

2010년 2월
석사학위 논문

중국 전자정부화 전략에 관한 연구

조선대학교 대학원

행정학과

석 요

중국 전자정부화 전략에 관한 연구

A Study on Chinese E-government Strategy

2010년 2월 25일

조선대학교 대학원

행정학과

석 요

중국 전자정부화 전략에 관한 연구

지도교수 한 인 섭

이 논문을 행정학 석사학위신청 논문으로 제출함

2009년 10월

조선대학교 대학원

행 정 학 과

석 요

석요의 석사학위논문을 인준함

위원장 조선대학교 교수 박희서 (인)

위 원 조선대학교 교수 이민창 (인)

위 원 조선대학교 교수 한인섭 (인)

2009년 11월

조선대학교 대학원

목 차

ABSTRACT

제1장 서론	1
제1절 연구 목적	1
제2절 연구 방법	2
제2장 이론적 배경	3
제1절 전자정부의 개념과 특징	3
1. 전자정부의 개념	3
2. 전자정부의 특징	8
제2절 전자정부의 발전단계	11
1. 행정서비스 제공 및 정부개혁관점	11
2. 시민참여관점	13
3. 정부와 시민의 상호교류관점	15
제3절 선진국 전자정부 동향	17
1. 미국 전자정부 동향	17
2. 일본 전자정부 동향	19
3. 영국 전자정부 동향	23
4. 프랑스 전자정부 동향	27
5. 한국 전자정부 동향	30

제3장 중국정부 전자정부화 현황	34
제1절 전자정부의 주요정책	34
1. 목표와 지도원칙	34
2. 주요임무와 보장조치	36
3. 전자정부 구현방치	39
제2절 전자정부 발전과정	43
1. 직무자동화 단계	43
2. 골든 프로젝트 실시 단계	44
3. 정부 온라인 단계	48
제3절 중국 전자정부 현황	49
1. 정부 사이트 구축 현황	49
2. 중국 인터넷 사용현황	52
3. 정보화 발전의 주요 프로젝트	57
4. 중국 전자정부 서비스 분야	62
제4장 중국 전자정부 구축의 문제점과 개선방안	65
제1절 전자정부 구축의 문제점	65
1. 법체도의 문제	65
2. 정보화 격차문제	65
3. 콘텐츠 부족문제	66
4. 웹사이트 개편문제	66
5. 전자정부와 전통정부 병존문제	67
6. 중국 전자정부의 기술문제	68
제2절 중국 전자정부 발전의 대책	69
1. 전자정부 네트워크 보안을 강화	69
2. 전자 커뮤니티 건설을 가속	70

3. 전자정부 중심은 응용으로 이전	70
4. 인터넷의 기초건설을 강화	71
5. 전통정부의 행정모식에 벗기	72
6. 인식을 제고하고 관념을 개변	73
 제5장 결론	 75
 참고문헌	 83

<표 차례>

<표 3-1> 골든 프로젝트의 종류	45
<표 3-2> 1999/2000년 정보화 관련 조직 및 산업 구조 변화	47
<표 3-3> 중국의 정보화 수준	49
<표 3-4> 중국 전자정부 웹사이트의 구축 현황	51
<표 3-5> 네티즌 성별분포	53
<표 3-6> 네티즌의 연령분포	54
<표 3-7> 네티즌의 교육정도분포	54
<표 3-8> 네티즌 개인 월급상황	54
<표 3-9> 네티즌 직업분포	55
<표 3-10> 네티즌 업종분포	55
<표 3-11> 인터넷 사용자 수	56
<표 3-12> 48216 프로젝트	58
<표 3-13> 중국 전자정부 추진과정	63

Abstract

A Study On Chinese E-government Strategy

Shi Yao

Advisor: Prof. Han In-Sub. Ph.D

Department of Administrative Management

Graduate School of Chosun University

The progress of the modern information technology promotes the development of the government service. How using modern science and technology to promote the government service, to construct modern government, it is a major issue. Presently, the world information tidal current is enormous and powerful, the electronic government construction is raising the high tide. Whether do we comply with the historical trend, gold the opportunity, construct the electronic government with the Chinese characteristic is the political guarantee which would realize the government modernization, and advances the socialism modernization smoothly. Our government extremely takes the advanced information technology to apply to the government service and obtains the outstanding result, but our country's electronic government constructs also has many difficulties, because of the national condition and each kind of disadvantage factor. With the angle of the science of government and administration, this article mainly analyzes the construct tide of the world electronic governments and the present situation. The question of our country electronic government constructs according to the above, suggest some solutions to solve the difficulties in the construction of Chinese Electronic Government, and hope to improve our country electronic government constructs smoothly.

Key words: China, Information, Electronic Government.

제1장 서론

제1절 연구 목적

전통적인 정부 형태는 21세기 정보화 시대에 들어서면서 근본적인 변화를 보이고 있다. 이런 변화는 정부의 기능적 측면에서 주로 나타나고 있다. 세계화의 영향 하에 서방 선진국 뿐 만 아니라 대다수 개발도상국에서도 이러한 변화의 물결이 일고 있다. 통치와 통제라는 전통적 주요기능으로부터 점진적 관리와 서비스 위구의 기능으로 질적 전환을 보이고 있는 것이다. 공중을 위한 서비스형 정부를 구현하는 이념이 세계 각 나라 정부개혁 분야 중에 핵심이 되려가소 있는 것이다. 그리고 이러한 이념은 전자정부라는 수단을 통해 실현되고 있다.¹⁾

전자정부는 정부가 정보와 기술을 이용하여 그 대상을 위해 실질적 정부 서비스를 제공하는 가상 정부를 구현하여 행정사무 자동화 사업을 통해 기존의 정부 조직구조와 작업과정을 개선하여 다시 지은 새로운 정부관리형태 즉 행정사무 자동화로 불린다. 행정사무 자동화는 간단한 정부정보화의 발전과정과 동일하지는 않고 그곳이 단지 기술적 문제가 아니라 새로운 정부 운영모델로의 전환을 의미한다. 행정사무 자동화의 핵심은 최대한 효과적으로 정부 서비스를 제공하는 것을 실현하는 것이다. 그래서 행정사무 자동화는 정보화 시대에 정부가 그 기능의 전환을 실현하는 중요한 방식이 되고 정부개혁의 새로운 방향이 된다.

그런데 전자정부와 행정사무 자동화는 대등한 개념이 아니다. 전자정부는 하나의 새로운 정부 관리 형태이도 하나의 이상적인 목표이다. 즉 정보와 기술을 결합하여 완전한 정부 서비스 제공을 목표로 하는 '가상 정부'를 구현하려는 것이다. 그러나 행정사무 자동화는 동태적 과정이고 정보와 기술을 이용하여 정부 효율을 향상시키려는 한 가지 방식인 것이다. 장기적으로 보면 행정자동화는 행정정보화로 발전해가는 과정의 단계이고 전자정부는 행정사무 자동화가 발전하는 장기적 목표이다. 행정사무 자동화는 현실정부와 미래정부 사이에 세운 교량의 역할을 한다. 행정사무 자동화의 심화는 전자정부로의 발전을 수월하게 할 것이다.

구체적으로는 중국 전자정부 및 행정정보화에 각 영역의 실현수준을 통해 중국 전자정부 및 정부정보화의 전체적 발전수준을 살펴보고 전자정부 및 정보화의 발전에 영향을 미칠 수 있는 각종 요인에 대한 상관관계를 분석해 보고자 한다.

1) 김성태(1997), 「신전자정부론」, 파문사.

제2절 연구 방법

본 연구는 먼저 문헌 연구 방법을 사용하였다. 특히 현재 중국의 전자정부 및 정보화 현황을 현실적으로 파악하기 위해 중국 당국에서 발행한 연구보고서 및 정기간행물 등을 적극 참고하였다. 또한 전자정부 서비스의 제공형태가 온라인상에서 이루어지는 만큼 인터넷 검색을 통 전자정부의 행정서비스의 제공형태와 운영현황을 파악하였다. 더불어 기존 연구논문 등 자료들을 수집하고 분석하였다.

본문은 행정학의 시각으로 출발하고 정성분석의 방법으로 세계전자정부의 발전조류를 논술하고 중국 전자정부 구축하는 중에 존재하는 문제를 분석한다.

제2장 이론적 배경

제1절 전자정부의 개념과 특징

1. 전자정부의 개념

가. 전자정부 개념

‘전자정부’(Electronic Government or e-government)라는 용어는 오늘날 ‘디지털 정부’(Digital Government), ‘온라인 정부’(Government-on-line), 사이버 정부(Cyber Government)등 다양한 용어들과 특별한 상호간의 개념적 구별 없이 혼용되고 있다.²⁾

이 용어는 현재 세계 여러 나라의 정부문서와 학술적 연구물들에서 빈번하게 사용되고 있다. 예를 들어, 1996년 10월 헝가리 부다페스트에서 열렸던 국제행정정보기술위원회(ICA: International Council for Information Technology in Government Administration)의 주제는 바로 “한 국가의 정보사회에서의 전자정부”(Electronic Government in the Information Age)였다.³⁾ 또한 1997년 말레이시아 정부가 내놓은 전자정부 구현 사업계획서의 표제 자체가 “전자정부의 선도적 활용: 전자정부 촉진을 위한 청사진”(Electronic Government Flagship Application: Blueprint for Electronic Government Implementation)이었다.⁴⁾ 또한 1998년 2월 영국 의회의 과학기술국(Parliamentary Office of Science and Technology)이 발간한 보고서의 제목 또한 “전자정부: 정보기술과 국민”(Electronic Government: Information Technologies and the Citizen)이었다.⁵⁾

영국의 대표적인 중립적 정책연구 싱크탱크인 Demos가 내놓은 정보화 정책 제안서의 부제 또한 “전자정부의 창조”(Creating Electronic Government)이었다.⁶⁾ 미국의 경우에는 앨 고어 부통령의 지휘 하에 있던 미국 정부성과평가단(NPR)이 1993년 9월 7

2) 황성돈, 정충식(2004), 「전자정부의 이해」.

3) 총무서(1997a), “정보화의 전자정부”, ICA 제30차 회의.

4) MAMPU(Malaysian Administrative Modernization and Management Planning Unit) and MSC (Multimedia Super Corridor)(1997), *Electronic Government Flagship Application: Blueprint for Electronic Government Implementation*.

5) POST(Parliamentary Office of Science and Technology)(1998), *Electronic*
<http://www.parliament.uk/post/egov.htm>.

6) Lawson, George(1998), *Netstate: Creating Electronic Government*, London, england: Demos.

일 출범 후 처음 내놓은 미국 연방정부 혁신계획서.⁷⁾ "일은 더 잘하고 돈은 더 적게 드는 정부의 창출 : 문서행정에서 결과행정으로의 전환"(Creating Government That Works Better and Costs Less: From Red Tape to Results)의 제112쪽에 '전자정부'라는 용어를 사용하면서 비용을 절감하기 위한 방편으로서 이 개념을 등장시켰다. 그 후의 평가단과 정부 정보기술원 위원회 (GITSB: Government Information Technology Services Board)는 1997년 2월 3일 정보기술을 구체적인 미국 정부 혁신계획서라고 할 수 있는"아메리카로의 접근: 정보기술을 통한 혁신"(Access America: Reengineering Through Information Technology)에서 전자정부라는 용어를 이 보고서 제1장의 표제로 사용하면서 구체적인 전자정부구현 사업의 애용을 설명하고 있다.⁸⁾

기업 차원에서도 전자정부라는 용어가 사용되고 있는데, 대표적인 것으로서 IBM 산하에 설립되어 있는 전자정부연구소 (Institute for Electronic Government)를 들 수 있다.⁹⁾ 학술논문으로서 본격적으로 '전자정부'라는 용어를 사용하며 핵심주제들을 다룬 것으로는 Milward and Snyder의 연구를 들 수 있다.¹⁰⁾

따라서 이와 같이 전자정부의 개념은 앞에서 언급한 것처럼, 1993년 미국에서 처음으로 전자은행서비스의 개념으로 출발하여 이후 정부의 고객인 국민에게 보다 편리한 정부서비스를 제공해야 한다는 차원으로 바뀌게 되었다. 결국 미국의 전자정부는 정보기술을 이용하여 정부의 행정조직 및 업무시스템을 효율적으로 개혁하고 정부의 행정능률을 높여 국민에 대한 정부의 각종 정보 및 행정서비스가 언제, 어디서나, 어떤 방법으로든지 국민들에게 효과적으로 제공될 수 있는 정부를 의미하고 있다.

이어서 영국의 전자정부 개념은 다음과 같이 정리된다. 1998년 영국 정부에 의해 발표된 "전자정부, 정보기술과 시민"보고서에 따르면, 영국의 전자정부는 정부의 고객인 일반국민과 기업에게 제공하는 각종 서비스를 전달함에 있어서 정보기술을 적용하여

7) Gore,AL(1993),Creating A Government that Works Better and Costs Less :From Red Tape To Results, Report of the National Performance Review, Washington,D,c.; U.S. Government Printing Office.

8) Gore,(1997),Access America:Reengineering Through Information Technology,Report of the National Performance Review and the Government Information Technology Services Board,Washington,D.C.:U.S.Government Printing Office.

9) Caldow,janet(1997),"Governance in the Information Age",Institute for Electronic Government IBM Coporation.

10) Milward,H.Brinton and Louise Ogilvie Snyder(1996),"Electronic Government: Linking Citizens to Public Organizations Through Technology,"Journal of public Administration Research and Theory 6:2,261-275. Paper form the Institute for Electronic Government's 2nd Annual Leadership Workshop.

서비스를 확대하고 서비스의 질을 향상시키는 한편, 정부 행정업무의 효율성 및 효과성을 추구해 가는 것을 의미한다.

이를 위하여 국민지향적인 정부서비스 개선을 위한 효율적이고 투명한 정부구축을 목표로 정부의 행정업무 재설계를 통한 효율성, 효과성 제고, 정부 국민 기업간 재정립을 통한 정부정보서비스 향상, 정부업무의 투명성 제고와 시민 주도의 참여민주주의 실현 등을 세부 내용으로 설정하였다.

미국, 영국과는 달리 일본의 전자정부 개념은 행정정보화 추진의 일환으로 제기되었다. 일본에서 행정정보화는 행정업무, 사업 및 조직을 개혁하기 위한 중요한 수단이며, 국민의 입장에서 효과적인 행정실현을 목적으로 한다. 그러나 일본의 행정정보화는 정보통신기술을 행정의 모든 분야에 도입하여 종이에 의한 정보처리를 통신망에 의한 전자적 정보처리로 수행하는 데 역점을 두고 있기 때문에 거시적인 관점에서 전자정부의 개념을 지닐 수 없는 한계가 있었다. 따라서 일본은 이제까지 전자정부의 사업이 활발하게 추진되지 못하였다.

그러나 이제 일본 역시도 2005년까지 세계 최첨단의 IT대국의 실현이라는 목표 하에 국책사업의 일환으로 전자정부의 구축에 매진하고 있다. 일본은 2002년을 전자정부 원년으로 정하고 전자정부의 실현을 위해 활발하게 사업을 전개하고 있다. 이를 위하여 2002년 통상국회에서 전자정부법안이 성립될 예정이다.¹¹⁾

전자정부의 개념은 국가별, 학계 등마다 다양하게 정의내릴 수 있으며 아직까지 합의된 정의는 없다. 이는 정책우선순위, 목표, 최고결정자의 의지, 각 국가의 사회경제적 배경 등 다양한 요인에 따라 전자정부 개념을 설정하기 때문이다. 이러한 전자정부에 대한 개념 정의는 이미 논의된 전자정부의 필요성에 대한 관점에 따라 다양하게 달라질 수 있다.¹²⁾

(1) 기술 결정론적 관점의 전자정부 개념

기술 결정론적 관점에서 정의되는 전자정부 개념은 기술적인 측면을 강조하고 있다. 전자정부의 가장 단순한 기술적 정의는 대부분의 행정업무가 온라인 정보기술에 의해 수행되어 신속하고 정확한 서비스를 제공한다는 시각이다. 이러한 시각은 전자정부라는 용어에서, 전자 즉 초소형 전자기술(micro-electronics)에 바탕을 둔 컴퓨터와 데이터통신의 결합에 의한 디지털화와 네트워크화에 그 강조점을 두고 있다고 파악된다. 결국 이러한 기술적 정의는 기술결정론의 범주를 벗어날 수 없는 한계를 가지고 있으

11) 김성태(2007), “신전자정부론”, 파문사.

12) “한국정보사회진흥원”(1997), “기술 결정론적 관점과 사회 결정론적 관점”. pp.19-21

며 전자정부의 개념을 축소시켜서 정보기술의 발전으로 한정하고 있다.¹³⁾

(2) 사회결정론 관점의 전자정부 개념

사회결정론자들에 의하면 새로운 정보기술은 직무, 인력, 그리고 조직구조 등 행정조직에 많은 변화를 가져올 수 있지만 정보기술과 행정조직의 관계는 정보기술이 항상 행정조직의 변화를 가져오는 일방적인 관계에 있지는 않다고 본다. 오히려 조직의 목표와 업무내용에 따른 직무의 변화는 이에 적합한 인력의 기술 수준을 요구하며, 조직구조의 개선은 사무절차의 자동화와 인력적감 등 행정의 기술시스템과 인력구성에 많은 변화를 가져올 수 있다. 따라서 이러한 관점 하에서는 전자정부의 개념정의는 행정업무처리 절차의 개선을 통하여 행정의 효율성을 극대화시키기 위한 업무의 재설계 관점에서 파악하게 되며 정보기술의 도입은 이를 효율적으로 뒷받침하기 위한 수단으로 간주된다.¹⁴⁾

(3) 경제발전의 수단적 관점의 전자정부 개념

전통적으로 정보화를 정보산업 육성과 경제발전을 위한 전략적 수단으로 인식하는 경향이 높았으며 이러한 관점에서 전자정부의 개념을 정의할 수 있다. 즉, 전자정부는 공공부문의 정보통신 인프라를 확충함으로써 정보통신기기를 포함한 정보통신유동기반과 망(Network)기반 등의 수요를 촉발시키고, 관련 정보통신산업을 직접, 간접으로 지원함으로써 첨단정보산업 육성을 바탕으로 한 경제 활성화와 국가경쟁력을 회복하는 수단으로 파악하는 개념이다.

전자정부의 개념은 관점에 따라 다양하게 정의될 수 있겠지만 일반적으로 "고도의 정보인프라와 정보기술을 활용하여 행정업무의 개편과 조직의 효율화를 기함으로써 궁극적으로 삶의 질을 향상시키고 민주주의이념을 실현하는 혁신적 행정체제"로 정의 내릴 수 있다. 동태적인 환경변화의 흐름 속에서 정부는 그 중심에 서서 이러한 변화를 선도하고, 내부적인 혁신과 함께 외부적으로 개업과 시민들의 민주적인 의견수렴을 바탕으로 질 높은 행정서비스를 제공해야한다. 이러한 기능을 할 수 있는 '지식기반사회 패러다임형 정부모형이 전자정부이다. 이와 같이 전자정부는 기존의 행정정보화와 전혀 궤를 달리하는 정부모형이다. 전자정부는 시민과 기업 등이 원하는 바를 반영하고 이를 적시에 질 높은 서비스를 통하여 제공하여 줄 수 있는 시민중심의 정부이다. 이를 위하여 시민과 기업 중심의 관점에서 정부의 조직과 기능을 재편성하고 통합된 서

13) 남현수(2008), "전자정부 민원서비스 이용 실태 분석"선운대 대학원. 석사.

14) 박동석,김광식,김신복(1985) 「비교 행정론」 서울. 박영사.

비스와 정책 수행을 가능하게 하도록 하여야 한다.¹⁵⁾

높은 국가경쟁력을 가지고 세계를 주도해 나갈 수 있는 원동력은 이러한 전자정부의 구현 여부에 달려 있으며, 세계적으로 각 국가들은 지식기반사회 패러다임의 국제질서에서 선도적인 역할을 담당하기 위하여 전자정부로의 변화를 최우선과제로 삼고 있다.

나. 전자정부의 등장

전자정부라는 용어는 1993년 미국에서 처음으로 등장하였다. 당시 미국에서도 전자정부의 개념은 처음에는 명확하게 정의되지 않았으나 개념의 출처를 살펴보면, 1993년 미국 국가성과평가위원회의 부속보고서인 "정보기술을 통한 리엔지니어링"에서 밝히고 있는 같이 본래 전자은행 업무에서 처음 대두된 개념을 확장한 것이다.

이처럼 미국에서의 전자정부 개념은 1993년부터 단편적으로 언급되기 시작한다. 처음에는 은행이 고객에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 개발한 '전자은행서비스' 개념에서 출발하여, 이후에 정부의 고객인 국민들에게 보다 편리한 정부서비스를 제공해야 한다는 차원에서 전자정부의 개념으로 변화하였다고 할 수 있다.¹⁶⁾

여기서 한 가지 특기할 사항은 전자정부에서는 정부가 국민을 정부의 고객으로 이해하고 있다는 점이다. 즉, 정부의 기본 존재이유로 국민에 대한 봉사를 내세우고 있으며, 국민에 대한 봉사차원에서 기존 정부에서는 제공하지 못했던 고도화된 정부의 서비스를 제공하기 위한 방편으로 전자정부의 개념을 창출해 낸 것으로 보인다. 따라서 미국의 전자정부는 "정부기술을 이용하여 정부의 행정조직, 업무, 시스템을 효과적으로 개혁하여, 정부의 행정능률을 최고로 하며, 국민에 대한 정부의 각종 정보 및 행정서비스가 언제, 어디서나, 어떤 방법으로든 국민에게 효과적으로 제공될 수 있도록 하는 정부"를 의미한다. 따라서 이러한 미국의 전자정부 개념은 단순한 비용절감이나 정부규모의 축소화 같은 외형적인 실현에 그치지 않고 국민의 만족도를 높이고 민주주의 심화라는 보다 상위의 목표를 추구하는 정부개혁운동으로 확대된 것이다.¹⁷⁾

이처럼 미국에서 전자정부의 개념은 정보통신기술을 활용하여 정책결정과정의 합리성을 제고시키며, 국민위주의 정부를 구현하기 위하여 도입되었다. 여기서 국민위주의

15) 강근복(1999), 「지식정보사회와 전자정부」 서울. 나남출판사.

16) 한국전산원 (1994), 「국가정보기반과 행정서비스: 미국의 작고 효율적인 전자정부 구축계획」, 원제: A Vision for Government Information Technology Services(GITS) and the National Information Infrastructure.

17) 황성돈, 정충식(2002) "전자정부의 이해". 다산출판사, pp3-6.

정부란 (1)국민이 접근하기용이 한 정부,(2)적시에 신뢰성 있는 정보를 제공하는 정부,(3)국민들의 요구를 사전에 조사하고 이에 대응하는 정부를 의미한다. 따라서 미국의 전자정부 구축의 기본방침은 문서작업 감축법(Paperwork Reduction Act: PRA)에서 강조한, 각 부처별로 흩어져 있는 정부정보의 통합관리, 정보자원의 효율적 활용을 통한 대국민 서비스 제공의 향상, 그리고 정부 내에서 정보기술의 효과적이고 혁신적인 적용 및 응용이다. 그런데 이러한 기본방침들은 1993년 9월에 클린턴 행정부가 발표한 바 있는 국가정보통신 기반구조 (NII)정책 및 같은 해에 제정된 정부성과 및 결과법(Government performance and Result ACT)에 의거한 NPR정책으로 구체화되었다.

NPR정책은 정부의 경쟁력 강화를 위한 정보기술의 적용, 행정부문의 리엔지니어링 촉진, 그리고 정부의 전략적 계획수립능력 및 업무평가능력을 함양하기위한 정책이다. 이러한 맥락에서 볼 때, 미국연방정부에서 각 부처별로 추진하고 있는 정보자원관리계획 (Information Resource Management: IRM plan)과 정보화 관련 신규 사업들은 정보기술을 통한 효율적인정보자원관리와 대국민 서비스의 향상, 그리고 나아가서 NII라는 국가적 과제를 풀어나가는 과정에서 선도적인 역할을 수행하였다.

여기에서 중요한 사실 하나는 미국의 NPR정책은 단순한 통신망의 구축이나 정보기술의 도입이 아니라 행정부문의 리엔지니어링을 통한 행정개혁의 일환으로 추진도 있다는 사실이다. 이것은 (1) 리엔지니어링을 통한 관료제 간소화 (2)연방구매의 재창조 (3) 정보기술을 통한 리엔지니어링 (4) 정부 사이의 행정비용감축 (5)개별 행정기관의 예산절감 등과 같은 NPR 다섯 가지 권고안에서도 알 수 있다. 따라서 미국은 행정의 리엔지니어링을 통하여 "효율적이고 고객지향적인 전자정부"를 지향하여오고 있다.

2. 전자정부의 특징

전자정부를 이렇게 이해할 때 전자정부가 가지는 특징은 다음과 같이 이해할 수 있다.

가. 정보통신기술에 바탕을 둔 미래지향적 정부

이는 모든 유형의 전자정부 접근의 지리적'사회적'경제적 확대를 가능하게 함으로써 민주주의 와 복지제도를 이상을 가지고 있다. 그리고 이 같은 이상의 실현은 정보통신기술을 적극 활용함으로써 가능하게 된다는 전자정부의 구현은 새로운 정보통신기술의

개발을 장려하는 미래지향적 정책과 정보통신 기반 확충 및 이용에 과감한 투자를 할 경우에만 가능함을 시사해 준다.

나. 작고 생산적인 정부

이는 능률적 전자정보를 주로 추구하는 정부로서 "적은 비용으로 보다 향상된 업무를 수행하는 정형 정부"를 재창출하거나 창조하는 것을 목적으로 하고 있다. 이는 또한 작고 효율적인 정부의 기능이 과정 및 절차를 기초로 하여 운영된다는 것을 의미한다. 단순화된 행정절차만이 표준화가 가능하고 이루어질 수 있기 때문이다. 아울러 행정기능의 전자화를 통해 불필요한 정부기관과 조직은 과감하거나 축소하여 예산낭비를 최소화할 수 있게 된다.

다. 고객 지향적 열린 정부

이는 서비스형 전자정부가 추구하는 정부로서 무엇보다도 공급자 중심의 행정서비스 제공 활동에서 고객 중심의 행정서비스 제공활동을 추구하는 정부로 변모하는 것을 의미한다. 여기서 고객은 일반적으로 지칭하기보다 구체적인 행정서비스의 대상인 특정 수혜자로서 국민을 의미한다.

전자정부에서는 정부기관 사이뿐 만 아니라 주민과의 의사소통도 상호작용이 가능한 온라인 서비스, 즉 전자정부지게 된다. 더 나아가서 전자정부 하에서는 수요자의 기호에 부응하는 행정서비스를 제공받을 수 있다.

라. 결과에 책임을 지는 열린 정부

이는 민주형 전자정부가 주로 추구하는 목표로서 이런 정부 하에서는 공무원이 규칙을 준수하는 것 보다 하여 책임을 지는 것이 더 중요하게 된다. 이렇게 되면 일선 공무원들은 자신들이 처리해야 할 문제들을 하기 위해 상황변화에 신속하고도 능동적으로 대처할 수 있게 된다. 하지만, 이를 위해서는 의사결정 권 행정기관으로의 대폭적인 양양이 필수적이다. 따라서 전자정부의 구현은 행정조직의 분권화를 불가피 한다. 이런 과정을 통해 국민이 정부의 정책과정에 직접 참여할 수 있는 정보공간이 확보되고 보편적인 접근된다. 그래서 궁극적으로 전자민주주의가 구현될 수 있는 가능성이 상대적

으로 높아지게 된다.

제2절 전자정부의 발전단계

전자정부 발전단계는 학자나 연구기관들에 따라 다양하게 논의되고 있지만 대체로 전자정부 발전단계에 대한 논의는 첫째 정보기술을 활용한 행정서비스 제공 및 정부혁신을 기준으로 한 전자정부 발전단계 연구, 둘째 시민참여를 전개로 한 전자정부 발전단계 연구, 셋째 정부와 시민의 관계에 있어 상호교류 정도와 방향성을 중심으로 한 전자정부 발전단계를 크게 세 가지로 분류할 수 있다.

1. 행정서비스 제공 및 정부개혁관점

호주 국립감사원은 호주 공공기관의 전자정부 수준을 측정하기 위해 정부기술 발달 수준과 기능 및 서비스제공 수준이라는 두 가지기준에 따라 전자정부 발전단계를 자체의 웹사이트를 구축하여 정보를 제공하는 1단계, 인터넷 사용자가 각 공공기관의 데이터베이스를 이용, 검색 및 상호작용할 수 있는 2 단계, 사용자가 정보를 입력하고 공공기관의 거래에 참여할 수 있는 3단계, 그리고 3단계에서 허용하는 수준이외에 공공기관은 사용자의 사전 동의를 얻어 사용자가 제공한 정보를 범정부적 차원의 통합서비스를 제공하기 위해 다른 기관과 공유하는 4단계로 발전단계를 설명하고 있다.¹⁸⁾

세계적인 정보처리조사전문기관인 Gartner Group도 호주 국립감사원과 비슷한 4단계 전자정부 발전단계를 제시하고 있다. 2000년 11월 21일 발표된 Gartner Group의 보고서 제시하고 있는 전자정부 발전단계는 제공(information)단계, 상호작용(interaction) 단계를 거쳐 온라인 업무 처리의 거래(transaction), 그리고 변화의 단계를 제시하고 있다. 특히, 제 4단계인 궁극적인 변화단계는 정부조직운영을 시민들에게 모두 투명하게 보이도록 하는 단일의 고객접촉점(single point of contract)을 제공하는 단계로 고객이 한 장소에서 거래를 하면 자동적으로 관련 부서에 올바르게 인터페이스 되도록 하는 가상행정기관이 웹상에 존재하게 된다. 다시 말하면 모든 행정기관이 인트라넷을 통해 모두 연결되는 것이다.¹⁹⁾ 한편 오강택은 정보기술의 활용수준과 정보기술의 적용 대상 영역, 즉 정보기술이 정부내부(G2G) 업무 효율화를 위해 적용되느냐 아니면 정부와 고객(G2C, G2B)간 업무 효율화 및 서비스향상에 적용되느냐에 따라 도입형, 기반조성형,

18) 황성돈, 정충식, (2002), 「 전자정부의 이해」. 다산출판사 .pp43-45.

19) Gartner Group, (2000), "Gartner'Four Phases of E-Government Model," Research Note, 21 November.

확산 및 통합형, 이념형 등으로 구분하고, 이념형 단계에서는 정부서비스가 시간과 장소의 제약 없이 안정화되고, 또한 고객가치 실현의 정부서비스가 시간과 장소의 제약 없이 안전하고 투명하게 온라인으로 제공된다고 설명하고 있다.²⁰⁾

최근 UNDPEPA & ASPA에서는 전자정부 Portal 진화관점에서, 즉 인터넷과 Web 기반 정부 서비스 수준에 따라 전자정부 성숙단계를 Emerging단계 Enhanced단계 Interaction단계 Transaction단계 Seamless단계 등 5단계의 전자정부 성숙단계를 제시하면서 5단계(Seamless)단계에서는 범정부적인 전자적 업무처리가 가능해지며, 공통요구 중심의 통합서비스가 제공된다고 보고 있다.²¹⁾

UN에서 내세우는 전자정부의 발전단계는 2002년, 2005년, 그리고 2008년의 보고서에서 각각 다르게 나타난다. UN DPEPA(United Nations Division for Public Economics and Public Administration)와 ASPA(American Society for Public Administration)는 2002년 발간된 “Benchmarking E-government: A Global Perspective”라는 연구 보고서를 통해 전자 정부발전의 5가지 단계를 제시하였다. 몇몇 독립기관을 중심으로 정부 웹사이트가 설립되어 있고, 제한적이며, 기초적이고, 정적인 정보망이 제공되는 단계인 ‘Interactive(상호작용)’사용자가 실제로 서비스에 대해서 돈을 지불하거나 재정적 거래를 온라인으로 행할 수 있는 단계인 ‘Transactional(전자거래)’단계를 넘어 행정적이고 부서별로 분리된 영역을 뛰어넘은 서비스와 기능의 통합 단계인 ‘Seamless(통합처리)’의 단계에 이르게 된다고 지적하고 있다. 여기에서는 정보의 공개 범위가 커지고, 고객들과의 상호작용이 확대되면서 웹으로 모든 사무를 처리할 수 있는 단계로의 발전을 중시하고 있다.

2005년에 발표된 연구 보고서²²⁾에서도 기본적으로는 2002년의 연구 보고서와 비슷한 단계로 전자정부의 발전 단계를 설명하고 있지만, 전자정부의 미래상을 나타내는 5 번째 단계인 ‘Seamless(통합처리)’ 단계를 ‘Networked(네트워크화)’ 단계로 설명하고 있다. 여기서 말하는 ‘Networked’ 단계는 온라인 전자정부의 가장 복잡한 단계로 G2G, G2C, C2G, 그리고 G2C 관계의 통합으로 특징지어지는데 이 단계에서 정책결정에 대한 참여는 물론 국민의 의견 반영 등의 수단을 통해서 참여 민주주의와 민주적 권리로서의 시민에의 권한부여 등과 같은 개념을 실현된다고 이야기 하고 있다. 이 보고서에서는

20)오강탁(2001), “전자정부 평가방법론 및 지표개발에 관한 이론적 연구” “정책분석평가학회보” 11(2):119-144.

21)한국전산원(2002), “Beyond e-Government 비전 및 추진전략개발 중간보고서”(2002,b), “성과기반의 전자정부구축”, 정보화정책자료.

22)UNDESA (2005), *UN Global e-governiment Readiness Report 2005: From E-Government to E-Inclusion*, United Nations Publication, P. 16

이를 E-Government 에서 E-Inclusive로의 전환으로 설명하면서 이를 미래를 위한 정보화 사회의 구축을 위해 ICT와 개발 프로그램 및 과정을 통합하는 'Socially Inclusive Governance Framework(사회적으로 포괄적인 거버넌스 구조)'의 형성을 강조하였다. 2002년에 강조하였던 경제적 가치에서 시민 참여라는 민주적 가치로 강조점이 변화한 것이다

2. 시민참여관점

방석현(1998)은 전자정부를 능률형, 서비스형, 민주형 전자정부 등 세 가지로 분류한다.²³⁾ 능률형 전자정부는 정부자체의 혁신과 정보기술의 활용으로 정부의 효율성을 제고하는 것을 목적으로 하고, 서비스형 전자정부는 단순한 효율성 제고에 한정되는 것이 아니라 정부는 시민이 행정서비스의 고객이라고 보는 단계이며, 궁극적으로 지향해야 할 단계인 민주형 전자정부는 정책결정과정에서 국민이 직접 참여하도록 행정부분의 정보공간이 확대되는 것을 의미한다.

가. 능률형 전자정부

능률형 전자정부는 기본적으로 정부 자체의 혁신과 정보기술의 활용으로 정부부문의 효율성을 제고하는 것을 목적으로 하고 있다. 능률형 전자정부 추진은 정부의 구조조정(reengineering), 정보의 공동이용, 행정공무원의 생산성 제고, 정보자원의 축적 등 다양한 형태로 표현된다. 또한 활용되는 정보기술의 수준은 낮으나 정부내 기관별 LAN이 구성되며 행정부내에 인트라넷을 구축하는 것이 일반화된다. 능률형 전자정부에서는 축적된 정보자원의 한계, 공무원의 방어적 정보관리, 개인정보의 남용, 자유로운 표현의 침해 등이 나타날 수도 있다. 즉 능률형 전자정부에서는 정보기술의 확대이용이 확대될수록 정보의 투명성과 국민 개인 권익의 신장을 제고시킨다는 보장이 없으며 정보의 속성상 오히려 악화시키는 현상도 나타난다.

나. 서비스형 전자정부

서비스형 전자정부에서는 추진목적이 단순한 효율성 제고에 한정되는 것이 아니라 정부부문의 향상된 정보능력을 민간과 공유하는 가운데 행정정보가 국민생활에 얼마나 기여할 수 있는가를 목적으로 한다. 이러한 관점에서 정부는 국민이야말로 행정서비스의 고객이라는 관점에서 정부부문의 존립근거를 찾는다. 이를 위해서 매체고도화를 통

23) 박석현(1998), "전자정부 유형론과 한국 전자정부 구성에 대한 평가." 「행정논총」 36(2).

해 대국민 접근가능성과 정보의 즉시 접근성을 향상시키고자 노력하는 한편, 행정정보가 일반국민의 고용, 교육훈련, 원격의료서비스 등 삶의 질 향상에 직접적인 도움이 되게끔 정보의 통합성과 전문성을 추구하게 된다. 일반국민이나 전문가 집단이 필요한 정보제공을 요구할 때는 즉시 그에 대한 정보의 공급이 이루어져야 하며, 정부의 정보제공이 단지 정책을 일방적으로 홍보하는 수준에서 탈피하여 시민단체, 재계, 언론계 등과 실질적인 합의를 이끌어내려는 단계까지 도달하게 된다, 서비스 대상자는 일반적으로 경제계, 의료계등 전문집단이 되며 따라서 LAN 베이스의 네트워크도 이러한 전문집단이 원활히 대화할 수 있도록 고속망으로 연결되어야 한다. 서비스형 전자정부는 정부가 보유한 정보의 서비스에 국한되지 않는다. 정부가 의료, 교육, 사회복지 등 공공부문에 영향을 미쳐 정보기술을 고도화하여 대국민 서비스가 향상되도록 해야 한다. 여기서 적용되는 정보기술의 수준은 전문 부문에서는 정보고속도로를 활용하는 단계이지만, 개방정부와 FOI 등 민주주의를 보장하는 제도가 아직 정착되지는 않는다.

다. 민주형 전자정부

민주형 전자정부는 국민의 정부에 대한 높은 신뢰에 의해 발전가능하며, 이러한 신뢰구축을 위해 정책결정과정에서 국민이 직접 참여하도록 행정부문의 정보공간을 확대한다. 물론 이러한 정부형태가 직접민주주의는 아닐 지라도, 국민의 참여가 대폭 확대된 형태임에는 분명하다. 이 경우 행정공무원은 단순히 수요가 있을 때만 정보를 제공하는 소극적 역할이 아니라, 능동적으로 정보를 공개하는 변화가 요구되며 국민들의 행정정보 접근은 가정까지 고속망이 연결되어 대다수가 참여함으로써 보편성을 가지게 된다. 이러한 민주형 전자정부로의 발전은 국민의 적극적 참여, 정치인과 행정공무원의 능동적 자세로의 전환, 이를 달성하려는 의지 없이는 불가능하다.

또한 민주형 정부는 개방정부(open government)를 전제로 한다. 개방정부의 성격은 정보의 자유(FOI) 정착과 프라이버시(privacy)의 확고한 보호를 특징으로 한다. 따라서 고도의 정보기술 활용을 필요로 한다.

또한 김광웅(1998)은 전장정부의 구현 목표와 국민을 보는 시각, 주요해정이념, 바람직한 정부관 등을 기준으로 효율적인 전자정부와 민주적인 전자정부로 분류하고 있다.²⁴⁾

24) 김광웅(1998),“정보사회에서 정부의 역할: 전자민주 주의와 미래의 정부”,한국공공정책학회.

3. 정부와 시민의 상호교류관점

조덕호·권윤히는 전자정부를 행정정보의 제공주체, 정보교류 및 상호작용, 정보수혜자를 중심으로 정부와 시민의 관계를 설정하고, 웹사이트를 통한 정보의 제공방향, 교류정도, 정보요구 및 제공주체에 따라 정부중심형 전자정부, 상호대등형 전자정부, 시민중심형 전자정부 모형을 제시하고 있다.²⁵⁾

가. 정부중심형 전자정부

전자정부의 초기단계인 정부중심형은 웹사이트를 통하여 행정홍보, 홍보내용, 행정업무 및 민원절차 등이 전자문서로 전환되어 일방적으로 시민들에게 정보를 제공하는 단계로 행정의 단순한 공개와 큰 차이가 없다. 행정정보 및 서비스 전달방향은 정부 → 전자정부웹사이트→시민의 방향으로 정보가 제공된다. 또한, 시민들은 필요한 정보를 전자게시판이나 전자우편을 통하여 행정정보 및 서비스를 요구하는 형태인데, 시민과 정부간에 상호교류는 매우 빈약한 상황이다. 또한 제공되는 행정정보나 민원서비스 대부분이 정부중심 혹은 행정편의 위주로 구성되어 있으며, 행정조직이나 업무체계도 기존의 정부체계를 그대로 유지하고 있다. 이 단계에서는 지금까지의 종이문서가 전자문서로 전환되어 인터넷을 통하여 제공되는 단계에 불과하여 온라인 행정서비스 비중이 매우 낮고 대면행정(Face-to-Face)방식이 여전히 높은 비중을 차지하고 있다. 행정의 패러다임도 정부위주의 통치 단계에 머물고 있으며, 시민들이 정부의 통치대상으로 간주되는 단계이다. '대면접촉행정'이 그대로 유지되고 있어서 민원처리를 위해서는 시민들이 직접 행정기관을 방문하여야 하며, 시민이 정책결정과 정이나 집행과정에 참여할 기회가 매우 미약하며, 시민과 정부의 상호교류 및 시민의 요구가 행정에 반영되는 분야가 거의 없거나 일부계층에 국한되는 단계이다.

나. 상호대등형 전자정부

상호대등형 전자정부에서는 정부와 시민의 상호교류 영역이 점차 증대되는 단계로 행정수요의 확대와 정보통신기술의 발달로 시민의 역할이 크게 확대되어 시민이 행정영역의 한 축을 담당하게 된다. 정부는 일반적인 정보고급자의 위치에서 벗어나서 정부의 정책결정과정이거나 업무수행과정에 참여하는 폭이 점차 확대되고 점차 생산자와 소비자의 구분이 모호해진다. 정보제공방식은 단순한 전자문서에서 벗어나서 오디오정

25) 조덕호·권윤희(2002), "웹에서 전자정부 발전단계 모형에 관한 연구" 한국행정학회 춘계학술대회 발표논문집.

보 혹은 입체영상정보로 전환되어 온라인으로 정보를 공유하고 의사소통이 가능하게 된다. 행정이념도 관리적이고 통치적인 측면은 상대적으로 줄어들고 정부와 시민이 자발적으로 협조하여 보다 효과적이고 민주적으로 행정행위가 이루어지는 거버넌스(Governance)개념이 점차 확대되게 된다.

정부와 시민이 대등한 정보의 제공자 및 수요자가 됨으로써 정부와 시민이 함께하는 협력적 생산(Co-production)이 중요시되며, 정보교류방향은 정부와 시민이 공존하는 단계이다. 이 단계에서는 전자정부 웹사이트의 영역이 확대되고 서비스 제공방식도 온라인 실시간으로 진행되며, 상대적으로 대면행정 영역이 점차 줄어들게 되어 기존행정과 전자행정서비스가 대등한 위치에 있게 된다.

다. 시민중심형 전자정부

시민중심형 전자정부에서는 정부와 시민사이에 웹사이트를 통한 상호교류영역이 증대, 활성화되면서 시민참여기회가 확대되고, 보다 적극적인 참여를 통한 시민중심형 사회로 발전하게 된다. 이 단계에서는 웹기반의 전자정부 영역이 크게 확대되고, E-politice 등의 보편화로 정책결정 및 집행과정에서 시민들의 의견이 적극적으로 반영되게 된다. 시민들은 정부가 제공하는 정보를 단순히 활용하거나 참여 하는 수준을 넘어서 시민들의 의견을 적극적으로 제시하고 시민이 원하는 방향으로 행정서비스를 요구하는 단계로 발전하게 된다.

따라서 행정정보의 흐름도 시민들이 정부에 대하여 필요한 행정서비스를 웹사이트를 통해서 요구하게 되고 정부는 이에 필요한 행정서비스 및 민원을 처리하는 단계로 시민→전자정부웹사이트→정부의 방향으로 전환하게 된다. 정보제공방식도 문서정보, 오디오정보 뿐만 아니라 3차원 입체영상정보의 제공으로 정보의 현실성이 높은 다차원 정보 형태로 발전하게 될 것이다.

정부의 역할도 시민들이 요구하거나 필요한 정보를 적극적으로 찾아서 제공하는 사용자 중심, 맞춤형 행정서비스를 제공할 수 있도록 변화되어야 한다.

전술한 전자정부 단계별 특성을 정리해보면 정부중심형 전자정부는 행정 주도적 정보제공과 정부와 시민의 상호교류영역이 부족한 것이 특징이다. 상호교류형 전자정부는 전자정부의 본격시행 단계의 모델로서 정부중심형 전자정부의 행정주도적 정보제공의 특성은 정부와 시민 쌍방향형의 정보제공으로 바뀌고, 상호교류영역은 점차 확대된다.

시민중심형 전자정부는 전자정부 초기단계의 특성은 점차 사라지고 본격 시행단계인

상호교류형의 특성이 지속되면서, 시민의 역할이 크게 확대되고 엄밀한 의미에서 시민 자치가 가능하게 된다.

제3절 선진국 전자정부 동향

1. 미국의 전자정부 동향

가. 정보화 및 전자정부 추진 배경

2차 세계대전 이후 모든 분야에서 최고의 국가 경쟁력을 자랑하던 미국은 1980년대 이후 일본에게 산업경쟁력이 뒤지게 되었고 이것은 국제무역적자가 심화되는 상황을 초래하였다. 이와 동시에 국내 재정적자의 심화로 인해 ‘쌍둥이 적자’라 불리는 최악의 상황이 전개됨에 따라 미국 사회 전반에 걸쳐 위기의식이 팽배하게 되었다. 대외적으로 미국의 경쟁력 약화에 대한 우려와 국내적으로 정부의 비효율성에 대한 반성이 사회전반에 걸쳐 대두되기 시작한 것이다. 이를 해결하기 위한 노력이 1990년대 초반에 이르기까지 최대의 현안으로 대두되었고, 국가정보기반 구축사업을 통한 문제해결을 주장한 고어(Albert Gore)가 클린턴 대통령과 함께 부통령으로 당선되면서 NII 구축정책 및 전자정부의 구현사업이 구체화되기 시작했다. 미국은 정보통신정책과 행정개혁을 특별한 연관 없이 별개의 정책으로 진행해 왔으나 기존의 단편적이었던 개별 정책들을 유기적으로 연계시킴으로써 정보통신기술을 이용한 정부개혁의 시너지 효과를 극대화할 수 있다는 점을 인식하고 이를 정책으로 구체화 된 것이 전자정부 구현이라고 할 수 있다. 다시 말해 미국의 전자정부 구현은 NII 구축이 행정개혁을 포함하는 형태로 그 개념이 발전한 것이라고 할 수 있다. 결국, 이것은 행정개혁을 성공적으로 추진하기 위한 수단으로 인식되고 있으며 그 주요 목표는 원스톱(ONE-STOP) 및 논스톱(NON-STOP) 서비스 제공, 정부내 생산성 제고와 대 국민서비스의 개선, 비용절감 등의 행정개혁이라고 할 수 있다. 이를 통해 국가경쟁력을 높이고 미국이 여전히 초일류 강국으로서의 위치를 확고하게 만들기 위한 방안으로 시작되었다.

나. 전자정부 구현의 목적

행정서비스의 제고를 통한 국가경쟁력 강화와 21세기 초일류 강국 건설이 미국의 전자정부 구현의 목적이라고 할 수 있다. 정보화 사회가 도래하면서 산업화 사회와는 다른 경제활동의 영역이 등장함에 따라 이러한 새로운 흐름에 대비할 수 있는 기반으로

서 NII를 구축하는 과정에서 전자정부의 구현이 논의되었던 것이다.

이 사업에 요구되는 많은 예산과 시간, 파급효과의 시간적, 공간적 광역성, 단기수요의 불확실성, 공익성과 시장성의 공존으로 인한 시장실패의 가능성에 대응하고 정보화 사회에서 국가기반구조를 구축함으로써 국가의 경쟁력을 강화하고 각종 사회문제의 해결수단으로 활용하는 것이다. 동시에, 향후 주도권을 선점하여 경쟁우위를 확보하려는 국가 전략적 목적에서 NII 구축사업이 시행되었고, 그 과정에서 행정개혁을 위한 전자정부의 구현이 시작되었던 것이다.

다. 전자정부 추진정책의 특징

(1) 민간의 적극적인 참여

1993년에 제시된 NII와 관련한 구체적인 행동원칙으로써 민간부문의 투자를 활성화한다는 조항이 포함되어 있는 바와 같이 미국의 경우 국가기반의 정보기반구축 및 전자정부 구현사업에 있어서 민간의 적극적인 참여를 유도해 오고 있다.²⁶⁾연방정부의 역할은 장기적이고 거시적인 정책의 방향을 제시하고 NII의 이용확대 및 잠재력의 충분한 활용을 위한 정책적, 법적 환경의 정비에 중점을 두고 있다.²⁷⁾

(2) 행정개혁과의 연계

NPR은 전자정부를 특별한 구조 중심적 개념이 아닌 복지혜택이나 실업보조와 같은 "주제별 서비스"를 중심으로 조직, 통합된 프로그램 정보와 서비스에 시민들이 접근하도록 가상행정기관(Virtual Agency)을 창출해 내는 메커니즘으로 파악하고 있다. 이

26) 실제로 NII 구축과 관련하여 민간기업들은 동계획이 공식화되기 전부터 정책개발과정에 적극적으로 참여하여 왔다. 많은 기업들이 개별적으로 또는 컨소시엄을 구성하여 사업전망에 대해 성명 발표와 제안, 의회에의 로비 등을 통하여 간접적으로 영향력을 행사해 왔을 뿐 아니라 경쟁력 위원회(Council on Competitiveness)와 12개의 대형 컴퓨터 회사로 구성된 컴퓨터시스템 정책프로젝트(CSPP: Computer System Policy Project)등의 공식적 측면을 통해 동사업에 깊숙이 관여해 왔다. 최근 들어서도 민간 기업들은 연간 500억 달러 이상을 정보통신 기반구조에 투자하고 있으며 이에 정부의 투자는 20억 달러의 수준에 머무르고 있다. 이는 정보통신기반의 구축사업에서 민간이 주도적 역할을 하고 있다는 것을 의미한다.

27) 이러한 정부와 민간의 상호 밀접한 협력은 전자정부의 구현에 있어서 매우 중요하다. 정부는 정보화 정책에 있어서 시장실패 등의 이유로 민간이 담당하기 어려운 부문에 적극 개입하여 국가정보기반조성의 촉매를 제공하고 사실상의 사용자가 되어 수요를 촉진하는 한편 민간이 통신망 구축 사업 등을 의욕적으로 추진할 수 있도록 표준을 제정해주고 불필요한 규제를 완화하는 등에 대해 업무분담을 통해 상호 시너지 효과를 창출하기 때문이다.

러한 행정개혁을 담보하기 위해서 정보를 가치 있는 자원으로 인식하고 관리하는 정보 자원관리(IRM) 활동과 국민에게 정보를 적극 배포하고 접근을 허용하는 정보 전달체계의 효과적 구축 등의 사업을 위해 행정부와 의회가 서로협조하면서 전자정부의 성공적 구현을 이루어 나가고 있다. 행정개혁의 주된 목표중의 하나는 결과 및 성과 지향의 행정부를 구현하는 것이다. 이를 위해 1996년에 정보관리기술개선법 (Information Management Technology Reform Act of 1996)²⁸⁾을 제정하여 정보기술과 행정개혁의 구체적인 결합을 시도하였다.

(3) 민주성과 능률성의 조화

정보기술을 활용하여 행정조직 내부의 능률성 내지 효율성을 제고하고 국가가 수집한 정보를 국민의 자산·공공재로 간주하여 이를 국민들에게 적극적으로 공개·공유함으로써 국민의 알권리를 고양하고 정책결정과정에 대한 국민의 지속적인 관심과 감독이 가능하도록 함으로써 정부에 대한 국민의 지속적인 관심과 감독이 가능해 정부의 투명성과 신뢰성을 제고하려는 노력이 병행되고 있다. 행정 내부적으로는 정보자원의 효율적인 관리를 통해 부처간 정보의 공개와 공유를 가능하게 함으로써 부처간의 협조를 유도하는 한편, 대(對) 국민 관계에 있어서는 정보의 공개와 보편적 접근과 서비스의 제공을 통해 국민의 행정부에 대한 신뢰성을 증진시키고 투명성과 책임성을 확보하려 하고 있다.

2. 일본의 전자정부의 동향

가. 정보화 및 전자정부 추진 배경

1980년대 세계 경제의 주도권을 잡아가던 일본은 1990년대 접어들면서 계속되는 경제의 혼미와 산업경제의 경쟁력 저하로 위기감이 확산되고 정부의 재정적자까지 겹쳐서 국가 전반이 위기에 빠졌다. 이러한 지속적인 경기침체가 이어지고 및 산업부문에서의 미국에 뒤처지기 시작한 것이 정보기술 부문의 투자 부족에 있다고 인식하고, 신사회간접자본(New Social Overhead Capital)²⁹⁾으로 국가정보기반을 구축하여 대내적으로

28)ITMRA는 정보기술과 행정개혁의 연계방안 및 구체적인 성과로의 연결방안을 모색하고 있으며, 객관적인 평가와 시범사업의 시행으로 불필요한 예산낭비를 최대한 억제하려고 하고 있다.

국내의 불황을 타개하고 대외적으로는 미국의 NII 전략에 대항하기 위한 방안으로 전자정부 구현 또는 정보화 사업을 시작하였다.

나. 전자정부 구현의 목적

1990년대 이후로 국내정치적 불안과 엔고로 인한 경제불안 등 악재가 겹치면서 재정적자가 가중되는 현실 속에서 일본 내에서는 이를 “제도의 피로현상”으로 규정짓고 행정부문의 비생산성에 대한 문제점이 개혁의 주요 대상으로 지목되었다. 이에 정보기술의 활용으로 국민들에게 행정정보를 공개하여 국민의 지속적인 감시를 통해 행정부패를 척결하여 투명한 정부를 만드는 한편 심각한 문제로 제기되어온 부처간의 이기주의를 정보공유를 통해 극복하고, 과중한 문서부담을 줄임으로써 행정의 창의성과 생산성을 제고하여 이를 국가경쟁력의 기반으로 활용하기 위해 전자정부의 구현을 시작하였다.

동시에 일본은 행정정보화와 관련하여 1994년 “행정정보화 추진기본계획”을 내각에서 의결하였다. 이 계획은 행정의 모든 분야에 정보기술을 이용하여 행정의 질을 고도화하고 대 국민서비스의 질적 향상을 목적으로 하고 있다. 1995년 2월에 발표된 “고도정보 통신사회 추진을 위한 기본방침”에서는 행정정보화를 “효율적이고 종합력과 대응력이 뛰어난 행정의 실현, 국민요구에 입각한 행정사무와 행정서비스 체계의 확립 및 정보공유를 기반으로 한 국민과 행정의 원활한 관계 형성을 위해 행정사무·사업·조직 시스템을 개혁하기 위한 수단”으로 인식하고 있다. 이를 바탕으로 정보기술의 성과를 재정상황 등을 감안하면서 행정의 모든 분야에 적극적으로 도입하여 정보시스템의 이용을 행정조직 활동에 불가결한 것으로 정착시키고 행정 내부의 커뮤니케이션 원활화, 정보공유화에 따른 정책결정의 신속화·고도화 등 행정의 질적 향상과 대 국민 정보제공의 고도화, 행정절차의 효율화 등 행정서비스의 질적 향상을 도모하기 위해 종이에 의한 정보처리에서 통신네트워크를 구사하는 전자화 정보처리로의 이행을 목표로 하고 있다.

일본의 전자정부 추진은 행정정보화를 통한 전자화 행정과정의 실현이라는 좁은 의미의 전자정부를 포함하여, 국가 전체적 목표의 성취는 물론 새로운 경쟁시대에 국제

29) 일본정부는 산업시대의 경제발전에 기여한 교량, 고속도로, 항만, 공항, 등의 전통적 사회간접자본으로는 현재의 일본이 당면하고 있는 문제들(고령화, 정부의 재정적자, 거품경제 등)을 근본적으로 해결할 수 없다는 인식하에 21세기의 고도 정보화 사회에서의 다양한 이용자의 수요를 충족시키기 위해 광대역화, 쌍방향화, 멀티미디어화가 기본이 되는 새로운 차세대의 정보통신망 사회간접자본의 확충차원에서 구축하려 노력하고 있는 것이다. 신사회간접자본은 정보통신망의 구축과 응용서비스의 개발 및 이용자의 의식, 문화, 제도 전반의 변화를 포괄하는 종합적 사회개혁 프로그램으로써의 의미를 갖는다.

사회에서 일본의 국가경쟁력 회복과 행정개혁이 궁극적인 목적이라고 볼 수 있다.

다. 추진연혁

우정성의 자문기구인 전기통신위원회는 1994년 5월 “21세기 지적인 사회를 향한 개혁: 고성능 정보통신기반구조의 건설을 위한 사업”이라는 보고서를 발표하였다. 이 보고서는 정보통신의 고도화를 위해 2010년까지 33-53조엔의 예산으로 광통신망을 구축·완료한다는 목표를 설정하였다. 이를 달성하기 위한 원칙, 추진방법, 일정, 권고사항 등의 내용을 보고서는 제시하고 있다. 1994년 8월 일본정부는 고도지식사회구축을 위한 정책을 범정부적 차원에서 검토·추진하기 위한 목적으로 수상을 본부장으로 하고 관방장관, 우정성장관 및 통상성장관을 본부장으로 하는 “고도정보통신사회 추진본부”를 총리 직속으로 설치하였다. 이 고도정보통신사회 추진본부는 관련 전문가들의 의견을 수렴하여 1995년 2월 “고도정보통신사회를 위한 기본방침”을 결정하였다. 이 지침에서는 공공분야의 정보화, 정보통신 고도화를 위한 제반제도의 수정, 정보통신기반의 정비 등을 주요과제로 제시하였다. 이 방침에 따라 각 부처간에 구축되고 있는 LAN을 상호 접속함으로써 부처간의 정보유통을 원활화하고 고도화하기 위해 인터넷에 기초한 카스미가세키 WAN13)을 부분적으로 운용하고 있다. 1996년 5월 전기통신위원회는 “고도정보통신사회구축을 향한 정보통신고도화 목표 및 추진시책: 2000년까지의 정보통신 고도화 중기계획”을 발표하였다. 이 중기계획에서는 응용프로그램의 개발과 보급, 정보통신기반의 고도화, 정보통신기술의 연구개발, 정보통신 뉴 비즈니스의 진흥, 범세계적 정보통신사회의 구축 등 5개의 목표가 선정되었다. 1997년에는 종합행정 네트워크 구축계획을 세워 지방공공단체에 있어서도 정보통신 네트워크의 구축에 의해 시간과 공간의 벽을 허물고 지역주민에게 균일한 행정서비스를 제공하며 행정사무의 효율화와 신속화를 추진하고 있다.

1999년 3월에는 수상 직속으로 산업경쟁력심의회를 발족하여, 지식산업사회에 진입한 국가로서의 경쟁력 향상을 목표로, 이를 위한 구체적인 정책을 검토하였다. 7월에는 이를 ‘밀레니엄 프로젝트’로 명명하면서 정보화에 대한 대응으로 교육의 정보화, IT21(정보통신기술 21)의 추진과 함께 2003년을 목표로 세계최고 수준의 전자정부를 실현하는 것을 그 중점과제로 선정하였다. 이 전자정부 프로젝트는 21세기 일본 산업의 국제경쟁력을 지속시키기 위하여 정부·행정부문이 나아갈 방향을 검토하는 역사적인 기회로 자리 매김 할 것으로 기대되었고, 이 전자정부 프로젝트에 의해 정부부문의 정보화가 급속도로 전개되었다. 이 프로젝트는 2003년까지 민간에서 정부로, 정부에서 민간으로 행해지는 행정수속을 인터넷을 이용하여 문서 없이 처리하는 전자정부의 기반을 구축

하는 것이 그 목표이다.

이 프로젝트의 구체적인 내용은 ①전자인증 기반구축, ②공통기반기술개발, ③신청·접수 수속 등의 전산화, ④신청·접수 수속 등의 전산화를 선도하는 조직의 편성, ⑤정부조달(공공사업 제외) 수속의 전산화, ⑥지방공공단체의 정보화를 선도하기 위한 실험 등이다.

또한 2000년 12월에는 행정개혁과 관련하여 이를 구체화하고 실현하기 위한 수단으로 「e-Japan 중점계획」 중 행정의 정보화 추진과 공공분야의 정보화를 전자정부 프로그램으로 구체화하여 추진하고 있다.³⁰⁾

라. 전자정부 추진의 특징

(1) 행정개혁 효율적인정책구현체계

1995년 2월에 확정·발표된“고도정보통신사회를 위한 기본계획”에 따르면, 행정정보화를 통해 달성하고자 하는 행정개혁의 목표로 윈스톱 행정서비스의 제공, 행정정보의 공개, 효율적인 행정정보수집 체계의 정비, 종합적인 행정의사결정 지원체계의 형성 등 행정개혁과 연계하여 전자정부의 구현을 국가 전체적 목표를 성취하기 위한 수단으로 활용하고 있다. 또한 전자정부 정책에 뚜렷한 전략적 목표가 반영되어 있으며, 명확한 세부계획, 책임소재를 분명히 한 효율적인 조직체계, 평가 및 조정 메커니즘을 통해 실제 정책수행의 효과를 극대화하였다.

(2) 정보네트워크 구축과 민간의 적극적인 참여

행정서비스의 본질은 민·관간 정보유통의 원활화에 있으나 현재 행정기관의 정보네트워크는 폐쇄적이기 때문에 민·관 쌍방간의 정보유통 원활화를 통한 행정서비스 개선에는 공헌할 수 없다고 판단하여 PC통신과 행정전산망의 연계 등을 통해 민·관 공동의 정보 네트워크 구축을 추진 중에 있다.

또한 전자정부 추진과정에서 정부는 일반적 원칙과 방향만을 제시하고 그 구체적인 실천과 진행은 민간에서 주도하고 있다. 민간의 자율성에 의존하는 것이 빠르게 변화하는 특징을 가지고 있는 이 분야에서 보다 효과적이라는 인식에 근거하여 민간주도하의 사업활성화와 투자증진을 위해 경쟁의 도입과 활성화를 위한환경을 조성하였다.

(3) 개인 식별코드 도입

30) 서울시립대 전자정부연구소 2002:33-37

행정정보 서비스 개혁방안으로서 ONE-STOP, NON-STOP 행정서비스, 행정정보 단말기 등의 제공은 모두 본인 여부를 확인하는 절차가 필요하다. 일본의 경우 운전면허증이나 여권 정도를 제외하고는 본인 여부를 식별할 수 있는 공적인 신분증명서가 없다. 따라서 정보통신기술을 활용한 새로운 행정서비스의 제공을 위해서는 다목적으로 이용할 수 있고 본인의 확인이 가능한 신분증명서가 필수적이라는 판단 하에 도입을 시도하였다.

(4) 개인정보보호 규정의 제정

네트워크를 통하여 정보에 대한 접근이 용이해진다는 것은 보안대책이 강구되어야 함을 의미한다. 즉 해킹에 의한 데이터 손상, 유출, 바이러스 등에 대한 대책으로서 관련 법률규정이나 절차, 기술적 조치를 보완해야 한다. 이와 관련해 지방자치단체의 개인정보보호 조례 등 "온라인 결합금지"조항을 규정하고 있다. 하지만무조건적인 규정으로 인해 공공정보까지도 지방자치단체간의 데이터 전송이 금지되고 있어 이에 대한 대책을 강구하고 있다.

(5) 각종 절차와 규정의 개정

정보통신기술을 활용하여 행정서비스를 개혁하기 위해서는 기존의 규정, 절차, 양식 등에 있어 일본은 정부차원에서 개별적, 구체적으로 문서의 유효성, 공인의 필요성, 전자문서교환(EDI) 등에 있어서 전자정보의 공증력, 문서관리 규정의 개폐, 업무분장의 변경 등을 들 수 있다.

3. 영국의 전자정부의 동향

영국은 유럽연합의 전자정부 추진과정에서 선도적인 역할을 하고 있고, 유럽의 전자정부는 유럽연합(EU)을 중심으로 활발하게 이루어지고 있다. 이러한 관계로 영국의 전자정부를 살펴보기에 앞서 유럽연합의 전자정부 구현을 살펴보아야 한다. 유럽연합의 전자정부 구현은 그 회원국인 영국과 밀접한 관계를 가지고 있고 서로에게 영향을 미치고 있기 때문이다.

가. 유럽연합의 전자정부 추진

유럽연합(EU)은 회원국들이 정치, 사회, 경제의 모든 측면에서 정보기술을 이용함으로써 21세기에 높은 경쟁력을 유지하려는 목표를 가지고 있다. 특히 최근에는 미국 및 아시아 국가들이 추진하는 전자정부에 위기감을 느끼고, 회원국의 전자정부 도달수준을 전자정부 선진국으로 평가받는 국가들의 수준으로까지 높이려는 노력을 하고 있다.

유럽연합은 범유럽 통신망(TEN: Trans European Telecommunication Network)을 구축하고 있으며, 여기에 국제경쟁력을 높이기 위해 미래사회의 기반개념을 추가한 유럽초고속정보통신기반(EII)으로 발전시켰다. EII는 1993년 12월에 발표한 "성장, 경쟁력, 고용: 21세기를 향한 도전"이라는 백서에서 TEN을 근간으로 하는 통합유럽을 실현할 것임을 천명하였다. 또한 1994년 6월 "유럽과 세계의 정보사회"라는 보고서에 기초한 "정보화 사회로의 유럽이 나아갈 길: 시행지침"에서 각 분야별 시행지침을 규정하고 이를 바탕으로 정보통신 연구개발프로그램인 ESPRIT 프로그램의 제4차 종합 추진계획을 추진하기에 이르렀다. 또한 EU 모든 시민들이 정보화사회의 혜택을 누릴 수 있도록 하는 것을 목표로 하는 'e-Europe 계획'을 2000년 2월에 발표되었는데, 이 계획에는 '정부 온라인화 계획'이 포함되어 있다. 이 계획은 EU의 정보보호에 관한 기준을 지키면서 인터넷을 통해 이용자가 공공부문의 정보를 용이하게 얻을 수 있도록 하는 것을 목표로 세웠다. 유럽연합의 정보화 추진계획은 크게 네 개의 범주에서 추진되고 있다. 첫째, 1998년 1월 통신시장의 규제를 완화하고 국내시장을 활성화하며 중소기업을 육성하는 등 사업환경을 개선하는데 초점을 맞추고 있다. 둘째, 교육 및 훈련의 향상, 자원의 효율적인 활용과 환경보호 등을 통하여 다가올 정보화 사회를 대비하고 있다. 셋째, 소비자의 권익보호와 공공부문의 서비스를 향상시킴으로써 대 국민 서비스를 중요시하는 정책을 제안하고 있다. 마지막으로 정보화 촉진을 위하여 범세계적으로 협력하며 아울러 이에 따른 국제규범을 마련하는 것이다.

나. 영국의 전자정부 추진 배경과 목적

현재 진행 중인 영국의 전자정부 구현은 노동당의 토니 블레어 총리의 주도하에 추진되고 있다. 1997년에 집권한 블레어는 고복지 고부담을 지지하는 복지국가적 정책과 생산·분배·교환 수단의 공유 등 기존의 노동당 기본강령을 포기하고, 기업 및 개인의 자립과 자기책임을 기반으로 한 새로운 산업진흥을 목표로 삼았다. 1990년대 말까지 대처, 메이저의 보수당 정부가 추진했던 공공부문의 시장화, 즉 행정서비스의 요금

제 적용 범위의 확대, 서비스공급의 경쟁입찰제 도입, 행정비용을 반영한 가격설정, Agency(독립행정법인)의 설립과 분권적 관리 등 일련의 정책에서 나타난 것처럼 시장 메커니즘을 활용한다는 기본적인 철학을 블레어 정부가 계승한 것이다. 반면, 시장이 국민의 편리성을 훼손하거나 행정비용을 높이는 경우에는 시장화를 재검토하겠다는 입장도 견지하고 있다.

또한, 이런 대내적 상황과 함께 대외적으로 POST(Parliamentary Office of Science and Technology)가 미국의 NII계획에 자극을 받아 정보통신기반의 개발과 활용, 파급 효과를 검토하고 주로 광통신망과 같은 정보기반의 구축을 강조하였다. 이러한 맥락에서 나온 것이 영국의 전자정부라도 할 수 있다.

결국 영국의 전자정부는 세계적인 대세인 전자정부의 구현을 통해 행정개혁을 이루어 행정서비스의 질을 향상시키고 동시에 국가의 경쟁력을 높여 21세기에 주도적 국가의 위상을 유지하는 것을 목적으로 하고 있다.

다. 추진연혁

영국 전자정부 구축의 근간은 1996년 11월 공공서비스부(Office of Public Service) 산하의 중앙정보기술국(CITU: Central Information Technology Unit)³¹⁾이 작성한 전자정부 정보서비스의 7대 기본원칙¹⁵⁾과 추진과정상 고려해야 할 과제에 대한 정책제안 보고서(Green Paper. Government Direct: A Prospectus for the Electronic Delivery of Government Services)이다. 여기에서 제시되고 있는 전자정부는“정부가 고객이라고 할 수 있는 국민과 기업에게 제공하는 각종 서비스를 전달함에 있어 종래의 전통적인 전달수단 이외에 발전된 정보기술을 적용하여 서비스를 확대하고 서비스의 질을 향상시키는 한편 정부의 능률성을 추구해나가는 것”을 의미하고 이 보고서는 이러한 전자정부의 비전 제시에 초점을 두고 있다.³²⁾

1998년에는 POST가 민간부문의 정보기술 활용과 업무혁신 모델을 정부에 적용하여 고객 지향적이고 시민 참여적인 전자정부 모델을 제시한 보고서(Electronic

31) 중앙정보기술국은 범정부적 차원의 정보과학기술의 체계적이고 효율적인 이용을 추진하기 위해 1996년 11월에 설립되었다. 그리고 1996년 4월 기존의 기구인 중앙컴퓨터통신처(CCTA: Central Computer and Telecommunications Agency)를 자율성과 광범위한 독립적 권한을 가진 Next Steps 기관인 집행기관으로 개편하고 재정도 정부로부터 완전히 독립하여 독립채산제로 운영토록 했다(강근복 외 1999: 49).

32) 전자정부를 위한 7대 원칙은 ①선택권(Choice)의 보장, ②신뢰(Confidence)의 유지, ③정보접근편의성(Accessibility)의 확대, ④효율성(Efficiency)의 확보, ⑤합리화(Rationalization)의 추진, ⑥정보의 공개(Open Information), ⑦부정의 방지(Prevention of Fraud) 등이다(앞의 책: 50-51).

Government: Information Technology and The Citizen)를 발표하였고, 4월에는 블레어 총리가 지금까지 추진해온 정보화 프로그램을 발표하였다. “우리의 정보화시대: 영국의 비전”(Our Information Age: The Government’s Visions)라는 제목의 보고서에 담겨 있는 이 프로그램에는 ‘보다 좋은 정부’(better government)를 지향하는 전자정부에 관한 계획이 담겨 있다.

라. 영국의 전자정부에 있어서의 특징

(1) 명확한 목표설정

영국은 2008년까지의 장기적인 목표를 설정하고 있다. 이는 서비스의 전자화를 2002년까지 정부가 제공하는 서비스의 25%, 2005년까지는 50%, 2008년에는 100%를 달성하려는 것이다. 현재까지의 추진 실태에 비추어 보면, 목표년도 보다 앞서서 실현될 것임을 짐작할 수가 있다. 따라서 100% 전자화 달성의 목표시기를 2008년에서 2005년으로 앞당기게 되었다.

중앙정부, 지방정부 모두 연간 5.4억 파운드를 정보화에 투자함으로써 41억 파운드의 비용이 감축되고 있다. 즉, 민간과 전자상거래를 실시함으로써 차후 5년간에 37억 파운드의 비용삭감이, 또한 전자조달에 의해 3.9억 파운드의 비용삭감이 각각 가능하게 된 것이다.

(2) 정보격차의 방지

모든 시민, 기업을 공평하게 대하며, 공평한 기회를 제공한다는 것을 전자정부구현의 조건으로 하였다. 이를 위해 이용자인 시민과 기업에게 시간과 다양한 수단을 융통성 있게 제공하는 것을 목표로 하였다. 이러한 이유로 전자정부에 의해 제공될 서비스 이용이 가능한 단말기를 컴퓨터에 한정하지 않고, 차후 확산될 것으로 예상되는 디지털 TV, 영국에서 이미 폭넓게 사용되고 있는 텔레폰 콜센터, 게임기 등으로도 확대할 것을 고려하고 있다. 그리고 그 대상자로는 신체장애자는 물론이고 외국에 거주하는 영국인, 영국에서 비즈니스를 하는 외국인에 대해서도 서비스를 제공할 방침이다. 한편, 특별한 이유가 없는 한 모든 행정서비스를 24시간 이용이 가능하고, 주소변경, 장기재택 보호, 사망신고, 퇴직신고 등에 중점을 둔 NON-STOP 서비스를 준비중이다.

(3) 민간기업 경험과 지식의 활용

영국은 국제적으로 사업이 전개되고 있는 IT기업 30개 사의 경영진으로 구성된 특

별위원인 IAP(Information Age Partnership)가 디지털경제 하에서의 바람직한 정책을 정부에 조언하는 체제를 구축하여 활용하고 있다. 이에 의해 정부는 항상 정보기술을 활용한 우수사례를 민간으로부터 도입하는 것이 가능하게 되었다. 전자신고, 세금환급 등의 개별 프로젝트에서는 당초부터 MicroSoft, EDS, National Westminster Bank 등의 민간기업이 참가하고, 시스템 가동 후에도 민간기업으로 아웃소싱을 함으로써 참여가 이루어지고 있다. 예를 들면, 의무경쟁입찰(CCT: Compulsory Competitive Tendering)제도³³⁾이다.

(4) 장기적인 자금 확보

전자정부 구축을 중장기적인 노력이 필요함을 인식한 영국 정부는 1999년 4월에 "절약을 위한 투자기금"(Invest to Save Fund)을 설립하였다. 이 기금은 복수의부처간에 연계와 협력을 필요로 하는 프로젝트, 과거 공공서비스의 형태를 크게 변화시키고 대폭적인 경비삭감과 서비스향상을 실현하고자 하는 프로젝트에 대해서 자금을 제공한다.

전자정부에 대한 투자는 단년도로는 그 결과의 회수가 불가능하지만, 중기적으로는 정부·행정부문의 효율화를 통해 회수가 가능하다는 생각에서 2-3년 이내에 사용자금을 기금이 회수하도록 의무화하였다. 중앙부처만이 아니라 지방정부, 병원, 경찰 등이 수행하는 사업들도 이 기금의 대상이 된다. 1999-2000년도의 기금은 2.3억 파운드에 달했다.

4. 프랑스 전자정부의 동향

어떤 의미에서는 프랑스는 선후진국을 막론하고 가장 먼저 오늘과 같은 정보화를 태동시킨 국가이다. 미니텔이라는 비디오텍스트 서비스를 제공하는 TELETEL이 바로 프랑스를 이러한 위치에 놓이게 한 대표적인 정보화기술이다. 이 미니텔은 현재 각국 정부들이 정보통신기반을 정비하는 주된 이유가 되는 일련의 서비스(영화, 홈쇼핑, 비디오게임, 교육, 각종 예약, 특수정보제공 등)를 일반가정에 전달하는 기능을 지니고 있다. 한편, 미니텔의 보급 및 확산은 현재 인터넷으로 통치되는 정보기술을 매개로 하는

33) 이 제도는 지방정부가 직접 수행해 온 서비스를 입찰을 통하여 수행하도록 하는 것인데, 민간기업과 동일한 조건하에서 지방정부도 입찰에 참가하게 하는 것이다. 입찰결과 지방정부가 낙찰 받지 못하면 그 업무는 민간이 수행하게 되고 결과적으로 행정업무의 민간 위탁이 확대되는 것이다. 정보시스템 구축 및 정보서비스에 관해서도 이미 민간기업이 선행하여 노하우를 축적해 왔기 때문에 민간으로의 위탁은 점점 더 늘어나게 되었다.

정보화추세에서 프랑스가 국내외적으로 매우 미묘한 위치에 있게 만들고 있는 것도 현실이다. 여기에 프랑스 전반을 흐르는 정보기술 그 자체에 대한 불신감 및 특히 인터넷에 대한 개념화의 미결로 인해 프랑스의 정보화는 개념적 혼란 속에서 각 부처에 의해 독립적으로 진행되고 있다. 이러한 이유로 인해, 프랑스의 경우 미니텔을 이용한 행정서비스의 전달이 이루어지고 있기는 하지만, 정보화정책을 전자정부와 연관 짓는 정부의 적극적인 행위가 존재하지 않아 보인다.

프랑스의 정보화정책은 크게 두 가지의 배경 하에서 이루어진 것으로 볼 수 있다. 먼저 프랑스는 미국의 클린턴과 고어에 의해 추진된 국가정보기반구조정책에 대항하고자 정보화정책을 추진하였다. 프랑스가 미국에 대해 갖는 경쟁의식은 적어도 과학기술 일반에 관한 한 보편화된 현상이다. 첨단기술개발에 있어서 프랑스는 미국기술에 의한 군사적·상업적 지배를 막기 위해 일종의 겸용기술(이 경우 군사적인 목적을 우선하면서 동시에 상업적인 목적을 성취할 수 있는 기술)을 정부주도로 개발하려는 정책을 견지해 온 대표적인 국가로 널리 알려져 있다.

이러한 상황 속에서 프랑스의 정보화정책이 제시하는 미래비전은 프랑스 자체의 국가적 비전이라기보다는 유럽연합의 “성장, 경쟁력 및 고용에 관한 백서”와 정보기반구조에 초점을 맞춘 유럽연합의 “정보사외에 대한 Bangemann 보고서”에서 정보화정책의 미래비전을 원용하고 있다.

“성장, 경쟁력 및 고용에 관한 백서”는 회원국들의 고실업률과 경쟁력저하의 주된 원인을, 회원국들이 변화하는 기술 및 사회 환경에 구조적으로 충분한 적응노력을 하지 않았기 때문인 것으로 파악한다. 이러한 경제적 위기를 타개하기 위해 이 백서는 범유럽교통-자원-정보망을 구축하고, 범유럽연구개발 협동노력의 방향을 재정립할 것을 요구하고 있다. 이 백서에서 제시하고 있는 정보사회의 비전은 크게 세 가지로 요약된다. 첫째, 정보사회는 인간이 겪어야 할 피할 수 없는 과정이지, 결코 다음 세기에 대한 기술적인 꿈이 아니라는 것이다. 사실 이러한 과정은 이미 미국에서 나타나기 시작했고 유럽에서도 나타나게 될 것은 분면하다는 것이다. 둘째, 정보사회는 산업혁명에 필적할 대량적이고도 장기에 걸친 효과를 지닌다는 점이다. 정보화는 회원국들이 현재 당면하고 있는 문제에 대한 해답을 제공할 수 있다는 것이다. 셋째, 다른 주요 경쟁국들과 비교했을 때, 유럽은 통신산업이나 문화적 다양성에 있어서 비교우위에 있다는 점이다. 유럽연합의 백서에 담긴 이러한 비전은 매우 낙관적이고 결정론적이고 경제학적이라는 비판을 받기도 한다.

Bangemann 보고서는 위의백서에서 요구된 대로 정보사회를 위한 정책우선순위, 절차 및 자원에 대한 구체적인 대안을 마련하는 목적으로 작성된 것이다. 이 보서는 정

보사외에 대해 비전을 유럽공동체에 속한 여러 부류의 집단에 따라 제시하고 있다. 먼저, 유럽시민과 소비자들에 대해서는 현재와는 실질적으로 차등이 있는 높은 삶의 질과 확대된 서비스선택의 폭을 제공해 주는 보다 시민을 돌보는 사회, 정보내용의 제작자들에 대해서는“정보사회가 신상품과 서비스를 요구함에 따라 이들의 창의성을 발휘하게 하는 새로운 방법” 유럽의 각 지역에 대해서는“각 지역의 문화적 전통과 독특성을 발휘케 하는 새로운 기회, 그리고 유럽연합의 물리적 경계지역에 있는 지역에 대해서는 물리적 거리의 최소화”, 정부와 행정가들에 대해서는“시민에 보다 가까이 사고 보다 적은 비용으로 보다 효율적이고 투명하며, 시민의 욕구에 대응하는 공공서비스”, 유럽의 대·중·소기업에 대해서는 “보다 효과적인 관리 및 조직, 훈련 및 기타 서비스에 대한 접근 제고, 그리고 고객과 공급자와의 자효연계를 통한 경쟁력 향상”, 유럽의 통신업자들에 대해서는“새로운 고부가가치서비스의 지속적인 확대공급능력”, 그리고 기기 및 소프트웨어 공급자 및 컴퓨터 및 소비자전자제품산업에 대해서는“국내외에서의 새롭고 성장하는 상품시장”을 제시하고 있다.

이러한 상황을 배경으로 하여 프랑스는 신기술분야를 선도하는 국가로서의 입지를 계속 강화해 왔으며 최근에는 전자정부의 구현을 적극적으로 추진하고 있다.

2000년 10월의 프랑스 전자정부 포털사이트 (Service-public)개통은 최근 지난 12개월 사이에 발생한 주요 사건의 하나이다. 프랑스 전자정부 포털사이트는 이전 프랑스 정부 웹사이트인 Admifrance를 대체하여, 공공부문정보 및 정부서비스 이용에 관한 국민과 기업의 종합안내자 역할을 한다.

리오넬 조스팽 프랑스 총리는 2000년 7월, 정보사회부 처간위원회 (CISI) 제3차 회의를 주재하는 등 전자정부의 출범과 정착을 위해 지속적인 노력을 경주하고 있다. CISI 제3차 회의에서는 차세대 초고속인터넷, IT 교육훈련 및 연구 활성화방안, 프랑스 국민의 인터넷이용 확산 등에 관한 논의가 활발하게 전개되었다.³⁴⁾

프랑스는 2000년부터 전자정부의 제반 인프라 확충에 특히 주력하는 등 전자정부추진노력을 가일층 심화시켜 왔다. 일례로 정부개혁부처간위원회(Inter-Ministerial committee for State Reform)에서는 전자정부서비스 추진일정을 앞당기는 것과 관련된 제반 사항들을 검토하고 있다. 조스팽 총리가 향후 2년간 전국적으로 7,000여 개소의 공공인터넷 접근점을 개설하겠다는 공약을 밝힌 것은 또 다른 예에 속한다. 이때 이 같은 공공인터넷 접근점 개설은 전자정부서비스 이용을 확대하고 정보격차를 해소하기 위함이다.

그 밖에 전자정부추진을 위해 할당된 예산규모로도 정부의 강력한 전자정부 추진의

34) 이현모(2008), “한중일 전자정부의 전개과정에 관한 비교연구”, 국민대 행정대학원, 석사학위논문.

지를 확인할 수 있다. 2001년 한 해에만 공공부문 정보시스템 확충용도로 55억 프랑의 예산이, 공무원 교육훈련 용도로 6억 프랑의 예산이 각각 배정되었다. 그러나 프랑스 국민의 인터넷 이용률이 꾸준히 증가한다고 하나, 그래도 영국, 독일 등의 인근국가에 비해서는 상당히 뒤쳐져 있는 편이다.

5. 한국 전자정부의 동향

한국은 1960년대 말 이후 경제기획원의 주도로 전자정부가 최초로 추진되었다. 이때에는 한국 최초로 정부예산 편성과 체신부의 시외전화 요금 계산 업무가 국내 기술로 이루어졌으며, 주로 대형컴퓨터 주도의 중앙 집중식의 전산화가 추진되었다.

1970년대에는 과학기술처에 중앙전자계산소가 설치되었고 과학기술처 중앙 산업국의 주요기능으로 컴퓨터 도입 심의기능이 추가되었다. 공공부문과 민간 부문에 걸쳐 전산화 수요가 폭증하였으며 대형컴퓨터를 공유하는 방향으로 전산화가 추진되었다.

1980년대에는 정부차원의 행정전산화 계획을 최초로 수립하고 추진한 단계로서, 1979년에 「행정업무 전산화 추진에 관한규정」을 제정하였고, 1978년부터 1986년까지 제1-2차 행정전산화 사업을 추진하여 각종 통계 및 보고서 작성 위주의 전산처리의 인사급여, 연금, 출입국관리 등에 대한 행정전산화 사업 개발을 추진하였다.

1987년 4월 행정전산망 종합계획이 확정되었으며 5월에는 전산망조정위원회가 발족되었다. 1987년부터 1996년까지 제1-2차 행정전산망사업 추진을 통하여 주민, 부동산, 자동차, 고용, 통관관리 등 6대 우선 업무를 개발하였고, EDI 통관자동화, 국세정보통합관리, 토지종합전산망, 여권민원전산망 등 11개 업무를 중점 개발하였다. 1988년 12월에 분야별로 시행하던 국가기간전산망 사업에 대한 기본계획을 종합하였다.

1995년에는 초고속 정보통신 기반구축 종합 추진계획 수립을 통합 대민 행정 서비스 편의 제고, 개별 부처의 업무통합 정보화를 추진하였다.

이 시기에는 이전의 양적 확산을 바탕으로 한 질적 고도화를 도모한 시기라 볼 수 있다.³⁵⁾

1996년 6월 확정된 「정보화촉진기본계획」의 10대 과제 중 「작지만 효율적인 전자정부 구현」이 제 1의 과제로 설정되면서부터 보다 명확해 졌다. 1997년 정보화 촉진 시행계획 중 행정정보화 촉진 시행계획에 나타나 있는 행정정보화 추진 방향에는 「작지만 생산성이 높은 전자정부 구현」을 추진 목표로 삼고 있다. 추진 계획으로는 행정의 생산성 향상과 민원 행정서비스의 획기적 개선을 위하여 행정정보 공동 활용 강화,

35) 김성태(1999), 「행정정보 체계론」 서울. 법문사.

전자문서관리체계의 확립, ONE/NON -STOP 민원행정서비스의 실현, 민·관 EDI시스템 구축 등의 사업 계획 등을 추진하였다.

이러한 정책기초는 1998년에도 계속되어 2월 12일 대통령 직인수위원회는 국민의 정부 품질혁신을 위한 100대 국정과제에 전자정부의 구현을 포함시켰다.³⁶⁾

이후 1998년 5월 행정자치부에서는 그 동안의 전자정부 구상과 논의를 종합·보완하여 「전자정부의 비전과 전략: 21 세기 전자정부로 가는 길」을 발표 하였다.

전자정부 비전과 전략에 따르면 전자정부를 3단계로 발전시켜 2002년까지 완성한다는 계획을 가지고 있는데, 제 1 단계인 환경정비기를 1999년까지, 제 2단계인 통합정보 구축기를 2001 년까지 제3단계인 전자정부 완성기를 2002년까지 잡고 있다. 제 1 단계인 「환경 정비기」에는 기존 행정데이터베이스 연계로 대민 서비스 의 편의를 제공하는 시범 시스템을 개발하고, 정부 인트라넷을 구축하며, 이를 위해서는 부처 내 전자결재 시스템을 설치하고, 기관간 전자우편 시스템을 운영할 것을 계획하고 있다. 또한 정보자원관리 관련법 및 고위정보 관리자 제도 의 도입 등 전자정부에 필요한 법·제도를 정비하고, 행정업무 효율화를 위한 업무 재설계 및 행정모델이 개발되어야 한다.

제 2단계인 「통합정보 구축기」는 1 단계 시범업무를 타부서에 확산하고, 정 부기관 간 행정EDI시스템 개발, 전자결재제도 전면 시행 등 전자문서유통체계를 확립한다는 단계로 설정하고 있다. 이를 위해서 정보자원의 통합관리 및 통합 데이터베이스를 구축한다는 것이다.

제 3단계인 「전자정부 완성기」에는 민원서비스 전자화로 개방적이고 투명한 정보 공개를 구현하고, 민·관간 EDI시스템을 개발하는 등 국민 및 기업과 행정부를 연계하는 인터넷·인트라넷 기반의 글로벌 정보통신망을 구축한다는 것을 최종적인 수준으로 계획하고 있다.

1999년도 「행정정보화촉진시행계획」은 작고 강한 전자정부 구현을 기본 목표로 삼고 고객 지향적인 행정서비스의 실현을 위하여 행정생산성 향상, 대민 서비스 개선, 정보기술기반 강화 등을 하위 목표로 하여 행정정보 공동이용활성화, 정보화 관련 법제도 개선, 정보기기, S/W 및 응용기술 보급 확대, 공무원의 정보이용 능력제고 등의 사업을 추진계획에 포함하고 있다.

드디어 2002년 11 월 정부는 지난 2년 간 범정부적으로 심혈을 기울여 추진 해온 전자정부 11 대 사업을 완료하고 11 월 13일 전자정부 의 출범을 공식 선언했다.

36)권기현(1999), 「전자정부와 행정개혁」 서울. 커뮤니케이션 북스.

이에 따라 국민들은 일상생활에서 흔히 접하는 주민등록 등 초본 발급 등 주요민원을 인터넷을 통해 손쉽게 처리할 수 있고 정부도 재정, 인사, 조달 등 핵심 행정업무를 정보화함으로써 행정의 생산성과 투명성을 크게 높일 수 있게 됐다.

한국 전자정부 홈페이지는 민원처리가 가능하도록 2002년 11월 개통된 전자정부 단일창구 전자정부의 공식 홈페이지인 www.egov.go.kr을 통해 주민등록등본, 호적등본, 토지(임야)대장, 지적도, 사업자등록증 발급 등 393종의 민원을 인터넷으로 신청하고 우편이나 전자파일로 가정이나 직장에서 받아볼 수 있다.³⁷⁾ 이에 통해 서비스를 받을 수 있으며 정부기관, 지방 자치단체 등에서 처리되는 4천여 종의 민원에 대한 내용과 처리기관, 구비서류 등을 쉽게 안내 받을 수 있다.

인터넷을 이용하기 어렵거나 민원서류가 급히 필요할 경우 가까운 백화점, 은행 등에 설치된 「무인민원발급기 (KIOSK)」를 이용해 주민등록 등 초본, 건축물관리대장 등 20여종의 민원증명을 휴일 없이 발급 받을 수 있다.

이와 함께 전자정부 단일창구에서 별도로 구축된 전문사이트³⁸⁾를 찾아 등 전문적인 분야의 행정서비스를 이용할 수 있다. 이를 통해 국민들이 받을 수 있는 혜택은 다음과 같다.

첫째, 주민등록 등 ,초본 등 20종 행정기관에 제출할 필요가 없어 졌다. 그 동안 각종 민원을 처리하기 위해 관공서에 제출해야 했던 주민등록 등 초본, 등기부등본, 호적 등·초본, 토지(임야)대장, 건축물 대장, 자동차등록원부, 사업자등록증명, 휴·폐업증명 등 20 여종의 구비서류를 담당 공무원이 현장에서 직접 전산망을 통해 확인할 수 있기 때문에 제출하지 않아도 된다.

둘째, 정부, 공공기관의 조달절차 온라인화를 하였다. 연간 70조원에 달하는 정부 및 공공기관의 조달과 관련한 모든 절차를 온라인으로 투명하게 처리하는 국가 종합전자조달시스템³⁹⁾이 개통돼 기업들은 이곳에서 입찰정보를 확인하고 입찰에 참여할 수 있다.

또한 구매요청, 적격업체 심사, 입찰참가, 상담, 낙찰자 선정, 계약체결, 보증서 제출, 대금지급 등 모든 조달 절차가 온라인으로 진행되기 때문에 기업은 공무원과 만나지 않고도 정부나 공공기관에 조달물자를 납품할 수 있게 되었다.

37) 「조선일보」, 2002. 11. 13

38)세금 (www.hometax.go.kr),초, 중, 고 졸업증명서 및 성적증명서 발급 (www.neis.go.kr), 부동산거래(registry.scoiirt.go.kr), 군입대(www.mma.go.kr) 사이트 등이 운영되고 있다.

39)지난 9월 23일 개통된 G2B시스템은 10월 한달 동안 1 만2천685건의 입찰을 공고 하고 100만 명 이상이 입찰에 참가했으며 총 1 조8천500억원 규모의 구매계약이 체결됐다.

셋째, 학교성적·법원판례·기상정보·교통정보 등 조회가 쉬워졌다. 교육행정정보시스템(www.neis.go.kr)을 통해 자녀들의 성적, 건강기록 등 학교생활 기록을 내년 3월부터 가정에서 확인할 수 있고, 종합법률정보시스템(www.moleg.go.kr)에서는 정부수립 이후 현재까지 법령분야와 관련된 각종 정보를 얻을 수 있다.

또 국가전자도서관(www.dlibray.go.kr)에서는 국립중앙도서관, 국회도서관, 법원도서관, 과학기술정보 연구원, 한국교육학술정보원 등 6개 주요도서관이 소장한 자료를 검색할 수 있으며 국가지식정보통합검색시스템(www.knowledge.go.kr)에서도 각종 논문이나 역사, 문화, 과학기술 분야의 원문자료를 무료로 검색할 수 있다.

이외에 기상정보(www.kma.go.kr), 국가통계정보(www.nso.go.kr), 도로교통 정보(road.moct.go.kr), 특허정보(www.kipo.go.kr) 등 다양한 분야의 생활정보 서비스가 제공된다.

넷째, 행정업무 생산성 및 투명성이 높아졌다. 서울시 민원처리온라인공개 시스템(open.metro.seoul.kr) 등을 통해 국민들은 온라인으로 신청한 민원은 물론 서류로 신청한 민원도 각 정부기관의 홈페이지에서 처리상황을 확인할 수 있다. 또 각 정부기관별로 관리되던 재정시스템이 하나의 시스템에 연계된 국가재정정보(www.nafis.go.kr)이 개통돼 국가재정 현황의 실시간 관리가 가능해졌다. 인사 및 교육행정 등 국가 핵심업무가 정보시스템을 통해 전자적으로 처리되고 전자결재 및 각급 기관간 전자문서 유통 등을 통해 번거로운 공문서 처리 업무가 대폭 간소화되었다.

정부가 전자정부를 출범한데 이어 울산광역시도 2002년 11월 20일 「울산광역시 정보포털」이라는 제목아래 총 사업비 1억 7천2백만원, 개발기간(2002.7. 22~ 11.1) 걸쳐 www.ulsan.go.kr을 공식적으로 출범시켰다.

여기에서는 시민들이 시장에게 공개, 비공개의 글을 작성하여 직접적으로 민원을 처리할 수 있으며, 시정주요일지, 공무원담당업무공개, 시장연설문, 시민의 소리, 행정도 서목록검색, 통합검색 서비스, 교통정보, 개별공시지가열람, 지방세 안내, 규제개혁 안내, 공무원채용정보, 구군 소식, 콘텐츠 즐겨찾기 및 민원처리상황을 확인할 수 있는 마이페이지 기능, e-mail, 개인홈페이지를 이용할 수 있는 회원서비스를 한 곳에서 받아 볼 수 있다.⁴⁰⁾

40) <http://www.egov.go.kr>

제3장 중국정부의 전자정부화 현황

제1절 전자정부의 주요정책

중국의 ‘정보 고속도로’건설이 늦게 시작하지만, 기업과 사회조직과 공민가정중 정보 기술, 네트워크기술을 관법위 이용이 안 되지만 ,현재의 발전 모멘텀은 아주 강하고 전체적으로 보면 중국의 ‘정보고속도로’는 큰 발전이 진행하고 있다. 중국은 정부정보화와 전자정부를 촉진시키기 위해 제정된 정책들을 보면, 국가가 제정된 어떤 정책이 중요한 지도작용을 나타낸다. 정보기술의 계속적인 발전에 따라, 중국은 전자정부를 촉진함과 정부정보화건설을 빠르게 함에 관심이 많이 쓴다.1992년에 국무원사무청은 이미 “전국 행정 수뇌기관 사무시스템”의 건설 목표와 국제 실시 방안을 제출하며 전국 정부에서 사무자동화를 널리 실행한다.2001년, 국무원 사무청도 전국 정보시스템 정부화 건설에 대한 ‘5년계획’을 제정함으로써 중국 정부정보화의 지도사상, 정책을 명확하게 규정한다. 주로 다음과 같다.

1. 목표와 지도원칙

중국의 국정에 따라 대체적으로 3-5년 동안 ‘삼망일고’를 기본구조로 정부시스템의 정무정보화를 건설한다. ‘삼망일고’란 것은 정부기관내부의 집무 네트워크 국무원 사무청과 각지역, 각부문에 연결된 집무업무자원 네트워크; 인터넷에 의해 건설된 정부공공 정보 네트워크정부시스템은 공동 공유했던 전자정보 자원고.⁴¹⁾

국무원이 제정한 관계방침과 정책에 따라 중국은 정부정보화를 촉진하는 지도원칙은 “요구를 지향으로 ,응용으로 발전을 촉진시키고, 통일계획, 협동하여 건설함, 자원공유, 안전하고 비밀을 지킨다.”.“요구를 지향으로, 응용으로 촉진시킴”란 요구를 원동력으로 하고 응용으로 정부정보화의 발전을 촉진시킨다. 이러하면 정무정보화 건설중 정부가 능숙하게 정부기관 업무와 지도자 과학적 결정을 잡고 발굴하여 여러 가지의 시스템을 건설과 응용개발 작업을 전개하여 시스템 응용결과를 통하여 계속적으로 시스템의 철저한 발전을 촉진시킨다.“통일계획, 협동건설”란 정부정보화의 건설은 반드시 국무원의 지도아래 통일적으로 계획하여 각 지역 각 부문은 통일된 규범과 표준에 의해 협동하여 건설하고 공동발전함으로써 이 관련된 방면이 없고, 기술과 자금이 밀집한 시스템

41) 遲福林 《推進政治体制改革》中國經濟出版社 2005.

공사는 전체 효과와 이익을 더 좋게 발휘시키다. “자원공유, 안전과 비밀지킴”란 정무 정보화의 구축중 각지역, 부문은 정무정보화의 전체의 국면에 행동하여 시스템건설의 요구에 따라 적극적 지키고 유효한 조치를 사용하여 국가비밀의 안전을 확보한다.

11차 5개년 계획기간이 시작한 2006년에 전자정부 구현을 위하여 국가정보화에서 다음과 같은 8대 목표를 설정하였다.

첫째, 정부서비스의 대상은 시민이다. 시민의 사회화 특징이 부각됨에 따라 정부서비스는 반드시 효율을 제고하고 절차를 간소화해야 한다.

둘째, WTO가입이후 대량의 외자가 유입되고 국내기업 자체의 구조가 변화됨에 따라, 정부는 이런 복잡한 시장 환경에 대한 관리를 진행해야 하고, 이런 관리수준의 제고는 인력과 기구의 증가로 실현될 수 있는 것이 아니다.

셋째, 정부기능의 전환에 따라 어떻게 관리비용을 부단히 낮추고, 이런 상황아래에서 어떻게 이런 사회를 여하히 관리할 것인가. 이들 모두는 건강한 정부가 마땅히 능력 있게 해결해야 할 문제인 것이다. 전면적이고 신속한 공유메커니즘을 수립하고 행정능률을 높이는 데에는 정보화가 중요한 수단으로 중요한 역할을 발휘하는 것이다.

넷째, 시장경제가 시급히 요구하는 것은 하나의 공정하고, 투명한 정부이다. 전자정부가 도시에 지니는 보다 큰 의의는 지방경쟁력 요소 중에 하나라는 점인 것이다.

다섯째, 정부 내부에서 2002년에 중점 건설하는 행정망은 많은 지방의 횡적 연계를 가능하게 하여, 당위, 인민대표대회, 정부 간의 문서유통, 회의통지, 정부보고, 시청각회의 등을 모두 행정망 내에서 전개할 수 있게 될 것이다. 이와 동시, 정보의 안전을 보장하기 위하여 행정망 기초 위에 각기 다른 시스템간의 정보 전용망을 설치하고, 금년 말까지 300개 내외의 인터페이스를 설치할 것이다. 그밖에 도시 정부는 정판 소프트웨어 사용상 모범적 역할을 하여 업무소프트웨어, 바이러스방지 소프트웨어, DB소프트웨어가 모두 정부에서 구매를 실현할 것이다.

여섯째, 건전한 공공서비스 및 관리를 수립한다. 예를 들어 응급 연계시스템 분야가 그것이다. 돌발사건이 발생하면, 왕왕 여러 부문의 협조와 관계되기 때문에 대응속도는 대체로 늦는 편이다. 지금 수립하려고 하는 시스템은 T 공정의 독특한 역할의 발휘 요구하는 것이다. 시스템 계획은 상해 정보 판공실에서 제정하고 정부판공청에서 주관하게 된다. 이 시스템의 건설을 통하여 공안, 소방, 의료, 교통, 방재 등 역량을 결합시켜 정부의 대응능력을 제고하자는 것이다.

일곱째, 지능형 교통시스템 응용을 수립한다. 지능형 교통관리정보시스템은 포괄하는 면이 광범위하다. 현재 도로와 차량상황에서 만약 지능형 체제가 가동될 수 있다면 도시의 용량을 30% 증가시킬 수 있고 시민의 이동시간을 20% 단축시킬 수 있다.

여덟째, 정부지리정보시스템을 수립한다. 정부는 갱신메커니즘의 개선을 통하여 양호한 지리정보시스템 포털을 수립하여 각 부문 각 업무분야에 서비스할 것이다. 이 지리정보시스템은 수십만 조의 기초데이터로 지원되는데 주로 디지털지형도(1:2000), 디지털 원격통제도(1:5000), 기본 지리통계단위 정보, 인구통계분포정보 및 지하관망 정보 등 디지털 자료로 구성되어 있다. 통계, 시정, 수리, 교통, 환경보호 등 정부기능 부문이 적시에 시스템 내에서 규정에 따라 관련 최신 데이터정보를 증가 시키는 동시에, 기초데이터 포털을 배경 클로하여 각종 전문정보응용시스템을 수립하는 것이고, 기술적으로 정보화사회는 주로 세계위성 위치시스템을 빌려 공간데이터의 획득을 가장 참고기준으로 하여 지리정보추적시스템과 원격통제기술을 활용하여 다중 분별력, 다중시간 및 다중위치에 대한 기초지리정보DB로 '편집'하는 것이다.

2. 주요임무와 보장조치

5개년 발전계획에 따라 중국의 정부정보화 임무는 주로 다음과 같은 7대분야에 집중된다.

① 행정업무의 응용건설 대폭 추진. 구체적으로는 행정기관 내부의 응용시스템 건설, 공문, 종이 없는 정보전달시스템, 다매체 응용시스템 및 사무처리 의사결정 서비스 시스템을 포함한다. ② 행정 사무망 및 사무 자원망 네트워크 수립. ③ 사무 자원망 및 행정공중정보 망 각 부문 사이트 설치. ④ 공동이용정보자원 데이터베이스의 수립 및 개선. ⑤ 컴퓨터네트워크 안전비밀 업무의 효과적 처리. ⑥ 공무원에 대한 교육훈련 업무의 강화. ⑦ 시스템건설 및 응용과 관련된 법규업무의 효과적 처리.⁴²⁾

정보화의 효과적인 추진을 위하여 각급 정부는 보장조치와 관련 하여 일련의 구체적인 규정을 만들었다. 이들 규정은 주로 조직지도업무의 효과적 처리, 조직실시 업무의 강화, 건설경비 확보의 내실화 등을 포함한다. 중국의 전자정부 건설이 중요한 진전을 얻었다는 점을 충분히 긍정하는 동시에 그 가운데 존재하는 문제도 명확하게 보아야 한다. 이들 문제는 주로 주관 및 객관 두 방면으로 요약할 수 있다.

주관적 측면에서 보면, ① 정부공무원의 관념이 제고되어야 한다. 전자 정부의 발전은 필연적으로 투명도 제고, 규범강화 등 행정권력 행사에 대하여 보다 높은 요구를 제시하여 일정한 제한 및 감독역할을 할 것이기 때문에 이 점이 소수 공무원의 저항정서를 쉽게 촉발시키게 되고, 이점에서 관념의 혁신, 전자정부라는 신 관리수단을 주동적으로 수용하는 것은 공무원의 권력관, 이익관에서 보면 하나의 엄격한 시련인 것이

42) 秦昆 “以門戶網站抓緊，加快政務建設”2005.

다. 전통적 정부운영 메커니즘의 장애. 현재 중국의 정부관리 운영체제 및 메커니즘은 대부분 계획경제체제 아래 형성되고 확립된 것들이다. 시장경제 발전함에 따라 이 분야의 문제가 비록 크게 개선되기는 하였지만, 기구설치 불합리, 정부 각 부문의 기능중복 및 중첩, 심사허가 과다, 업무처리 절차 비엄격, 행정흐름 불합리, 투명도저하, 블랙박스 조작 등 일부 심층적 문제는 아직 해결되지 않았고, 이들 모든 문제는 정부정보화를 추진하는데 중요한 장애가 될 수 있다. ③ 다수 공무원의 정보지식 및 정보 도구 운영수준이 높지 못하여 전자정부 발전의 요구에 적응하기 어렵다.

객관적 측면으로 보면, ① 정부관리 자체의 복잡성이 전자정부 구조의 복잡성을 결정하는데, 미래의 전자정부가 실현하려고 하는 것은 일괄처리 및 시간, 공간의 제한을 받지 않는 인터넷 서비스인데, 이것은 정부 각 부문 간에 교류식 사무처리 및 대량의 공중서비스 사항을 처리할 것이 필요한데, 모든 개별부문의 관리업무 자체는 또한 하나의 상대적으로 독립된 시스템으로서 업무차이가 커서 이들 간에 연계를 실현하고 일괄처리 방식으로 서비스를 한다는 것은 매우 복잡한 문제인 것이다. 통일된 계획, 통일된 기준을 고도로 중시하고, 쉬운 곳에서 어려운 곳으로 간단한 것에서 복잡한 것으로 추진하는 것만이 안정적인 추진을 할 수 있고 양호한 효과를 얻을 수 있는 것이다. ② 중국사회 전체가 전자상거래의 발전이 비교적 늦는 등 정보화 수준이 낮아서 일정한 정도로 전자정부의 발전을 제약하고 있다. ③ 정보안전이 현재 정부정보화 과정에서 핵심문제가 되었다. 특히, 미국의 911사건이후 이 문제는 특히 더 부각되었다. 우리는 자주적으로 정보안전을 보장하는 제품을 연구 생산하고 이 분야의 기술을 장악하겠다는 결심만이 정보화를 위한 안전보장을 제공할 수 있는 것이다.

효율적 정부정보화를 촉진시키기 위해 국무원도 관련된 보장조치를 일련의 구체적 규정을 제정한다. 이런 규정이 주로 조직 지도를 강화함 건설, 경비를 정확하게 쓰임을 확보함등. 사실은위에서 말하는 성과가 국가가 제정한 정부정보화 촉진시키기 와 전자정부의 발전에 관한 정책은 이미 실천에 뚜렷한 받고 각 지역부문에게 중요한 지도가 된다. 바로 상술한 정책지도 이래, 중국정부 정보화와 전자정부는 큰 진전의 획득한다. 국제전자정부 구현의 임무가 다음 같아.

가. 전자정부구현계획 수립

국가 전자정부 구현의 요구에 따라 사회, 경제발전과 정부개혁을 촉진시키고 정부업무 절차를 개선하고 업무의 효율을 향상시키며“중국 전자정부 구현계획”을 편집하고 전자정부 구현전략과 항목계획 및 연도실시계획과 건설항목의 서열을 제출하며 재정과 발전개혁 등 부문을 위해서 정책결정의 근거를 제공한다. 각 부문의 임무는 본 부문의 5개년 전자정부 구현계획을 세우고 계획을 편성하는 부문에게 전자정부 구현의 현황과 수요를 제공한다.

나. 통일된 전자정부 네트워크 구현

전국이 일치된 전자정부 네트워크는 성 당정 인트라넷과 성 행정사무 외부망을 포함한다. 성 당정 인트라넷은 응용의 역량을 강화하고 전자공문 교환시스템 기능을 완비하고 당정 인트라넷과 연결된 부문 간에 공문교환에 Paperless화를 실현하며 그리고 전자 공문파일 관리시스템에 설립한다. 각 부문의 임무는 부문 내부 구역통신망과 사무자동화 시스템을 건설하여 완비한다. 전자공문의 송수신과 처리하는 것을 확실히 보장한다. 각 부문 내부 구역통신망은 보안국의 인정을 거쳐야 당정 인트라넷을 접속할 수 있다. 인정을 거치지 않기 전에 부분 단말기만 독립 적으로 성 당정 인트라넷을 접속할 수 있을 뿐이다. 각 부문 내부 업무시스템의 건설을 추진하기 위해서 정부는 시험적으로 횡단 플랫폼 업무시스템을 개발하는 것 선행하고 있고 조건이 성숙 때에 다시 보급응용을 추진하며 성 전자공문 교환시스템을 통해 접수된 문세” 직접 전자화 처리를 실현한다. 행정사무 외부망은 데이터교환 공유플랫폼과 네트워크 플랫폼 및 정부 각 부문의 전문 정보시스템과 대중 서비스시스템 등 포함한다. 현재 이미 행정사무 외부망의 실행 가능성 연구가 완성됐고 2005년부터 지역마다 “ 전자정부 외부망 공정 데이터교환 공유플랫폼”의 건설을 시작했다.

정부 각 부문의 기존 있는 정보화 기초 네트워크, 설비와 기존 있는 업무시스템 및 데이터베이스의 바탕으로 충분히 선진적 기술과 이념을 이 용하여 정부 각 부문 데이터 및 자원을 통합하고 중첩적으로 교환공유플랫폼을 건설하고 정보집중, 서비스집중, 처리집중을 실현하여 정부 데이터센터와 4대 기초 데이터베이스(인구 기초 정보베이스, 법인회사 기초 정보베이스, 자연자원과 공간지리 기초 정보베이스와 거시경제 데이터베이스)를 세우고 정부 외부망 업무데이터를 최대화 공유하며 그리고 이 기초 위에 끊임없이 성급 응용서비스 시스템은 완비한다. 외부망 플랫폼의 설비, 네트워크, 정보

등 자원을 이용해 자신의 전자정부 시스템을 구현한다. 성시 외부망의 통일된 공유 교환데 이타의 표준규범에 따라 데이터센터에게 공유 교환데이터를 제공한다.

다. 대중 서비스 웹사이트 강화

대중, 기업, 사회서비스에 대한 경로 통일, 기능완전, 효율적 안전한 정부 포털사이트를 건설하며 'one-stop'의 서비스의 "네트워크 연합 심사허가"을 세우고 정부 부문의 행정 허가 사항과 사무 처리를 시민의 수요에 따라 합리적 분류를 진행하고, 업무지침, 업무절차, 전자 양식 표의 다운로드, 네트워크 처리, 결과 공시 등을 집중적 통일의 발표하고 전자 세무신고, 상공업의 등록과 연도 정기검사, 증서의 신청 등 공공서비스를 실현된다. 각 단위 임무는 각 시, 현과 각 부문의 웹사이트는"성 도시 정부 사이트 개설 안내"와"규범 프로그램의 설계, 정보내용이 풍부 하여 서비스 기능은 증가하고, 대민 서비스 창구와 행정사무가 충분히 공개"한 용구에 따라 건설 속도를 가속시킨다. 법대로 시정(施政)하는 바와 편리한 대민서비스 원칙에 따라 업무 절차를 개선하고 네트워크 업무 서비스를 확장하며 점차 온라인 업무처리를 실현한다.

라. 주요 응용시스템 구축

통일적으로 계획하고 분업하는 원칙에 따라 경제조절, 시장 감독관리, 사회관리, 공공서비스 등 12 개의 분야를 둘러싸 각종 업무 응용시스템을 구축해야 한다. 12급 공정 및 응급연동지휘, 거시경제관리, 상공업관리, 공무원관리, 간부관리, 기업신용, 산아제한, 노동취업, 위생 정보 등 시스템이 포함되어 있다.

전자정부 구현사업은 각 성 국민경제와 사회 정보화 건설의 중요한 내용이고 디지털 지역의 건설과 각 성 전자정부 시스템 건설의 중요한 구성 부분이다. 각 정부는 이미 전자정부 구현사업을 중요한 기본 건설 항목에 포함시켰고 재정투입을 크게 늘리고 하고 몇 년 안에 전국적으로 전자정부 건설을 더 빠르게 발전할 것이다.

3. 전자정부 구현방치

최근에 제 10차 5개년 계획기간에 완성한 무렵에 정보화도 새 출발 해야 한다. 여기 기 중국 정보화의 여러 가지 향후방치를 다음과 같이 제시하였다.

가. 정보산업의 획기적 발전을 실현

제 10차 5개년 계획기간의 정보산업발전은 적극적으로 세계와 국내 두 시장을 지향하고, 인터넷발전을 둘러싸며, 지식집약형 산업을 부각시키고, 정보제품제조업, 소프트웨어 및 정보서비스 업체들과 협조적으로 발전하는 과정에서 관건이 되는 우수업종을 중점 발전시키며, 자주적인 혁신능력과 종합적 경쟁력을 제고 하는데 노력하여 일련의 '우수'제품과 시장경쟁력과 지속적 발전능력을 갖춘 핵심기업을 형성한다. 마이크로 전자산업을 중점 발전시키고, 응용을 선도로 한 소프트웨어산업의 획기적 발전을 추진하며, 기술발전 추세를 장악하여 현대통신 및 광전자 산업의 발전을 가속화하고, 디지털 텔레비전 방송을 계기로 디지털 영상 산업을 대폭 발전시키며, 내용산업을 중심으로 정보서비스업을 발전 육성 시킨다.

나. 정보기술 혁신을 강화

정보기술의 연구개발을 강화하고, 국가안전과 중국종합경쟁력에 관건이 되는 핵심기술을 장악하여, 정보산업의 획기적 발전에 장애가 되는 핵심기술을 개발하며, 중국정보화, 전통산업의 승급에 시급히 필요한 응용기술을 개발한다. 2005년까지 기업이 주도하고 이 유기적으로 결합되는 정보기술 혁신체계와 메커니즘을 수립하여 지역마다 특색으로 점차적으로 중국에서 세계에 이르기까지 문명지역이 되도록 한다. 7대 정보기술 즉, 마이크로 전자기술, 현대통신기술, 컴퓨터 및 소프트웨어기술, 디지털기술, 광전자기술, 종합응용기술 및 기타 선진기술을 중점 발전시킨다. 정보기술 혁신 단지를 건설하고 점차 정보기술 혁신체제를 수립한다.

다. 정보기술을 적용하여 전통산업을 개조

정보기술을 적용하여 전통산업을 개조하고, 기업제도 혁신, 기술혁신 및 관리혁신을 유기적으로 결합시켜, 소유제 구조, 산업구조 및 제품구조의 조정과 승급을 유도하고 각종 자원의 배분을 효율화한다. 2020년까지 전국의 대형 및 중점 공업기업은 모두 정보화를 추진하고, 중소형 기업은 80%가 인터넷 전자상거래 포털에 진입하여 상해가 아태지역에서 가장 활발하고 가장 규범적인 전자상거래 서비스의 중심이 되도록 한다. 기업 정보화 개조를 강화하고, 기업정보화 및 전자상거래 응용서비스체계를 건전히 하며, 각종 업종의 정보화를 지속적으로 추진하여 전자상거래 응용을 확산한다.

라. 행정의 의사결정 관리 및 서비스 수준을 제고

공무망(행정업무 내부 망을 말함), 정부 인터넷 사이트 수립 및 행정부문의 정보기술 응용을 중점으로 하여, 관리수준과 업무능률 제고를 목표로 행정정보화를 전면적으로 추진한다. 2010년까지 각 당위, 인민 대표대회, 정부, 정협(정치협상회의), 기율검사위원회, 검찰, 법원, 검찰원 등 각급 부문 및 위탁관리 단위를 포함하고, 기관 업무와 대 국민 서비스 요구를 만족시키며, 안전하고 신뢰할만한 전자정부 체제를 일차적으로 수립한다. G통일 계획, 공동건설의 원칙에 따라 전시의 행정부문을 포괄하는 컴퓨터 지역전용망 즉 공무망을 건설하여 시 및 구현 두 단계 행정부문의 통합행정을 실현한다. © DB 개발 및 응용시스템 건설을 중심으로 각 지역, 각 부문, 각 분야의 행정관리 정보시스템을 고도화하고, 종이 없는 행정과 부서간 온라인 협업 행정을 추진한다. ©행정정보자원 공개제도를 개선하고, 정부 업무목록의 온라인 공개를 촉진한다.

마. 전자정부건설과 관리의 정보화를 적극 추진

'디지털 지구'의 기술과 방법을 충분히 활용하여, 응용 원격탐지, 지구위치추적, 지리 정보시스템, 해수량 정보처리, 모의현실, 네트워크안전 등 기술을 심도 있게 개발 및 확산하여, 계획, 건설 및 관리의 수준을 전반적으로 제고하고, 교통, 부동산자원, 환경 보호, 응급 및 사회치안 관리의 정보화 정도를 제고하며, 서비스 기능을 강화한다. 하나의 포털과 9개 시스템 건설을 중첩적으로 추진하고, 11 차 계획기간 말까지 정부 정보화의 기본 포털과 응용체계를 형성한다. 하나의 포털과 9개 시스템이란 기초지리정보 포털, 계획정보시스템, 건설 및 관리정보시스템, 토탈 응용시범공정 및 국가정보안전성과 산업화(동부)기 지의 건설을 말한다. 정밀집, 안전조작시스템, 안전DB, 안전도로 교통안내기, 바이러스방지 등 분야에서 많은 자주적인 지적재산권을 가진 기술과 제품을 개발하는데 노력한다.

바.사회공공서비스 수준을 제고

정보화를 각종 사회사업의 발전에 주입시키는 과정에서 사회를 위해 보편적 서비스를 제공할 많은 공공정보자원을 통합하여, 일련의 전략적이고, 기초적이며 공익성을 지닌 대형 DB를 형성하고, 부문간, 업종 간 종합적 정보응용시스템을 많이 개설하며, 사회정보자원의 충분히 이용하고 효과적으로 공유할 수 있는 메커니즘을 신속히 형성하여 대다수 시민이 정보화로 인한 편리를 체감할 수 있도록 하며, 시민의 업무, 생활의 다양화를 촉진시키고, 도시의 종합서비스 기능 및 문명정도를 대폭 제고한다.

사. 정보안전을 강화

정보안전관리 유지체계를 수립 및 개선한다. 건전한 정보안전 응급처리 예보방안, 정보안전제일 책임자, 정보안전원증서 소지자 보직 등 제도를 수립한다. 정보네트워크 및 정보제품에 대한 감독 관리를 강화하고, 안전 점검 및 인증 제도를 정착하며, 정보안전 설비의 제작, 생산, 판매, 사용 및 수입 등 절차에 대한 감독 관리를 잘 한다. 컴퓨터 바이러스의 제조 및 전파, 불법침투, 유출, 해킹 및 유해정보 전파 등 행위에 대한 감독 관리를 강화하고, 법에 의거 각종 정보네트워크를 이용한 위법, 범죄적 행위를 강력히 단속하며, 국가기밀, 상업기밀 및 온라인상 개인 프라이버시를 보호하고, 불량문화, 부실신문의 온라인상에서의 전파를 저지하며, 정보안전 및 사회 안정을 유지한다. 정보안전방어체계 수립을 강화하고, 정보안전 인프라 수립을 신속히 하며, 시급히 필요한 정보안전기술, 안전설비 및 안전제품에 대한 자주적 개발력을 강화하고, 지능형 네트워크안전 방어 및 모니터링 주요설비를 개발한다. 각종 응용시스템의 안전 해결방안을 연구 개발한다. 자주적 네트워크 안전표준 규범을 만들고, 신설 또는 개설되는 정보시스템 공정사항. 관련 정보안전 하위시스템의 설치를 주요설비 공정과 동시 설계, 동시 시공 및 동시 투입 사용토록 한다.⁴³⁾

43) 趙小凡“信息化的實踐与發展” 2005. 8.

제2절 전자정부 발전과정

1. 직무자동화 단계

중국에서 최초로 인터넷이 사용된 것은 1987년 9월이다. 중국 인터넷의 '선구자'로 추앙받고 있는 첸티엔바이(錢天白)교수가 e-mail을 통해 "만리장성을 넘은 세계로 (越過長城, 通向世界)"라는 메시지를 발송함으로써 중국의 인터넷 시대가 시작된 것이다. 중국내의 학교들을 중심으로 이루어진 중국내 전산망은 처음에는 독일과의 교류를 통해 국외 인터넷 망이 개통되었고 이후 해외의 학교들과 1:1연결을 확장해 오면서 인터넷이 확장되었다.

1991년 중국과학원(中國科學院)고엔 너지 물리학 연구소는 미국 스탠포드 대학의 직선사속 센터(SLAC: Standard Linear Accelerator Centre)와 e-mail를 개통하면서 미국과의 연결이 시작된 것이 그 예이다. 다시 중국정부나 학계에서는 인터넷이 가져올 사회/경제적인 파급효과에 대해서는 명확히 인식하지 못하고 있었다. 단지 인터넷이라는 새로운 기술을 통해 과학연구 관련 기관들 간 정보교류의 효율을 제고시키겠다는 의도를 가지고 있었을 뿐이었으며, 주된 사용방식도 e-mail 전송, 수신정도에 불과했다.

하지만 90년대 들어서면서 전세계적으로 디지털네트워크 기술을 기반으로 하는 정보통신 혁명이 가속화되면서, 중국 정보 역시 학문을 중심으로 이루어졌던 전산망의 설치에서 벗어나 1993년 중국식 정보화 프로젝트 추진을 시작함으로써 본격적인 정보화의 기치를 높이 들었다. 당시 국무원 부총리였던 주룽지(朱鎔基)가 국무원 회의에서 중국정보고속도로()추진을 위한 공중경제정보망 구축을 공식화한 후, 연이어 그해 6월 14일 리란칭(李嵐清)부총리가 중국 의 대외경제무역분야 금융망(金關工程)의 우선적 구축을 강조함으로써 중국 IT분야의 정보고속도로구축 사업이 적극적으로 전개되기 시작한 것이다.

이에 따라 중국과학원(中國科學院)과 북경대학(北京大學), 그리고 청화대학(清華大學)등을 연결하는 NCFC(The National Facility of China)의 1차 구축이 완료되었고, NCFC가 미국의 Sprint사를 통한 전용선을 정식으로 개통함으로써 국제 인터넷의 모든 기능을 사용하는 국가로 승인을 받게 되었다.

2. 골든 프로젝트 실시 단계

1993년 중국 중앙정부와 구 전자사업부에 의해 수행된 정보화 기반 정책인 골든 프로젝트는 중국에 대한 외국인의 투자를 활성화하기 위한 경제의 정보화와 행정역량의 강화를 목표로 하고 있다. 초기의 골든 프로젝트는 크게 골드 브리지 (金橋, Golden), 골든 카드(金卡, GoldenCard), 그리고 골든 커스텀(金關, Golden Customs)으로 구분되는데, 이들은 하나의 특정한 분야의 성공을 목표로 한다기보다는 전자적 경제활동을 가능하게 하기 위한 인프라 건설을 위한 기본 정책이라고 이야기 할 수 있다, 즉 다른 프로젝트들을 수행하기 위한 밑바탕으로 작용하고 있는 것이다.⁴⁴⁾

이를 토대로 중국은 '九五계획'기간 중에 금인 (金弘), 금가(金御), 금세(金稅), 금기(金企), 금지(金智)의 5개 정보망을 추가하여 중국정부의 정보화 사업을 완성하였다.

44) 골든 브리지는 국가 경제 정보화의 기반을 구축하기 위한 것으로 다른 정보 서비스를 이용하기 위한 인프라의 구축을, 골든 카드는 중국 전역에서 신용카드 및 직불카드를 사용 가능하게 하기 위한 지불시스템의 구축을 골든 커스텀은 수출입통관세, 외국환 관리 등 수출입통계 데이터베이스를 다루는 네트워크를 구축하는 프로젝트이다.

<표3-1> 골든 프로젝트의 종류

분 류	주 요 내 용
금교공정/金桥工程 (Golden Bridge project)	정부부처 성시 자치구의 정보센터 및 전국 400여 개의 대도시, 12,000여 개의 국영 대중형 공업기업과 삼협담 등 국가 중점사업 등과 연결되는 중국 공중경제정보 네트워크와 정보산업부의 CHINAPAC, DDN, PSTN망이 연결된 중국 공공정보 네트워크를 구축하는 기간 사업.
금관공정/金关工程 (Golden Gate project)	통관자동화와 문서 없는 무역거래를 목표로 수출입 전용망의 응용시스템을 구축하려는 프로젝트 대외무역경제합작부, 세관총서, 국가통계국, 중국은행이 공동으로 관련 소프트웨어를 개발하고 있으며, 무역할당액 허가시스템, 대외무역업무통계시스템, 세무국 입출금 시스템, 외환관리 시스템, 대외무역 전용망의 E-Mail과 EDI시스템 등을 구축.
금가공정/金卡工程 (Golden Card project)	중국 금융 전산화의 일환으로 금융카드의 발행체계를 구축하는 전자화폐 시스템 도입프로젝트 중국 금융전산화와 유통 현대화를 위한 신용카드 보급 규모를 확대하는 것을 목표로 하고 있으며 최근 전자상거래와 맞물려 이의 확충에 더욱 더 심혈을 기울이고 있음.
금기공정/金企工程 (Golden Enterprise project)	전국의 공업생산과 유통정보시스템을 구축하려는 프로젝트 중앙과 지방간 정보전송체계를 확립하고 기업생산 및 유통관련 정보의 데이터베이스를 구축.
금홍공정/金弘工程 (Golden Info. project)	중국경제 거시조절시스템으로 통계, 산업, 재정 세무, 물가, 투자, 자원, 자산, 에너지, 교통 등 중국 경제의 기본 데이터베이스를 구축하여 국가경제계획기관에 신속하게 지원하는 프로젝트.
금세공정/金税工程 (Golden Tax project)	국가 세수의 50% 이상을 차지하는 부가가치세 전용 영수증 컴퓨터 조회시스템을 구축하는 프로젝트
금지공정/金智工程 (Golden Intelligence project)	전국의 주요 도시와 국제적인 학술정보통신망을 접속시켜 활용하는 교육 연구 및 인재육성을 위한 정보통신망 구축 사업

출처: Liangie et al.(2005); Holliday and Yep(2005);lovelock and Ure(2002).

이후, 중국공용컴퓨터 인터넷 네트워크(CHINANET).중국금교(中國金橋) 정보네트워크(CHINAGBN). 중국과학기술네트워크(CHINANET).중국교육. 과학연구 네트워크(CSTNET) 등이 구축되고, 국제회선을 보유하게 됨으로써 중국의 인터넷 인프라는 빠른 속도로 갖춰지기 시작했다. 특히 1996년 1월에는 중국공용컴퓨터 인터넷 네트워크(CHINANET)의 전국 기간망 구축이 완성됨으로써 전국적인 인터넷 접속 서비스가 개통되었다. 또한 중국 최초의 인터넷 관련 법규인“중국컴퓨터정보시스템안전보호(1994)”및“중국컴퓨터네트워크의 인터넷 접속 관리감정규정(1996)”이 발표되었는데, 이 법규들은 인터넷 사용을 통한 범죄행위 단속을 주요 내용으로 하고 있다”

당시에 일어난 중국의 정보화는 한마디로 설명하자면 정부 독점에서 경쟁체제로의 변화라고 이야기 할 수 있다. 골든 프로젝트의 시작과 함께 정부는 우전부(郵電部) 데이터통신국, 우전부 이동통신국을 설립하고 우전부 전신총국 재조정하여 정보화 관련 사업을 독점하였다. 그리고 차이나 텔레콤(China Telecom)을 중심으로 정보화 정책을 추진하였다. 하지만 곧 차이나 유니콤(China Unicom)이 설립되면서 경쟁구조가 도입되었다.

이후 정부 온라인 프로젝트의 추진과 전자 정부의 구축을 위한 적극적인 정부개입과 지원 ,그리고 광범위한 정책 지침의 실행을 위해 국무원 정보화 공작판공실(State Council's Information Office)이 설립되었다. 2001년 설립된 이 기관은 전자정부 건설을 위한 계획 및 법 제정 업무를 수행하였다. 또한 2002년에는 국가정보화 추진 그룹(China's State Information Leading Group)이 수립되며 전자정부 지침을 채택하였으며, 행정정보 공개에 관한 법률안 및 전자서명에 관한 법률의 작성 및 자문역할을 하였다. 이들 변화를 표로 설명하면<표3-2>과 같다.

<표 3-2> 1999/2000년 정보화 관련 조직 및 산업 구조 변화

시 기		내 용
1994	상반기	우전부(邮电部) 데이터통신국, 우전부 이동통신국 설립, 우전부 전신 총국 재조정. 차이나 텔레콤 설립
	7월	차이나 유니콤 설립, 기초 정보 통신(电信)분야에 경쟁구조 도입
1998	3월	우전부와 전자산업부를 정보산업부로 통합
	4월	정보산업부: 우전 분야 분리경영 결정
1999	1월	우정, 정보통신 분야 각각 독립운영 결정
	2월	차이나 텔레콤에서 경영하던 정보통신사업을 차이나 텔레콤, 차이나 모바일, 중국위성, 중국호출, 4개 사업자로 분할 계획 발표 차이나 유니콤: 호출회사와 철도통신기업의 자산을 인수하여 경영 범위를 확대
2000	4월	차이나 텔레콤: 자산 재조정을 거쳐 차이나 텔레콤 그룹과 차이나 모바일그룹(이동통신분야 전문 경영)으로 분리
2001	8월	국무원 정보화 공작반공실 설립
2002	7월	국가 정보화추진그룹 설치

출처: 한국정보보호진흥원 북경사무소. (2006).

3. 정부 온라인 단계

중국 정부는 이후 정보 통신을 중심으로 하는 10차 경제개발 5개년계획을 발표하였다. 이 계획의 핵심 내용으로는 1)정보통신 산업을 국민경제 성장과 산업구조 조정을 주도하는 국가 중심산업으로 육성, 2)네트워크의 전략적 구조조정을 통하여 DWDM, 제3세대 이동통신, IP 등 선진기술을 채용하여 네트워크의 업그레이드 및 세대교체를 실현, 3)연구개발센터의 단지화를 통한 창조적이고 국제 경쟁력을 갖춘 전자정보 과학연구체계를 형성, 4)전통 산업의 개혁을 통한 정보네트워크화 구축, 5)합리적인 행정관리를 통한 효율적이고 완벽한 기업 관리체계의 확립, 6)기업개혁을 위한 기술, 제도, 관리에 대한 틀의 마련과 핵심 경제운영 메커니즘을 형성, 7)유연한정치적 조치를 통한 네트워크와 정보의 보안 강화, 8)정보산업 발전추세에 입각한 운영업체 간 관계의 조정을 목표로 하고 있다.

중국은 국가 경제의 발전에 도움이 되고 정부의 정보관리를 향상시킴으로 인해서 정보산업의 구축과 활용을 촉진할 일련의 온라인 프로그램을 추진하였다. 특히 WTO가입과 2008올림픽 개최에 즈음하여 서비스형 행정으로의 변화를 추구하고 있는 현재, 전자정부는 중국 행정 개혁의 핵심 사업들 중 하나이다. 중국은 정부 온라인 프로젝트에서 '중국의 특성'을 살린 전자정부라는 용어를 사용하는데, 이는 인터넷 접속의 보급과 상업적인 사용에 있어서 국가가 훨씬 더 지배적인 역할을 한다는 것을 이야기한다. 다시 말하자면 정부 온라인 프로젝트는 정부기관과 국민이 기업의 시스템으로부터 데이터를 수집하거나 전송 받는 일을 중앙 집중적으로 접근할 수 있는 행정시스템을 구축하는 것을 목표로 한다는 것이다.

현재 중국은 전자정부의 고속 발전단계에 들어서있다. 정부 네트워크의 구축과 지역 간 정보화 구축사업을 통해서 전체적인 계획 및 방전의 단계로 들어서게 된 것이다. 지금 시(市)급 이상의 정부는 외부 네트워크의 기초적인 구축을 모두 완료한 상태로 60%이상이 네트워크를 형성하고 있다. 또한 내부 인트라넷을 통해 정책 결정 및 정부 업무의 편의를 제공하는 자동화 네트워크를 설치하고 있다. gov.cn으로 대표되는 중국의 전자정부는 총 20349개의 홈페이지를 가지고 있으며, 그 운영 역시 지방정부의 홈페이지 운용 더욱 더 커지게 하는 것을 목표로 하고 있다.⁴⁵⁾ 이 외에도 정보네트워크의 형성과 이를 통한 지역문제의 해결 등 다양한 분야에서 네트워크 및 정보 공유 시스템이 확장되었다.

45) 電子研究政務網. www.egovment.gov.cn

<표3-3> 중국의 정보화 수준

구분	조사기관	순위	대상국가수	최근발표일
전자정부준비지수	UN	57	191	08.12
e-비즈니스 준비도	EIU	57	68	07.4
정보사회지수	IDC	43	53	08.11
네트워크준비지수	WEF	50	115	08.3
디지털기회지수	ITU	32	40	07.11
국가정보화 지수	NCA	40	50	08.8

출처: 한국전산원(2006), 「국가정보화 백서」의 인용. p.381

제3절 중국 전자정부 현황

1. 정부 사이트 구축 현황

중국 전자정부연구원(CCID)의 연구결과에 의하면 중국의 정부 사이트는 이미 초보적인 구축단계를 넘어 중요한 발전시기로 접어들고 있다. 2002년 7월까지 중국에서 gov.cn로 된 웹사이트 수는 4,249개로 집계되었고 80% 성급과 시(지구)급 정부기관에서 자체 사이트를 통해 기본적인 서비스정보를 제공하고 있다. 그러나 온라인 사무처리와 온라인 서비스, 원스톱 서비스 등 면에서는 비교적 낮은 수준에 처해 있다. 50%에 불과한 사이트만이 제한적인 온라인 서비스를 제공하고 있으며 인터넷을 통한 신고와 문의는 5.7%에 불과하며 정부 사이트를 이용하여 구매 및 입찰 정보를 제공하는 비례는 25%이다. 55%의 정부 사이트는 아직 '원스톱'단일 서비스를 제공할 수 없다. 통계자료를 제공하는 정부 사이트가 약 21.9%에 달하며 업무정보 제공과 서류

양식 다운로드 서비스를 제공하는 사이트가 약 60%에 달하며 업체정보와 지역정보를 제공하는 사이트가 76%, 정부뉴스를 제공하는 사이트가 77%에 달하고 있어 전자정부의 목표에 도달하기에는 아직 먼 거리가 있다. 70% 이상의 사이트가 외국어 서비스를 제공하고 있으며 일부 사이트에서는 2개 언어 이상의 서비스를 제공하고 있다. 75%가 되는 정부 사이트에서 정부 공고문, 정책과 법규 자료실 그리고 기타 내용의 자료실이 구축되어 유저들이 검색을 할 수 있도록 하고 있으며 64%의 정부 사이트는 도시 건설에 관한 아이디어 공모 및 토론 방을 구축하였고 사이트 평가 등 인터넷의 인터랙티브 기능을 이용하여 시민과의 원활한 커뮤니케이션을 지원하고 있다. 75%의 정부 사이트가 지도자 수신함 기능을 지원하며 그중 상해시의 '시장수신함'은 시민으로부터 받은 2,700 통의 서신에 전부 답장을 보내주었다. 동, 중, 서부지역으로 나누어지는 중국의 각 지역은 정보화 건설에서 서로 큰 차이를 보여주고 있으며 동부 연해도시와 경제발달지역은 중, 서부 도시보다 사이트 구축이 잘 되어있다.

2002년 5월 중국 전자정부의 온라인 서비스가 정식으로 개통 되었으며 민원업무지침, 온라인 접수, 신고와 온라인 검색 등 서비스로 구분하여 온라인상에서 처리할 수 있는 업무가 57종에 달한다. 동시에 "중국 국민경제와 사회발전 제 10차 5개년 계획보고"와 44가지 전문 항목 계획이 사이트에 업로드 되었다. 상해시정부는 통계 자료실, 시민정보 서비스, 소비자 신고전화, 노동보장 서비스, 주택공적금 문의, 정부 프로젝트 입, 낙찰, 정부조달정보 등 메뉴를 만들어 시민들에게 편리한 정보를 제공하고 있다. 동시에 "정보화 1520 프로젝트"내용을 게재하여 정보화 건설의 목표를 명확히 하였다. 천진 시, 광주시, 한단시, 하얼빈 등 도시는 정부의외부망 및 사이트 건설에서 좋은 효과를 거두었으며 온라인 처리업무와 민원서비스 업무가 지속적으로 증가하는 추세로 도시과 세계, 시정부와 시민간의 커뮤니케이션을 원활히 하고 도시 인지도를 높여 정부가 '관리형'에서 '서비스 관리형'으로 전환하게끔 했다.

〈표 3-4〉 중국 전자정부 웹사이트의 구축 현황

总排名	城市名称	所在省市	政网地址	OSA %	OAA %	EGR %
1	北京市	北京市	http://www.beijing.gov.cn	74	70	73.2
2	上海市	上海市	http://www.shanghai.gov.cn	72	70	71.6
3	大连市	辽宁省	http://www.dalian.gov.cn	70	74	70.8
4	南京市	江苏省	http://www.nanjing.gov.cn	70	67	69.4
5	杭州市	浙江省	http://www.hangzhou.gov.cn	68	71	68.6
6	广州市	广东省	http://www.gz.gov.cn	68	62	66.8
7	长春市	吉林省	http://www.changchun.gov.cn	67	62	66
8	哈尔滨市	黑龙江	http://www.harbin.gov.cn	63	62	62.8
8	珠海市	广东省	http://www.zhuhai.gov.cn	63	62	62.8
10	武汉市	湖北省	http://www.wuhan.gov.cn	64	55	62.2
11	成都市	四川省	http://www.chengdu.gov.cn	62	62	62
12	汕头市	广东省	http://www.shantou.gov.cn	63	54	61.2
13	泉州市	福建省	http://www.fjqz.gov.cn	63	50	60.4
14	淄博市	山东省	http://www.zibo.gov.cn	61	55	59.8
14	深圳市	广东省	http://www.sz.gov.cn	61	55	59.8
16	南阳市	河南省	http://www.nanyang.gov.cn	61	54	59.6
17	济南市	山东省	http://www.jinan.gov.cn	59	57	58.6
18	鞍山市	辽宁省	http://www.anshan.gov.cn	59	54	58
19	盘锦市	辽宁省	http://www.panjin.gov.cn	58	54	57.2
20	大庆市	黑龙江	http://www.daqing.gov.cn	59	47	56.6
304	怒江州	云南省 (无记录)		0	0	0
305	丽江州	云南省 (无记录)		0	0	0
306	保山市	云南省 (无记录)		0	0	0
307	伊犁州	新疆区 (无记录)		0	0	0
308	吐鲁番地区	新疆区 (无记录)		0	0	0
309	山南地区	新疆区 (无记录)		0	0	0
310	日喀则地区	新疆区 (无记录)		0	0	0
311	那曲地区	新疆区 (无记录)		0	0	0
312	林芝地区	新疆区 (无记录)		0	0	0

2. 중국 인터넷 사용현황

인터넷을 하는 사람 수량과 인터넷에 연결된 컴퓨터 수량은 한 국가의 인터넷 발전 수준과 보급정도를 반영한다. 1994년 중국은 공식적으로 인터넷에 접속되기부터 인터넷이 중국에서 큰 발전을 받았다.

중국 인터넷정보센터(CNNIC)가 제공된 새로운 데이터를 근거하여 2009년 10월 31일 까지, 중국 인터넷을 하는 사람 이미 5800만 명을 달하여 인터넷에 접속된 컴퓨터가 2300만 대를 달하였다. 그렇지만 금년도 상반기까지 이 두 숫자가 4580만 명과 1613만 대이었고 넷 달이라는 짧은 시간에 따로 1220만과 687만을 증가되어 금년도 상반기보다 21%와 30%를 상승되었다. 네티즌과 인터넷에 접속된 컴퓨터가 신속히 증가에 따라 중국 인터넷 발전 속도 빠르게 하는 것을 상징한다.

지금까지 CNNIC가 했던 조사결과에 근거하여 1998년 7월부터 2000년 7월까지 중국 인터넷을 하는 사람이 반년마다 50%의 속도로 증가하여 2000년 1월에 극치에 달하고 하강하기 시작한다는 것을 나타내고 있다. 2002년 1월부터 다시 점차 상승되기 시작된다. 금년 상반기에 중국 인터넷을 하는 사람은 4580만 명이고 6개월 동안에 1210만 명을 증가되어 증가율은 35.9%이고 장년 동시기에 비해 72.8% 증가된다. 이결과가 1997년 10월에 첫 조사의 65만 명에 비하면 지금까지의 수량은 그때의 78배이 된다. 이에 중국 인터넷 발전이 빠른 것을 볼 수 있다. 특히 금년부터 네티즌의 상승 추세를 보면 중국 인터넷 발전의 새 구면을 예시하고 있다.

중국 인터넷 환경이 고조와 저조의 반복을 경험하지만 네티즌 인구수에 관한 했던 조사를 보면 중국 티즌 수량이 계속적인 증가 정세를 유지하고 있다. 연합국 무역회의와 개발회의의 내용에 지금까지 중국의 시티즌 인수가 세계 2위이고 미국 다음가는 국가가 된다. 동시에 5800만 명의 시티즌은 중국 총 인구수인 13억에 4%만 차지하여 중국 인터넷 보급정도가 아직 아주 낮고 아주 큰 발전공간이 있다는 것을 알리고 있다.

금년 6월 30일 까지, 중국의 www사이트 수량은 293213개, 반년 내에 16113개 증가되고 증가율은 5.8% 장년 동시기보다 20.8%로 증가된다. 중국의 www사이트 수량의 변화추세를 보면 2001년 상반기에 사이트 수량은 23000을 떨어지지만 2001년 하반기부터 지금까지 사이트 수량도 증가하기 시작된다. 2001년 7월~2002년 7월 1년동안 안에 50474 사이트를 증가된다. 이런 변화추세가 어느 정도로 중국 인터넷 산업이 저조를 겪고 발전의 징조를 나타내고 있는 것을 설명한다.

2002년 6월 30일까지 중국 국제 수출된 대역폭 용량은 10576.5M이고 2979M을 증가되어 증가율이 39.2% 작년 동기 대비 2.25배를 증가되고 1997년 10월의 첫 조사결과와

25.408M의 416배이다.

CN에 가입된 DN⁴⁶⁾은 올해 10월말까지 139288개이고 7월의 126146개보다 13142개를 증가된다. 그러나 2001년7월부터 2002년1월 이 반년동안에 인터넷의 저조의 영향 때문에 CN에 가입된 DN이 1173개 떨어진다. 지금의 CN에 가입된 DN의 다시 증가는 중국 인터넷이 재발전을 상징하고 있다.

금년 이래 전자정부, 전자상무, 기업정보화 등 정보화 응용은 국가의 창도 하에서 아주 큰 진전이 받고 인터넷은 이미 모든 직종과 각 부문에 실질적인 침투하기 시작된다. 정부정보화, 직종정보화, 기업정보화와 가정정보화의 추진은 인터넷과 전통직종과 실체경제를 결합하게 하여 더 넓은 인터넷 응용공간 찾는다. 이때에 정부가 전자정무를 추진시키고 기업들은 정보화 건설을 중시하진다. 이 두 힘은 인터넷 회복하게 하는 주로 추진력이다. 네티즌 구조 특징 주로 다음과 같아.

<표 3-5> 네티즌 성별분포

성별	비율
남성	60.9%
여성	39.1%

지금까지 했던 조사결과를 보면 여성 네티즌 차지한 비율은 매년 커지기 보인다. 1997년 10월의 12.3%를 지금의 39.1%로 상승되며 남성 네티즌은 87.7%를 60.9%로 떨어진다. 그리고 남녀 네티즌들 사이에 비율의 차이도 1997년의 7:1를 현재의 1.6:1로 변되어다. 이 추세가 중국 인터넷의 보급과 땀 수 없다.

46) Domain Name

<표 3-6> 네티즌의 연령분포

연령	비율
18~24세	37.2%
25~30세	16.9%
18세 이하	16.3%
30~35세	10.6%
35세 이상	18.0%

35세 이하의 네티즌이 82.0% 차지하며 35세 이상의 네티즌은 18.0% 차지하고 둘 사이에 비율은 4.6:1. 그래서 35세 이하의 네티즌은 인터넷 시대의 주력군이다.

<표 3-7> 네티즌의 교육 정도분포

교육 정도	비율
고등학교	30.5%
대학교	29.2%
대학과 전문대학	26.3%

이런 현상을 형성한 이유가 인터넷에 있는 내용, 서비스의 다양화와 인터넷이 사용하기 편하기와 떼어 수 없을 것이다.

<표 3-8> 네티즌 개인 월급

월급	비율
500원 이하	37.8%
2000원 이하	86.6%
2000원 이상	13.4%

월급이 적은 네티즌이 여전히 주체로 차지고 있고 이런 현상이 인터넷은 점점 대중화하여 지금은 월수 적은 사람들도 사용할 수 있는 틀이 된다.

<표 3-9> 네티즌 직업분포

직업	비율
학생	26.2%
전문기술인원	17.5%
회사원	13.2%
서비스업 종사인원	12.0%

2006년1월보다 학생 차지된 비율이 20.9%를 26.2%로 증가된 것은 현재의 학교의 학교네트워크의 건설과 땀 수 없을 것이 설명한다.

<표 3-10> 네티즌 업종분포

업종	비율
무역	14.6%
국가 기관, 사회단체	12.1%
교육과 과학연구 기구	10.8%

이에 네티즌의 직업, 직종의 분포를 보면 네티즌이 다원화해지고 있다.

중국인터넷정보센터(CMNIC)가 지난 7 월 발표한 통계자료에 의하면, 2009 년 6 월 30일 중국의 인터넷 사용자 수는 16,575 만 명에 달한다(<표 3-11> 참조).

〈표 3-11〉 인터넷 사용자 수

단위: 만 가구

인터넷 접속방식	전용선	전화접속	ISDN	초고속 인터넷
사용자 수	5870	3555	900	9110

자료출처: 중국인터넷정보센터 (CNNIC: China National Net Information Centre)주: 한 사용자가 다양한 접속방식을 이용할 경우 접속방식을 중복 계산함. 따라서 접속방식별 사용자 수 합계는 인터넷 사용자 수보다 많음.

연간 성장률이 예측치(미국 10%, 중국 30%)에 도달할 경우, 중국 은 5 년 내에 전 세계에서 가장 많은 인터넷 사용자를 확보한 나라 가 될 것이다. 그러나 유의해야 할 점은 중국의 인터넷 보급률이 아직도 매우 낮다는 것이다, 2003년 미국의 인터넷 보급률이 60-65%에 달한 반면, 중국은 인터넷 보급률이 6%에 불과했다. 따라서 인터넷 사용자수 및 인터넷 사용자 수가 전체 인구 중에서 비중으로부터 볼 때, 중국의 인터넷 포털 사이트들은 매우 큰 발전 잠재력을 갖고 있다고 할 수 있다.

그외 CNNIC 보고서에 따르면, 월 소득이 1,500 위안 미만인 인터넷 사용자가 전체 인터넷 사용자 수의 대부분(68.5%)을 차지하고 있는데, 이는 중학생 및 젊은이들이 큰 비중을 차지하고 있기 때문이다. 초고속 인터넷 사용자의 수입구조를 볼 때, 중간 소득자 혹은 고 소득자가 차지하는 비중이 인터넷 사용자 중 중간 혹은 고소득자가 차지하는 비중보다 높았다.

3. 정보화 발전의 주요 프로젝트

5 가지 부류의 21 개 중대 프로젝트를 중점적으로 실행(48216 프로젝트)하며 주요 내용은 다음과 같다.

가. 정보 네트워크 프로젝트

기간통신 케이블 프로젝트: 도로계획 레드라인 내의 통신네트워크 광(전기) 케이블이 경유하는 지하 파이프 와 지하철, 터널, 도시교량 등 공공시설의 건설과 동시에 통신네트워크 광(전기) 케이블을 설치하며 정부에서 직접 계획 및 관리를 하여 합리적인 구도, 집중적인 이용과 관리가 가능하며 각 통신사업자들에게 공평한 경쟁 환경을 제공한다. 기간 통신 케이블에 대해 전문경영체제를 도입하고 케이블 사업자는 통신부가 서비스 업무를 취급하지 못하도록 한다.

초고속인터넷 프로젝트: 통신업체들의 자원 활용을 권장하기 위하여 최신 통신기술을 이용하여 전국 전역을 커버하는 MAN 을 구축, 경제와 사회발전에 기여한다.

국가공용정보 플랫폼 프로젝트: 국가공용정보 플랫폼 프로젝트는 정보 전송 네트워크 및 국제표준 프로토콜을 기반으로 한 정보교환 및 서비스 공용시설이다. 인터넷 교환센터 건설을 개선하고 네트워크 간 연동을 실현하는 기초위에 CA 인증센터, 인터넷 데이터센터, 콜센터와 정보시스템 재난복구센터 등 공용시설의 구축을 추진한다.

<표 3-12> 48216 프로젝트

4 대	공사	기초통신 선로공사, 수도권 광대역망 공사, 수도 공용정보 플랫폼 공사, 정부전용망 공사
8 대	응용사업	전자정부 사업, 전자상거래 사업, 기업정보화 사업, 과학교육정보망사업, 사회보장정보시스템 사업, 공동체정보화사업, 시장경제질서사업, 사회 공공안전보장사업,
2 대	정보자원	개발 및 이용사업: 공간정보 사업, 정보자원 망 사업
1대	지역 정보화 시범사업	중관촌 과학기술단지
6대	정보산업기지	일역장 전자, 북방마이크로전자산업기지, 주선교 및 통신제품기지, 컴퓨터 및 네트워크제품기지, 디지털 고해상도 텔레비전 산업기지, 액정모니터 기술 산업

정부 전용망 프로젝트 수도권공용정보 플랫폼을 기초로 하여 18 개 구와 현의 지역 공용정보 플랫폼을 구축하고 정부 각 부서를 연결하는 초고속 인터넷을 구축, 각급 정부 부서의 네트워크의 통합건설을 통하여 표준화된 고속네트워크 플랫폼을 실현한다.

나. 응용 프로젝트

전자정부 프로젝트: 정보기술을 이용하여 정부부서의 사무자동화, 네트워크화, 전자화와 정보의 공유를 추진하고, 네트워크화와 전자화를 통해 정부기관 간, 정부와 사회 간 정보교류를 실현한다. 정부의 온라인 사무 처리를 강화하여 사이트를 개선하고 정부 각 부서의 정보시스템과 정부의 정보 사이트 구축속도를 향상시킨다.

전자상거래 프로젝트: 전자상거래의 인증, 보호, 지불, 배송, 네트워크, 법률환경, 합동작업체계 등 기초위에 중국 공용 전자상거래 서비스 플랫폼인 수도 전자상가를 구축하며, 기업 및 소비자 신용센터 등 필수적인 기초시설을 구축하여 전자상거래의 발전을 추진한다.

기업정보화 프로젝트: 정보기술을 이용하여 기업경영 각 단계의 관리에 필요한 정보 자원의 개발 및 이용을 강화하며, 각종 정보시스템을 구축하여 구입, 생산, 관리, 마케팅

팅 등 작업의 자동화, 네트워크화, 디지털화를 실현하여 효율을 높이고 생산원가를 낮춰 이윤을 창출한다.

과학정보 사이트 프로젝트: 과학기술, 교육기관의 초고속네트워크 연결 과 과학교육 정보자원의 공유를 실현하여 과학기술, 교육기관에 선진적인 정보플랫폼을 제공하고 모든 대학교, 초, 고등학교, 국민학교의 망 연동을 중점적으로 실현하며, 교교통(校校通) 프로젝트를 완성하고 교육정보자원의 개발과 과학보급, 사이버교육, 원격교육 등 업무를 추진한다.

사회보장 정보시스템 프로젝트: 기능이 완벽하고 전국 600 만 보험 가입자들을 커버하는 의료보험 정보시스템을 구축한다. 연금, 실업, 산재, 생육 등 기타 보험 정보시스템과 노동력시장 정보시스템을 구축하여 사회복지, 사회구제 등 영역으로 서비스 범위를 확대하고, 국민카드를 도입해 시민들에게 사회보장 및 서비스 식별인증 서비스를 제공하고 사회보장 및 서비스의 원스톱 서비스를 실현한다.

주택단지 정보화 프로젝트: 시와 구(현), 동, 단지를 연결하는 4 급 주택단지 서비스 정보 네트워크 및 지원체계를 구축하고 중국 정보화 시범 주택단지를 구축하고 정보화단지의 구축을 보급하며, 홈 네트워크를 발전시키게 된다.

시장경제질서보장 프로젝트: 조직기관 신분인증을 기반으로 하고 각 경제실체, 경제행위의 신용체계 수립을 목표로 한다. 컴퓨터와 네트워크 기술로 공상, 세무, 세관, 은행 등 경제 감독관리 부서들의 정보를 공유하고 정보네트워크 감독관리 시스템을 구축하여 경제실체의 경제행위에 대한 지속적이고 엄격한 평가를 통해 경제행위를 규범화하고 사회주의 경제 질서를 보호한다.

사회공공 안전보장 프로젝트: 현대화 정보기술을 이용하여 지속적으로 공안 정보화 시스템을 구축하고 치안관리와 안전, 범죄예방, 교통관리, 소방관리의 네트워크화, 디지털화, 실시간 기능을 실현한다. 사회치안 예방, 제어 및 처리능력을 강화하고 안전한 사회 환경을 만들어 사회공공안전에 대한 다이내믹한 관리기능을 실현하고 시민의 사회공공안전을 보장 하고 있다.

다. 정보자원의 개발과 이용 프로젝트

공간정보 프로젝트‘디지털지구’이론을 응용한 3S(GIS, GPS, RS)등 관건 기술에 근거하여 공간정보를 개발 및 이용하고 북경시의 기획, 건설, 관리에 기여하며, 정부와 기업 그리고 사람들에게 양질의 서비스를 제공하고 인구, 자원 환경, 경제사회의 지속적인 발전에 관련된 정보인프라, 정보시스템 건설을 지원한다. 중국 공간 기초정보관리

서비스센터를 설립하여 공간기초정보의 생산관리 및 서비스체제를 갖추고 각 영역에 서의 공간정보의 활용을 추진한다.

정보자원 네트워크 프로젝트: 공간정보 기초시설을 이용한 정보자원의 개발통합으로 정보통합의 종합 이익을 증대하고 도시기능 발휘를 위한 전면적인 정보를 제공한다. 정보자원 네트워크 프로젝트는 정보자원 관리센터의 기능을 증대시키고 북경의 중요 정보자원을 집중 관리하게 되며, 정보 데이터베이스를 개선하거나 새로 만들어 국가정보자원의 광범위한 개발과 이용, 정보의 표준화, 공유, 교환과 서비스를 추진하게 된다.

라. 중관촌 과학기술단지

중관촌 과학기술단지는 일체화 네트워크, 3개의 중심, 6개 항목의 응용프로젝트를 구축하여 중관촌 과학기술단지의 혁신 및 하이테크산업의 발전 요구를 만족시키게 된다.

(1) 일체화 네트워크

통일적인 기획과 건설 그리고 기간통신 케이블 자원관리를 진행하고"일체화 초고속 인터넷 멀티미디어 정보 네트워크"를 구축하여 중관촌 과학 기술단지 전체를 커버한다. 이는 수도지역 MAN 건설의 중요한 구성부분 으로 과학기술단지 내 모든 사무 빌딩과 주택단지에서 70% 이상의 초고속인터넷 가입률을 실현하고 다양한 업무 응용기능을 제공하며 각종 정보 미디어 서비스를 제공하여 과학기술단지 내 가장 중요한 기초시설작용을 발휘하게 한다.

(2) 3개 중심의 건설

중국 네트워크 교환센터를 구축한다. 네트워크 교환센터는 수도공용정보 플랫폼 중 중요한 시설 중 하나로 각 네트워크간의 연결을 위해 양호한 정보교환 및 공유 환경을 제공하고 우수한 관리 및 라우팅 기능을 제공한다. 슈퍼컴퓨터센터를 구축한다. 고속 화상 네트워크 환경을 제공하고 인터넷 포털컴퓨팅 소프트웨어 아키텍처를 형성하며, 데이터센터와 고속인터넷 컴퓨팅 서비스를 제공하고 과학기술 혁신 및 사회, 경제 대용량 데이터 처리기능을 지원한다. 21 세기를 향한 국제정보기술 교류센터를 구축한다. 중관촌 과학기술단지내 상징적 건물에 들어설 예정이며 고해상도 화상회의와 VOD, 합동 작업, 모바일 오피스, 고속인터넷, 지능화 빌딩제어 기능을 지원하여 일류 의 정보화, 지능화 학술 컨벤션 빌딩으로 구축하게 된다.

(3) 6개 항목의 응용프로젝트 실시

과학기술단지 운영상태 모니터링 프로젝트: 지리정보시스템 (Web GIS) 기초 플랫폼과 공간정보 기초시설, 모니터링시스템, 정책결정지원시스템, 온라인 사무 및 서비스시스템을 구축한다. 단지 내 각종 시스템 정보의 공유와 과학기술단지 운영 상태를 모니터링하고 이용자들에게 온 라인 사무 및 서비스를 위한 신형 전자정부 시스템을 제공한다.⁴⁷⁾

디지털 도서관 프로젝트: 디지털화, 네트워크화 작업을 통하여 각종 도서, 문헌과 과학 데이터베이스 등 정보자원을 온라인으로 제공하고, 도서관간의 정보링크, 열람, 보기, 탐색, 구독 및 각종 매체를 통한 물리적 교환을 통하여 단지 내 각 구성부분 간 정보, 콘텐츠, 매체 교류와 공유 가 가능한 디지털 도서관을 건설한다.

중관촌 전자빌딩 프로젝트: 전자빌딩에 중관촌 과학기술단지 전자 상가와 물류배송 유통센터를 설립한다. 정보화 주택단지 프로젝트: 입주자들에게 초고속인터넷을 제공하고 점진적으로 데이터, 전화, 케이블방송 등 정보 콘텐츠의 융합을 실현한다. 콘텐츠 제작 및 서비스센터를 설립하여 단지 내의 주민들에게 고품질의 미디어 정보를 제공하여 풍부한 문화와 교육, 여기, 오락, 쇼핑과 서비스 그리고 재택근무 조건에 부합되는 생활공간을 창조한다. 사이버 하이테크 교육 프로젝트 단지 내에 사이버교육 컨소시엄을 만들어 단지 내 학력교육 관리체계를 수립하고 협력하여 하이테크교육 데이터베이스를 구축하여 하이테크 보급과 교육을 진행하며 중관촌을 수도과학기술정보시스템 중의 사이버 하이테크교육 시범단지로 육성한다.

온라인 합동연구 플랫폼 프로젝트: 온라인 합동연구와 합동설계 환경을 조성하여 합동작업 지원 틀로 이용하며, 특징 있는 가상실험실을 구축하고 단지 내 합동연구 플랫폼을 구성한다. 온라인을 통한 국제과학기술협력 및 교류의 장을 만들고 중관촌 과학기술단지를 국내외 학술교류의 창으로 육성한다.

(5) 정보산업 프로젝트

소프트웨어산업기지: 중관촌 국가급 소프트웨어단지를 중심으로 소프트웨어 생산 집합구역, 신기술 인큐베이터, 소프트웨어상가, 주변산업 등 4 개 기능 구역을 건설한다. 북경시의 소프트웨어 개발자원과 기업자 원을 통합하여 전국적 소프트웨어 산업신기술센터, 소프트웨어 개발생산 센터, 소프트웨어 인재육성센터, 소프트웨어 기업 육성센터, 소프트웨어 수출 센터, 전국 최대의 종합 소프트웨어기지로 건설한다. 2005 년까지 제

47) 徐益成 徐勇 《電子政府:需要弄清的几个現實問題》載于《党政干部論壇》2006.11

품개발, 규범화, 주요 제품 수량과 인지도, 대, 중형 기업 수량 면에서 전국 1위에 도달하며, 기지의 소프트웨어산업 생산치, 자체 생산 소프트웨어, 소프트웨어 수출이 전국에서 차지하는 비중을 각각 30% 이상, 40% 이상, 50% 이상에 도달하도록 한다.

북방마이크로전자산업기지: 지역의 유효 자원을 통합하여 기존의 집적회로 생산라인에 대한 업그레이드를 실현하고 고수준 생산라인을 증 축 혹은 신축하는 것을 핵심으로 한다. 국내에서 연구개발, 설계와 생산 능력이 제일 높은 집적회로 생산개발기지로 육성한다. 주선교, 이장 전자 및 통신제품기지: 현대화한 통신제품, 디지털 오디오, 비디오제품, 신형 부품 등을 주요 제품으로 하여 주선교, 이장을 전자 및 통신제품기지로 건설한다. 컴퓨터와 네트워크제품기지: 중관촌을 중심으로 하고 연상그룹, 북대방정, 청화자광, 청화동방 등 기업을 주체로 하여 북경의 컴퓨터 및 네트워크제품이 전국에서 차지하는 선두적 지위를 확고히 한다.

디지털 고품질 TV 산업기지: 현재 우세를 충분히 발휘하고 활용할 수 있는 자산을 이용하여 디지털 TV 핵심기술의 개발을 강화하고 표준화 제정작업에 적극 참여하며, 시장 수요에 따라 과도기 제품을 조 절하고 디지털 고품질 TV 산업기지로 건설한다. 액정 모니터기술 산업기지: 국내와 국외를 대상으로 하여 현재 보유하고 있는 기술과 산업우세를 활용하여 액정 모니터기술과 제품의 현지화를 조속히 실현하고 액정 모니터제품을 북경 전자정보산업의 주요 제품으로 육성해 중국 내 시장점유율을 70%로 향상시킨다.

4. 중국 전자정부 서비스 분야

중국의 전자정부 구축을 위한 기반은 8.5계획⁴⁸⁾으로부터 그 초석이 마련되었다. 기존의 중국 정부는 정보화 사업에 대한 인식이 낮아 단순 홍보 혹은 이미지 개선을 위한 것이라는 낮은 평가를 받아왔으며 정보화를 통한 업무개선이 제대로 이루어지지 못했다. 그러나 지난 8.5계획부터 10.5계획에 이르기까지 정보화계획을 추진하고 있는 과정에서 각급기업들의 정보화 추진은 물론 중앙정부 및 각 지역별 지방정부에 대한 정보화계획이 추진되고 있었으며,⁴⁹⁾ 특히 金關工程⁵⁰⁾, 金稅工程⁵¹⁾ 등 정부주도의 정보화

48) 제8차5년 개발계획으로 기간은 1991년부터 1995년까지이다.

49) 徐祥生 "政府急需將强能力建設", 上海商業, 2002.07. pp10-11.

50) 金關工程은 중국정부 대외무역 EDI프로젝트로 통관 등의 무역관련 절차를 네트워크로 연결하는 것을 목표로 하고 있다.

51) 金稅工程은 중국의 전국적인 회계 네트워크 시스템 구축 프로젝트로서 세금 징수기관을 네트워크로 연결하여 부가가치세 전용 영수증을 컴퓨터로 조회할 수 있는 시스템을 구축하는 것을 목표로

계획에 의해 투자가 활발히 이루어지고 있다.⁵²⁾

중구구의 전자정부 서비스 분야는 1994년 중앙 사무국과 국무원 사무국의 행정업무 자동화를 위한 기획이 실시되면서부터, 전문가 확보 및 행정자동화를 위한 金橋工程⁵³⁾ 실시 및 전국적인 행정 자동화 보급이 시작되었다. 이후 1998년에 행정자동화 정부 인터넷 보급이후 중앙기관과 국무원 유관기관 52개 홈페이지의 구축이 완료되었고, 정부 기관의 행정자동화를 위한 기반이 80% 가량 완성되었다. 2000년에는 국무원 문건 <2000>36호에 의거해 '전국행정업무 자동화 및 응용의 추진을 위한 통지'에서 '3망1고' 건설을 추진했으며,⁵⁴⁾ 2001년 1월에는 전국회의를 통한 국가금려공정건설이 개시되었다. 2003년 중국 정부기구의 IT사업 투입액은 전년 대비 17% 증가한 350억 위안 달했으며, 현재 60%이상의 정부부문이 정보화 시스템 구축 관련 예산을 편성한 것으로 알려져 있다.⁵⁵⁾

<표 3-13> 중국 전자정부 추진과정

8.5계획기간 정보통신망구축 (1991-1995)	9.5계획기간 행정전산화사업 (1996-2000)	10.5계획기간 전자정부전면발전 (2001-2005)	11.5계획기간 전자정부축진단계 (2006-2010)
-공관공정 -금세공정 -공교공정 실시	-행정업무자동화실시 -중요정부부속간 정보 통신망건설, 정보 교환 과 공유 (중앙기관과 공무원 유관 기관 52개 홈페이지 구축)	-기업정보화공정실시 -정부정보화공정 전면실시 -사회정보화공정실시 (개인의 정보화)	-전자인증관리 -전자서명법반포

중국 전자정부 온라인 민원서비스에는 민원안내, 민원처리, 행정정보 공동이용, 기타 각종 정부정보 제공 및 링크서비스로 구분된다. 여기서 민원안내 서비스는 민원사무처리 기준표상의 민원을 개인과 기업, 외국인으로 대분류와 중분류로 범주화하여 개별

로 한다.

52) 國家稅務總局(2003)“關於進一步明確推行防偽稅控系統和金稅工程二期完与拓展有限工作的通知”, 國稅函 {2003} 139号.

53) 金橋工程은 중국 정부와 국유기업을 네트워크로 연결하는 국민경제 정보화의 기간 시설로 국가의 거시경제를 조정하고 통제하기 위해 봉사하고, 전자 정보시장을 건립하여 경제와 사회정보자원의 공동소유를 실현하는 것을 목표로 하고 있다.

54) 한국 소프트웨어진흥원(2002) “조사연구 02-04 중국SI시장 조사보고서.

55) 정현순“한국SI산업의 중국시장진출에 전략에 관한 연구”원광대학교 석사학위논문.

민원에 대한 담당기관과 부서, 서식, 처리기한, 수수료, 관련법령 등에 대한 안내정보를 제공하고 있다. 민원처리 서비스에 있어서는 현재 戶籍 (주민등록증초본) , 納稅(납세 증명서발급)등 민원사무를 대상으로 온라인 신청 및 열람서비스를 제공하고 있다.

행정정보공동이용 서비스에 있어서는 公安部(공안부), 民政廳(민정청 즉 행자부), 法院(대법원), 國稅局(국세청)이 보유하고 있는 주민, 부동산, 자동차, 기업, 세금에 관련된 행정정보에 대한 공동이용체계를 구축하여 행정기관의 민원업무의 효율성과 민원인의 구비서류 제출부담을 경감하였다. 끝으로 각종 정보제공 및 링크서비스로는 정부진행기관의 대표 홈페이지를 연계하여 각 기관이 제고하는 각종 정보에 대한 검색서비스를 제공하고 있고, 각 행정기관의 행정정보 공개 시스템에 대한 링크 서비스도 제공하고 있다.⁵⁶⁾

56) 양태중, 서보람, 장원석(2003) 등."민원업무혁신(G4C) 사례분석을 통한 전자정부 추진바안 연구" p804 .

제4장 전자정부 구축의 문제점과 개선방안

제1절 전자정부 구축의 문제점

1. 법제도의 문제

2007년 네트워크 보안 리포트 중에 2006년에 중국은 세계적으로 31%의 위험한 소프트웨어와 웹사이트를 존재하고 있다. 이 숫자는 미국의 34.2%보다만 적고 세계2위되었다. 전자정부의 순조롭게 건설은 완벽한 법률과 안전한 정책환경과 불가분하다. 중국은 전자정부에 관한 법률이 많이 부족하여 전자정부의 발전을 어느 정도로 제약하고 있다. 그리고 전자정부의 발전과정에 정부가 많은 위협이 직면해야 할 것이다. 예에 컴퓨터 고장, 인위적인 손해, 비법침입, 비밀을 누설됨과 다른 인터넷 범죄가 있다.⁵⁷⁾ 그래서 정부기관은 네트워크의 보안수준을 제고시키고 정부정보의 안전관리를 강화시켜야 국가와 사회의 권익을 침해하지 않도록 확보해야 한다. 그러나 우리나라 지금은 인터넷 범죄에 대한 예방, 감독, 책임을 추궁은 아직 완전한 법률근거가 없어 법률제도와 상관정책의 부족함은 전자정부의 실시예 '병목'이 된다.⁵⁸⁾

2. 정보화 격차문제

정보화 격차는 세계적으로 보편적인 현상이다. 경제수준의 차이, 지역특징의 차이로 인해 선진국과 개도국 간, 개도국의 다양한 지역 간에 정보화 격차가 존재한다.

중국정보산업부의 발표된 최신 통계수치가 2008년 1분기까지 중국에 네티즌 인구수는 1.44억이 되지만 우리나라 세계최고 인구수인 13억을 비하면 네티즌 인구수는 전 이구수의 11%만 차지하고 있다. 그래서 거의 89%의 중국 사람은 아직 안 된다. 중국시민들은 컴퓨터의 사용과 인터넷에 대한 기본적인 지식이 부족하기 때문에 많은 시민들은 온라인 사무를 처리 못하게 한다. 그래서 시민들을 관념을 새롭게 하고 인터넷에 대한 필요한 지식을 보급하고 정부도 인터넷 기본 설시를 완비해야 한다. 이는 지금 급한 인무이다.⁵⁹⁾ 동시에 전자정부의 진보에 따라 공무원에게 더 높은 요구를 있을 것이다.

57) 任維德《中國現代化之路》內蒙古大學出版社 .2008.1

58) 夏海《政府的自我革命---中國政府机构改革研究》中國法制出版社. 2006.4

59) 林尚立《当代中國政治形態研究》天津人民出版社 .2005.1

문자처리 같은 간단한 업무뿐만 아니라 기본적인 컴퓨터사용 상식과 기교를 알아야 바이러스, 해커의 침입을 방지도 알아야한다.

3. 콘텐츠 부족 문제

중국 국내의 전자정부 구축 중에서 콘텐츠 부족한다. 즉 정부사무 정보자원의 개발과 응용을 부족하는 문제가 비교적 뚜렷하다. 일부 정부 사이트는 정책법규, 연락 방식 등 정적인 정보만 제공하며 정부 뉴스가 주요한 위치를 차지한다. 대신 문서서식 다운로드, 온라인 신청, 처리 및 발급 등 대중들에게 더욱 많은 가치를 가져다 줄 수 있는 온라인 서비스는 보기 드물다.

전자정부 건설의 주요 목표를 실현하기 위해서는 전자화 수단을 이용해 정부사무 정보자원 개발, 통합을 가속하고 기초적, 전략적 정부사무 데이터베이스를 구축해야 한다. 일정한 의미에서 보면 충실한 정부사무 정보는 전자정부 승패의 관건이다. 충실한 정부사무 정보가 없다면 전자정부는 지속적인 생명력을 가질 수 없게 된다.

또한 현재 중국 국내의 일부 전자정부 방안은 너무 거시적이고, 기능, 효익(效益) 설계가 매우 전면적이지만 실제 응용성이 낮은 문제들이 존재한다. 따라서 전자정부 건설에 드는 투자가 막대함에도 불구하고 전자정부 응용은 상대적으로 취약하다.

이러한 문제가 나타난 원인은 전자정부 프로젝트에 대한 적절한 포지셔닝이 없기 때문이다. 모든 방면을 고려한 총체적인 방안은 중국의 현재 발전형세에 부합되지 않는다. 유효한 방식은 가장 응용효과가 있는 구체적인 프로젝트를 선택한 후 이를 제대로 실시하고 이에 관련되는 각종 부분들을 완비하는 것이다⁶⁰⁾.

4. 웹사이트 개편문제

중국은 지금까지 정무정보시스템을 위한 투자된 인력, 재력, 물력이 부족하다. 만약 시민들을 보편적인 사이트를 방문하게 하지 못하면 전자정무는 수 적은 사람에게만 서비스를 제공하여 사회의 강세단체를 더 강하게 하며 약세단체를 더 약하게 만든다. 이를 사회의 불평을 추진하기도 한다.⁶¹⁾ 인터넷의 기초설시인 정무정보 플랫폼은 정부와 사회 간 소통을 실현한다. 그렇지만, 중국은 현존한 네트워크가 많은 단점을 가지고 있

60) 王淵博, 《電子政務的發展與對策》. 2003

61) 江澤民 《高舉鄧小平理論偉大旗幟, 把建設有中國特色社會主義事業全面推向二十一世紀》 《江澤民在中國共產黨第十五次全國代表大會上的報告》 1997.9.12

어 전자정부의 요구에 만족시키지 못한다. 정부 웹사이트가 삼다(三多)와 삼불(三不)라는 현상을 나타낸다. ‘삼다’는 공간(空站), 노잔(老站), 사잔(死站) 이고 ‘삼불’은 건설 불합격, 업데이트 불적시”, 정보불완전 라고 한다. 이에 전자정부의 효능을 발휘하지 못하여 자원낭비를 된다.⁶²⁾

5. 전자정부와 전통정부 병존문제

전통정부는 공업시대의 법제화, 등급화, 봉쇄화, 전문화, 기계화 등 특징을 있다. Max말로 하면 전통정부는 등급제 행정운행모델이다. 이러한 모델은 정보화시대가 도래하는 신시대에는 적용하지 못하여 정부의 운영이 도움이 안 된다.⁶³⁾ 현재 중국정부 행정관리체계는 계획경제체계를 계승하여 50여년의 체계개혁의 경과하여 정부 이미 관리형정부부터 서비스형정부로 변하고 있고 좋은 성과를 얻지만 어떤 깊은 문제들은 근본적으로 해결되지 못한다. 예를 들면 정부구조 불합리, 정부 각 부문의 직능이 교차, 중복, 행정절차 불합리, 행정효율이 제고시켜야함, 투명성 모자람등 문제가 있다. 이들은 전자정부 발전의 주요 장애이다. 특히 지금 현존하는 부문 간의 이익분배체계가 정보화시대에 적용 하지 않아 업무협동이 어렵게 한다. ‘정보고도(信息孤島)’가 대량 존재하고 각 부문 간에 정보자원들을 효율적인 공유를 실현할 수 없어 합당한 효과를 있지 못한다.

각 기구들은 IT시스템을 내부의 요구에만 사용한다. 다른 기구와 서로 소통으로 거의 쓰지 않아 보통 시민들은 서비스를 얻기 위해서 많은 정부부문을 방문해야 하게하고 기업들도 여러 번 같은 정보를 작성해야 한다. 이에 각 부문 간에 정보공유가 어렵다. 정부정보자원은 정부가 설치된 정보자원이나 정부 직접 관리된 정보이다. 이는 국가의 중요자원이고 행정관리의 기초이고 시민을 연결하는 유대이다. 중국정부는 정보자원에 대한 개발과 이용은 아직 서두르고, 특히 각 정부부문간의 정보공유를 많이 모자란다. 각급정부는 프로젝트 실행할 때 서로 교류하지 않기 때문에 건설 절차가 일치하지 않아 공동건설의 합력을 형성은 힘들다. 부문과 영역에 네트워크 서로 통하지 않아 정보 공유할 수 없다. 따라서 대량의 자금과 시간을 낭비할 뿐만 아니라 대량의 정보자원이 역할을 충분히 발휘하지 못한다.

또한 중국의 전자정부 건설이 각급 정부, 각 부서별로 진행되기에 통일 된 전략계획이 없고 각 부처간에도 서로 밀폐되었다. 이미 구축된 전자정부 시스템 중에서도 상당

62) 《中國互聯網發展狀況統計報告》中國互聯網中心 2006.7

63) 顧麗梅 《信息社會的政府管理》天津出版社.2003年版

전자정부에 관한 통일 표준이 없는 것이 정보고립 문제를 야기한 주요 원인이다. 국가에서 거시적인 전자정부 표준화 지침을 제정해 기존의 표준을 규범화하고 통일했지만 중국의 정부부서 간, 각급 정부간, 다양한 지역 간에 전자정부에 대한 요구가 서로 다르기에 국가표준의 거시적인 지도하에 지방표준과 부서표준을 제정할 필요가 있다. 다른 한편으로, 국가는 일정한 기술실력이 있는 기업들이 표준 제정 작업에 적극 참여하여 전자정부 건설에 일조하도록 권장해야 한다.⁶⁴⁾

표준 완벽화, 개선 및 제정 작업 중에서 전자정부 시범 프로젝트 과정에 일부업체가 개발한 선진기술과 규격을 참조하여 이러한 기술 과 규격이 부서 및 지방표준의 일부분이 되게 해야 한다.이들은 중국 전자정부발전의 관건 병목 요소이다.⁶⁵⁾

6. 중국 전자정부의 기술문제

첫째, 건설과 통합으로 통일된 전자정부 네트워크 플랫폼을 예로 보더라도 국가가 현존한 자원과 인터넷 플랫폼 조건을 충분히 이용해야 하며 중복건설을 엄금한다고 명확히 제기하지만 많은 지방에서는 물리환경에서 통일된 네트워크 시스템을 재건설 하는데 주의를 돌렸다. 어떤 지방의 계획과 방안은 흠을 파서 광케이블을 묻는 것으로부터 최신형, 최고성능의 인터넷 설비에 이르게 하였는데 이는 어떤 시급정부의 계획과 방안에서 네트워크 계획의 자금만도 수억에 이르게 하였다.

우리는 응당 국제 인터넷은 아직 통일된 플랫폼이 없다는 것을 보아내야 하는데 그것은 통일된 인터넷 협의와 응용표준, 통일된 IP주소의 구분과 사이트 주소의 해석에 의하며 전 세계범위에서 상호 연결, 교류와 정보공유를 실행한다. 그러나 반대로 안약 기술적 표준이 다른 응용시스템을 건립하려면 비록 그것이 아주 작은 근거리 통신망 내에서 건립된다 하더라도 서로 연결되고 교류하는 정보공유를 실현할 수 없다.⁶⁶⁾ 그러므로 본지의 실제와 결합하여 국가의 유관된 관리규정과 통일된 기술표준에 의거하여 현존하는 인터넷 자원을 통합하는 것이 더 중요한 임무이다.

둘째, 안전 비밀 건설을 예로 보더라도 안전비밀관리의 요구를 초과한 것은 건설한 필요가 없을 뿐만 아니라 지금의 낭비를 조성할 수 있다. 안전 비밀관리요구에 부합되지 않은 건설은 반드시 안전사고와 비밀누설 사고를 초래하는데 이것은 국가에 부동한 정도로 손실을 안겨 준다. 유일한 척도는 국가의 유관된 주과부문의 관리요구와 건설

64) 한국전자통신연구원.2005.「중국 전자정부 발전현황 분석 및 예측」

65) 劉文富 《網絡政治》 商務印書館.2006年版

66) 牛广軒 原永丹 《中國電子政府建設的若干問題探討》載于 《云南行政學院學報》2007.7

표준에 따라 규범적으로 이 항목의 건설을 시작해야 한다.

전자정부의 안전비밀건설은 시스템 공정이고 국가행위이며 표준화 요구가 가장 높은 건설 항목이며 그 효과는 시스템화의 표준과 강력한 관리를 기초로 한다. 안전비밀 건설의 수요와 성과는 자아 발전하지 말아야 하고 자아평가를 해서도 안 되며 오직 국가의 우관부문에서 업무 수요와 과학연구에 근거하여 규정하고 확인한 것을 따라야 한다. 이것은 흔히 볼 수 있는 관리 상식이다.⁶⁷⁾ 전자정부건설의 모든 방면에서 관리에 대하여 더 높은 요구를 제기하지 않은 것은 없다. 예를 들면 건설범위는 행정관리권한의 제약을 받고 규범과 실행효과는 건설자의 경험, 책략과 인원소질의 제약을 받으며 응용과 발전은 많은 방면의 조건의 제약을 받는 등이다. ⁶⁸⁾

제2절 중국 전자정부 발전의 대책

1. 전자정부 네트워크 보안의 강화

전자정부가 인터넷 자신의 단점을 인한 바이러스와 해커의 침입할 위협이 있기 때문에 인터넷의 보안이 제일 큰 도전이 되다. 안전한 인터넷 확보하기위해 중국은 전자정부에 대한 법제건설을 가속해야 한다. 주로 4방면의 법률을 완성해야한다 (1)전자정부의 정보공개에 관한 법률,(2)정부정보 보안에 관한 법률(개인 프라이버시 보호법, 국가보밀법),(3)정부정보 관리와 내부 전달에 관한 법률,(4)정부정보를 얻기에 관한 법률.

전자정부를‘가상정부’로 하면 안전시스템은 국가의‘전자경찰’있을 것이다. 그래서 안전 보호 시스템을 없는 전자정부가 생각할 수 없다. 그러므로 전자정부 발전은 법률이 무기가 보호해줄 필요가 있다. 이법(立法)은 전자정부 발전에 유리한 각도로 출발해야 정보 네트워크 안전을 확보하고 적용하는 관리 법률을 제정하여 정부정보 네트워크에 관한 건설, 관리, 내용, 형식등 필요한 규정해야 정부정보 네트워크의 규범하고 안전하게 운영을 확보한다.

67) 王洛忠 《构建電子政府若干問題芻議》載于《中國行政管理》2007.5

68) 王鳳霞 薛才川 《政府信息化研究》載于《國土經濟》2007.10

2. 전자 커뮤니티 건설을 가속

우선 정부부서는 전체 정보화 건설을 적극 추진하여 연령, 지역, 경제조건 등 객관적인 요소들로 인해 초래된 정보화 격차 문제를 해결해야 한다. 정보화는 젊은이들 중에서 이루어져야 할 뿐만 아니라 중노년층, 농민들 중에서도 이루어져야 한다.

다음, 전자 커뮤니티 건설을 가속하여 대중에게 저렴하고 편리한 인터넷 접속 플랫폼을 제공해야 한다. 또한 다양한 수단을 이용해 대중에 서비스를 제공해야 한다. 정보화의 최종목표는 국민들이 간편하고 만족스런 서비스를 받게 하는 것이다. 이에 때문에 다양한 객관조건을 기초로 하여 사이트, 방송, 전화 등 다양한 수단을 통해 모든 사람들이 정부가 제공하는 서비스를 이용할 수 있게 해야 한다.

중국 전자정부 건설 중에 존재하는 문제와 인터넷이 초래한 안전문제들은 중국 네트워크화, 전자화, 정보안전에 상관 공무원 인재가 모자란다. 전자정부의 운영 효율을 제고 시키고 전자정부의 안전을 확보하기 위해 다음과 같은 세 가지 공무원 전문인재를 양성을 힘껏 해야 한다. 첫째, 컴퓨터 기술, 네트워크 기술, 통신기술들을 알고 체계적, 과학적, 상무적 관리를 다 아는 실무적인 전문 인재를 양성; 둘째, 창신적 생각을 가지고 있는 네트워크 전문이재; 셋째, 정보안전 보호기술도 알고 현대 네트워크 정보도 정통한 전문 고급 인재. 어느 정도로 말하면, 공무원의 정보자질과 능력의 정도는 정부정보화 성공할 수 있게 하는 관건이다. 정부정보화 발전의 요구에 따라 공무원마다 기본적인 컴퓨터를 조작과 자신의 능력을 이용하여 국민에게 좋은 서비스 드리고 정부의 직무를 잘 처리하고 이밖에 정보시대를 적응해야하고 그의 전문 성질과 업무요구에 따라 대응한 높은 정보 네트워크 능력을 있어야 정보시대에 맞는 우리나라의 정보화 건설인재 될 수 있다.

3. 전자정부 중심은 응용으로 이전

응용수준이 높은 시스템을 구축하는 것이야 말로 진정한 전자정부를 실현할 수 있다. 그래서 인실을 제고하고 관념을 개변하여 통일된 전자정부 네트워크 플랫폼을 건설하는 함의를 전면적으로 이해하며 자원통합의 효과적인 관리와 기술의 표준화에 가해야 한다. 또 정부 내부적 차원뿐만 아니라 시민들의 전자적 시민 참여에 대한 인지를 제고하고 실행 능력을 향상시키기 위한 노력이 필요하다.

또 정책정보를 모든 시민에게 이용 가능하도록 해야 하며 정책 설계와 정책 실행 과정에서 구체화 하는데 필요한 정보에 접근하기 위해 커뮤니케이션기술 사용방법을 교

육 시켜야 할 것이다. 시민의 다양한 의견을 제시할 수 있고 정부의 활동에 참여할 수 있는 정보민주주의의 실현이 이루어져야 한다. 한번 방문으로 행정 서비스의 일관처리가 가능한 원스톱 서비스(one-stop service) 언제나 어디서나 이용할 수 있는 원스톱 서비스의 제공을 통해 고객인 국민이 만족시킬 수 있는 방향으로 전자정부가 구축 활용되어야 할 것이다.

4. 인터넷의 기초건설을 강화

첫째, 현대사회의 정보기술 신속발전하고 세계 각국정부간 경쟁이 격화하는 상황에 중국정부가 응대한 효율적인 대책을 채용해야 하고 전자정부화 과정에 나타나는 문제를 해결함으로써 전자정부의 건강발전을 촉진한다.⁶⁹⁾ 그리고 전자정부에 투입을 확대하고 기초설비 건설을 보장하여 전자정부의 운영 플랫폼을 구축한다.

둘째, '정부온라인' 프로젝트를 계속적 추진해야 한다. 인터넷 발전과 정부정보화 건설은 어깨를 나란히 하여 기획을 잡아야 도전을 직면해야 인터넷응용의 새로운 영역을 발견할 수 있다. 동시에 정부정보화건설의 새 국면을 타개한다. 현재 중국 전자정부건설은 아직 초기단계에 처하고 있고 정부 웹사이트를 어떻게 완벽하게 만드는지 인터넷 환경을 어떻게 효율 있게 개선하는지를 아주 중요하게 보이고 있다.⁷⁰⁾

'정부온라인'하려고 하면 주로 이하 순서로 실현해야 한다: 첫째, 공중정보 웹사이트에서 각급 정부부문의 정식사이트를 설립하고 정부정보자원과 응용프로그램을 제공한다. 둘째, 정부사이트와 정부 직무자동화 네트워크와 연결하여 정부의 각 부문과 긴밀하게 결합하고 정부사이트를 국민의 편리창구로 만든다. 셋째, 정부의 직능을 이용하여 사회의 기업들과 시민들 인터넷을 연결시키고 각종 직업과 모든 집들 인터넷으로 연결을 실현하여 인터넷을 통한 정보 공유할 수 있고 많은 사회기능도 실현할 수 있게 한다. 이에 "인터넷 사회"를 형성된다.⁷¹⁾ 마지막으로 공용전자자료고를 건설한다. 공용전자자료고의 건설은 정부의 아주 중요한 임무중 하나이다. 정부의 모두정보자원이 높이 공유할 수 있어 공공정보자원의 높이 이용을 실현한다.

셋째, 인터넷교육을 힘껏 발전하여 국민의 지지를 얻어내다. 전자정부건설의 최종 목표는 인민을 편리하게 하여 국민에게 정부와 서로 교류할 수 있는 플랫폼을 제공한다. 전자정부 건설의 원동력은 국민들은 고효(高效), 청렴(清廉), 서비스형(服務型)정부에 대

69) 梅麗紅 《当代中國民主政治建設: 中國共產黨探索之路》 上海交通大學出版社. 2003

70) 阮成發 《加入WTO后再論政府改革》 北京經濟日報出版社. 2005

71) 甘峰 《中國加入WTO与政府改革: 發達國家政府改革經驗》 浙江大學出版社. 2005

한 요구이기 때문에 전자정부 건설과 국민의 지지가 불가분하다.⁷²⁾ 그래서 정부가 인터넷 교육을 힘껏 실행해야 하고 더 많은 국민들을 전자정부 건설에 참가하게 하여 그들을 전자정부와 친철히 적응하고 전자정부로 자신 요구를 즐겁게 만족시킨다. 마지막 국민의 힘으로 전자정부의 구축을 완성하고 완전해지게 한다.

5. 전통정부의 행정모식에 벗기

전자정부가 고효(高效), 청렴(清廉), 서비스형(服務型), 친민(親民) 목표를 달성하려면 전통전자정부의 모식에 벗어나야 하고 정부의 조직형식, 관리체계, 운영모식 등 소프트웨어 환경을 개혁해야 한다. 그래서 제도창신을 목표로 “구조와 순서재조” 이미 정부관리의 새 이념이 되었다. 전자정부의 환경 하에서 정부의 “구조와 순서재조”는 정보기술을 이용하여 전자정부내의 원칙을 원리로 국민의 요구를 가능한 만족시킨다. 그리고 정부부문의 행정절차를 근본적인 철저히 고려하고 원래 전통 정무처리절차를 감소화하여 정부가 결책과 서비스기능을 개선에 집중하고 일상 사무를 제3방에게 부탁하고 작업수준과 효율을 제고시키기 실현한다. 이런 개혁 생각 중에 개혁은 위로부터 아래로의 정부의 요구에 따라 하는 것이 아니고 시장과 사회의 요구에 따라 개혁을 추진한다. 이는 장기적으로 정부가 시장을 안내한다는 것이 시장을 지향으로 하는 것으로 변하고 있는 개혁이다. 그래서 우리 “공민을 지향으로, 고객을 지향으로”의 서비스이념을 창도해야 하고 한 “24시간의 정부”를 설립한다. 행정기관과 공민사이의 전통적 일대일의 교류방식을 바꿔 공민이 하루 24시간 정부 서비스를 받을 수 있게 하고 정부의 서비스 더 편리하게 빠르게, 직접하고 공평하게 한다.⁷³⁾

각급정부간의 교류고통을 실현하기 위해 각급정부간 서로 합작해야 하고 통일된 정보 플랫폼을 구축하여 자원공유를 실현한다. 이에 인력의 낭비를 감소할 수 있다. 전자정부는 다른 정부부문들의 합작과 다른 등급의 정부부문의 합작뿐만 아니라 정부와 개인 기업, 정부와 비정부기구의 합작을 더 필요하다. 전자정부 제공된 ‘전자정무’와 기업들의 ‘전자비즈니스’를 결합해야 기업과 사회의 양성 순환을 실현한다.

72) 遲福林 《推進政治体制改革》中國經濟出版社, 2005

73) 夏書章 《電子政府与政務公開》載于《政府建設与政務公開研究》中國行政管理學會, 2006.

6.인식을 제고하고 관념을 개변

첫째, 인식을 제고하고 관념을 개변하여 통일된 전자정부 네트워크 플랫폼을 건설하는 함의를 전면적으로 이해하며 자원통합의 효과적인 관리와 기술의 표준화에 가해야 한다. 예를 들면 전신 운영화사의 현존하는 인터넷자원을 충분히 이용하여 응용하는 실제 수요에 따라 ADSL을 빌려 쓰면 대대적으로 투자를 제고할 수 있다.⁷⁴⁾

국무원 정보화 사회 사업부서는 전국 전자정부 IP주소에 대한 구분방안을 제기하였던 이는 통일된 전자정부 네트워크 플랫폼을 건립하는 과정에서 반드시 지켜야할 표준과 규범이다. 이것을 기초로 하여 건설을 전개해야 안이 진정한 상호 연계와 교류를 실현할 수 있다. 그리고 설비를 더 새롭고 더 고급스러우며 시스템은 더 선진적이어야 한다는 관점들을 개변하여야 한다. 예를 들면 어떤 지방은 이미 1천조에 달하는 초고속 인터넷 시스템을 갖고 있지만 아직도 ADSL를 수 천조 이상의 인터넷 시스템으로 계획하고 있는데 이것은 아주 큰 인식의 오점이라고 할 수 있다.⁷⁵⁾ 값비싼 최신행, 최고급 설비를 갖고 기술의 선진성을 설명할 수 없을 뿐만 아니라 만약 실제 사용과정에서 이런 설비들이 응당 갖추어야 할 고성능을 발휘하지 못한다면 이것은 막대한 낭비라고 밖에 말할 수 없다.

오직 돈을 적게 들이고 응용수준이 높은 시스템을 구축하는 것이야말로 진정한 선진적인 시스템이다. 응용에서 생성되는 데이터 흐름이야말로 진정한 과대역이며 그것은 사은 것이 아니라 하나하의 응용시스템의 간고한 개발과 실제적인 운용에서 점차적으로 '재양'해낸 것이다.

둘째, 사람을 중심으로 하는 전자정부건설의 관리체제를 강화하는 것이다. 정보기술의 주관과 기술대 오는 전자정부 건설과정에서 없어서는 안 될 중용한 요소들이다. 그들의 기본적인 직책은 행정지도자의 정보화 책략을 관철하고 실시하여 그것을 기술성 응용계획 등 정보화 전략임무로 전화시켜 표준화를 연구하고 실행하며 정보의 안전, 기밀 등을 확보해야 한다.⁷⁶⁾ 실천이 증면하다시피 그들의 소질은 전자정부의 건설 효과에 직접적인 영향을 끼친다. 미국 국회가 이미 CIO(수석정보주관)와 관련된 법령을 통과시키는 것으로 각 주 정부와 각 연방기구가 모두 전문적인 CIO고급 행정직을 설립하였고 연방 CIO위원회라는 관리와 의사기구를 건립하였는데 그 작용에 대해서는 우리들이 사고해물 필요가 있다고 생각한다. 중국의 전자정부 건설의 규모는 방대하며

74) 吳江, 江源富 《我國加入WTO与政府信息化建設》載于《成都行政學院學報》.2007.2

75) 徐益成 徐勇 《電子政府:需要弄清的几个現實問題》載于《党政干部論壇》.2006.11

76) 徐洪斌 《電子政府的理念与現實》載于《地方政府管理》.2008.4

임무는 간고하고 복잡하며 거기에 전자정부건설과정의 정보기술관리까지 더해진 것은 전자정부의 건설이 부단히 성공하고 장구한 발전을 가져오는 필연적인 조건이다.⁷⁷⁾

77) 張立麗 《電子与政府上网》載于《遼宁行政學院學報》.2008.8

제5장 결론

본 연구에서는 중국 전자정부건설의 발전과 전략을 연구하여 중국 전자정부건설과정에 존재하는 문제를 제출함으로써, 완벽한 전자정부를 어떻게 구축할 수 있는지 대책을 탐색한다.

본 논문의 의의는 기존의 전자정부화 전략에 근거하여 중국 전자정부 건설에 관한 이론적인 모형을 제시하고, 이를 현실적으로 검증하는데 있으며, 본 연구에 사용된 연구모형은 향후보다 심도 있는 중국 전자정부 건설발전을 위한 기초자료를 제공할 수 있을 것이다.

또한 전자정부화 전략에 관한 연구중 기존의 연구와는 다른 중국 전자정부화 전략에 관한연구 맞는 실질적인 대책을 찾아냄으로써 향후 중국 전자정부 건설을 제고하는 전략적 방향을 제시하는데 큰 도움이 될 수 있을 것이다.

중국 정부 웹사이트의 구현은 아직 시작과 전형의 단계에 처하고 이것도 중국 전자정부의 발전특징이다. 중국 전자정부 발전을 분석하면 여러 가지 문제가 존재한다. 그 중 핵심문제는 정부 정보화정책의 결정자와 집행자가 전자정부에 대한 이념적 인식이 부족하고 전자정부 구현의 목표가 명확하지 않고 정부가 고객을 향한 서비스이념이 아직 전자정부 건설의 지도 이론이 되지 않았던 것이다.

이상의 여러 가지 문제에 대한 인식에 중국 미래 전자정부 구현 과정에서 사회, 기업, 공중이 정부 서비스에 대한 수요에 적실성 있게 대응하기 위해서 중국 전자정부는 더욱 문제점을 보완하고 발전시켜야 한다.

정부 공급자 측면의 과제는 행정서비스 향상과 새로운 사업을 발굴하고 전자정부 프로토콜을 제정하여 민간 개발자에게 지침을 제공해야 한다. 그리고 전자인증서의 확산을 위하여 발급모델의 개선과 응용서비스를 개발하고 정부모델에 따른 정책, 행정 지식 관리 시스템을 구축해야 한다. 마지막으로 지방정부의 사이버 커뮤니티를 강화시켜야한다.

기업 공급자 측면의 과제는 전문화된 전자정부의 연구개발과 컨설팅 사업영역과 전자정부의 해외시장을 개척하고 지방 소재의 정보통신기업의 특화기술을 개발해야 한다.

전자정부 건설은 모두 국민경제와 사회정보의 상식이다. 전자정무로 정보화를 이끌어가는 세계 각국이 국민경제와 사회정보화의 한 기본정책을 간주하게 된다. 중국 전자정부 건설이 크게 성적을 획득하지만 선진국에 비하여 격차를 아직도 두드러진다.

우리는 이것에 때문에 위축되지 않는다. 우리는 개관적인 중국국정을 취급해야 된다. 외국 전자정무를 촉진하는 선진 경험을 받아들인다. 계획적인, 순서 있게 중국 특색의 전

자정부를 건설한다. 전자정부에 관한 건설은 너무 복잡한 과정이다. 객 측면의 이익에 관련되어 커다란 장애에 직면하다. 이것은 한 부문 단독으로 완성하지 못하는데 각 부문 상호 협력과 공동 노력을 필요하다. 중앙정부의 강하게 추진 하에서 중국은 꼭 강대한 정보화 국가를 될 수 있다.

종합적으로 전자정부에서의 시민 참여가 갖는 제약점은 향후 실질적인 전자적 참여의 방향을 모색할 때 고려되어야 할 문제들이다. 다음과 같은 이슈들과 향후 방향성이 제시될 수 있다.

첫째 적정한 참여 모형 모색 .정책 형성 과정에 시민의 전자적 참여 형태는 매우 다양하며, 중요한 것은 정보 기반 수준이나 정치적 환경 등 각국 또는 자치단체에 적절한 상황에 맞는 적절한 참여 모형을 선택하는 것이 중요하다. 또한 온라인 전자적 참여를 위한 목적도 다양한 측면이 있으며, 따라서 참여해서 하는지를 고려해야 하고 또한 그러한 목적을 잘 이해하는 능력을 함양시키는 노력이 필요하다. 정부는 온라인 시민 참여 기제를 마련하는 목적을 시민을 교묘하게 속이기 위한 정치적 수단으로 삼아서는 안 되며, 정치적 과정에 시민을 잘 통합시키고 실제로 정책에 반영하는 지속적인 노력을 해야 한다.

둘째. 문화적, 제도적, 조직적 차원의 모색.OECD는 정부가 시민을 참여시키기 위한 법적, 정책적 그리고 제도적 틀을 구축하는 데 적절한 시간과 자원을 투자해야 하며, 정부는 시민 참여 여부 및 수행을 평가하는 방법과 수단(tool)을 모색해야 한다고 제시하고 있다. 정책 형성 과정에서 전자 시민 참여에서 오는 어려움은 기술적인 것이라기 보다는 오히려 문화적, 조직적 그리고 관행적인 문제이다. 이러한 문제를 극복하기 위해서는 정부 내부적 차원뿐만 아니라 시민들의 전자적 시민 참여에 대한인지를 제고하고 실행 능력을 향상시키기 위한 노력이 필요하다.

무엇보다도 전자민주주의는 기본적으로 정보통신기술의 문제가 아니라 문화의 문제이다. 현대 사회에서 시민 참여가 부진한 이유는 기술 때문이 아니다. 현재 우리나라를 비롯한 전자정부 선진국에서 정보통신기술은 전자민주주의의 모든 측면을 지원하고 있음에도 불구하고 전자민주주의가 정착되지 않는 데에서 그 문제를 인식할 수 있다. 결국 이것은 정보통신기술이 아무리 참여비용 절감과 참여 편의 제고를 보장해 준다고 하더라도 시민과 정부의 의식과 문화가 민주화되지 않은 한 시민 참여가 활성화 되기는 어렵다는 것이다.

셋째. 실질적 참여 가치의 증대. 전자적 참여를 통해 시민들의 참여 가치를 제고하는 것이 중요한 데 이를 위해서는 정부가 제공하는 서비스를 실질적으로 향상시킬 필요가 있다. 즉 단지온라인 환경에서 참여했을 뿐 서비스는 기존의 오프라인의 참여와 다를 게 없다면 지속적인 시민 참여를 유도하기 어려울 것이다. 시민들은 자신의 의견이 정

책 의사결정에 반영될 때 민주적 과정에 참여할 유인(誘因)을 얻는다. 따라서 더 빠른 서비스와 대응, 더 질 좋은 정보 제공, 그리고 알맞은 지원과 통제가 이루어져야 한다.

넷째, 참여 범위의 지속적 확대. 전세계적으로 볼 때 현재 전자적 시민 참여 단계에서는 정부 주도로 구축한 협의 사이트에 시민이 응대하는 수준이다. 아직은 이 단계가 정책 과정에 시민이 영향을 미칠 수 있는 가장 흔히 사용되는 참여 방식으로 인식된다. 그러나 향후에는 정보통신기술을 활용한 더 폭넓고 다양한 참여 기제가 지속적으로 모색되어야 할 것이다.그간의 전자적 시민 참여의 경험에서 볼 때 책임성 있고 효과적이고 편리하게 정보에 접근할 수 있는 어플리케이션이 구현될수록 시민들의 참여도가 높은 것으로 나타났다. 이에 정책 결정 과정이 복잡하지 않고 커뮤니티의 관심도가 높은 정책 과정에 우선적으로 전자적 시민 참여를 활용하여 점진적으로 그 범위를 확대해 나가야 할 것이다.

한편 시민 참여에서 자칫 정보 접근성이 좋은 시민들만이 성공적으로 참여할 수 있다는 문제가 있으므로 정책정보를 모든 시민에게 이용 가능하도록 해야 하며, 정책 설계와 정책 실행 과정에서 구체화 하는데 필요한 정보에 접근하기 위한 커뮤니케이션 기술사용 방법을 교육시켜야 할 것이다.

전자정부의 행정 서비스는 정보통신기술을 사용하여 행정정보의 제공, 행정민원의 의견수렴, 민원서비스, 민관간의 전자문서 처리 등의 응용 서비스를 통해 원격, 전자적으로 행정 서비스를 제공해야 한다. 정부는 급속하게 발전하는 정보통신기술을 조직 내부의 행정뿐만 아니라 조직 외적인 대민 서비스에도 활용할 수 있어야 한다.

효과적인 행정 서비스의 제공은 기본적으로 고객 중심의 서비스 행정을 구현할 수 있어야 하며, 생산적인 행정의 수행에 도움이 되어야 하고, 접근성의 제고를 통한 투명성과 신뢰성이 있는 열린 행정이 구현되는 기반에서 이루어져야 한다. 또한 대응성과 신속성이 보장되는 행정 서비스가 제공되어야 하며, 다기능의 통합적인 서비스가 이루어져야 한다. 그리고 전자적 행정 서비스의 제공으로 인해 개인의 프라이버시 침해의 문제가 중요하게 고려되어야 한다. 이와 같은 기본적인 전제는 전자적 행정 서비스의 완전한 제공을 확보하는 출발점이 된다.

첫째,고객 중심의 서비스 행정.정보화 시대의 행정이란 고객인 국민을 위주로 하는 행정이어야 한다. 행정정보화는 행정 자체를 위한 효과성과 효율성에서 벗어나 고객 위주의 편의와 서비스를 제공하는 수단으로 개념이 바뀌어야 한다. 행정정보시스템도 정부만이 사용하는 시스템이 아니라 국민 중심으로 운영되고, 정부에 의해 수집, 관리, 활용되는 정보, 개인의 생활에 유용하게 이용되며, 시민이 다양한 의견을 제시할 수 있고 정부의 활동에 참여할 수 있는 정보민주주의의 실현이 이루어져야 한다. 한

번 방문으로 행정 서비스의 일관 처리가 가능한 원스톱 서비스 나(one-stop service) 언제나 어디서나 이용할 수 있는 논스톱 서비스의(non-stop service) 제공을 통해 고객인 국민이 만족할 수 있는 방향으로 행정서비스가 구축 활용되어야 할 것이다.

인터넷을 통한 원스톱 서비스를 지향하기 위해서는 정보의 공동 활용을 통한 구비 서류 축소, 나아가서는 첨부 서류의 소멸, 처리 시간 단축, 그리고 처리절차 투명화 및 명확화를 위한 제도적 정비가 요구된다. 또한 논스톱 서비스를 가능하게 하기 위해서는 24시간 운영되는 시스템의 완비와 다양한 서비스 전달 통로의 확보, 서비스 전달 매체의 이용 편리성 확보, 그리고 이러한 전달 매체에의 접근성 제고 등이 전제되어야 한다.

둘째, 효율적이고 효과적인 행정의 수행. 행정의 정보화는 행정 업무의 성과를 높이고 원활한 행정 업무 수행에 필수적인 요소가 되고 있다. 사무자동화를 거쳐 전산화, 그리고 정보화가 이루어지는 과정에서 행정은 효율적이고 효과적인 행정 업무의 수행과 경쟁력을 확보할 수 있게 된다.⁷⁸⁾ 여타 부문에 비해 행정의 경쟁력이 상대적으로 뒤지는 것은 행정정보화의 수준이 미흡한 점에서도 원인을 찾을 수 있을 것이다. 전자적 행정 서비스의 제공은 고객인 국민에게만 혜택이 돌아가는 것이 아니라 행정자체에도 커다란 효과를 발휘해야 한다. 많은 시간을 국민과의 업무 처리에 매달림으로써 자기 발전이나 행정 업무의 발전을 위한 시간의 사용에 제한을 받아왔던 과거에 비해 정보통신기술을 통한 전자적 행정 서비스의 제공으로 자기 발전이나 시간적 여유가 생기고, 고객과 대화도 할 수 있으며, 자기 발전을 위한 계발 기회도 생겨날 수도 있다. 행정정보화는 이와 같이 공무원 개개인의 생산성 향상뿐만 아니라 부처 간 행정 자료의 중복 처리 방지와 네트워크를 통한 부처 간 수평적 협조 증대를 이룰 수 있다. 이러한 기대 효과는 결과적으로 행정의 경쟁력을 높이게 된다. 따라서 전자적 행정 서비스의 제공 역시 이러한 효과가 충분히 조직 내에서 발휘될 수 있도록 구축, 운영되어야 한다.

셋째, 투명성과 신뢰성의 확보. 정보통신기술을 활용한 행정 서비스의 제공은 열린 행정을 구현하여 투명성과 신뢰성을 확보할 수 있는 최적의 수단이며, 시스템의 구축 또한 이러한 방향으로 이루어져야 한다. 행정 업무 수행 과정이 국민에 의해 모니터링될 수 있고, 정책 결정 과정에 국민이 참여할 수 있게 하여 폐쇄적인 과거의 행정 행태에서 벗어날 수 있는 계기가 되어야 한다. 따라서 시스템을 운영하는 과정에서 투명성과 신뢰성을 제고할 수 있는 접근성을 제고하는 노력이 가장 중요하게 고려되어야 한다. 고객 중심의 행정 구현이 가능하기 위해서는 모든 국민들이 차별 없이 행정에 참여할 수 있는 전자민주주의가 이루어질 수 있도록 행정서비스의 제공이 요구된다.

78) 任維德《中國現代化之路》內蒙古大學出版社 2008.1

넷째, 전문성의 제고. 행정 서비스를 제공하기 위해 구축되는 시스템은 행정 전문가들의 전문성을 발휘하고 제고할 수 있도록 구축 및 운영되어야 한다. 단순 한 민원 업무를 처리하기 위한 시스템의 구축은 시대에 뒤떨어지는 것일 뿐만 아니라 효율 가치고 떨어진다. 사용자 하여금 사용의 용이성을 제고할 뿐만 아니라 전문성을 발휘할 수 있으며, 고객들에게도 좀 더 전문적인 서비스를 제공할 수 있도록 구축되어야 한다. 이러한 노력은 궁극적으로 행정 서비스의 질적인 물론 행정업무 자체의 전문성 향상에도 기여하게 된다.

다섯째, 대응성과 신속성의 제고. 전자정부의 행정 서비스의 생명은 대응성과 신속성의 확보가 이루어져야 한다는 것이다. 국민의 필요와 요구에 비대응적이고 신속하지 못했던 과거의 행정 서비스는 변화되어야 하는 시점에 있다. 초고 속 통신망을 통한 행정정보 서비스가 신속하게 대응하는 시스템이 되도록 구축하고, 행정 관료들의 사고 또한 이에 걸맞게 바뀌어야 한다. 기술적인 진보가 관료들의 행태 변화와 동시에 이루어지지 않는다면 정보사회의 행정을 과거의 것과 차별화하는 것은 무의미하다. 24시간 온라인 행정 서비스의 제공은 이러한 대응성과 신속성의 제고를 위한 기술적인 진보뿐만 아니라 행정 관료들의 발상의 전환을 요구한다.

여섯, 통합적 행정서비스 제공. 행정정보화에 따른 전자적 행정 서비스는 모든 정부기관이 정보 공유를 통한 다기능 적이며 통합적인 서비스가 제공되어야 한다. 각 기관을 일일이 방문해서 민원 업무를 처리해 왔던 기존의 시스템에서 탈피하여, 가까운 한 기관을 방문하여 정부기관과의 모든 업무를 해결할 수 있고 서비스를 받을 수 있는 시스템 구축이 이루어져야 한다. 이를 위해서는 모든 정부기관이 행정전산망과 같은 네트워크를 통해 서로 데이터베이스를 공유하고, 효율적인 데이터베이스 관리 체제를 갖추는 노력이 전제되어야 한다. 즉, 개별 기관 중심의 서비스 전달에서 벗어나 서비스의 접근 점을 단일 창구화함으로써 국민들에게 상당한 편리함을 제공하고 업무 수행의 효율성도 높일 수 있게 된다.

일곱째, 다양한 계층의 참여. 전자정부의 행정 서비스가 제공되기 위해서는 국민, 공무원, 시스템 엔지니어, 업무의 전문가, 그리고 정책 결정을 담당하는 고위관리 층 등 다양한 계층이 참여하여 함께 의견을 개진하고, 정보를 공유하여 시스템 구축에 반영되어야 한다. 기존의 여러 가지 정보관리시스템이 시스템 엔지니어에 의해서만 구축되어 사용자나 업무의 전문가들의 의견이 충분히 반영되지 않아 시스템 운영의 효율성과 효과성이 떨어졌던 점에 비추어 전자적 행정 서비스의 제공이 제대로 이루어지기 위해서는 시스템의 구축 단계에서 다양한 계층의 의견이 반영되는 것이 필수적이다.

내부업무 효율성 측면: 첫째, 부서, 시스템 간 협동작업의 강화. 이는 현재로서는 체제 리스크를 피면할 수 있는 최선의 방법이다. 지금 각 부서들 간의 협동작업이 잘 이루어지지 않고 있는데 향후 망 연동을 실현하려면 큰 어려움에 봉착하게 된다. 정부는 전자정부 건설을 진행할 때 모든 업무를 네트워크화하지 말고 가장 중요하고 대 중이 가장 관심하는 업무를 계획에 따라 순차적으로 온라인화 하여 각 부서 간의 상호 독립, 맹목적인 건설 문제를 피면해야 한다.

둘째, 정보자원의 공유도 제고. 이를 위해선 우선 각 부서별로 정보자원을 소유 및 독점하고 있는 문제를 해결해야 한다. 강력한 행정 간섭 기능을 통해 정부가 제공하는 정보자원의 공유 및 이용에 대해 전문 계획을 제정하거나 강제적 제도를 적용해야만 정보자원의 개발이용도를 높일 수 있다. 이와 동시에 데이터베이스의 건설을 강화해야 한다. 기초 데이터베이스를 건설할 때에도 정보자원을 전체적으로 기획하고 강력한 제도를 적용해야 한다. 아닐 경우 데이터베이스의 중복건설현상이 많이 나타날 수 있다..

셋째, 지구급(地區級) 시의 전자정부 통일 플랫폼 건설. 중국에는 총 450 여 개의 지구급(地區級) 시 2800 여 개의 현, 현급 시와 구가 있다. 지구급 시의 상위에는 또 부(副)성급 도시, 성소재지가 있다. 모종의 의미에서 볼 때 지구급 시는 상, 하위 행정도 시를 연결시키는 중간 고리 역할을 한다고 할 수 있다. 지구급 시의 플랫폼은 중앙 각 부서의 정보시스템 응용과 지방의 정보시스템 응용을 통합하는 중요한 기능을 발휘한다. 지금 통일된 플랫폼을 형성 하지 않는다면 중앙 각 부서는 각자 수요에 따라 전문 망을 통해 하 위 기관과 연결되어야 하는데 이 경우 잠재적인 리스크가 매우 크다. 따라서 지구급 시 통일 플랫폼을 구축하는 것은 중앙과 성급 응용 시스템을 현, 향급 시스템과 연결하여 전체 전자정부 응용 시스템의 망 연동을 실현하고 자원을 공유하는데 유리하다.

넷째, 내부망과 외부망의 구분. 중앙정부가 부성급 이상 정부기관에 내부망을 구축할 것을 규정했지만, 현재 매우 혼란스러운 상태이다. 부성급 이상 정부기관 중 내부망을 건설한 기관이 있는가 하면 건설하지 않은 기관도 있으며 일부는 지구급시 혹은 현급 기관까지 외부망을 건설했다. 네트워크 플랫폼에 통일된 표준과 체계가 형성되지 않을 경우 매우 큰 낭비를 초래하게 된다. 부성급 이하의 정부부서들은 온라인 행정서비스를 제공하게 되며 대부분 업무는 국가기밀과 관련이 없다, 따라서 부성급 이하의 지구급 시 혹은 현급 기관은 가능하면 사무 플랫폼을 외부망에 구축하는 것이 좋다. 이를 통해 사무효율을 높이고 관리 원가를 절감할 수 있다.

위에서 제시한 것과 같이 전자정부 건설을 정부행정능력 향상 목표와 결합시키기 위해, 중국의 전자정부 발전은 아래와 같은 4방면으로 진행되어야 한다.

전자정부 건설은 단순한 기술문제가 아니라 행정개혁과 맞물린 것이다. 행정개혁은 전자정부 건설의 전제로, 전자정부는 기존의 업무 프로세스를 자동화하는 것이 아니라 재구성된 업무 프로세스를 정착화 하는 것이다. 전자정부는 행정개혁을 실현하고 행정현대화를 추진하는 매체로, 전자화 수단이 없이는 프로세스의 최적화, 다 부서 간 연동과 공유를 실현하기 어렵다. 따라서 기술 주도형으로부터 정부사무 주도형으로 전환하고 기술과 정부사무를 유기적으로 결합시키는 것은 향후 전자정부 건설과 발전의 새로운 추세가 될 것이다. 구체적으로는 전자정부 건설과 신기술의 응용, 정부직능의 전환, 조직구조조정, 행정업무 프로세스 재구성, 행정허가제도 개혁, 정부기관 건설 등과 유기적으로 융합시켜야 한다.

중국은 기존에 각 부서를 주체로 하여 전자정부 건설을 추진해왔다. 각 부서들은 자체업무 수요에 따라 업무 시스템 건설과 기술응용 문제를 고려했으며, 그 결과 각 부서의 사무 자동화 수준을 향상시키고 일정한 범위에서 공공 사무처리에도 편의를 제공했다. 그러나 각 부서가 적용하는 기술표준, 기술규범이 일치하지 않아 부서 간, 응용시스템 간 호환성이 결여해 정보 공유가 불가능하다. 때문에 중국의 전자정부 건설은 시스템 건설에 중점을 두던 데로부터 통합 및 응용을 중시하는 쪽으로 바뀌어야 한다. 즉 기존의 네트워크 기초시설과 자원을 충분히 활용하는 기초 위에 다 부서 간 업무, 자원, 서비스 통합을 추진해야 한다. 여기에서 말하는 통합에는 통일된 기술과 정부사무 규범표준, 정부사무 프로세스 통합과 최적화가 포함된다.

전자정부의 핵심가치는 정부의 공공서비스를 근본적으로 개선한다는데 있으며, 이를 위해선 우선 행정이념을 바꾸어야 한다. 중국은 현재 사회전형단계에 처해 있으며 따라서 현대화 시장경제 및 민주정치가 필요로 하는 서비스 행정과 법치 행정이념이 진정으로 형성되지 못했다. 행정이념을 바꾸고 서비스행정이념을 수립해야 만이 신기술을 응용하는 의미가 있고 신기술의 가치와 기능을 발휘할 수 있다. 전자정부방식 하에서 네트워크 정보기술 등 현대 과학기술을 응용하는 주요 목적은 단지 정부부서 자체의 사무자동화 수준, 내부 사무효율을 향상하고 행정원가를 절감하기 위한 것이 아니라, 이러한 효과를 통해 사회공중이 이익을 얻게 하고 궁극적으로는 사회공중의 사무원가를 낮추고 사회공중이 정부 서비스를 더욱 빠르게 받을 수 있도록 하는 것이다. 정부 자체의 내부관리문제가 전자정부의 기초라고 할 수 있는데, 여기에서 짚고 넘어가야 할 것은 중국의 정부부서 내부관리문제가 아직 제대로 해결되지 않았다는 점이다. 때문에 향후 오랫동안 중국의 전자정부 응용은 정부관리효능의 향상과 사회 서비스 품질의 향상을 모두 중시하게 되며, 그 후 점차 사회 서비스 쪽으로 중심을 바꾸게 될

다. 사회가 발전할수록 공공관리조직 특히 정부공공부서가 사회에 대한 서비스를 강조하게 되는데 이는 필연적인 사회발전추세이다.

중국의 전자정부 건설은 정부부서 자체 효율을 향상하는 데로부터 사회 서비스와 관리 쪽으로 중심을 바꾼다는 방침을 고수하고 있는데 이는 상술한 발전추세에 부합되고 또 중국의 사회발전 실정에 부합되는 것이다.

중국의 전자정부 건설은 몇 년간의 발전을 거쳐 일정한 성과를 거두었다. 많은 성과 속에서 경제의 글로벌화, 관리의 국제화 추세에 따라 디지털 정부를 건설한다는 발전 목표를 제출했다. 중국의 분산식 관리체제의 영향으로 인해 기존의 응용들은 정부정보 전달, 사무 자동화 등 저 수준의 간단한 응용에 국한되어 있다. 중국의 전자정부는 아직까지 사회공중에 Integration 전자 서비스를 제공하지 못하고 있다. 따라서 향후의 전자정부 건설은 행정개혁과 재구성 행정업무 프로세스를 결합하는 기초 위에 간단한 응용으로부터 고 수준의 응용으로 발전하게 될 것이다.

참고문헌

한국문헌

- 강정훈(2004). "전자정부 추진정책의 집행과정에 관한 연구: 전자조달을 중심으로" 성균관대학교 박사학위논문.
- 강근복(1999), 「지식정보사회와 전자정부」 서울. 나남출판사.
- 김광웅(1998), "정보사회에서 정부의 역할: 전자민주주의와 미래의 정부;" 한국공공정책학회.
- 김성태(1997), 「신전자정부론」, 파문사
- 김홍원(2004). "전자정부 온라인 민원서비스의 품질과 성과에 관한 연구" 한국외국어대학교 경영대학원 석사학위논문.
- 권기현(1999), 「전자정부와 행정개혁」 서울. 커뮤니케이션 북스.
- 남현수(2008), "전자정부 민원서비스 이용 실태 분석" 전운대 대학원. 석사.
- 박동석, 김광식, 김신복(1985) 「비교 행정론」 서울. 박영사.
- 박석현(1998), "전자정부 유형론과 한국 전자정부 구성에 대한 평가." 「행정논총」 36(2).
- 오강탁(2001), "전자정부 평가방법론 및 지표개발에 관한 이론적 연구," 「정책분석평가학회 보」
- 이신주(2004). "전자정부 하에서의 지방자치단체 정보시스템 아웃소싱과 영향요인에 관한 연구" 경성대디지털디자인 대학원 석사학위논문.
- 이현모(2008), "한중일 전자정부의 전개과정에 관한 비교연구", 국민대 행정대학원, 석사학위논문.
- 양대중, 서보람, 장원석 등(2003). "민원업무혁신(G4C) 사례분석을 통한 전자정부 추진방안 연구"
- 정현순(2004), "한국SI산업의 중국시장진출에 전략에 관한 연구" 원광대학교 석사학위논문.
- 조덕호, 권유희(2002), "웹에서 전자정부 발전단계 모형에 관한 연구" 한국행정학회 춘계학술 대회 발표 논문집.
- 조대정, 한양대(2008), "한국 전자정부 추진체계에 관한 실태분석" 행정자치대학원. 석사학위논문
- 황성돈, 정충식(2002). 「전자정부의 이해」. 다산출판사.
- 方妍驊(2006), "중국전자정부 온라인 민원서비스 요인이 사용자 만족과 재사용의도에 미치는 영향" 慶熙大學校 大學院 碩士學位論文.
- 총무서, "정보화의 전자정부", ICA 제30차 회의. 1997a
- 한국전자통신연구원. 2005. 「중국 전자정부 발전현황 분석 및 예측」

한국정보사회진흥원,(1997)“기술 결정론적 관점과 사회 결정론적 관점”

한국 소프트웨어진흥원.“조사연구 02-04 중국SI시장 조사보고서”2002.11.28

한국전산원(2002), Beyond e-Government 비전 및 추진전략개발 .중간보고서. (2002,b),“성과기반의 전자정부구축,”정보화정책자료,2002-5.

한국전산원 (1994), 「국가정보기반과 행정서비스: 미국의 작고 효율적인 전자정부 구축계획」

서울시립대 전자정부연구소 2002:33-37

「조선일보」, 2002. 11. 13

외국문헌

- 遲福林 《推進政治体制改革》 中國經濟出版社 2005
- 甘峰 《中國加入WTO与政府改革: 發達國家政府改革經驗》 浙江大學出版社 2005
- 顧麗梅 《信息社會的政府管理》 天津出版社2003年版
- 江澤民 《高舉鄧小平理論偉大旗幟, 把建設有中國特色社會主義事業全面推向二十一世紀》 《江澤民在中國共產黨第十五次全國代表大會上的報告》 1997.9.12
- 劉勵楓 《中外電子政府建設》 載于《廣東科技》 2006.2
- 劉文富 《網絡政治》 商務印書館2006年版
- 林尚立 《當代中國政治形態研究》 天津人民出版社 2005.1
- 李長樹 《淺談電子政府》 載于《微型机与應用》 2007.6
- 梅麗紅 《當代中國民主政治建設: 中國共產黨探索之路》 上海交通大學出版社 2003
- 牛廣軒 原永丹 《中國電子政府建設的若干問題探討》 載于《雲南行政學院學報》 2007.7
- 秦昆 “以門戶網站抓緊, 加快政務建設” 2005.
- 任維德 《中國現代化之路》 內蒙古大學出版社 2008.1
- 王洛忠 《构建電子政府若干問題芻議》 載于《中國行政管理》 2007.5
- 王鳳霞 薛才川 《政府信息化研究》 載于《國土經濟》 2007.10
- 王欣磊 《构造電子政府》 載于《電子与金系列工程信息》 2008.01
- 吳江 江源富 《我國加入WTO与政府信息化建設》 載于《成都行政學院學報》 2007.2
- 徐曉林, 周立新 《信息技術隊政府服務質量的研究》 載于《中國行政管理》 2008.4
- 徐益成 徐勇 《電子政府: 需要弄清的几个現實問題》 載于《党政干部論壇》 2006.11
- 徐洪斌 《電子政府的理念与現實》 載于《地方政府管理》 2008.4
- 徐祥生, “政府急需將強能力建設”, 上海商業, 2002.07. pp10-11.
- 夏書章 《電子政府与政務公開》 載于《政府建設与政務公開研究》 中國行政管理學會 2006
- 夏海 《政府的自我革命---中國政府机构改革研究》 中國法制出版社 2006.4
- 阮成發 《加入WTO后再論政府改革》 北京經濟日報出版社 2005
- 楊冰之 “目前我國電子政府网站發展的現狀, 問題, 趨勢”. 2004.11.
- 楊世運 “電子政務的發展与規範”. 2003.
- 曾國華 《網絡世界: 我們怎樣設防---關於我國信息安全的報告》 載于《瞭望》 2008.4
- 趙小凡 “信息化的實踐与發展” 2005. 8.
- 張立麗 《電子与政府上网》 載于《遼寧行政學院學報》 2008.8
- 國家稅務總局, “關於進一步明确推行防偽稅控系統和金稅工程二期完与拓展有限工作的通知”, 國稅函

{2003} 139号. 2003.2.14

《中國互聯網發展狀況統計報告》 中國互聯網中心, 2006.7

Caldow,janet(1997),"Governance in the Information Age",Institute for Electronic Government IBM Coporation.

GartnerGroup(2002), "Gartner's Four Phases of E-Government Model," Research Note.

Gore,AL(1993), Creating A Government that Works Better and Costs Less :From Red Tape To Results, Report of the National Performance Review, Washington,D,c.;U.S. Government Printing Office.

Gore,(1997),Access America:Reengineering Through Information Technology,Report of theNational Performance Review and the Government Information Technology Services Board,Washington,D.C.:U.S.Government Printing Office.

Green Paper: Government Direct/ A Prospectus for the Electronic Delivery of Government Services. Office for Public Service, 1996.

Holiday, Lan and Ray Yep(2005), E-dverment in china, Public Administration and Development vol.25,pp239-249.

Lawson George, (1998), Netstate: Creating Electronic Government,London, england:Demos.

Liangle Ma, Jongpll chung and stuart Thorson(2005). E-government in china: Bringing economic development through administrative reform, Government information Quanterly, vol.22,pp.20-37.

MAMPU(Malaysian Administrative Modernization and Management Planning Unit) and MSC(Multimedia Super Corridor)(1997), *Electronic Government Flagship Application: Blueprint for Electronic Government Implementation*.

Milward,H.Brinton and Louise Ogilvie Snyder(1996),"Electronic Government: Linking Citizens to Public Organizations Through Technology,"Journal of public Administration Research and Theory 6:2,261-275.Paper form the Institute for Electronic Government's 2nd Annual Leadership Workshop.

Peter Lovelock and John Ure,(2002).E-government in china-pre-publication version of the chapter to appear in Zhang Junhua, Martin Woesler, eds. (2002).

China's Digital dream-The Impact of the Internet on the Chinese Society, The University Press Bocham, Bochum.

POST(Parliamentary Office of Science and Technology)(1998),Electronic

<http://www.parliament.uk/post/egov.htm>.

UNDESA. (2005). *UN Global e-governiment Readiness Report 2005: From*

E-Government to E-Inclusion, United Nations Publication, P. 16

인터넷 자료

電子政務研究網, <http://www.egovernment.gov.cn>

電子政務工程服務網, <http://www.echinagov.com>

互聯網實驗室, <http://chinalabs.com>

首都之窗 (北京門戶網站), <http://www.beijing.gov.cn>

中國政務信息網, <http://ccgov.ore.cn>

中國電子政務網, <http://www.cnegov.com>

한국 전자정부망, <http://www.egov.go.kr>

저작물 이용 허락서

학 과	행정학과	학 번	20077743	과 정	석사
성 명	한글 석 요	한문 石堯	영문 Shi Yao		
주 소	광주광역시 동구 지산동 504-2호				
연락처	Email: seven.ccl@hotmail.com				
논문제목	한글 중국 전자정부화 전략에 관한 연구				
	영문 A Study on Chinese E-government Strategy				
<p>본인이 저작한 위의 저작물에 대하여 다음과 같은 조건 아래 조선대학교가 저작물을 이용할 수 있도록 허락하고 동의합니다.</p> <p style="text-align: center;">- 다 음 -</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 저작물의 DB구축 및 인터넷을 포함한 정보통신망에의 공개를 위한 저작물의 복제, 기억장치에의 저장, 전송 등을 허락함. 2. 위의 목적을 위하여 필요한 범위 내에서의 편집과 형식상의 변경을 허락함. 다만, 저작물의 내용변경은 금지함. 3. 배포·전송된 저작물의 영리적 목적을 위한 복제, 저장, 전송 등은 금지함. 4. 저작물에 대한 이용기간은 5년으로 하고, 기간종료 3개월 이내에 별도의 의사 표시가 없을 경우에는 저작물의 이용기간을 계속 연장함. 5. 해당 저작물의 저작권을 타인에게 양도하거나 출판을 허락을 하였을 경우에는 1개월 이내에 대학에 이를 통보함. 6. 조선대학교는 저작물 이용의 허락 이후 해당 저작물로 인하여 발생하는 타인에 의한 권리 침해에 대하여 일체의 법적 책임을 지지 않음. 7. 소속 대학의 협정기관에 저작물의 제공 및 인터넷 등 정보통신망을 이용한 저작물의 전송·출력을 허락함. <p style="text-align: center;"> 동의여부 : 동의(<input checked="" type="radio"/>) 반대(<input type="radio"/>) </p> <p style="text-align: center;">2010년 2월</p> <p style="text-align: center;">저작자 : 석 요 (인)</p> <p style="text-align: center;">조선대학교 총장 귀하</p>					