creative commons

COMMONS DEED

저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:

저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.

비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.

변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

**저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.**

이것은 이용허락규약(Legal Code)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

Disclaimer

dCollection

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

[UCI]I804:24011-200000266283

# 경력단절 된 미취업모의 양육 스트레스와 효능감에 관한 연구

The Research on the Nurture Stress and Efficacy of the Career Discontinuity Mother

2017년 8월

조선대학교 경영대학원

경 영 학 과

김 미 경

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 경력단절 된 미취업모의 양육 스트레스와 효능감에 관한 연구

지도교수 정 진 철

이 논문을 경영학 석사학위논문으로 제출합니다.

2017년 4월

조선대학교 경영대학원

경 영 학 과

김 미 경

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 김미경의 석사학위 논문을 인준함

위원장 조선대학교 부교수 장 용 선 (인)

위 원 조선대학교 부교수 조 윤 형 (인)

위 원 조선대학교 교 수 정 진 철 (인)

2017년 6월

조선대학교 경영대학원

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 목 차

표목차 ····· iii
그림목차 ····· iv
ABSTRACT ····· v

**제 1장 서 론 ····· 1**

제 1절 연구의 필요성 ····· 1
제 2절 연구 목적 ····· 6

**제 2장 이론적 고찰 ····· 7**

제 1절 양육관련 변인 ····· 7
1. 양육 스트레스
1) 양육 스트레스 개념 ····· 7
2) 양육 스트레스의 원인 및 대처 ····· 14
3) 어머니의 취업과 양육 스트레스 ····· 17
2. 양육 효능감 ····· 19
1) 양육 효능감의 개념 ····· 19
2) 어머니의 양육 효능감의 구성요소 ····· 22
3. 양육태도 ····· 23
1) 어머니의 양육태도의 유형 ····· 23
제 2절 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관 만족도 ····· 30
1. 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관 특성에 따른 만족도 ····· 30
2. 유아기 자녀를 위힌 보육 및 교육기관 만족도와 양육 스트레스 ····· 38



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

제 3장 연구 방법 ····· 41

제 1절 연구 대상 ····· 41
제 2절 조사 도구 ····· 42

제 4장 연구 결과 ····· 45

제 1절 어머니의 취업 여부에 따른 양육관련 변인들의 차이 ····· 45
1. 어머니의 취업여부에 따른 양육 스트레스 차이 분석 ····· 45
2. 어머니의 취업여부에 따른 양육 효능감 차이 분석 ····· 45
3. 어머니의 취업여부에 따른 자녀 교육기관 만족도 차이 분석 ····· 46
제 2절 어머니의 취업 여부에 따른 양육관련 변인간의 관계성 차이 ····· 47
1. 양육 스트레스 관련 변인간의 관계성 차이 ····· 47
2. 일상 양육 스트레스 관련 변인간의 관계성 차이 ····· 48
3. 부모역할 스트레스 관련 변인간의 관계성 차이 ····· 50

제 5장 논의 ····· 52

제 6장 요약 및 제언 ····· 56

제 1절 연구결과의 요약 ····· 56
제 2절 제언 ····· 57

참고문헌 ····· 60
부록 ····· 70



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 표 목차

<표 2-1> 양육태도 유형 모형 ····· 26
<표 3-1> 연구 대상자 분포 ····· 41
<표 3-2> 양육 스트레스 척도 및 신뢰도 계수 ····· 42
<표 3-3> 양육 효능감 척도 및 신뢰도 계수 ····· 43
<표 3-4> 자녀교육기관 만족도 척도 및 신뢰도 계수 ····· 44
<표 4-1> 어머니의 취업 여부에 따른 양육 스트레스 차이 ····· 45
<표 4-2> 어머니의 취업 여부에 따른 양육 효능감 차이 ····· 46
<표 4-3> 어머니의 취업 여부에 따른 자녀교육기관 만족도 차이 ····· 46
<표 4-4> 어머니 전체집단의 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 47
<표 4-5> 취업 어머니집단의 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 47
<표 4-6> 비취업집단의 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 48
<표 4-7> 전체 어머니집단의 일상 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 49
<표 4-8> 취업 어머니집단의 일상 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 49
<표 4-9> 비취업 어머니집단의 일상 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 49
<표 4-10> 전체 어머니집단의 부모역할 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 50
<표 4-11> 취업 어머니집단의 부모역할 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 51
<표 4-12> 비취업 어머니집단의 부모역할 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 ····· 51



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 그림 목차

<그림 2-1> Schaefer 양육태도 모형 ····· 28



dCollection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# ABSTRACT

## The Research on the Nurture Stress and Efficacy of the Career Discontinuity Mother

Kim Mi Kyung
Advisor : Prof. Jin Chul Jung
*Department of Business Adminstration*
*Graduate School of Business Adminstration,*
*Chosun University*

The purpose of this study was to diagnose the parenting stress level and to analyze the relationships among there lated variable of parenting stress in the working and non-working mothers. The related variables of parenting stress was mother's academic level, child number, chile age, parenting self-efficacy, and the satisfaction of early-childhood education agency.

For this study, 239 mothers who attended their children to early childhood education agencies in G city sampled. And the questionnaires which measured the research variables were administered to 208 mothers. The Collected data were analyzed by t test, and step-wise multiple regression analysis.

The results of this study were as follows: First, the non-



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

working mother's parenting stress level was higher than the working mother. Second, the parenting self-efficacy levels of the two groups of mother was not different significantly, but the satisfaction of early childhood education agency in the working mother was higher than the non-working mother.

Third, the parenting stress was explained much more by the child-age variable in the working mother group, but by the parenting self-efficacy variable in then on working mother group.

Fourth, the parent-role stress was related higher to the satisfaction of early childhood education agencies and child number than the other variables in the working mothers, but higher to the parenting self-efficacy than the other variable sin then on working mothers.

Accordingly the differences related to parenting stress between the working and the non-working mothers ought to be reflected in the development of early childhood education project and programs. The quality of early childhood education agencies will be important to the working mothers.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 제 1장 서 론

## 제 1절 연구의 필요성

최근 대한민국 사회의 커다란 국가적 관심사로 부각되고 있는 것이 바로 출산율 저하 문제이다. 현재 우리나라는 OECD 국가들에서 가장 낮은 출산율을 나타내고 있으며, 범국가적으로 장려하는 다양한 출산장려 정책에도 불구하고 출산율 향상의 기미가 거의 보이지 않고 있는 실정이다. 출산율의 저하는 직접적으로 인구 고령화를 가져와 경제활동인구의 고령화가 높아지고 있어 국가의 인적 생산성이 저하된다는 우려가 높다.

왜 우리나라는 저출산 문제가 심각해지고 있으며, 정부의 적극적인 저출산 문제를 해결하려는 노력에도 불구하고, 개선될 가능성이 높지 못한 이유는 무엇일까? 송유미 · 이제상(2011)은 저출산의 원인에 관한 연구를 통해 저출산의 원인을 3가지로 제시하고 있는데, 여성인력들의 사회진출 및 자신의 삶에 대한 선택으로 가정보다 일을 선택하기 때문이며, 통속적인 가부장제도로 인한 성별분업이 완전히 해결되지 않았기 때문이라고 한다. 또한 사회적으로 출산에 따른 사회적 보장 혹은 보상체계가 효과적으로 제공되지 못하기 때문이라고 한다. 또한 저출산의 문제는 사회의 가족구조의 변화, 가족과 자녀에 대한 가치관의 변화, 부모의 경제 부담을 포함한 다양한 원인들에서 비롯될 수 있겠으나, 자녀양육에 따르는 부모의 심리 부담감도 저출산의 한 원인으로 대두되고 있다. 자녀를 양육하는데 가장 많은 비용이 소요되는 원천은 교육비라고 할 수 있다. 우리나라는 전 세계에서도 교육열이 높은 국가 중 한 곳이며 자녀들의 교육에 많은 정성을 들이고 있는 가운데, 국가적으로 일과 삶의 양립을 지원하는 복지 인프라가 충분하지 못한 가운데 경력여성들이 그들의 경력을 자발적으로 단절하는 경우가 많다. 결국 저출산과 경력단절여성의 증가를 가져오는 문제점이 자녀의 양육과 밀접한 관련성 있음을 알 수 있다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

여성의 경제활동 참가는 출산율 감소와 관련성이 높다. 전 세계적으로 저성장 시대가 지속되는 뉴노멀(new normal) 시대에 직면하여 여성들의 사회진출 및 경제활동 참여가 높아지고 있다. 이와 같이 여성들의 경제활동 참여 확대는 출산율 저하를 가져오고 있다는 많은 연구와 조사결과를 고려할 때 여성들이 경력을 유지하면서 출산과 양육이 가능한 인프라를 구축하고 이와 같은 사회적 분위기 형성이 매우 중요하다. 구체적으로 보면, 여성의 경제활동 참여에 따라 혼인 연령과 출산 연령이 상승하는 효과를 초래하게 되고, 더불어 자녀출산 양육의 심리 부담을 증가시키고 양육환경 조건을 어렵게 함으로써 결과적으로 출산율이 감소하게 되는 현상이 나타나고 있다는 것이다. 이와 같이 여성의 경제활동 축소와 출산율 감소는 밀접한 상관관계를 가지고 있는 가운데, 여성의 경제활동을 강화시키고 출산율도 높일 수 있는 듀얼 아젠다(dual agenda)의 목표 달성이 시급한 실정이다.

현대 사회가 점점 산업화·도시화 되면서 여성들의 사회참여는 해마다 증가되고 있으며. 2016년에는 58.1%로 전체 여성인구의 절반 이상 가량이 경제활동에 참여하고 있다(한국여성개발원, 2016). 여성의 경제 활동 참여는 고도의 경제성장으로 인한 고용기회의 확대와 여성 노동력의 가용성 증가, 출생률의 감소와 교육의 증가, 생활비와 교육비의 상승 및 장래 생활에 대한 불안, 기혼 여성의 의식과 가치관의 변화 등에 의해서 점점 증가하고 있다. 실제로 2010년 통계자료에 의하면 여성 취업자 중 기혼여성의 경제활동 비율이 83.8%에 이르고 있다(통계청, 2010). 특히 6세 미만의 자녀를 둔 기혼여성의 취업률이 높아져서 2010년 0~5세 아동 중 약 71.2%가 취업모의 자녀로 추산되고 있다(보건복지부, 2010). 인구수로 보자면 국내 여성 경제활동 인구는 지난 2005년 5월 처음으로 1000만 명을 돌파했다. 주부나 학생 등 취업 의사가 없는 여성을 제외한 15~64세 여성 중 일하는 여성의 비율을 말하는 여성 경제활동 참가율 역시 2006년 5월에 50.1%를 기록했다. 상장사 548곳을 대상으로 한 조사에서 이미 여성 인력은 20%를 넘어섰다. 경제활동에서 주로 보조자 역할을 했던 여성은 이제 경제를 이끄는 주체가



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

되고 있다.

기혼 여성의 경제활동 참여 증가에 따른 취업모의 양육태도 및 방식은 여러 가지 복합적인 요인에 의해 영향을 받으며, 또한 자녀의 신체적, 심리사회적, 정서적 발달 및 건강에 많은 영향을 미치게 된다. 따라서 오늘날 자녀의 훈육 및 생활 훈련과 전반적인 행동에 대한 취업모의 양육태도가 자녀의 발달이나 인격 형성에 어떠한 영향을 미치는지, 또 이러한 태도는 어떻게 유형화될 수 있는지에 관한 연구가 많이 이루어지고 있다.

한국 산업 사회의 핵가족 구조 하에서는 전통적인 가족제도에 비해 부모의 육아 부담이 가중되고 있으며, 특히 취업모의 유아기 자녀 양육 문제는 중요한 사회 이슈로 등장하게 되었다. 문혁준(2004)은 어머니는 취학 전 아동에게 일차적인 영향력을 행사하는 매우 중요한 환경으로 아동의 행동을 어떻게 통제하고 양육하느냐에 따라 자녀의 성격 형성과 행동특성에 중요한 의미를 가짐을 언급한바 있다. 즉. 유아기 자녀를 둔 어머니의 취업은 아동과 접촉할 수 있는 시간을 단축시키고 직장에서 받은 스트레스로 인해 부모-자녀간의 상호작용에 부정적 영향을 미칠 수 있다는 것이다.

취업모는 일과 가정생활 간의 균형을 유지하면서 직업인으로서의 역할, 어머니로서의 역할, 주부나 아내로서의 역할 등 다양한 역할을 수행해야만 하는데, 그 중에서도 가장 어려움을 겪는 역할이 바로 어머니로서의 역할이다. 25세에서 29세에 이르는 기혼 여성의 71.8%가 자녀의 양육 문제 때문에 취업 장애를 경험했다는 통계 자료(한국보건사회연구원, 2010)를 통해서도 직업과 자녀양육을 병행하는데서 오는 취업모의 역할 갈등을 짐작할 수 있다. 따라서 실제 취업모가 부모 역할을 수행하며 겪는 어려움을 파악해 보는 것은 취업모가 처해 있는 조건을 구체적으로 이해하는데 필요한 근거가 될 수 있고 이들을 위한 공식· 비공식 차원에서의 지원책을 마련하는데 실증적인 자료를 제공해 수 있다. 뿐만 아니라 취업모들이 이와 같은 역할 갈등으로 인해 경력을 단절하는 경우가 많으며, 그러는 가운데 우리나라는 이와 같은 경력단절 여성들이 일정 기간 자녀들이 성장한 이후부터 직장에 복귀하고 경력



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

을 연결하고 싶어 한다. 하지만 경력단절된 여성들 가운데 결혼하고 육아를 담당하는 경우 이와 같은 양육에 대한 부담감 혹은 스트레스로 인해 경력연계의 어려움을 겪는 경우도 많다.

취업모의 증가는 자연스럽게 자녀의 보육시설 이용 증가로 이어진다. 최근 보육시설 통계자료를 보면, 2011년 현재 우리나라 취학 유아의 66% 이상이 어린이집이나 유치원에 다니고 있다. 이중 어린이집에 다니는 유아는 약 1,279,910명(전체 아동 수의 46%)으로 이들은 하루 평균 8시간(영아 7시간 31분, 유아 8시간), 1주일에 5일, 1년에 50주를 보육시설에서 보낸다. 이것은 취학전 총 2,000시간 정도를 보육시설에서 보낸다는 것을 의미한다(황명화, 2014). 유치원에 다니는 유아는 총 538,587명으로서 하루 평균 약 6시간을 유치원에서 보내며, 1주일에 5일, 1년을 50주로 계산할 경우 1년에 평균 1,500시간을 유치원에서 보내는 것이다. 유치원과 어린이집은 유아가 가정을 떠나 집단생활을 경험하는 최초의 기관으로서 가정 다음으로 중요한 공간이다. 최근에는 유치원이나 어린이집에서 하루 종일 지내는 유아가 증가하고 있으므로, 유아교육기관을 이용하는 이러한 유아들에게는 유치원과 어린이집의 환경이 가정환경보다 더 많은 향을 미치고 있다고 볼 수 있다(김민정, 2002).

따라서 유아교육 기관의 교육환경은 유아의 발달에 요한 의미를 지닐 뿐만 아니라 이러한 유아교육기관에 대한 부모들의 만족여부는 양육 스트레스와도 관련을 지닐 것으로 판단된다.

양육 스트레스 문제를 분석한 많은 연구들이 수행되어 왔다(김기현, 2000; 문혁준, 2004). 어머니의 다양한 스트레스 요인은 부모-자녀 간의 관계의 질을 손상시키고, 나아가 자녀의 언어 발달에 부정적 영향을 미칠 수 있다(신숙재, 1997; 안지영, 2001). 양육 스트레스 연구들은 대체로 양육 스트레스 수치를 집단별 스트레스 차이를 분석한 경우와 양육 스트레스 관련 변인들 간의 관련성을 분석하는 경우로 분류할 수 있다. 그러나 많은 연구들의 증거에도 불구하고 여러 가지 이유 때문에 연구 결과에 있어서 일치된 결과



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

가 도출되지 못하고 있다. 예를 들면, 취업모와 비취업모의 양육 스트레스를 분석한 연구에서 비취업모가 취업모에 비해 양육 스트레스가 높다는 연구 결과가 보고된 반면(강희경·조복희, 1999), 취업모가 비취업모에 비해 양육 스트레스가 높다고 보고된 연구결과도 있다(백영숙, 2006). 한 어머니의 취업 여부에 따라 양육 스트레스에 차이가 없다는 연구결과들도 보고되기도 하다(박성연 · 전춘애, 1996). 아울러 양육 스트레스 관련 변인들 간의 관계성을 분석한 수많은 연구들이 수행되어 왔음에도 불구하고 단편인 연구에 그쳤으며, 양육 스트레스 관련 변인들을 체계적으로 보다 종합적으로 분석하고 설명한 연구들은 찾아보기 어렵다.

따라서 본 연구에서는 양육 스트레스 관련 변인들에 관한 검토를 토대로 취업모와 비취업모의 양육 스트레스를 파악해보고 나아가서 양육 스트레스 관련 변인들 간의 양상과 관계정도를 체계적으로 분석하고자 한다. 특히 취업모와 비취업모 집단 간에 나타나는 양육 스트레스 관련 변인들 간 관계성의 차이에 중점을 두고 분석할 것이다. 이를 통해 취업모와 비취업모의 양육 스트레스에 대한 정확한 정보를 얻어내고 나아가서 각 집단별로 양육 스트레스를 설명하는 요인들의 분석 자료로부터 양육 스트레스를 감소시킬 수 있는 정책안들을 모색하는데 필요한 기초 자료를 제시하고자 하다. 이러한 결과는 앞에서 밝혔듯이 우리 사회의 큰 관심사의 하나인 출산율 하락문제를 해결하는 하나의 단서로서 사용될 수 있을 것이다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

## 제 2절 연구 목적

본 논문이 추구하고자 하는 연구 목적은 다음과 같다. 본 연구는 경력단절된 여성들 가운데 자녀의 양육을 책임지고 있는 경력단절 미취업모들을 대상으로 이들이 경험하고 직면해 있는 양육 관련 스트레스와 효능감에 대해 파악하고자 한다.

구체적으로 본 연구가 수행하고자 하는 연구 방향 및 목적은 다음과 같이 정리할 수 있다. 즉 어머니의 취업 여부에 따라 취업모와 비취업 집단으로 구분하여 그 차이를 검증하고자 하며 이와 관련된 연구 질문은 다음과 같다.

1-1. 어머니의 취업여부에 따라 양육 스트레스가 집단 간 차이가 있는가?
1-2. 어머니의 취업여부에 따라 양육 효능감에 집단 간 차이가 있는가?
1-3. 어머니의 취업여부에 따라 보육시설 만족도에 집단 간 차이가 있는가?
2-1. 어머니의 취업여부에 따라 양육 스트레스에 영향을 미치는 양육관련 변인이 집단 간 차이가 있는가?
2-2-1. 어머니의 취업여부에 따라 일상 양육 스트레스에 영향을 미치는 양육 관련 변인이 집단 간 차이가 있는가?
2-1-2. 어머니의 취업여부에 따라 부모역할 스트레스에 영향을 미치는 양육 관련 변인이 집단 간 차이가 있는가?



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 제 2장 이론적 고찰

## 제 1절 양육관련 변인

### 1. 양육 스트레스

#### 1) 양육 스트레스 개념

스트레스(stress)라는 용어의 대중화는 17C로 올라가는데 고통, 역경이라는 의미를 담고 있다. 19C에는 외부의 압력에 맞서 긴장의 의미로 개념화되었다(차삼숙, 2005). 스트레스(stress)란 개인의 심리적, 신체적 상태를 위태롭게 하는 환경적 조건인 동시에 개인의 생리체계, 행동체계, 정서체계에 변화를 가져오게 하는 것이며, 이로 인해 개인 자신이 받아들이면서 반응하는 모든 것을 총칭한 개념이다(이현정, 1997).

스트레스의 개념은 학자에 따라 다양하게 정의된다. 조혜승(1997)은 환경의 요구가 지나쳐서 개인의 능력 한계를 벗어날 때 발생하는 개인과 환경의 불균형 또는 부적합한 상태로 스트레스를 정의하였다. 이현정(1996)에 따르면 스트레스란 개인의 신체적 심리적 안정 상태를 위태롭게 하는 환경적 자극 조건인 동시에 개인의 정서체계, 행동체계, 생리체계에 변화를 가져오게 하는 것으로 자신에게 특유의 반응을 야기 시키는 모든 것을 총칭한 개념이라고 하였다. 이와 같이 스트레스의 개념에 대해 학자들 간에 유사하면서도 차별적으로 개념화 하고 있고, 그 내용은 다음과 같다.

박삼수(2004)는 사람들은 누구나 일상생활 속에서 끊임없는 스트레스를 겪으며 살아가며 스트레스는 우리의 일상생활에서 분리될 수 없는 일부분이라고 하였다. 이러한 스트레스란 용어는 라틴어로 '무엇을 조인다'는 뜻의 'Stringo'에서 유래된 것으로 즉 개인의 심신상의 균형상태를 위협하는 외부자극 조건으로서의 어떤 압박이나 강제적 중압을 의미한다. 이상에서 살펴



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

본 바를 토대로 스트레스에 대한 종합적인 정의를 내려 보면 스트레스란 개인의 신체적 심리적 안정 상태를 위태롭게 하는 환경적 자극조건인 동시에 개인의 정서체계 행동체계, 생리체계에 변화를 가져오게 하는 것으로서 자신에게 특수한 반응을 야기 시키는 원인과 행동의 모든 것을 총칭한 개념이라고 할 수 있다.

양정화(2002)는 스트레스는 개개인에게 갑자기 혹은 엄청난 요구를 해오는 어떤 외적인 상황에 따른 환경적 상태와 개인의 내적인 상태의 변화에 의해 일어난다고 설명하였다. 스트레스는 개인이 지각하는 기분과 같은 정서적인 양상도 포함된다. 같은 상황이라도 그 상황을 어떻게 지각하느냐의 인지적 양상 측면도 관계되므로 같은 상황에 있는 개개인이 경험하는 스트레스 정도는 달라질 수 있다. 따라서 스트레스는 정서와 인지적 요인을 분리하여 생각하기는 어렵다.

안지영(2001)은 스트레스는 우리의 매일 생활 속에서 짜증 신경질 당황 등의 감정을 불러일으키는 사소한 사건들에 의해 일어나며, 개인의 내적 외적 상황에 따라 이 사소한 일상 속에서의 스트레스를 잘 극복해가지 못하면 생활에 더 크게 부정적인 영향으로 작용하게 된다. 우리 모두는 누구나 스트레스를 갖고 생활하고 있다. 스트레스는 우리의 일상생활에서 분리 될 수 없는 생활의 일부로서 인간의 성장·발달 그리고 가족 생활과정에서 있어서 유발 될 수 있다. 일반적으로 스트레스는 주요한 생활사건 보다는 일상생활 속에서 사소한 것에서부터 생기게 되며 특히 어려움에 처한 상황에서는 스트레스가 더 높은 수준에 도 달해 정상적인 생활을 영위해가기 힘든 상황에까지 이르게 하기도 한다.

이러한 스트레스는 일반적으로 직장이나 직무를 수행하는 과정에서 발생하는 경우와 업무 외 일반적인 삶에서 발생하는 스트레스로 구별된다. 그런데 일반적인 삶의 경우 대부분의 가정에서 발생하는 스트레스를 의미하는 경우가 많다. 가정이란 주된 환경에서 부모-자식 관계는 극적인 경험보다 일상적인 생활에서의 양육 경험이 주가 되는데, 이러한 양육활동에서 양육 스트레



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

스가 발생한다. 이정순(2003)은 양육 스트레스에 대해 부모역할 수행에서 부모가 겪게 되는 스트레스로 일시적으로 발생되는 걱정이나 근심이 아닌 연속적으로 누적화 되는 일상 스트레스 상태를 말한다. 이러한 양육 스트레스는 부모로서의 양육활동에 대한 지각에 영향을 미치기도 하지만 일상생활 전반에도 영향을 미친다. 자녀 양육활동으로 인해 부모가 겪게 되는 양육 스트레스는 부모의 심리적 상태와 자녀와의 관계를 예측할 수 있다. 자녀를 양육하면서 겪게 되는 스트레스는 곧 부모의 양육행동과도 밀접한 관계가 있다고 보고되어지고 있다(김미숙, 2005).

인간의 발달 과정 중 남녀가 결혼으로 한 가정을 이루고 자녀를 낳고 길러가 는 일은 매우 소중하고 중요한 과정이다. 자녀를 낳고 길러가는 양육의 과정에는 부모의 자녀에 대한 사랑뿐 만아니라 부모 자신의 내면적 성숙 인내와 희생의 마음 가족과 주변의 사회적 지지양육에 대한 지식 경제적 여건 등 많은 인적 물적 환경이 함께 요구된다. 이 과정에서 부모들은 나름대로 개인에 따라 각기 다른 많은 어려움을 경험하고 극복해가면서 자녀를 양육한다. 이렇듯 부모가 자녀를 양육해가는 과정에서 겪게 되는 힘듦과 어려움 속에서 느끼는 중압 상태를 양육 스트레스라고 한다. 우리사회의 가족구조가 확대가족에서 핵가족으로 변화되면서 이와 관련된 부모의 스트레스에 대한 연구가 활발히 이루어지기 시작하였다(박성옥, 1997). 이 연구들에서는 어머니역할을 수행하는데 있어서 장기간 지속되는 심리적 스트레스가 어머니 신체적 건강을 위협하고 우울이나 불안증상을 초래한다고 언급하고 있다. 양육 스트레스는 스트레스의 한 양상으로 자녀의 양육과정에서 유발되는 여러 요인들이서로 상호작용하여 발생되는 다차원적인 성질을 갖고 있다. 어머니로서 느낄 수 있는 다양한 종류의 스트레스는 자녀를 임신하는 순간부터 자녀가 성인이 되어 자신의 가정을 이룬 후 까지도 지속적으로 존재한다. 양육 스트레스는 부모가 자녀를 양육하는 과정에서 경험하는 혹은 일시적 혹은 순`간적 근심이나 걱정이아니라 일상적이고 지속적이며 여러 요인들이 서로 상호작용하는 다차원적인 것이다(허은경, 2004).



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Abidin(1992)은 부모가 자녀를 양육 할 때 자녀 개개인의 특성에 따라 다르게 행동하고, 부모 자신이 가진 부모로서의 능력과 부모 유아의 기질적인 성향에 의해 양육스트레스를 지각하는 정도가 달라진다고 하였다(백영숙, 2006에서 재인용). Patterson(1983)은 가정에서 부모-자녀간에 주고받는 상호작용을 관찰한 결과 어머니가 자녀로부터 일상적인 스트레스를 많이 경험할수록 자녀에게 짜증을 부리는 횟수가 증가하고, 이는 곧 아이의 공격적인 반응을 증가 시킨다고 하였다. 양육 스트레스가 많은 어머니는 자녀에 대해 부정적인 감정을 높게 인지하기 때문에 자녀의 반응에 둔하고, 비난하거나 명령과 같은 비온정적인 양육행동을 많이 나타낸다(Suchman & Luthar, 2001; 손영지, 2010에서 재인용).

이러한 양육 스트레스는 주 양육자인 어머니의 취업여부에 따라 스트레스의 수준과 표현양상이 다르게 나타난다. 취업모의 양육스트레스는 자녀양육과 함께 가정과 직장의 이중역할 부담으로 개인이 담당할 수 있는 능력의 한계에 직면하여 발생하는 환경과의 불균형 · 부적합 상태를 의미한다. 반면 비취업모의 자녀 양육 스트레스는 반복적이고 일상적인 가사 노동과 자녀 양육으로 인해 자신이 원하는 일을 하지 못했다는 욕구불만과 좌절감 등에 의해 발생 될 수 있다. 비취업모의 이러한 현실의 경우에는 가사일과 자녀양육으로 인해 어머니 자신의 시간을 갖지 못하고 자기성취의 기회가 낮음에 따른 심리적 갈등과 부담감이 어머니의 양육스트레스에 더욱 심각하게 영향을 미칠 수 있다는 것을 예측할 수 있다. 그리고 직업을 가진 취업모의 경우에도 더 많은 일에 시달리며 가사와 자녀에 대한 양육으로 인한 부담감이 가중되어 양육 스트레스를 경험한다는 연구들(김혜진, 2003: 박성옥, 1993: 엄선희, 1999: )이 있다. 일부 연구에서는 취업모보다 비취업모의 양육스트레스 정도가 더 높은 것으로 나타나기도 하였다. 윤지원 · 조헌하 · 황라일(2009)의 선행연구에 따르면 여전히 우리 사회의 남성들은 자신을 경제적 부양자로 여성을 가사와 양육의 담당자로 생각하는 경향이 있다. 즉 자녀 양육은 부부 공동으로 책임져야한다는 인식과 기대는 남녀 모두에게서 높게 나타났지만



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

부부공동의 책임이라고 응답한 사람들 중 에서도 실제 수행에 있어서는 아내가 담당하는 경우가 더 많은 것으로 보고 있다(김경신 · 김미란, 1988; 신나리 외, 2007). 이와 같이 최근 사회구성원들에게 부모 역할 공평성 가치관에 대한 인식과는 달리 실제 현실의 역할수행 장면에서의 실천상황은 다른 것으로 나타나고 있는 것을 알 수 있다. 영유아기 자녀를 둔 취업모의 양육 스트레스를 측정하기 위한 도구를 한국의 사회문화적 배경에 맞게 개발한 김기현(2000)은 취업모의 양육스트레스를 부모 역할수행 과정에서 경험하는 '일상적 스트레스', '부모 역할에 대한 부담감 및 디스트레스(distress)', '타인 양육에 대한 죄책감'으로 유형화하였다. 영유아기 자녀를 둔 어머니의 양육 스트레스를 이해하는데 특히 중요한 '일상적 스트레스'는 개인과 환경과의 일상적 교류의결과로 경험하게 되는 성급함 당황 좌절감 등을 의미하며 이는 매일 일어나고 몇 개 가 동시 다발적으로 나타나 복합적인 효과를 낼 수 있기 때문에 단순한 하나의 생활사건보다도 더욱 위협적일 수 있다(박봉주, 2006). 이와 관련하여 영아기 자녀를 둔 어머니에 대한 심층면접을 실시한 전춘애 · 박선영(1998)의 연구 결과에서 연구대상자의 1/3이 어머니 됨이 긍정적 부정적인 양단적인 감정을 갖게 한다고 응답하여 부모 됨의 전환이 내재적으로 양육 스트레스를 유발하는 것임을 보여주었다. 특히 부모 됨의 전환은 여성에게 더 많은 스트레스를 유발하는데 그 이유는 아버지 됨보다 어머니 됨이 긍정적 부정적인 변화를 더 많이 경험하게 만들기 때문이라고 하였다. 따라서 양육 스트레스란 일시적 혹은 순간적으로 발생하는 근심걱정이 아니라 지속적으로 누적된 일상적 스트레스 상태라 할 수 있다. 자녀의 전인적 발달에 있어 가정의 영향력과 함께 부모의 영향력이 중요한데 맞벌이 부모 중 어머니가 아버지보다 양육 스트레스를 더욱 높게 지각하고 있다(김기현, 2000; 김혜성, 2005; 박삼수, 2004; 조영숙, 2007). 이러한 양육스트레스가 양육 행동의 중요변인으로 작용하여 어머니의 부당한 양육행동을 이끌어 역기능적으로 이어지는데 장기간 지속되는 양육스트레스는 모성경험을 부정적으로 느끼게 하는 등 생활전반에까지 영향을 미친다(박해미,



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

1994). 이러한 어머니의 부정적 양육스트레스경험으로 자녀와의 상호작용에서 효율적인 부모 역할 수행이 어려워지며 자녀에게 더 많은 명령을 사용하는 등 부정적 적대적 강압적 양육행동을 하게 된다(송주미, 1992; 신숙재, 1997). 다음으로 '타인 양육에 대한 죄책감'은 취업모가 직장에 나가야하는 시간에 자녀와 분리되어 친인척에게 아이를 맡기거나 개인적으로 대리양육자를 고용하며 보육시설을 선택하기도 하는 어머니 역할과 취업역할사이에 갈등과 심리적 스트레스를 경험하게 되는 것을 의미한다. 특히 전통적인 어머니 역할과 본인의 취업이 자녀에게 미치는 부정적 영향에 대한 불안감과 자녀는 자신이 직접 길러야 한다는 생각으로 자신이 어머니 역할을 잘 하지 못하고 있다는 심리적 죄책감을 갖게 된다. 또한 대리양육자에게 자녀를 맡기고 직장에 나갈 때 불안감과 죄책감이 더욱 가중된다(편은숙, 2004). 이는 더욱이 어머니의 전통적 가치관이 높을수록, 그리고 대리양육의 변경 횟수가 많을수록, 대리양육에 대한 만족도가 낮을수록, 타인양육에 대한 죄책감이 더욱 높다(강희경, 1998)는 연구 결과도 있다.

영유아기는 적절한 경험과 환경을 제공해 주어야 하는 등 일생 중 다른 어느 시기보다 성장과 발달에 있어 중요하며 어머니와의 양질의 상호작용이 요구되는 시기이다. 그러나 어머니의 지속적인 양육스트레스는 어머니의 부정적 양육행동을 유발한다. 양육 스트레스는 어머니에게는 모성적 경험을 부정적으로 느끼게 하며(박해미, 1994), 더 많은 명령을 사용하는 등 부정적 · 적대적 · 강압적 양육행동을 하게하고(송주미, 1992; 신숙재, 1997), 자녀에게는 문제행동 및 발달장애 등을 발생하게 할 가능성을 유발하고 공격적 행동을 유발하여(Patterson, 1983; 김혜진, 2004) 자녀 발달에 직 · 간접적 영향을 미친다(김혜진, 2004). 또한 어머니의 정서와 신체 건강과 심리적 안녕 및 가족관계와 가족복지에도 부정적영향이 파급된다(이재연 · 최연희 1990; 편은숙, 2004).

어머니는 가정이라는 환경에서 매우 비중 높고, 중요한 역할을 수행하고 있다. 이렇게 중요한 위치에서 어머니가 느끼는 스트레스가 과할 경우 가정



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

에 미치는 영향력은 상당하다. 특히나 사회성 발달이 급격하게 이루어지는 유아기에 속한 자녀가 있는 경우에는 어머니가 보이는 양육행동과 정서상태, 하나하나가 유아의 사회성에 있어서 학습되어 발견되어진다. 이를 뒷받침 하는 연구의 하나로 박응임(1995)은 어머니의 높은 양육 스트레스는 곧 유아에게 있어 부당한 양육행동을 일으키게 되는데, 스트레스가 가중될수록 유아에 대해 거부나 권위적인 모습을 많이 나타낸다고 하였다. 어머니가 겪는 양육스트레스는 유아의 사회성 발달에도 부정적인 영향을 미친다. 특히 집단활동이 활발해지는 유아기 사회성 발달에 더욱 중요한데 어머니의 양육스트레스가 높은 집단은 사회적 능력이 낮고, 어머니의 양육 스트레스가 낮은 집단은 사회적 능력이 높게 나타난다고 보고하고 있다(문혜련, 1998). 정순자(2007)의 연구에서도 비슷한 결과가 도출 되었는데 어머니의 양육 스트레스가 높을수록 통제적이며 강압적인 양육방법을 사용하게 되고, 이는 곳 유아와의 관계악화가 되어 자녀의 반항적인 행동을 증대시키고, 유아의 낮은 자아 존중감을 형성하게 된다고 하였다. 박미정(2001)은 어머니가 스트레스 경험이 많을수록 자녀에게 짜증을 많이 내고, 부정적으로 대하게 되며 이는 유아에게도 많은 스트레스를 주어 공격적인 반응을 증가시키게 되어 유아의 사회성 발달에도 많은 영향을 받는다고 보고하고 있다. 신숙재(1997)의 연구에서는 어머니의 양육스트레스가 낮으면 유아를 지도함에 있어서 애정적이고, 합리적이며 적극적으로 참여하고, 양육스트레스가 높을수록 유아의 행동에 대해 부정적으로 생각하며, 그에 대한 양육행동에 있어서 강압적이고 상투적이며 비난 섞인 어조를 포함한다고 하였고, 이는 곧 사회성 발달에도 부정적인 영향을 미친다고 하였다.

이렇듯 양육스트레스는 많은 어머니와 자녀의 관계 및 양육 과정에 많은 부정적 영향을 미치게 된다. 따라서 그들이 자녀 양육에서 힘들어하는 문제가 무엇인지 파악하여 양육스트레스를 줄일 수 있는 방법을 찾아야 한다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

2) 양육스트레스의 원인 및 대처

일반적으로 어머니들이 자녀를 양육하며 경험하는 양육스트레스의 원인과 그 대처 방법에 대해 살펴보면 다음과 같다. 가족스트레스연구회(1994)에서는 어머니들이 자녀양육에서 스트레스를 받는 이유를 크게 세 가지로 설명하였다. 첫째, 자녀의 발달에 따른 특수한 자녀행동이나 자녀문제의 발생이며 둘째, 어머니 스스로 자신의 역할에 대해 느끼고 있는 감정이나 생각 셋째, 어머니 자신의 개인적 질병이나 정서적 문제 또는 남편 등 도움을 줄 수 있는 사람들의 지원부족 및 배우자 상실과 같은 특별한 사건의 발생 등 이다. 이현정(1996)도 어머니의 양육스트레스의 원인을 다음과 같이 세 가지로 제시하였다. 첫째, 자녀의 특성과 관련된 원인이다. 일반적으로 까다로운 기질의 유아는 불안 공격성과 같은 행동 문제를 일으킬 위험이 있으며 쉽게 기분이 나빠지는 특성을 지닌 정서성이 높은 유아는 화를 잘 내고 달래기가 힘든 문제성을 보이고 극단적인 기질의 유아는 덜 극단적 기질을 가진 유아보다 문제행동과 정서적 장애를 많이 일으키게 되어 사회적응에 문제가 될 수 있으며 이들을 양육하는 어머니에게 부정적 영향을 미친다고 하였다. 둘째, 어머니의 특성과 관련된 원인이다. 이는 스트레스에 대한 지각 정도는 개인의 성격이나 인지 수준에 따라 달라질 수 있음과 관련된다. 스트레스 사건 자체나 자녀 이외에도 부모 자신의 특성이 스트레스를 지각하는 정도에 영향을 줄 수 있다(송주미, 1984). 셋째, 어머니의 주변 환경의 변화가 양육스트레스 원인으로 작용할 수 있다는 점에서 일상적 스트레스를 중요한 원인으로 제시하였다. 이렇게 양육스트레스의 원인은 자녀와 부모의 개인적 특성 및 유아의 발달과 행동에 대한 부모의 인식과 성격의 상호작용과정에서 발생하게 되는데 이러한 양육 스트레스는 부모의 역할 수행능력과 유아의 특성에 따라 다르게 지각된다고 하였다. 현대 사회에서는 핵가족화와 저출산으로 인한 가족구조의 변화 맞벌이 부부의증가 등으로 인하여 부모의 자녀양육에 대한 부담감과 책임이 증가하고 부모 역할에 대한 요구 수준이 높아져 자녀 양육에서 스트레스가 과거에 비해 증가하게 되었다(김기현, 2000; 김기현 · 조



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

복희, 2000; 김리진 · 윤종희, 2000).

특히 이러한 현대사회의 특성은 아버지의 양육에의 참여를 과거에 비해 더 많이 요구되었다. Kimball(1988)에 따르면 아버지가 자녀양육에 적극적으로 참여 할 경우 아버지와 자녀 관계 뿐 만아니라 부부관계도 좋아지고 아버지 스스로 풍만하고 충만한 삶을 산다고 하였다. 최순희(2012)과 김정신(2000)은 아버지의 양육 참여는 유아의 사회적 능력에 영향을 미치며 아버지가 자녀에게 애정을 가지고 자녀양육에 참여할수록 유아의 친사회적 행동에 긍정적 영향을 미친다고 하였다. 그러나 자녀양육 및 교육에 있어서 아버지들에게 기대되는 역할의 변화 어머니 인식의 변화는 아버지에게도 스트레스를 증가시키는 요인으로 작용하여 자녀양육으로 인해 받는 스트레스수준이 상당할 것으로 예측된다. 한국남성들이 아버지로서 느끼는 스트레스를 알아본 연구에서 아버지들은 부모로서 자녀의 학교성적 품행 행동문제 등으로 인해 가장 많은 스트레스를 느꼈고 자녀양육에 참여하는 아버지로서는 육체적인 피로와 개인시간의 부족으로 스트레스를 경험하고 있다고 보고하고 있다(선미정, 1995).

자녀의 기질 또한  양육 스트레스의 원인이 된다. 생리적 주기가 불규칙하거나 까다로운 기질의 유아는 순한 기질의 유아보다 정서적 장애나 문제행동을 일으키게 되며 사회적응에도 많은 어려움을 겪게 되고, 주 양육자인 부모에게도 부정적인 영향을 미친다(최현아, 2008).

유아가 높은 수준의 활동성을 보이고, 까다로워서 다루기 힘든 기질을 지녔을 경우, 유아의 이런 특성으로 주 양육자인 어머니에게 양육 스트레스를 유발하게 되고(김민정, 2002), Dumas와 Lafreniere(1993)는 아동의 불안정한 정서는 어머니와의 상호작용을 어렵게 만든다고 보고하고 있다(한세영, 1996에서 재인용).

최선희(2014)의 연구에 따르면 어머니의 양육스트레스가 낮게 나타난 집단의 아이들은 사회적 능력이 높게 나타났으며 어머니가 느끼는 우울감이나 배우자와의 관계 또한 좋았다. 뿐만 아니라 유아를 대함에 있어 애정의 정도



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

가 깊고, 행동상의 문제가 많은 자녀를 둔 경우보다 행동상의 문제가 적은 유아를 둔 어머니일수록 양육스트레스를 적게 느끼는 것으로 보고하고 있다.

이와 같이 양육스트레스의 원인을 살펴 본 결과 현대사회의 부모들이 겪고 있는 양육스트레스는 자녀와 부모 모두에게 부정적인 영향을 미치고 있음을 알 수 있고 이를 슬기롭게 극복할 수 있는 방안 모색 및 효율적인 양육지원에 대한 개인적·국가적 노력이 필요함을 시사 받을 수 있었다. 부모의 양육스트레스로 인한 피해를 최소화하기 위해서는 개인에 따라 스트레스에 직면했을 때 스트레스의 원인을 파악하고 스트레스를 극복할 수 있는 대처방법에 대해 생각해보며 극복해가는 것이 중요하다.

스트레스에의 대처는 환경과의 상호작용에서 개인이 자신의 내적 외적 욕구를 조절해가는 인지 행동적 노력으로서 스트레스 대처 행동은 문제 중심적 대처행동과 정서 중심적 대처행동으로 분류된다(Abidin, 1992). 문제 중심적 대처는 고통을 일으키는 문제를 다스리거나 변화시키는 것을 지향하는 대처로 개인이 문제가 되는 행동을 변화시키거나 환경적 조건을 변화시키고자 문제에 대해 대안적 해결책을 찾아 행동하는 것을 의미한다. 정서 중심적 대처방법은 스트레스 상황을 판단하고 평가하는 방법을 바꾸어 버림으로써 대처하는 방법을 의미한다. 억압부인, 합리화, 주지화 등의 방법을 사용하여 스트레스 상황을 지연시키고 회피하며 '어떻게 되겠지'라는 심리로 대처하는 방법을 일컫는다.

박성옥(1997)은 성격 또는 기질적인 특성에 의해 스트레스 대처 방식에 차이가 있음을 강조하였다. 이는 각개인의 스트레스 대처 방식은 개인의 적응에 미치는 영향이 크다는 점에서 매우 중요함을 의미한다. 따라서 부모에게 유발되는 양육 스트레스도 부모 자신이 가진 개인적 특성 가정환경 등 제반 상황에 의해 부모가 갖는 스트레스 양상과 수준이 달라질 수 있다. 따라서 부모의 양육 스트레스를 이해하고 지원하는 데는 부모들 각각이 가진 상황을 이해하고 각 가정의 부모들이 처한 어려움을 지원할 수 있는 부모교육 프로그램, 사회적지지 체계구축이 필요하다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

또한 국가적인 차원에서 돌봄 지원 정책과 같은 정책적지원의 강화를 통해 부모 모두가 스트레스를 현명하게 판단하고 평가하여 이를 해소해갈 수 있는 방안구축으로 부모의 양육을 지원하는 정책에 대한 논의가 확산되어야 한다.

### 3) 어머니의 취업과 양육 스트레스

양육 스트레스와 관련하여 가장 많은 관심을 받아온 변인중의 하나가 모취업 여부이다(백영숙, 2006). 통계청자료(2010)에 의하면 국내 여성 취업자 중 기혼 여성의 비율은 75.3%에 이르고 있으며 그 중 결혼기와 자녀육아기라고 할 수 있는 20대 후반과 30대초반 여성의 경제활동 참여율도 44.9%로 나타났다. 여성이 경제활동에 참여하는 취업모는 비취업모에 비해 직장일과 자녀 양육이라는 두 가지 부담을 안고 있어 부모 역할 수행하는데 많은 어려움을 겪고 있을 것으로 예상 할 수 있다. 특히 취업모는 일과 가족간의 균형을 유지하면서 직업인으로서의 역할, 어머니로서의 역할, 주부로서의 역할 등 다양한 역할을 수행해야만 한다. 이들이 가장 힘들어하는 문제가 자녀양육이고 이로 인해 발생되는 양육 스트레스도 증가하고 있다. 이러한 변화는 취업모 자신 뿐 만이 아니라 어머니와의 상호작용이 중요한 영·유아 시기의 자녀와의 관계 및 자녀의 양육환경에도 영향을 미쳐 궁극적으로는 자녀에게도 부정적 영향을 미치게 된다. 그동안 취업여부와 양육스트레스간의 관계를 분석한 연구 결과들을 종합해보면 다음과 같이 세 유형으로 정리 될 수 있다.

첫째, 취업모가 비취업모에 비해 양육 스트레스를 더 많이 받는다는 결과들이다(김혜성, 2001; 김경아, 1990; 김리진, 1999; 장병옥, 1999; 황인향, 1993; 허은경, 2004). 취업모가 비취업모에 비해 더 많은 스트레스를 받는다는 연구 결과들을 요약하면 다음과 같다. 취업모는 비취업모에 비해 직장일과 자녀 양육이라는 더 많은 일에 시달리며 가사와 자녀에 대한 양육으로 인한 부담감이 가중되어 양육 스트레스를 경험한다는 것이다. 취업모를 대상으로 한 연구 결과에 의하면 취업모가 겪는 가장 어려운 역할이 바로 어머니 역할인 것으로 나타났으며 취업모의 경우 아동의 연령이 낮을수록 보호와 돌



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

봄이 더욱 요구되면서 오는 신체적 피로감 및 시간적 제한뿐 만 아니라 자녀와의 격리 상황으로 오는 불안 및 죄책감을 더 빈번하게 경험하면서 스트레스가 더욱 증가되게 되는 것으로 나타났다. 또한 취업모가 경험하는 양육 스트레스는 소득 직종 근무 및 출퇴근시간과 같은 일반적 사항을 비롯하여 근무시간의 융통성과 직업만족도를 포함하는 취업 관련 특성에 따라 영향을 받게 된다(김리진 · 윤종희, 2000; 김순옥, 2002; 백영숙, 2006; 황인향, 1993).

취업모의 직장 근무환경은 취업모의 자녀 양육과 관련된 역할 긴장에 가장 중요한 요인으로 작용한다. 취업모의 직장 복지 여건은 취업모가 직장인과 어머니라는 이중 역할을 수행하는데 대한 긴장감 및 스트레스를 완화시켜 줄 수 있는 변인으로 예측되기도 한다(박성연 · 임미리, 2000). 이와 같이 취업모의 직장 환경은 취업모의 심리적 특성 및 스트레스에 영향을 미치고 있다.

둘째, 비취업모가 취업모에 비해 더 많은 스트레스를 받는다는 연구 결과들이있다(김혜진, 2004; 문혁준, 2004; 박해미, 1994; 정태연 · 노현정, 2005). 비취업모의 경우 과중한 가사일과 병행되는 자녀양육에 대한 스트레스를 더많이 받으며 자녀에게 신경질이나 화풀이, 야단치거나 혼냄, 체벌의 빈도가 더 많다는 것이다(문혁준, 2004; 정태연 · 노현정, 2005). 이러한 결과는 가사일과 양육으로 인해 어머니 자신의 시간을 갖지 못하고 자기성취의 기회가낮음에 따른 심리적 갈등과 부담감이 양육 스트레스에 더욱 심각하게 작용할수 있다는 것을 예측할 수 있다. 취업모의 경우 비취업모와 달리 직업인으로서 역할이 추가되어 그 역할이 배가 된다. 만약 취업상황 혹은 취업으로 인해 발생되는 특성들이 양육스트레스를 증가시킨다면 그 영향력을 감소시키는 것이 무엇보다 시급하다.

셋째, 취업모와 비취업모간에 양육 스트레스에 있어서 차이가 없다는 결과들이다(고성혜, 1994; 김혜성, 2001; 정문자 · 이미리, 2000; 조혜승, 1996). 이러한 결과를 제시한 선행연구에 따르면 여전히 우리 사회의 남성들은 자신을 경제적 부양자로 여성은 가사와 양육의 담당자로 생각하는 경향



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이 있으며(강란혜, 2002; 김현미, 2000), 자녀양육은 부부 공동으로 책임져야 한다는 기대는 남녀 모두에게서 높지만 부부 공동의 책임이라고 응답한 사람들 중에서도 실제수행에 있어서는 아내가 담당하는 경우가 더 많은 현실(김경신 · 김미란, 1988)과 관련된다. 즉, 부모 역할 공평성 가치관은 부모역할에 대한 포괄적인 개념이며 이러한 공평한 부모역할에 대해 아버지와 어머니들은 각각 어떤 가치관을 갖고 있으며 부모역할공평성 가치관이 실제 양육수행과 어떠한 관련성이 있는지 탐색할 필요성이 있다. 이와 같이 선행연구들을 검토해본 결과어머니의 취업 여부에 따라 양육스트레스의 양상과 수준이 다르게 나타나고 있음을 알 수 있었다. 따라서, 취업모와 비취업모의 양육스트레스의 수준과 양상을 보다 면밀히 분석하는 연구가 필요하다.

## 2. 양육 효능감

### 1) 양육효능감의 개념

양육효능감은 Bandura(1977) '자아 효능감(self-efficacy)이론' 에서 파생시켜 양육에 적용시킨 것(Coleman & Karraker, 1997)으로 자아 효능감이란 자신이 원하는 목표를 산출하기 위해 요구되는 행동과정능력과 행동을 성공적으로 실행할 수 있는 능력에 대한 자신의 신념이다(전은영, 2004). 즉, 자아 효능감이란 개인이 갖고 있는 기술을 의미하는 것이 아니라, 개인이 소유하고 있는 기술을 성공적으로 수행할 수 있는가 하는 자기 판단이라고 정의하였다. 이러한 정의를 바탕으로 양육 효능감의 의미를 살펴보면, 양육효능감이란 부모 역할에 대한 자신감을 의미하며, 어머니의 내적 특성인 어머니의 신념, 효능감 등이 포함된 개념으로 어머니의 자녀 양육에 큰 영향을 미칠 수 있다. 자아 효능감이 높을수록 어머니는 자녀에 대해 관심과 격려, 칭찬과 긍정적인 상호작용 등의 온정적인 양육행동을 불러온다고 하였다(표윤경, 2012). 인간이 태어나서 처음으로 사회적인 상호작용을 맺는 대상은 부모 중 어머니이다. 어머니와 함께하는 시간이 절대적으로 많기 때문에 어



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

머니와의 관계에서 배우게 되는 다양한 인지적인 경험들과 여러 가지 정서적인 경험은 유아에게 지대한 영향을 미치며, 이것은 곧 성인기에 맺게 될 사회관계에 디딤돌이 된다. 이러한 이유로 양육효능감은 오랜 시간 많은 연구자들의 관심을 받아온 변인이다(김안나, 2013).

윤은미(2004)에 의하면, 양육효능감은 부모 역할에 대한 적응을 도우며, 자녀 양육과 연관되는 문제나 어려움을 잘 관리해 나가도록 동기를 주며, 양육행동의 근원으로서 중요한 역할을 한다. 또한 양육효능감은 부모로서 자신의 수행 능력에 대한 기대와 더불어 판단이라고 정의되며, 부모 역할 적응을 돕고 자녀양육에 관련되는 문제나 어려움을 잘 해결 해 나가도록 동기를 주며, 양육행동의 근원으로 중요한 작용을 하는 인지적 특성이다(전은영, 2004).

최근에는 어머니의 양육행동이 단순히 그들의 자녀에게 미치는 영향을 연구하는 것에서 그치지 않고, 자녀를 양육함에 있어 '어떻게 양육할 것인가'에 대한 신념을 가지고 있는지에 대한 연구와 그 신념이 어머니의 양육행동에 미치는 영향력은 어떠한지에 대한 관심을 가지게 되었다(Miller, 1988). 활발한 양육효능감에 연구가 시작되면서 양육효능감은 '양육 확신감(parental confidence)', '양육 신념(parental beliefs)', '양육 유능감(parental competence)' 등의 개념들과 혼용되어 사용되었다(Teti & Hussey-gardner, 2004).

Jhonston & Mash(1989)는 자녀와 관련된 문제나 어려움 또는 자녀를 양육하면서 겪게 되는 상황들에 대해 잘 헤쳐 나갈 수 있다는 부모로서의 능력에 대한 지각을 뜻한다고 말했으며, 자녀의 모든 발달적 결과에 부모자신이 미칠수 있는 영향력에 대한 기대로 정의할 수 있다고 보고하고 있다(Luster & Kain, 1987). Teti & Gelfand(1991)의 연구에서 양육효능감이란 부모로서 효과적으로 양육의 과업을 수행 할 수 있는 능력에 대한 부모의 기대라고 정의하며, 양육 효능감이 높은 어머니가 유아의 까다로운 기질과 관련 없이 온정적이며 조화로운 상호작용을 통하여 유아의 사회 심리적 적응



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

과 인지 능력의 발달에 도움을 준다고 보고하고 있다. 반면에 양육효능감이 낮은 어머니일수록 자신의 능력에 대한 회의감과 죄책감으로 유아와의 부적절한 양육행동을 나타나며 온정적인 상호작용이 어려워 유아의 긍정적인 발달을 방해 한다고 하였다(Coleman & Karraker, 1997; 표윤경, 2012에서 재인용).

Donovan, Leavitt & Walsh(1989)은 조금 다른 측면에서 양육 효능감을 살펴보았다. 양육효능감이 중요한 사건에 대해 통제할 수 있다는 성공의 경험에 의해서 형성되어 진다고 하였다. 부모의 양육 과정에서 매 상황별로 요구되어지는 구체적인 과제물을 성공적으로 이끄는 것이 중요하며, 특히 어려움에 처한 상황에서 양육효능감은 더욱 두드러지게 나타난다고 하였다(김안나, 2013에서 재인용).

양육효능감이 높은 어머니는 자녀에게 수용적이고 비체벌적인 양육행동을 보이고, 부모-자녀의 상호작용을 좀 더 긍정적인 방향으로 이끄는 경향이 있는 반면에, 양육 효능감이 낮은 어머니는 자녀에게 통제적이고 강압적이며 체벌적인 양육행동을 보여 자녀의 정상적인 발달을 저해한다(Teti & Gelfand, 1991). 또한 문태형(2002)은 어머니의 사고양식 및 양육효능감과 유아의 사회적 능력과의 관계를 알아보는 연구에서 어머니의 양육효능감과 유아의 사회적 능력은 상관성이 있다고 보고하였다. 이러한 선행연구를 종합해 볼 때, 어머니의 양육효능감은 자녀에 대한 양육태도 뿐 만 아니라, 유아의 심리적, 사회적 적응, 인지능력 등 유아의 전반적인 발달에 영향을 미친다고 할 수 있다.

양육 효능감이 중요시 되고 있는 이유는 양육과정에서 부모가 느끼는 감정과 신념이 부모의 양육행동에 영향을 미침으로써 궁극적으로 유아의 발달에 다양한 결과를 가져오기 때문이다(조영숙, 2007).

양육 효능감에 영향을 주는 변인들을 살펴보면 어머니 자신의 개인적인 특성과 자녀 관련 특성으로 나눌 수 있다. 어머니의 개인적인 특성은 연령, 취업여부, 학력, 자녀의 연령, 출생 순위, 소득 등이 있다. 어머니의 연령이 높



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

아짐에 따라 양육 효능감이 높아진다는 연구(류기자, 2006; 서소정, 2004)와 연령과 관련이 없다는 연구(송미혜, 2006)가 있다. 어머니의 학력이 높을수록 양육 효능감이 높게 나타난 연구(최기원, 2004)가 있으며 취업유무에 따른 차이를 연구(안지영, 2001)가 있다. 자녀관련 변인으로 성별과 연령에 따른 선행 연구를 살펴보면 자녀 성별에 따른 양육 효능감의 연구(문혁준, 2005), 성별에 따라 차이가 없다는 연구(윤은미, 2004), 그리고 자녀 연령에 따른 연구(김순옥, 2002; 안지영 2001)가 있다. 어머니의 양육효능감과 관련된 부모 자신의 개인적 특성과 자녀의 특성에 따른 선행연구에서 서로 다른 결과를 나타내고 있다. 양육효능감에 영향을 미치는 변인들이 관련성을 알아보는 것이 필요하다.

이상에서 살펴 본 바와 같이 양육효능감은 자녀의 인지적, 정서적, 사회적 행동발달을 이끌어 줄 수 있는 부모로서의 수행능력에 대한 지각과 양육행동을 잘 해 낼 수 있다는 판단이라 할 수 있으며 이것은 곧 부모로서의 역할을 잘 할 수 있는 자신감과 자녀 양육의 과정에서 발생할 수 있는 여러 가지 문제들을 잘 해결 할 수 있다는 동기를 제공하고 양육 행동의 근원으로서 중요한 작용을 하는 인지적 특성이라 볼 수 있다(남재희, 2004).

### 2) 어머니의 양육 효능감의 구성요소

양육효능감은 부모가 예측할 수 없는 상황이나 스트레스를 직면할 때 효능감이 높으면 그 상황을 극복하기 위해 자신감을 갖고 적극적으로 대처하는데 자기 효능감이 낮으면 문제 상황을 회피하거나 포기하는 대처를 보인다. 따라서 인지된 자기효능감이 과제 수행에 미치는 영향은 매우 크고 중요하다 할 수 있다(최순희, 2012). 이러한 부모로서 능력에 대한 자신감은 실제 자녀를 양육하는 데 커다란 도움을 주어 부모역할에 대한 적응을 가능하게 하고 자녀양육과 관련된 어려움을 잘 해결해 나갈 수 있도록 하는 힘을 제공한다. 양육효능감은 부모 역할에 대한 자신감을 뜻하며, 인지효능감이 높으면 어머니는 자녀에게 애정 어린 관심과 격려 등의 긍정적인 양육행동을 많이



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

하는 것으로 나타났다(김가윤, 2011). 양육효능감은 부모의 자아 형성뿐만 아니라 양육에 관련된 요인들이 양육행동에 영향을 중재하며, 유아의 심리적, 사회적 적응과 인지 능력 등 유아의 전반적인 발달에 영향을 미친다(허희숙, 2015)고 보았다.

어머니의 양육 효능감의 구성요소를 살펴보면 최형성(2002)은 자녀를 바람직하게 양육하는 능력으로 부모 자신의 신념을 뜻하고 전반적인 양육효능감, 건강하게 양육하는 능력, 의사소통능력, 학습지도 능력, 훈육능력 등으로 하위요인을 두었다. 구체적으로 살펴보면 전반적인 양육효능감은 좋은 부모가 되기 위해 양육을 제공하는 능력으로 지식, 행동 등을 포함하며, 건강하게 양육하는 능력은 자녀의 심신을 건강하게 양육하는 능력을 말한다. 그리고 의사소통능력은 자녀와의 의사소통과 관련된 능력을 말한다. 학습지도 능력은 자녀의 지적 학습과 관련된 능력을 뜻하고 훈육능력은 자녀를 통제하고 훈육하는 능력을 의미한다. 본 연구의 어머니의 양육 효능감의 구성요소는 일반적인 양육 효능감, 건강하게 양육하는 능력, 의사소통, 훈육능력, 학습지도능력으로 구성하였다.

최형성(2005)의 연구에서는 사회적 지원과 양육효능감은 높은 정적 상관관계로 나타나 남편의 협력 또는 주위의 도움이 많을수록 어머니의 양육효능감도 높다는 결과를 보고 하였다. 또한 사회적 지원과 어머니의 양육효능감에 관한 연구들은 어머니의 주변에서 지원이 많을수록 어머니의 양육효능감은 증가된다고 하였다. 따라서 양육효능감은 부모의 역할을 수행하는 데 있어서 중요한 요인이 될 수 있기 때문에 자녀의 발달적 결과에 대해 부모 자신이 어느 정도로 영향을 줄 수 있는가에 대해 기대해 볼 수 있다.

### 3. 양육태도

#### 1) 어머니의 양육태도의 유형

양육 효능감 이외에 유아의 발달에 영향을 미치는 양육자 관련 변인으로는



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

양육 태도가 있다. 양육 태도란, 부모가 자녀를 양육함에 있어서 일반적 또는 보편적으로 나타나는 태도로, 부모의 자녀 양육태도는 부모-자녀 관계의 질을 결정해 주고 자녀의 지적·정서적·성격적 측면의 발달에 영향을 미친다(이원영, 1983). 어머니와 유아와의 상호작용을 통해 부모의 사고와 행동양식을 경험하며 자신의 생각과 감정, 행동을 이해하며 상황에 맞게 조절하는 능력을 획득하게 된다(김문신, 김광웅, 2003; 남재희, 2004). 유아들은 생애 초기에 필요한 정서적, 사회적 경험 대부분은 어머니와 관계를 통해 이루어진다. 부모의 양육태도는 자녀 성장과 발달에 지대한 영향을 주고 부모는 부모-자녀 관계의 중요한 영향력을 행사하는 사람이라 할 수 있으며 자녀의 양육에 있어서 자녀의 성장에 부모의 양육태도는 중요한 교육환경이며 최초의 교육자이다. 부모로부터 다양한 상호작용과 자극을 통해 가치관과 생활규범을 익히면서 점차 사회를 배우게 된다. 17세기에는 훈육과 체벌이 가장 효율적인 양육태도로 인식되어져 왔으나 18세기에 들어오면서 소아의학과 심리학 발달로 양육태도에 대한 연구가 증가되었으며 부모 자신이 자녀와의 관계를 이해하는 것은 바람직한 부모 자녀 관계를 형성하는 데 필요하다고 인식되었고 점차 부모의 양육태도에 변화가 있었다(이원영, 1983). 최혜경(2005)은 좁은 의미와 넓은 의미의 개념으로 양육태도를 분류하였는데 좁은 의미의 양육태도란 부모 또는 양육자가 양육함에 있어서 일반적이고 보편적인 태도를 뜻하며, 넓은 의미의 개념은 가정 내·외에서 맺게 되는 유아의 인간관계가 원만하고 바람직하며 모순되지 않고 조정되어 갈 수 있도록 노력하는 부모의 전체적인 태도라고 해석되기도 하였다. 양육태도란 주 양육자가 자녀를 양육할 때 자녀의 바람직한 성장과 발달을 위해 자녀를 양육함에 있어서 나타나는 일반적이고 보편적인 태도나 행동을 뜻하는 것으로 부모가 자녀의 성장과 발달을 기르고 가르치는 것으로 자녀에 의해 지각되고 행동으로 나타나는 반응양식이다(김신정, 김영희, 2007).

방경숙(2004)은 양육태도란 부모 또는 양육자가 유아를 양육함에 있어서 일반적이고 보편적으로 나타나는 외현적, 내현적 행동 및 특성을 뜻하며 지



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

적, 정의적 특성이라고 정의하였다. 정원식(1983)은 유아기에 있어 부모의 양육방법이 성격형성의 결정적인 요인이 된다고 하였으며 자녀의 지적 정의적 특성은 부모와 양육자가 어떻게 키웠느냐 하는 양육태도에 기인하는 바가 크다고 하였으며 부모의 양육태도는 가족구성원, 가족분위기, 가정의 사회 경제적 지위, 사회 문화적 배경, 부모나 자녀의 개인적 요소 등과 같은 관계를 갖는다(노미나, 2009).

Symonds(1949)는 바람직 부모의 양육태도는 유아를 사랑으로 키워야하는 것이라고 주장하면서 그 구체적인 지도 방안을 제시하였다(조경미, 2009, 재인용). 첫째, 유아를 진정으로 대해주고 그들에게 발달 수준 이상을 기대해서는 안 되며, 둘째, 유아의 입장에서 생각하며 고려해 주어야 하며 셋째, 차분한 감정으로 대해주고 적대적이거나 심한 벌을 주거나 과장된 행동을 보이지 않으며 정서적으로 안정된 반응을 보야 주어야 한다. 넷째, 사랑을 충분히 주고 다섯째, 양육방법에 일관성 있는 태도를 갖고 여섯째, 가정 이외의 외부적 사회 환경과 접촉할 수 있는 다양한 기회를 제공해 주어야 한다.

이미란(2004)은 부모-자녀의 초기 경험은 자녀의 심리적 특성에 직접적인 영향을 미치고 대인관계 및 적응양식 등을 비롯한 성격형성 전반에 매우 큰 영향을 주며, 부모-자녀 간 유대관계가 개인의 심리적 문제 발생에 가장 본질적인 역할을 한다고 하면서 이는 성격발달과 지적, 정서적 특성, 사회적 성장 및 심리적 만족과 성숙에 영향을 미친다고 보았다.

김경희(2004)는 다음과 같은 부모양육태도의 특성을 제시하고 있다. 첫째, 일회성의 특이한 사항보다는 보편성을 띤 지속적인 형태를 반영한다. 둘째, 자녀와의 지속적인 직·간접의 상호작용에 기반을 두고 형성되며, 자녀들의 성장·발육에 어떠한 형태로든 영향을 미친다. 셋째, 부모 양육에 대한 자녀의 지각 여부와는 관계없이 형성 될 수 있다. 넷째, 부모의 성격과 가치관에 의해 영향을 받는다. 다섯째, 부모의 직업과 소득수준에 의해 영향을 받는다. 여섯째, 가족의 구성형태와 분위기에 의해 반영한다. 일곱째, 정치, 경제, 사회, 문화적 환경에 영향을 받는다. 이러한 특성들은 부모 양육태도의 개념에



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

공통적으로 나타나는 특성이라 보겠다.

즉, 부모의 양육태도는 가정의 분위기, 사회·경제적 수준, 문화적 배경, 그리고 부모나 자녀의 특성에 따라 복합적으로 구성된 양육자로서의 일반적인 행동양식에 따라 영향을 받는다고 할 수 있다.

양육태도는 학자에 따라 다양한 유형들을 제시하고 있으며 여러 가지 유형들로 구분되어 진다. 양육태도 유형은 부모와 자녀를 둘러싼 환경 요인들이 복합적으로 작용하기 때문에 유형은 다양하며 분류방법이 학자에 따라 다르게 나타나고 있다. 양육태도 유형을 연구자에 따라 정리하며 <표 2-1>과 같다(오아라, 2010).

**<표 2-1> 양육태도 유형 모형**

| 연 구 자 | 양육태도 유형의 분류 |
|---|---|
| Symonds(1949) | 거부-수용, 지배-복종 |
| Schaefer(1965) | 애정-거부, 자율-통제 |
| Baumrind(1967) | 권위, 독재, 허용 |
| 정원식(1983) | 수용-거부, 자율-통제, 보호-방임, 성취-안일, 개방-폐쇄 |
| 오종승·오성심(1982) | 애정-적대, 자율-통제, 성취-비성취 합리-비합리 |
| 김기정(1984) | 수용-거부, 자율-통제, 비과잉-과잉 |

부모의 양육태도에 대한 연구자로서는 Symonds(1949)와 Schaefer(1959)를 들 수 있다. 부모의 양육태도를 Symonds(1949)는 신생아기부터 초기 청년기에 이르는 동안의 발달과 양육태도를 연구하여 양육태도를 두 개의 축 즉,



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

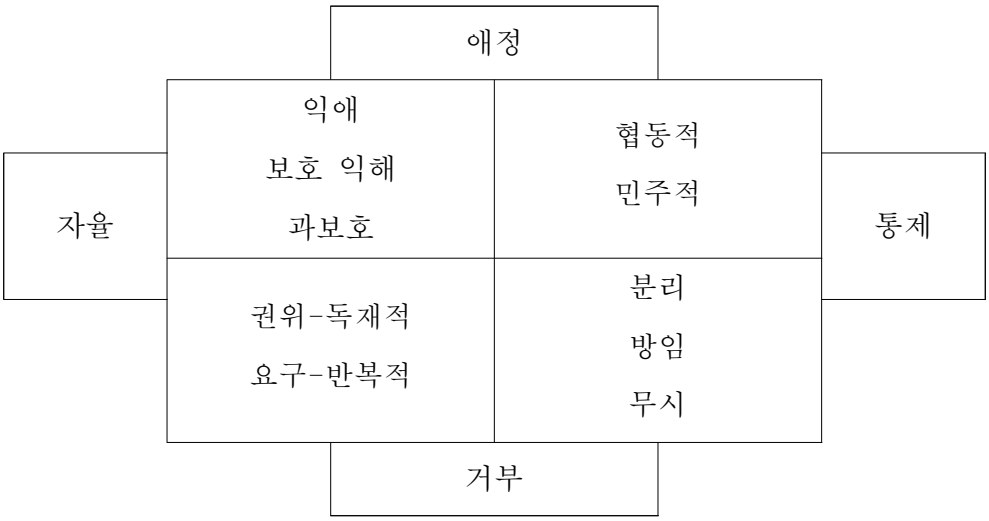
애정-거부의 축과 자율-통제의 축으로 분류하였다. 오종승과 오성심(1982)이 부모의 양육태도 유형을 애정-적대, 자율-통제, 성취-비성취, 합리-비합리의 네 가지 차원 8개 유형으로 분류하였으며(문혁준, 2005 재인용), 김기정(1984)은 수용-거부, 자율-통제, 성취압력(과잉기대)의 세 가지 차원으로 분류하였다. 김기정(1984)은 부모의 자녀에 대한 관심·존중·격려·긍정적 기대·훈육을 일관성 등의 양육태도는 자아의 성장을 돕게 되며 무관심·무시·비난·과소평가·훈육의 비일관성 등의 양육태도는 자아의 성장을 저지하게 된다고 보고 이를 근거로 하여 양육태도를 수용-거부, 자율-통제, 비 과잉-과잉의 세 가지 하위 요인으로 구성하였다. 애정적 태도는 유아를 지도하는데 있어 가장 바람직한 양육태도로 어머니는 유아에게 애정과 관심을 갖고 돌보며 존중하는 태도를 보인다. 유아가 일으키는 문제를 유아의 단점 지적하기 보다는 모습 그대로를 수용할 줄 안다. 또한 유아 스스로가 생각하고 책임지는 태도를 기르게 하며 가정의 의사결정에 참여시켜 유아의 의견도 존중해준다. 이러한 애정적 태도를 지닌 형태를 민주형 어머니의 양육태도라고 할 수 있다. 자율적인 양육태도는 어머니가 유아에게 애정을 갖고 존중하는 태도로 유아의 행동에 독립심과 자율성을 인정하는 것을 말한다. 통제적 양육태도는 어머니가 애정은 있으나 엄격하고, 통제적이며, 유아의 행동에 대해 간섭과 금지하는 것이 많다. 또한 규칙과 어머니가 원하는 대로 유아를 이끌고 어머니의 요구나 희망을 유아에게 강요한다. 거부적 양육태도는 가장 바람직하지 못한 양육태도라 볼 수 있다. 어머니가 유아에 게 무관심하고 애정이 결핍되어 있으며 유아의 행동에 대하여 지적하고 학대, 비난하는 태도이다. Schaefer(1959)의 양육태도 유형을 좀 더 자세히 살펴보면 <그림2-1>과 같다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<그림 2-1> Schaefer 양육태도 모형




1) 애정적 · 자율적 양육 태도

부모가 자녀의 행동에 자율적, 허용적, 민주적, 수용적, 협동적 태도로 자녀를 인정하고 인격적으로 대하는 태도를 말한다. 자녀에게 관심을 갖고 함께 대화를 나누며 의사를 존중함으로써 부모의 독단적인 의사 결정을 피한다. 또한 자유를 자녀에게 주지만 방임하지 않고, 자유와 함께 책임을 지도록 한다. 이러한 부모 밑에서 자란 자녀는 능동적, 외향적, 독립적, 사교적, 창의적이며 사회적응도 잘 한다. 부모의 신뢰감이 형성되어 남을 사랑하고 관용하는 능력이 있어 자신과 타인에 대한 적대감을 갖지 않는다.

2) 애정적 · 통제적 양육 태도

부모가 자녀에게 애정을 주면서도 자녀의 행동에 언어적, 심리적 제약을 가하는 태도로 의존성 조장 및 과보호 태도를 보인다. 특히 자녀를 소유물로 여기고 일일이 간섭하고, 독립적 행동을 할 때는 새로운 탐색을 제함으로 반응 습득을 축소시킨다. 따라서 이런 부모 밑에서 자란 자녀는 부모의 욕구에



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

따라 행동하고 자녀의 학습이나 삶을 선택받도록 강요받기 때문에 독립적이거나 주도적 태도가 약하며, 사교성 및 창의성이 낮다.

3) 거부적 · 자율적 양육태도

부모가 자녀를 수용하지 않으면서 자녀 마음대로 행동하게 하는 방임형태로 자녀에게 거리감, 무관심, 태만, 냉담한 태도를 갖는다. 자녀와 함께 하는 시간이 거의 없으며, 양육에 태만하여 자녀를 무시하므로 이런 부모 밑에서 자란 자녀는 불안정한 정서를 가지게 되며, 위축된 행동으로 인해 공격적이고 자신의 행동을 조절하지 못하여 미성숙한 행동으로 훗날 범죄를 초래하기도 한다.

4) 거부 · 통제적 양육 태도

부모가 자녀에게 관대하지 않고 자녀의 행동에 처벌 또는 심리적 통제로 규제하여 권위적, 독재적, 거부적 양육태도를 보이며 정서적으로 미성숙하고 불안정하며 일관성 없는 태도로 자녀를 심하게 훈육한다. 또한 절대적 기준에 따라 아동의 행동과 태도를 평가하며 복종을 요구하며 체벌을 가한다. 결혼생활에 불만족하거나 정서적으로 미성숙하고 불안정한 부모들이 많이 보이는 태도로 자녀를 일관성 없는 태도록 심하게 훈육하는 경향이 있으며 이런 부모 밑에서 자란 자녀는 강한 적대감과 부정적 자아를 지니게 되며, 분노, 갈등, 공격성 등으로 사회적응에 어려움을 겪는다.

위에서 살펴 본 것 같이 유아의 행동과 태도 및 성격을 결정하는데 중요한 역할을 담당하는 것이 부모 및 어머니의 양육태도이며 가장 이상적이고 바람직한 양육태도는 애정적이며 자율적인 태도라 볼 수 있다. 그러나 부모 및 어머니의 양육태도는 명확하게 구분 지을 수 없으며 하나의 양육방법으로 보이지 않고 상황에 따라 양육태도가 달라질 수 있다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

## 제 2절 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관 만족도

### 1. 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관 관련 특성에 따른 만족도

1957년 러시아의 우주선 스푸투닉 발사로 인해 미국의 교육에 대한 관심과 노력이 폭발하면서 많은 연구자들이 1960년대 이후로 유아기의 교육이 개인의 발달에 매우 중요한 영향을 미친다는 여러 연구 결과들을 내놓으면서 부모들은 유아교육의 중요성을 인식하게 되었고 유아기 교육 기관의 양적 팽창이 급속히 이루어졌다. 특히 우리나라는 1980년도부터 국가적 차원에서 유아교육의 중요성을 인식해 1982년 유아교육진흥법을 제정 공포하면서 유아기 자녀를 위하 교육기관의 급속한 양적팽창이 이루어졌다. 이러한 과정을 거쳐 현재 우리나라의 유아기 자녀의 보육 및 교육기관은 유치원과 보육시설로 구분되며 유치원은 운영시간에 따라 종일제 또는 반일제 유치원으로 구분된다. 또한 설립 주체에 따라서는 국가나 지방 자치 단체의 재원으로 운영되는 국·공립유치원과 개인이나 법인 기타 단체가 설립 운영하는 사립 유치원으로 구분 될 수 있다. 보육 시설도 운영주체에 따라 지방 자치 단체가 설립 운영하는 국·공립 보육시설과 개인이나 법인이 설립·운영하는 민간보육시설 직장 내 보육시설 부모협동 보육 등으로 구분되고 있다(이기숙·박은혜 2009).

그 동안 우리 사회가 산업화 도시화 정보화로 변화되어 오면서 여성의 사회적 진출이 증가되었고 핵가족화로 인한 가족구조의 변화와 함께 자녀 양육과 보호에 있어서도 많은 변화를 일으키게 되었다. 취업모의 유아를 돌보기 위한 어린이집과 유치원이 늘어나게 되었고 하루의 대부분을 보호 및 교육기관에서 보내는 아이들이 늘어나게 되면서 가정의 교육과 훈육의 기능이 약화된반면 교육기관의 책임이 증가되고 있다(이기숙, 1989).

1980년대 이후부터 1990년대까지 이어진 유아기를 위한 교육 기관의 양



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

적 팽창상황에서 최근에는 유아기 보호 및 교육 기관의 질에 대한 관심과 중요성에 대한 인식이 확산 되게 되었고 질적으로 우수한 유아교육 기관을 선별하여 자녀를 보내는 문제가 부모들에게 큰 관심사항이 되고 있다(김현정 · 최인수, 2003). 더욱이 최근 우리 사회의 심각한 문제 상황인 저출산 현상으로 각 가정의 자녀수가 1-2명에 그치게 되었고 부모의 관심은 개별자녀에 쏠리게 되어 결국 학령 전 유아부모의 교육열이 매우 높아지게 되었다. 특히 학령 전 자녀를 가진 부모들은 누구나 하루 중 일정한 시간동안 자녀를 유아교육 기관에 보내서 무엇이든 가르쳐야 한다는 생각을 갖게 되었다(김연희, 2003). 2010년 현재 우리나라 영 · 유아의 79%가 유치원과 어린이집에서 생활하고 있다(한국교육개발원, 2011). 유치원과 어린이집은 영 · 유아가 가정을 떠나 집단생활을 경험하는 최초의 기관으로 가정 다음으로 중요한 공간이다. 최근에는 유치원이나 어린이집에서 하루 종일 지내는 영 · 유아가 증가하고 있으므로 영 · 유아에게는 유치원과 어린이집의 환경이 가정환경보다 더 많은 영향을 미치고 있다(김은영 · 김진경 · 조운주 · 조혜주 · 최경숙, 2009). 이러한 상황 속에서 최근 들어 유아교육의 중요성에 대한 인식이 더욱 높아진 부모들의 대부분이 실제 자녀를 위한 질 높은 교육 기관을 판단하고 선택하는데 있어서 많은 어려움을 겪고 있다고 한다(박경희, 1996). 이는 유아교육에 대한 올바른 지식과 정보부족, 유아교육을 모방한 유사한 교육기관의 과대선전, 좋은 유아교육기관의 선택 기준에 대한 체계적인 지식 부족에서 기인된다(김연희, 2006). 이러한 자녀를 위한 교육기관 선택의 어려움과 함께 실제 유아들을 유아교육 기관에 보내며 평소 보고 듣고 느끼고 하며 인식하게 되는 부모의 유아교육 기관 만족도의 정도는 부모의 양육 스트레스로 이어지게 된다고 한다(이미자 · 문혁준, 2008). 이러한 유아교육 기관에 대한 만족도는 첫째, 부모와 자녀의 가정환경에 따라 달라지며(이태희, 2003; 최은정, 2000; 전춘애, 1999) 둘째, 유아교육 기관과 관련된 여러 특성들에 의해 달라질 수 있다. 즉, 유아교육기관의 교육 및 보육 프로그램 교사 관련요인 행 · 재정 및 시설관련요인 등 다양한 측면들과 관련된다. 특히 교육프



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

로그램 요인과 프로그램을 운영하는 핵심주체로서 교사관련 요인들은 유아교육 기관에 대한 학부모 만족도를 결정하는 중요한 요인으로 볼 수 있다(이은화 · 양옥승, 1992).

자녀를 위한 보호 및 교육 기관의 만족도와 관련된 선행연구들을 부모의 가정환경에 따라 달라지는 만족도를 살펴본 연구 결과들과 유아교육 기관이 가진 특성과 관련하여 분석한 연구들로 구분하여 고찰해보고자 한다.

**1) 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관에 대한 전체적인 만족도 경향**

먼저 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관에 대한 전체적인 만족도 경향을 살펴 본 연구들을 살펴보면 일반적으로 부모들이 높은 만족도를 갖는다고 보고 하였다(현온강, 1998; 이정혜, 1999; 김은숙, 2001)는 5점 만점의 보육 서비스 질에 대한 평가에서 평균 3.46의 비교적 높은 만족도를 보고 하였으며, 김민정(2002)는 만족한다고 응답한 어머니들이 전체의 63.8%를 차지한다고 보고 하였다. 이와 같이 보육시설에 대한부모의 만족도 수준은 비교적 높은 것으로 나타나고 있으나 비교적 낮은 수준의 만족을 보고한 연구(Hofferth, 1992; Sonestein& Wolf, 1991)도 있다. 이는 연구자가 이용한 질문지나 척도가 표준화된 것이 아니라는 점을 고려해볼 수 있으나 부모의 사회적 계층 학력 연령 그리고 수입에 따라 만족도에 차이가 있음을 보고하고 있는 연구들(남희정, 1997; 전춘애, 1999; Sonestein& Wolf, 1991)과 관련지어 더 면밀한 분석을 해 볼 필요가 있을 것이다.

가) 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관 유형

유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관의 유형에 따른 만족도를 분석한 연구를 살펴보면 김은숙(2001)의 연구에서 어린이집 유형에 따른 보육 만족도는 국 · 공립어린이집 법인 어린이집 민간 어린이집 순으로 보육만족도가 높게 나타났다. 지역에 따른 어머니의 보육만족도는 도시가 농촌보다 높은 것으로 조사 되었다. 김연희 · 박응임(2002)의 보육 대상별 시설 유형에 따른



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이용 만족도 분석에서 영유아 보육시설의 이용 만족도가 영아 전담 보육시설의 이용만족도 보다 높게 나타났으며 보육대상별 시설 유형에 따른 하위영역의 보육시설 이용만족도 차이는 모든 하위영역에서 영유아보육시설의 이용만족도가 영아 전담 보육시설의 이용만족도 보다 높은 것으로 나타났다. 유아교육 기관의 운영시간 및 방법도 부모들의 상황과 여건에 따라 유아교육 기관 만족도에 다른 영향을 미친다. 김미숙(2005)는 종일제 유치원과 민간어린이집 부모의 유아교육기관 선택지각에 대한 연구에서 학부모 301명을 대상으로 조사한 결과 종일제 유치원을 선택한 부모는 유아교육 기관 선택 시 프로그램 주위평판 통학거리 순으로 고려하였다. 민간 어린이집 학부모는 주위평판 통학거리 교육프로그램의 순으로 고려하고 있다. 이와 같이 유아교육 기관을 선택하는 데는 교육프로그램주위평판 통학거리가 중요한 요인으로 작용하고 있음을 알 수 있다.

박희숙(2000)은 보육시설에 대한 부모의 만족도를 연구한 결과 전체적인 면에서는 비교적 만족함으로 나타났다. 부모 만족도의 9개 하위영역 중 영유아와의 상호작용 아동의 반응 일반적인 운영관리원장과 보육교사의 자질에 대한 영역은 매우 높은 만족도 수준을 나타냈으나 이에 반해 교육활동지도 지역사회와의 연계 부모영역에서는 낮은 만족도 수준을 보였다. 그러나 여러 연구들(박정혜, 1999; 이순형, 1998; 이완정, 1998)이 유아교육 기관의 유형에 따라 교사와 원장의 전문성 유아교육 기관의 환경 및 운영관리 교사와 영·유아간의 상호작용과 같은 질적 구성요소에 차이가 있음을 논의하고 있는 것을 볼 때 유아교육 기관의 유형에 따라 부모가 요구하고 만족하는 내용도 다름을 알 수 있다.

나) 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관의 교사 자질

최근 유아교육·보육의 질적 수준에 대한 논의가 활발해지면서 Howes와 Galinsky는 보육교사의 직업이동성과 낮은 임금도 영·유아 보육의 질적 수준을 체크하는 하나의 척도가 되었음을 주장하였고, 일반적으로 과정적인 질



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

은 영·유아 발달에 보다 밀접하기 때문에 구조적인 질에 비해 영·유아의발달과 유아교육 기관의 질적 수준을 잘 예측해주는데 보육교사와 영·유아의 상호작용은 교사와 유아 간에 안정적인 애착을 형성시킴으로써 유아 발달에 긍정적인 영향을 미치므로 보육의 질을 평가하는 중요한 변인이 된다는 연구결과를 보여주었다(박희숙, 2000 재인용). 따라서 영·유아 보육의 질적 수준을 향상시키기 위해서는 유아교육 기관의 물리적 환경, 교사의 교육 및 상호작용이나 교육프로그램의 내용과 같은 제반 과정적인 지표도 강조되어야하므로 이 두 지표의 전반적인 측면이 모두 적절히 배치 될 필요가 있다. 보육서비스에 대한 부모들의 요구와 이용 만족도를 높이기 위해서 보육 교직원의 전문성 향상, 교육지원과 교사의 처우개선 및 교사의 자질에 대한 지속적인 관심이 필요하다. 교사의 전문적인 자질로서 유아교사는 유아교육과정 전반에 관한 고도의 지식을 갖추고 있어야 하며 가지고 있는 지식을 교육 현장에 적극적이고 효과적인 방법으로 적용시킬 수 있어야 하며 유아와 원만한 인간관계를 맺을 수 있어야 하고 부모와 지역 사회의 인사들을 교육의 자원으로 끌어들일 수 있어야 한다(신옥순, 1994). 이렇듯 중요한 유아 교사의 바람직한 자질에는 첫째, 어린이를 사랑하고 존중하며 이해할 수 있는 어린이와 같은 인간성을 갖춘 사명의식이 투철한 사람 둘째, 신체적으로 건강하고 건전한 정신력을 소유하고서 어린이들의 요구에 충분히 반응해줄 수 있는 실천력이 강한 사람 셋째, 아동 발달과 교육방법에 관한지식이 많은 학구적인 태도를 가진 사람 넷째, 명랑한 성격의 소유자로 통찰력과 주의력이 풍부하고 교양이 높은 사람이 포함된다(이연섭, 1984). 바람직한 자질을 가진 유아교사는 학부모의 유아교육 기관 만족도를 높일 수 있는 중요한 요인이다. 유아교육 기관에 근무하는 교사의 자격 및 교사 연수기회를 확대하여 우수한 교사를 많이 배출시켜 유아교육의 질 향상과 교사의 자질을 높일 수 있는 대책이 필요하다. 또한 양질의 교사를 확보할 수 있도록 처우 개선을 위하여정부의 정책지원이 필요하다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

다) 교육·보육 프로그램 물리적 환경 및 부모 지원

부모들의 교육 기관의 만족도에 영향을 미치는 요인으로 교육·보육 프로그램 물리적 환경 및 부모 지원도 관련된다. 그 동안 유아기 자녀를 위한 보호 및 교육 기관의 만족도와 관련한 선행 연구들(강지현, 2003; 김경희, 1995; 박소향, 1999; 최은정, 2000)을 분석해보면 일반적으로 부모는 보호 및 교육 기관에 대해 대체로 만족하고 있었으나 학급당 아동 수, 시설·설비 요인에 대해서는 만족도가 낮은 것으로 분석되었다. 그리고 유아교육 기관 선택 시 무엇보다도 교육 프로그램이나 교육 내용과 방법을 가장 많이 고려하였으며, 시설·설비의 안전성, 원장 과 교사의 자질, 교재 교구의 충실성, 주위의 평판, 통원 거리 등도 고려하는 것으로 나타났다(김연희·박응임, 2006). 또한 각 보육 및 교육기관이 가진 특성에 따라 각 부분에 대한 부모의 만족도가 다른 것으로 나타났다. 놀이방의 학부모는 유아교육 기관 선택 시 통원방법, 시간, 거리에 대한 고려를 가장 많이 하며, 그 부분에 있어서 만족도가 가장 높게 나타났다. 이는 놀이방은 자녀의 연령이 낮은 경우 이용을 많이 하고 있어 통원 시간이 오래 걸리고 거리가 멀 경우 어린 자녀를 등·하원 시키는 부분에 있어서 많은 어려움과 스트레스를 갖게 되므로 이 부분을 중점적으로 유아교육 기관선택 시 고려하고 있는 것으로 나타났다고 한다. 교육비 부담액에 대해서는 타 기관에 비해 교육비가 저렴한 국·공립 유치원 학부모의 만족도가 가장 높은 것으로 나타났다. 교육과정 운영, 간식 또는 급식의 질 및 부모 참여에 대한 만족도에서는 국·공립어린이집의 학부모가 가장 높은 만족도를 나타냈다. 이는 일반적으로 어린이집에 보내는 학부모들이 하루 종일 어린이집에 아이를 맡기는 경우가 많고 따라서 자녀가 교사와 함께 보내는 시간이 많아짐으로 교사의 자질에 대해 중요하게 생각하는 경향이 있으며, 따라서 만족도도 높게 나타난 것으로 해석되었다. 이는 보호와 양육에 더 중점을 두고 운영하는 가정어린이집의 학부모는 교사 자질에 대한 만족도가 가장 높은 것으로 나타난 결과와도 맥을 같이 하는 것으로 나타났다. 반면 사립유치원의학부모는 시설 설비에 대한 만족도가 가장 높았으



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

며 이는 시설이나 환경을 중요하게 여기는 부모들이 사립유치원을 선택하는 경향이 있고 이에 대해서도 만족하고 있는 상황에서 나타난 결과로 판단된다(현온강 · 윤정현 · 오선주 · 이완정, 1998).

보육서비스의 영역을 나누어 불만족 이유를 조사한 결과에 의하면 유아의 연령에 따라 3세 이상의 자녀를 둔 어머니들이 더 어린 자녀의 어머니들 보다 프로그램 내용에 대한 불만을 더 많이 보고하였고, 국공립 보육시설을 이용하는 어머니들은 프로그램내용에 민간어린이집을 이용하는 어머니들은 시설과 환경에 대한 불만을 지적하였다(최경미, 2003). 어머니가 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관 선택에서 중요하게 생각하는 요인으로는 특기 지도 및 문자지도인지 및 언어발달영역 교육프로그램이라고 응답하였다. 어머니들의 유아교육 기관에 대한 만족도는 기관에 따라 차이를 보였다. 유치원 어머니는 교육 목표, 교육시간, 다양한 현장학습 프로그램, 교재 및 교구의 다양성, 특별 활동, 기본 생활습관 및 사회성 지도, 탐구성 및 창의적사고력, 어머니를 위한 오리엔테이션, 어머니 면담 횟수와 내용, 부모 참관 참여수업 등 유치원 생활 전반에 걸쳐 만족도가 높게 나왔으나, 어린이집 어머니는 특별 활동과 읽기, 쓰기 및 셈하기 관련 활동에서 만족도가 낮았다. 또한 다양한 현장 학습 프로그램, 기본생활습관 및 사회성 지도, 어머니를 위한 오리엔테이션, 어머니 면담 횟수와 내용, 부모참관 참여수업에서 낮은 만족도를 나타냈다. 이러한 교육 프로그램이나 물리적 환경에 대한 만족도는 어머니의 학력과 수입에 따라서도 다른 양상을 보였다(이정혜, 1999). 어머니의 학력과 가정 소득이 높을수록 교육과정과 프로그램을 중요시 여기는 반면에 어머니의 학력과 가정 수입이 낮을수록 시설의 환경 · 설비적 측면을 중요시하였다. 즉, 영 · 유아가 건강하게 성장 발달할 수 있는 공간이 중요하다고 생각한다. 유치원과 어린이집의 물리적 환경의 질에 대한 논의와 개선의 문제는 매우 시급하다. 물리적 환경은우리가 느끼고 행동하는데 영향을 주고 다른 사람과의 상호작용 여부를 결정지을 뿐 만 아니라 교육 목표를 성공적으로 달성하는데 결정적인 역할을 한다. 특히, 어린 영 · 유아의 경우에는 감각을 통



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

해서 모든 것을 느끼고 배우며 스스로 환경을 선택하거나 조절할 수 없기 때문에 물리적 환경의 영향은 성인에 비해 훨씬 더 크다고 볼 수 있다(이태희, 2010). 또한 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관에서의 만족에 영향을 주는 요인으로는 어린이집의 급식과 관련된 문제이다. 어린이집의 급식관리 지원센터의 운영으로 안전하고 위생적인 급식체계를 구축하며 급식 안전과 영양에 대해 부모님들이 믿고 맡길 수 있는 유아교육 기관의 친환경 먹거리의 제공여부도 만족도와 관계된다. 또한 부모가 자녀를 바람직하게 양육하고 교육시킬 수 있도록 하기 위해 부모를 교육하고 안내하는 것이 부모교육이다. 즉, 부모에게 자녀를 기르는데 필요한 지식과 정보기술과 방법, 깨달음 등을 주어 자녀를 잘 양육할 수 있도록 하는 것을 의미한다. 부모교육은 자녀의 양육과 교육활동에 참여하고 있는 부모들이 유아교육 기관과 동반자로서 동등한 입장에서 상호 유대관계를 유지하여 보다 효율적인 유아교육을 위해 노력하는 적극적인 과정이다(김민화, 2004; 김의숙, 2004; 김미정, 2010). 따라서 이러한 부모 지원 프로그램도 부모들의 유아교육 기관 만족도에 많은 영향을 준다.

라) 부모의 가정환경에 따른 만족도

먼저 부모가 가진 상황에 따라 달라지는 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관 만족도 분석 결과를 살펴보면 다음과 같다. 유아교육 기관에 대한 부모 만족도 척도를 구성하여 조사한 박희숙(2000)은 대도시와 중소도시에 거주하는 부모들만을 대상으로 학력 직업 수입 그리고 시설 유형에 따른 부모의 만족도를 비교한 결과  유아기 자녀를 위한 보육 및 교육 기관에 대한 부모 만족도는 시설의 유형에 따른 차이는 없었으나 부모의 학력이 낮을수록 가족의 월수입이 낮을수록 평균수입액이 낮을수록 유아교육기관에 대한 만족도는 높아진다고 보고하였다. 김의숙(2004)은 부모의 수입이 높을수록 연령이 낮을수록 보육시설에 대한 만족도는 높아진다고 하였다. 김은숙(2001)도 부모의 학력이 낮을수록 가족의 월수입과 평균수입이 낮을수록 보육시설에 대한



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

만족도는 높아지고 시설의 유형에 따라 유의미한 차이는 없음을 지적하였다. 이와 반대로 어머니의 학력 직업 수입에 따라 어린이집에 대한 부모의 만족도는 유의한 차이가 없으며(전춘애, 1999; 최은정, 2000), 부모의 연령이(최경미, 2003), 어린이집의 이용기간(최은정, 2000), 시설의 유형(최일섭, 1998)에 따라서도 유의한 차이가 없는 것으로 나타난 연구결과도 있다. 또한 부모 만족도의 종단적 변화를 분석한(정인숙, 1998)의 연구에서는 시간의 경과에 따라 부모 만족도의 수준이 변하는 것으로 나타났다.

## 2. 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관 만족도와 양육 스트레스

유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관의 질은 취업모의 역할 긴장에 유의한 영향을 미치며(김교연, 1994), 양육자의 기관에 대한 만족도가 높을수록 자녀 양육 스트레스는 낮아지게 된다(조혜승, 1997). 이러한 결과는 우리보다 보육의 역사가 긴 서구의 연구에서도 보육 유형이 안정적으로 오래 지속되어 있는 경우 취업모가 지각 하는 양육 스트레스 수준이 낮은 것으로 나타나고 있어서(문혁준, 2008) 동서양을 막론하고 보육의질이 부모의 스트레스에 영향을 미치는 주요변인임을 알 수 있다. 최근 보육 서비스 만족도에 대한 연구(박희숙, 2000; 이태희, 2000)가 진행되고 있지만 아직까지는 보육서비스 질이 어머니의 양육 행동에 미치는 영향에 관한 연구는 미비한 실정이다. 유아기 자녀를 위한 보육 및 교육기관의 질이 어머니의 양육행동에 미치는 영향에 관한 선행연구들을 살펴보면 Howes(1996)은 양질의 보육서비스는 맞벌이 가족의 스트레스를 낮춰준다고 하였다. 유아교육 기관의 전반적인 질적 수준이 높을수록 부모 역할에도 만족할 수 있으며 어머니는 합리적인 지도와 애정적이며 극적인 참여를 많이 보인다고 하였다(김기현, 2000). 이처럼 보육서비스 질은 어머니의 양육행동에 영향을 주요요인으로 판단된다. 강희경(1998)의 3세 이하의 자녀를 둔 전문직 사무직 취업모의 양육 스트레스에 대한 연구에서도 보육에 대한 만족도가 높을 수록양육 스트레스가



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

낮아지는 것으로 보았다. 이는 취업모의 보육에 대한 만족도와 양육 스트레스 간에는 유의한 영향력이 있는 변인의 영향을 미치게 됨을 밝혀 준 결과이다. 특히, 고인숙 · 한이현 · 김영주 (2002)는 어린이집에 다니는 유아들의 취업모를 대상으로 취업에 따른 양육 스트레스와 어린이집 만족도와의 관계를 분석한 연구에서 부모님들이 유아교육기관에 만족할수록 스트레스가 적은 것으로 나타났음을 밝히고 보육시설의 질적 향상은 부모의 양육 스트레스를 줄이고 부모와 가족이 행복한 가정을 이루며 살아가는데 중요한 의의를 가진다고 강조하였다. 유아교육 기관의 질이 아동의 제반 발달과 정적 상관이 있다는 사실이 여러 연구들에 의해 입증되면서 유아교육 기관의 물리적, 과정적, 혹은 전반적인 질을 높이는 것이 영유아의 발달에 더욱 중요하다는 인식이 일반화되고 있다. 특히 어머니의 취업률이 증가하고 유아교육 기관에 다니는 영유아의 수가 늘어나면서 종일제 유아교육 기관에서 장시간을 부모와 떨어져 지내야하는 영유아에게 있어서 유아교육기관의 질적인 영향은 유아 발달에 중요한 영향을 미칠 것으로 판단되고 어머니들의 양육 스트레스에도 많은 영향을 주게 된다. 국내 연구에서도 보육 시설의 질이 우수하면 영유아의 사회적 능력(박미정, 2001; 김혜진, 2005)에 긍정적인 영향을 주는 것으로 밝혀졌으며 유아의 사회성 발달은 성인이 되었을 때 사회적 관계 형성과 사회적 행동의 토대가 된다는 점에서 하루의 대부분을 유아교육 기관에서 보내는 영유아에게 있어서 보육의질은 매우 중요하다고 할 수 있다. 일반적으로 우수한 유아교육 기관에서의 유아는 행복하고 놀이에 열심히 참여하여 성인이나 또래와 긍정적인 상호작용을 많이 하고 상징적 활동 및 목적 있는 활동과 규칙 준수에 자발적으로 참여하는 경향이 높다. 반면 질이 낮은 유아 교육 기관에서는 유아들이 목적 없이 방황하는데 시간을 더 많이 보내는 경향이 있어 유아교육 기관의 질적 수준에 따라 유아는 직접적인 영향을 받는다는 것을 알 수 있다(박성연 · 임미리, 2002).

현재 우리나라 유아교육은 학부모의 만족도를 높이기 위해 맞벌이 부모를 위한 시간 연장형 보육 서비스 확충, 다양한 유형의 보육서비스 활성화 등



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

으로 부모의 양육 부담을 경감시키고 있으며, 안심하고 자녀를 양육할 수 있는 여건을 만들기 위해 많은 노력을 하고 있다. 또한 유아교육기관의 안전성, 다양하고 균형있는 영양 공급과 교사의 자질은 부모에게 신뢰감을 주고 양육기관을 통하여 영양 건강 안전 위생에 대한 정책적 지원이 보다 안정되게 시행되어 부모의 양육 스트레스가 줄어들고 있다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 제 3장 연구 방법

## 제 1절 연구대상

본 연구를 위하여 G시의 어린이집에 자녀를 보내고 있는 230명의 어머니를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 수집된 설문지 중 불성실한 반응을 보인 설문지를 제외한 208명의 설문지가 분석되었다. 설문 조사는 학부모회 장소에 연구자가 직접 방문하여 연구 취지를 설명하고 성실한 협조를 구하면서 실시되었다. 대상자의 인구사회학적변인별 분포는 다음 <표 3-1>과 같다.

<표 3-1> 연구 대상자 분포

| 변인 | 항목 | 빈도 | 백분율 |
|---|---|---|---|
| 전체 | | 208 | 100.0 |
| 모학력 | 고졸 이하 | 20 | 9.6 |
| | 전문대졸 | 72 | 34.6 |
| | 대졸이상 | 116 | 55.7 |
| 모직업 | 전업주부 | 96 | 46.1 |
| | 사무직 | 35 | 16.8 |
| | 자영업 | 15 | 7.2 |
| | 판매/ 서비스직 | 8 | 3.8 |
| | 공무원 | 25 | 12 |
| | 생산직 | 2 | 0.9 |
| | 단순노무직 | 2 | 0.9 |
| | 전문직 | 16 | 7.6 |
| | 기타 | 9 | 4.3 |
| 자녀수 | 1명 | 61 | 29.3 |
| | 2명 | 112 | 53.8 |
| | 3명 이상 | 35 | 16.8 |
| 자녀연령 | 1세 | 37 | 17.7 |
| | 2세 | 54 | 25.9 |
| | 3세 | 57 | 27.4 |
| | 4세 | 34 | 16.3 |
| | 5세 | 26 | 12.5 |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 3-1>에서처럼 모 학력의 경우 대졸이상(55.7%), 전문대졸(34.6%), 고졸 이하(9.6%)의 순으로 나타났고 모 직업에 있어서는 취업모(54.0%)집단이 비취업모(46.1%)집단에 비해 약간 높은 비율로 나타났다. 자녀수의 경우, 2명(53.8%)이 가장 높게 나타났고 다음으로 1명(29.3%), 3명 이상(16.8%)의 순으로 나타났으며, 자녀 연령에 있어서는 만2세(25.9%), 만3세(27.4%), 만1세(17.7%), 만4세(16.3%), 만5세(12.5%)의 순으로 나타났다.

## 제 2절 조사 방법

본 연구 변인에 대한 조사는 다음과 같이 실시되었다.

첫째, 먼저 인구 사회학적 변인으로서 모 학력, 모 취업여부, 자녀 수, 자녀 연령에 대해 전술한 것처럼 설문 문항으로 측정되었다.

둘째, 양육 스트레스 측정을 위해 김혜진(2004)이 사용한 척도를 수정 보완하여 연구대상자의 20개의 예비 문항을 작성하였다. 이 예비 문항들을 가지고 어린이집에 자녀를 보내고 있는 54명의 어머니를 대상으로 예비조사를 실시하였다. 조사 자료에 대해서 문항별 빈도분석 및 요인분석의 과정을 거쳐 최종 16개 문항을 확정하였다(부록 참조).모든 문항은 4단계 Likert방식을 활용하였다. 분석 결과에 따른 양육 스트레스 및 하위 변인들의 문항수 및 신뢰도는 다음 <표 3-2>처럼 나타났다.

**<표 3-2> 양육 스트레스 척도 및 신뢰도 계수**

| 척도명 | 문항수 | 문항번호 | 신뢰도 계수 (Cronbach α) |
|---|---|---|---|
| 양육 스트레스(전체) | 16 | 1~16 | 0.94 |
| 일상 스트레스 | 11 | 1,3,5,6,7,8,9,10,11,12,16 | 0.91 |
| 부모역할관련 스트레스 | 5 | 2,4,13,14,15 | 0.98 |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

셋째, 양육 효능감 측정을 위해 홍정아(2010)가 사용한 도구 중에서 '자녀양육과 관련된 부모의 능력과 생각을 묻는 질문'에서 7개 문항을 수정 보완하여 23개의 예비 문항을 작성하였다. 이 문항들을 가지고 어린이집에 자녀를 보내고 있는 54명의 어머니를 대상으로 예비조사를 실시하였다. 조사된 자료에 대해서 문항별 빈도분석 및 요인분석의 과정을 거쳐 최종 16개 문항을 확정하였다(부록 참조). 모든 문항은 4단계 Likert방식을 활용하였다. 분석 결과에 따른 양육 효능감 및 하위 변인들의 문항수 및 신뢰도는 다음 <표 3-3>과 같다.

< 표 3-3 > 양육 효능감 척도 및 신뢰도 계수

| 척도명 | 문항수 | 문항번호 | 신뢰도 계수 (Cronbach α) |
|---|---|---|---|
| 양육 효능감(전체) | 16 | 1~16 | 0.93 |
| 자녀이해 및 의사소통 능력 | 10 | 1,2,3,4,5,6,7,8,9,16 | 0.92 |
| 효과적 양육방법 소유 | 6 | 10,11,12,13,14,15 | 0.98 |

넷째, 유아기 자녀를 위한 교육기관만족도 측정을 위해 박숙영(2002)이 사용한 척도를 수정·보완하여 25개의 예비 문항을 작성하였다. 이 문항들을 가지고 어린이집에 자녀를 보내고 있는 54명의 어머니를 대상으로 예비조사를 실시하였다. 조사된 자료에 대한 요인분석 결과 유의미한 요인이 6개로 나타났지만 교사 만족도 및 교육 프로그램 만족도 요인을 제외하고는 동질성 차원에서 문제점이 드러나 교사 만족 및 교육 프로그램 만족도를 측정하는 10개 문항만을 최종 문항으로 확정하였다(부록 참조). 모든 문항은 4단계 Likert방식을 활용하였다. 제외된 문항들은 기관의 전반적인 운영 문제나 시설 만족, 안전관리 등에 관한 내용들이다. 교육 기관 만족도 및 하위 변인들의 문항 수 및 신뢰도는 <표 3-4>과 같다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 3-4> 자녀교육기관 만족도 척도 및 신뢰도 계수

| 척도명 | 문항수 | 문항번호 | 신뢰도 계수 (Cronbach α) |
|---|---|---|---|
| 자녀교육기관만족도 (전체) | 10 | 1~10 | 0.88 |
| 교사 만족도 | 5 | 4,5,6,7,8 | 0.90 |
| 교육프로그램 만족도 | 5 | 1,2,3,9,10 | 0.85 |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 제 4장 연구결과

## 제 1절 어머니의 취업 여부에 따른 양육관련 변인들의 차이

### 1. 어머니의 취업여부에 따른 양육 스트레스 차이 분석

어머니의 취업여부에 따른 양육 스트레스 차이를 분석한 결과는 <표 4-1>과 같다.

<표 4-1> 어머니의 취업 여부에 따른 양육 스트레스 차이 분석

| 구 분 | 취업모 (N = 112) | | 비취업모 (N = 96) | | t | p |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | M | SD | M | SD | | |
| 양육 스트레스(전체) | 2.27 | 0.43 | 2.46 | 0.43 | -3.17 | 0.001 |
| 일상 스트레스 | 2.28 | 0.51 | 2.49 | 0.52 | -2.59 | 0.009 |
| 부모역할관련 스트레스 | 2.32 | 0.56 | 2.63 | 0.53 | -3.67 | 0.000 |

<표 4-1>에서처럼 취업 모 집단이 양육 스트레스 전체(p=.001), 그리고 하위 변인인 일상 스트레스(p=.009)와 부모역할 관련 스트레스(p=.000) 모두에서 비취업모 집단보다 낮게 나타났다.

### 2. 어머니의 취업여부에 따른 양육 효능감 차이 분석

어머니의 취업여부에 따른 양육 효능감 차이를 분석한 결과 다음 <표 4-2>와 같이 나타났다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 4-2> 어머니의 취업 여부에 따른 양육 효능감 차이 분석

| 구 분 | 취업모 (N = 112) | | 비취업모 (N = 96) | | t | p |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | M | SD | M | SD | | |
| 양육 효능감(전체 ) | 3.16 | 0.47 | 2.96 | 0.33 | 0.53 | 0.621 |
| 자녀이해 및 의사소통 능력 | 3.23 | 0.35 | 3.09 | 0.51 | 0.82 | 0.403 |
| 효과적 양육방법 소유 | 2.82 | 0.43 | 2.69 | 0.43 | 0.04 | 0.971 |

<표 4-2>에서 처럼 양육 효능감 및 하위변인들에 있어서 취업모 집단과 비취업모 집단 간에 의미 있는 차이를 나타내지 않았다.

### 3. 어머니의 취업여부에 따른 자녀 교육기관만족도 차이 분석

취업모와 비취업모 집단의 유아교육기관에 대한 만족도 차이를 분석한 결과 다음 <표 4-3>과 같이 나타났다.

<표 4-3> 어머니의 취업 여부에 따른 자녀교육기관만족도 차이

| 구 분 | 취업모 (N = 112) | | 비취업모 (N = 96) | | t | p |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | M | SD | M | SD | | |
| 유아교육기관만족도 (전체 ) | 3.21 | 0.46 | 3.03 | 0.41 | 3.91 | 0.000 |
| 교사 만족도 | 3.26 | 0.52 | 3.07 | 0.42 | 3.51 | 0.001 |
| 교육프로그램 만족도 | 2.92 | 0.58 | 2.79 | 0.57 | 3.14 | 0.001 |

<표 4-3>에서처럼 유아교육기관에 대한 만족도 전체(p=.000),그리고 하위변인인 교사 만족도(p=<.001)와 교육프로그램 만족도(p<.002)모두에서 취업 모 집단이 비취업모 집단에 비해 높은 점수를 나타내고 있다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

## 제 2절 어머니의 취업 여부에 따른 양육관련 변인간의 관계성 차이

### 1. 양육 스트레스 관련 변인간의 관계성 차이

양육 스트레스(문1~문16)관련 변인들이 전반적인 양육 스트레스를 설명하는 정도를 분석하기 위해 취업모와 비취업모 집단별로 중다회귀분석을 실시한 결과 다음 <표 4-4>, <표 4-5>, <표 4-6>과 같이 나타났다.

<표 4-4> 어머니 전체집단의 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀연령 | 0.499 | 0.143 | -0.117 | -0.347 |
| 양육 효능감 | 0.493 | 0.213 | -0.317 | -0.263 |
| 자녀수 | 0.519 | 0.281 | -0.162 | 0.197 |
| 유아교육기관만족도 | 0.394 | 0.153 | -0.121 | -0.161 |

<표 4-5> 취업어머니집단의 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀수 | 0.489 | 0.241 | -0.131 | 0.171 |
| 양육 효능감 | 0.461 | 0.246 | -0.211 | -0.161 |
| 자녀연령 | 0.421 | 0.164 | -0.131 | -0.389 |
| 유아교육기관만족도 | 0.521 | 0.259 | -0.158 | -0.167 |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 4-6> 비취업 어머니집단의 양육 스트레스 관련 변인 간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀연령 | 0.476 | 0.241 | -0.081 | -0.251 |
| 양육 효능감 | 0.419 | 0.191 | -0.541 | -0.371 |
| 모학력 | 0.557 | 0.289 | -0.141 | -0.153 |
| 자녀수 | 0.517 | 0.289 | 0.117 | 0.197 |

<표 4-4>에서처럼 전반적인 양육 스트레스를 설명하는 정도에 있어서 자녀 연령(-.347), 양육 효능감(-.263), 자녀수(.197), 유아교육기관만족도(-.161)의 순으로 나타나고 있다. 이는 자녀의 연령이 적을수록, 양육 효능감이 낮을수록, 자녀수가 많을수록, 그리고 유아교육기관에 대한 만족도가 낮을수록 양육스트레스를 더 많이 받고 있으며, 특히 자녀 연령 변인이 양육 스트레스에 가장 많은 영향을 미칠 수 있음을 시사해 주는 결과로 볼 수 있다. 또한 <표 4-5>, <표 4-6>에서처럼 취업모 집단과 비취업모 집단 간에 차이를 나타내고 있는데, 취업모의 경우 자녀 연령 변인(-.389)이 양육 스트레스를 가장 많이 설명하는 변인인 반면 비취업모의 경우 양육 효능감 변인(-.371)이 양육 스트레스를 가장 많이 설명하고 있다. 아울러 설명력이 낮기는 하지만 취업모의 경우 유아교육기관만족도(-.167)변인도, 비취업모의 경우 모학력(-.153)변인도 양육 스트레스에 관계되고 있다.

## 2. 일상 양육 스트레스 관련 변인간의 관계성 차이

양육 스트레스 관련 변인들이 양육 스트레스의 하위 내용인 일상 양육 스트레스를 설명하는 정도를 분석하기 위해 취업모와 비취업모 집단별로 중다회귀분석을 실시한 결과는 <표 4-7>, <표 4-8>, <표 4-9>와 같다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 4-7> 전체 어머니집단의 일상 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀연령 | 0.419 | 0.194 | -0.147 | -0.389 |
| 양육 효능감 | 0.531 | 0.249 | -0.342 | -0.214 |
| 자녀수 | 0.537 | 0.291 | -0.141 | 0.142 |
| 유아교육기관만족도 | 0.517 | 0.264 | 0.117 | -0.131 |

<표 4-8> 취업 어머니집단의 일상 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀연령 | 0.471 | 0.235 | -0.164 | -0.439 |
| 양육 효능감 | 0.509 | 0.273 | -0.289 | -0.213 |

<표 4 -9> 비취업 어머니집단의 일상 양육 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 양육 효능감 | 0.412 | 0.171 | -0.573 | -0.362 |
| 자녀 연령 | 0.498 | 0.241 | -0.104 | -0.321 |
| 자녀수 | 0.521 | 0.284 | -0.119 | -0.174 |

<표 4-7>에서처럼 일상 양육 스트레스를 설명하는 정도에 있어서 자녀연령(-.389), 양육 효능감(-.214), 자녀수(.142), 유아교육 기관 만족도(-.131)의 순으로 나타나 전반적인 양육 스트레스와 유사한 경향을 보이고



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

있다. 그러나 <표 4-8>, <표 4-9>에서처럼 취업모 집단과 비취업모 집단 간에는 상당한 차이를 나타낸다. 취업모의 경우 자녀 연령 변인(-.439)이 양육 효능감 변인(-.213)에 비해 일상 양육 스트레스 변인을 더 많이 설명하고 있는데 반해, 비취업모의 경우 양육 효능감 변인(-.362)이 자녀 연령(-.321)변인보다 일상 양육 스트레스에 더 많은 기여를 하고 있으며, 자녀수 변인(-.174)도 일상 양육 스트레스를 가져오는데 일정 부분 기여하고 있다.

### 3. 부모역할 스트레스 관련 변인간의 관계성 차이

양육 스트레스 관련 변인들이 양육 스트레스의 하위변인인 부모역할 스트레스를 설명하는 정도를 분석하기 위해 취업모 및 비취업모 집단별로 중다회귀분석한 결과는 다음 <표 4-10>, <표 4-11>, <표 4-12>와 같이 나타났다.

**<표 4-10> 전체 어머니집단의 부모역할 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과**

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 양육 효능감 | 0.271 | 0.731 | -0.297 | -0.189 |
| 모학력 | 0.347 | 0.127 | -0.141 | -0.171 |
| 자녀수 | 0.384 | 0.142 | 0.173 | 0.209 |
| 자녀 연령 | 0.413 | 0.172 | -0.157 | -0.148 |
| 유아교육 기관 만족도 | 0.435 | 0.183 | -0.163 | -0.148 |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 4-11> 취업 어머니집단의 부모역할 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀연령 | 0.343 | 0.107 | -0.074 | -0.174 |
| 유아교육기관만족도 | 0.247 | 0.471 | -0.242 | -0.204 |
| 자녀수 | 0.287 | 0.791 | 0.179 | 0.212 |

<표 4-12> 비취업 어머니집단의 부모역할 스트레스 관련 변인간 중다회귀분석 결과

| 변 인 | R | R제곱 | b | β |
|---|---|---|---|---|
| 자녀수 | 0.439 | 0.198 | 0.171 | 0.231 |
| 양육 효능감 | 0.382 | 0.143 | -0.548 | -0.363 |
| 모학력 | 0.492 | 0.251 | -0.161 | -0.231 |

<표 4-10>에서처럼 부모역할 스트레스를 설명하는 정도에 있어서 자녀수(.209), 양육 효능감(-.189), 모학력(-.171), 자녀 연령(-.148), 유아교육기관 만족도(-.148)의 순으로 나타났지만 변인들 간에 큰 차이를 보이지 않고 있으며, 일상 양육 스트레스에 비해 설명력이 약간 낮게 나타났다.

<표 4-11>, <표 4-12>에서처럼 취업모 집단과 비취업모 집단 간에 부모역할 스트레스를 설명하는 변인들에서 상당한 차이를 나타내고 있다. 취업모의 경우 유아교육 기관 만족도(-.204)와 자녀수(.212)변인이 자녀 연령(-.174)에 비해 좀 더 높은 설명력을 나타낸 반면, 비취업모의 경우 양육 효능감(-.363)이 자녀수(.231)와 모학력(-.231)변인보다 높은 설명력을 나타내고 있음을 알 수 있다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 제 5장 논 의

본 연구에서는 양육 스트레스 및 관련 변인들에 대한 검토를 토대로 취업모와 비취업모의 양육 스트레스 수준을 진단하고 나아가서 양육 스트레스 관련 변인들 간의 관계 양상을 분석 하였다. 연구 결과에 대해 논의 하고자 한다.

첫째, 양육 스트레스 수준에 있어서 비취업모 집단이 취업모 집단에 비해 양육 스트레스가 높게 나타났다. 이러한 결과는 양육 스트레스를 구성하는 일상적 양육 스트레스와 부모역할 관련 스트레스 영역 모두에서 동일하게 나타났다. 선행연구들에서 모 취업여부와 양육 스트레스 간 관계에 대한 일관된 여러 결과들이 보여 지지 않는 상황에서 본 연구의 결과는 비취업모 집단이 양육 스트레스를 더 많이 받는다는 연구결과들과 맥을 같이 하는 것으로 나타났다. 비취업모의 양육활동은 비교적 눈에 잘 띄지 않으며, 반복적이고 평범하며 당연시되기 때문에 많은 주부들은 그 역할에서 오는 보상이 적다고 느낀다. 가사 일에 따른 끊임없는 육체적 노동과 자녀양육으로 인해 자신이 원하는 일과를 보내거나 취업도 할 수 없다고 느끼게 되어 욕구불만과 좌절을 경험하게 된다. 일부 연구에서는 단지 어머니의 취업여부가 중요한 것이 아니라 주부와 가족을 둘러싸고 있는 제반 상황 요인들이나 배우자의 지지가 주부의 취업여부와 상호작용하여 심리적 · 신체적 안정감에 영향을 준다고 강조하고 있다(윤지원 · 황라일 · 조현하, 2009).

둘째, 양육 스트레스와 관련된 양육효능감에 있어서 취업모집단과 비취업모 집단 간에 의미 있는 차이를 나타내지 않았다. 이러한 결과는 선행연구들의 검토 시 언급된 바 있듯이 모의 취업여부에 따라 양육효능감에 차이가 없다는 연구결과(문혁준, 2005)와 일치하는 반면 취업모의 양육효능감이 더 높다는 연구결과들(안지영, 2001)과는 상반되는 결과이다.

오늘날 영유아 어머니들은 취업여부와 무관하게 학력 수준이 매우 높아 졌으며 자녀 양육에 많은 관심을 가지고 다양한 양육 정보들을 접하고 있다는



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

현실을 감안해 볼 때 비취업모의 경우도 취업모 못지않게 자녀양육 능력에 있어서 자신감을 가지고 있어서 이러한 결과로 나타나게 된 것으로 사료된다.

셋째, 양육 스트레스와 관련된 유아교육기관만족도에 있어서는 취업모 집단이 비취업모 집단에 비해 높게 나타났으며, 이러한 결과는 교사요인과 교육프로그램영역 모두에서 동일하게 나타났다. 취업모의 경우 직장생활로 인한 자녀양육의 소홀함에 미안함을 느끼게 되고 이것이 대리 양육자나 유아교육기관에 대한 감사한 마음을 갖게 하고 이것이 더욱 긍정적인 태도나 만족도 향상이라는 결과로 이어지게 영향을 미쳤을 가능성도 있다. 아울러 대체로 취업모나 비취업모 집단 모두 교육프로그램에 대한 만족도 보다 교사에 대한 만족도가 높게 나타나고 있음도 유의할 필요가 있다. 또한 이러한 본 연구의 결과는 취업모와 비취업모간 유아교육기관만족도 차이를 가져오는 원인에 대해서는 체계적인 분석이 수행되지 않았고 따라서 그 원인을 밝히는 정밀한 분석연구가 필요함을 시사해 주는 것으로 판단된다.

넷째, 이러한 양육 스트레스 관련 변인으로는 양육 효능감, 유아교육기관만족도, 모학력, 자녀수, 자녀연령들이 선정되었다. 양육 스트레스 관련 변인들이 전체 양육 스트레스를 설명하는 양상에 있어서 취업모와 비취업모 집단간에 차이를 분석하였는데, 분석결과 취업모 집단의 경우 자녀연령 변인이 양육 스트레스를 가장 많이 설명해 주는 것으로 나타났으며, 다음으로 자녀수, 양육 효능감, 유아교육 기관 만족도 변인들이 거의 비슷한 정도로 양육 스트레스를 설명하고 있다. 반면, 비취업모의 경우는 양육효능감이 양육 스트레스를 가장 많이 설명하고 있으며, 다음으로 자녀연령, 자녀수, 모학력의 순으로 나타났다.

본 연구의 결과는 부모들은 자녀가 어릴수록 더 많은 관심과 보호가 필요하다고 생각하는데 취업모의 경우 직장생활 때문에 자녀의 연령이 어릴수록 세심한 배려와 보살핌이 필요함에 많은 비중을 생각하고 있고 실제 자녀에게 그러한 보살핌을 충분히 해 주지 못한다는 생각을 하게 되고 이것이 스트레스로 연결된 것으로 추론된다. 반면, 비취업모의 경우 어린 자녀보다는 본인



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이 지니는 낮은 양육효능감이 더 많은 양육 스트레스를 가져오게 하는 것으로 밝혀졌다.

비취업모의 경우 취업모에 비해 상대적으로 자녀와 함께하는 시간이 많기 때문에 효율적인 양육과 관련된 능력 소유 여부에 따라 생기게 되는 스트레스를 더 많이 갖고 있게 되기 때문으로 판단된다. 또한 설명력이 낮기는 하지만 취업모의 경우 유아교육 기관 만족도가, 비취업모의 경우 모학력 변인이 각각 양육 스트레스를 의미 있게 설명하고 있다.

다섯째, 양육 스트레스 관련 변인들이 일상적인 양육 스트레스를 설명하는 양상에 있어서 취업모와 비취업모 간의 차이를 분석한 결과에 따르면 취업모의 경우 자녀연령과 양육 효능감 변인이, 비취업모의 경우 양육 효능감, 자녀연령, 자녀수 변인이 일상적인 양육 스트레스를 의미 있게 설명하고 있다.
취업모의 경우 어린 자녀가, 비취업모의 경우는 낮은 양육효능감이 일상적인 양육스트레스를 더 많이 가져 오는 것으로 나타나 전체 양육 스트레스와 유사한 경향을 보이고 있다. 또한 부모역할 관련 스트레스에 있어서는 취업모의 경우 유아교육 기관 만족도와 자녀수가 자녀연령에 비해 상대적으로 높은 설명력을 나타낸 반면 비취업모의 경우 양육효능감이 자녀수와 모학력에 비해 더 높은 설명력을 보이고 있다.

이러한 본 연구 결과들 중 취업모의 경우 주목할 만한 결과가 나타나고 있다.

즉, 일상적 양육 스트레스는 자녀연령 요인이 높은 설명력을 나타낸 반면 부모 역할 관련 스트레스는 유아교육기관만족도가 낮을 때 그리고 자녀수가 많을때 더 많은 스트레스를 보이고 있다. 이러한 결과는 취업모에게 있어서 자녀수가 많을 때 부모역할을 제대로 수행하는데 어려움을 느끼고 있으며, 아울러 대리 양육기능을 수행하는 유아교육기관의 역할이 부모가 수행하는 역할과 밀접한 관계를 지닌다는 생각을 갖는 것으로 추측된다. 이는 비취업모의 경우 일상적 양육 스트레스나 부모역할 관련 스트레스 영역 모두에서 양육 효능감 요인이 가장 높은 설명력을 나타내는 것과 대조되는 결과다. 본 연구에서도 비취업모의 양육 스트레스가 취업모보다 상대적으로 더 높은 것



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

으로 나타났는데, 이 결과는 비취업모에 대한 심리적 지원이 중요하다는 것을 시사하는 것이다.

이상의 결과를 통해 양육 스트레스 관련 변인들에 있어서 취업모와 비취업모 집단 간에 드러난 관련된 양상의 차이로부터 다양한 시사점을 얻을 수 있을 뿐만 아니라 나아가서 집단별로 매개변인을 고려한 인지적 모델을 구성하고 검증함으로써 양육 스트레스에 관한 더욱 정확하고 구체적인 정보를 획득할 수 있을 것이다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# 제 6장 요약 및 제언

## 제 1절 연구결과의 요약

본 연구에서는 최근 우리 사회에서 커다란 국가적 관심사의 하나가 출산율 저하 문제임을 직시하고 아울러 여성의 취업이 증가하는 상황에서 양육 스트레스 문제를 다루었다. 양육 스트레스 및 관련 변인들에 대한 이론적 검토를 토대로 취업모와 비취업모의 양육 스트레스 수준을 진단하고 나아가서 양육 스트레스 관련 변인들 간의 관계 양상에 있어서 취업모와 비취업모간의 차이를 체계적으로 분석하였다. 양육 스트레스 관련 변인으로는 모취업 여부 외에도 모학력, 자녀수, 자녀연령과 같은 인구사회학적 변인들과 양육효능감, 유아교육 기관 만족도 요인을 선정하였다.

본 연구를 위해 G시내 어린이집에 자녀를 보내고 있는 230명의 어머니를 연구 대상으로 하였으며,상기의 변인들을 측정하는 문항들을 구성하고 예비조사 과정을 통해 설문지로 제작하여 조사 하였다.수집된 자료는 t검증, 단계별 중다회귀분석 방법을 적용한 통계분석을 실시하였다. 분석된 결과는 다음과 같이 나타났다.

첫째, 비취업모 집단이 취업모 집단에 비해 일상적 양육 스트레스, 부모역할관련 스트레스 모두에서 높은 스트레스 수준을 나타냈다. 비취업모의 경우 반복적인 가사노동과 병행되는 자녀양육 부담감이 크게 작용한 것으로 판단된다.

둘째, 양육 스트레스와 관련된 양육효능감에 있어서 취업모와 비취업모 집단간에 의미 있는 차이를 나타내지 않은 반면, 유아교육 기관 만족도에 있어서는 취업모가 비취업모 집단에 비해 높은 만족도를 나타냈다.

셋째, 양육 스트레스 관련 변인들이 전체 양육 스트레스를 설명하고 있는 양상을 분석한 결과 취업모의 경우 자녀연령 요인이 양육 스트레스를 가장



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

많이 설명하고 있는 반면 비취업모의 경우 양육 효능감 요인이 양육 스트레스를 가장 많이 설명하는 것으로 나타났다. 보통 부모들은 자녀가 어릴수록 더 많은 관심과 보호가 필요하다고 생각하는데 취업모의 경우 직장생활로 인해 어린 자녀에 소홀 한다는 느낌을 갖게 되고 이것이 스트레스로 나타나게 됨이 밝혀졌다. 이러한 경향은 일상적 양육 스트레스에 있어서도 유사하게 나타났다.

넷째, 부모역할관련 스트레스에 있어서는 취업모의 경우 유아교육 기관 만족도와 자녀수 요인이 상대적으로 높은 설명력을 나타낸 반면 비취업모의 경우 양육 효능감 요인이 부모역할 스트레스를 더 많이 설명하고 있다.

## 제 2절 제언

본 연구에서 밝혀진 결과를 토대로 몇 가지 제언 하고자 한다.

첫째, 앞에서 밝혔듯이 저출산 문제가 우리사회의 심각한 이슈가 되고 있는 현실을 감안할 때 부모들이 자녀양육에 있어서 보다 안정적이고 효율적으로 자녀를 양육할 수 있도록 안내하고 지원할 수 있는 방안 모색과 더불어 전체적인 양육 스트레스를 줄이기 위한 국가적 차원의 노력이 뒤따라야 할 것이다. 영·유아 교육 및 보육과 관련된 정책 및 제도 측면의 개선은 물론이고 우리나라의 현실을 충분히 반영한 영·유아 보육 및 교육 프로그램들을 다양하게 개발해 가야할 필요가 있을 것이다.

둘째, 영유아 보육 및 교육과 관련하여 조정숙(2007)은 아이를 더 낳고 싶어 하는 엄마들은 상대적으로 양육 스트레스를 지각하는 정도가 낮다는 사실을 들어서 양육 스트레스가 추가적 출산의도와 연결된다고 주장하고 있다. 우리나라 유아교육·보육 정책 및 프로그램의 개발 과정에서 취업모와 비취업모가가진 자녀양육시의 어려움과 제반 특성과 관련된 차이점도 적극 반영



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

해야 할 것이다. 본 연구의 결과, 취업모의 경우 어린 자녀 요인이 가장 큰 양육 스트레스 원으로 나타난 반면 비취업모의 경우는 경력단절로 인한 양육 효능감 요인이 가장 큰 양육 스트레스 원인으로 분석되었다. 따라서 취업모의 경우 어린 자녀를 안심하고 맡길 수 있는 보육 및 교육시설의 여부가 중요한 관심사가 될 수 있다.이를 위해 기존의 보육 및 교육 기관에 대한 인증평가를 강화하고 수준 높은 교육이나 보육을 보장 할 수 있는 기관들의 확충이 시급하다고 볼 수 있다.이밖에도 취업모를 위한 보육서비스 시간 연장, 보육 수당 지급기간의 연장 및 보육수당의 인상 등의 문제도 시급하게 해결되어야 할 것이다.또한 비취업모의 경우에는 양육 효능감을 향상시킬 수 있는 다양한 교육 프로그램들이 개발되고 적극 활용되어야 할 것이다. 이는 부모교육의 형태로 실천 될 수 있지만 효율성을 고려하여 다양한 방법이 활용될 필요가 있다. 이런 측면에서 최근 관심을 받고 있는 저소득층과 소외 계층을 위한 문화 바우처 정책도 적극 도입해 볼 필요가 있을 것이다. 정부 및 지방자치단체에서 비취업모를 위해 공연, 전시, 영화, 도서 및 육아 특강을 보고 즐길 수 있도록 월간 일정액의 바우처를 제공한다면 양육 스트레스 해결에 커다란 효과를 가져올 수 있을 것으로 판단된다. 본 연구 결과에서 드러났듯이 비취업모의 양육 스트레스 수준이 취업모에 비해 훨씬 더 높게 나타났음을 감안할 때 제도적 차원에서 적극 추천될 필요가 있을 것이다.

셋째, 양육 스트레스를 줄여주는 양육환경의 조성이 필요하다. 이를 위해 제도적, 물리적 측면에서 긍정적인 양육환경을 구성하는 노력들이 지속적으로 이루어져야 함은 물론이고 특히 중요한 양육환경요인의 하나인 아버지 양육협조가 매우 중요한 의미를 지닌다. 아버지가 자녀양육을 많이 도와주는 경우에 어머니의 양육 스트레스가 줄어든다는 사실이 학부모 상담과정에서 드러났다.

이와 같이 아버지의 가사노동 및 자녀양육참여도가 높은 나라일수록 출산율이 높다는 보고에서 알 수 있듯이,아버지의 자녀양육참여는 출산계획뿐 아니라 출산율의 결정 요소로서 중요한 양육관련 요인이 된다. 그러므로 자녀



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

를 양육함에 있어 아버지의 협력이 매우 중요하며, 따라서 부모교육 및 치료 프로그램 또는 예비부모교육 프로그램 개발에 아버지 대상교육이 필요함을 인식할 수 있다.어머니의 자녀양육 스트레스를 줄일 수 있는 방법으로 아버지의 자녀양육참여가 대폭 확대되어야 한다고 본다.

양육 스트레스를 많이 받는 어머니는 사회적으로 고립되고 우울감을 느끼며,결혼생활에 부적응을 보일 뿐 아니라 아동에 대해 더욱 통제적인 역할을 수행하는 등 부정적인 효과를 나타낸다. 이처럼 어머니의 심리적 안녕감은 부모로서의 기능 뿐만 아니라 아동의 생활에 직·간접의 영향을 주기 때문에 부모자신과 가족의 삶의 질을 향상시키기 위해 어머니의 양육 스트레스를 최소화 하기위한 노력이 필요하다.

넷째, 연구의 제한점으로 지적 되었듯이 양육 스트레스 관련 변인들을 더욱 확대시켜 경로 분석 등의 방법을 활용하여 인과적 모델을 검증한다면 훨씬 구체적이고 유용한 정보를 얻을 수 있을 것이므로 후속 연구가 뒤따라야 할 필요가 있다. 이러한 연구에서는 양육 스트레스 관련 변인들이 양육 스트레스에 미치는 직접적인 영향뿐만 아니라 간접적인 매개효과들이 분석됨으로써 스트레스 감소 전략을 수립하는데 훨씬 유용한 정보를 제공해 줄 것이다.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

# < 참고문헌 >

## 국내논문

강란혜(2000). 아버지 역할과 자녀양육에 관한 연구동향(Ⅰ)- 미국일본을 중심으로, 대한가정학회지, 38(7), 153-165.

강지현(2003). 학부모의 유아기관 선택 결정요인과 만족도에 관한 연구, 인제대학교 교육대학원 석사학위논문.

고성혜(1994). 어머니가 지각한 양육 스트레스에 관한 연구. 한국청소년연구, 18, 21-37.

고인숙 · 한미현 · 김영주(2005). 보육학개론. 교육과학사.

김가윤(2011). 아버지의 양육행동에 영향을 미치는 관련 변인 탐색: 양육참여, 양육스트레스, 양육 효능감을 중심으로. 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.

김경아(1990). 기혼여성이 지각한 가정 경영상의 스트레스 수준 및 관련변인 고찰. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

김경희(1995). 어린이집과 유치원에 대한 어머니들의 인식 비교. 가톨릭대학교대학원 석사학위논문

김경신 · 김미란(1988). 아버지 역할에 대한 의식과 실행 연구. 목포대학교 논문집.

김경희(1995). 어린이집과 유치원에 대한 어머니들의 인식비교. 가톨릭대학교 대학원 석사학위논문.

김경희(2004). 부모양육태도가 공직자의 조직행태에 미치는 영향. 안산시 행정 공무원을 중심으로. 광운대학교 박사학위논문.

김교연1994). 탁아서비스의 질이 취업모의 역할 긴장에 미치는 영향에 관한 연구. 서울대학교 대학원 석사학위논문.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

김기현(2000). 취업모의 양육스트레스에 영향을 미치는 생태학적 변인탐색. 한국생활과학회지, 9(1), 71-84.

김문신, 김광웅(2003). 어머니의 정서표현과 정서표현수용태도가 아동의 자기조절능력에 미치는 영향. 한국놀이치료학회지, 6(1), 3-13.

김민화(2004). 공립유치원 종일반 운영에 대한 부모의 요구 조사. 충남대학교 교육대학원 석사학위 논문.

김리진 · 윤종희(2000). 직장보육시설을 이용하는 취업모의 양육스트레스에 관한 생태학적연구- 만3세이하 자녀를 둔 전문직 사무직 및 생산직 여성을 중심으로-대한가정학회지, 38(12), 47-58.

김미숙(2005). 어머니의 양육스트레스와 양육효능감이 양육행동에 미치는 영향: 유아기와 학령기 자녀를 둔 어머니를 대상으로. 카톨릭대학교 대학원 석사학위 논문.

김미정(2010). 걸음마기 유아의 기질과 어미니의 양육스트레스 및 양육효능감이 양육행동에 미치는 영향. 동아대학교 대학원 석사학위논문.

김민정(2002). 맞벌이가정 관련변인에 따른 맞벌이 가정 아동의 복지감 측정. 한국가족관계학회지, 9(3), 128-159.

김순옥(2002). 유치원 · 초등학교 자녀를 둔 어머니의 양육태도와 자녀의 정서지능과의 관계. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.

김신자(2002). 어머니의 양육태도와 아동이 지각한 양육태도의 차이가 아동의 정서적 부적응 행동에 미치는 영향. 제주대학교 석사학위논문.

김신정, 김영희(2007). 부모의 양육태도에 대한 고찰, 부모, 자녀건강학회지, 10(2), 172-181.

김안나(2013). 어머니의 양육효능감에 관한 미술치료, 단일사례연구. 동국대학교 대학원 석사학위논문.

김연희 · 박응임(2006).부모의유아기관유형별선택요인및만족도대한가정학회지, 44(8), 89-99.

김은숙(2001). 학부모의 유아교육기관 선택 시 고려요인 및 만족도에 관한



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.

김의숙(2003). 부모의 유아교육기관 선택 시 고려요인 및 만족도에 관한 연구. 서울시립대학교 석사학위 논문.

김연희(2003). 부모의 유아교육기관 유형별 선택 요인 및 만족도. 안동대학교 교육대학원 석사학위논문.

김현미(2004). 어머니의 양육스트레스, 양육효능감 및 양육행동과 아동의 사회적 능력간의 관계. 이화여자대학교 대학원. 석사학위논문.

김현미(2006). 어머니의 양육행동, 양육 스트레스 및 유아의 사회적 유능성과의 관계. 서울여자대학교 대학원 석사학위논문.

김혜성(2001). 영아기 자녀를 둔 어머니의 양육 스트레스와 자녀에 대한 사회정서적 투자와의 관계. 경희대학교 대학원 석사학위논문.

김혜진(2003). 어머니의 양육 스트레스, 사회적 지원과 유아의 사회성 발달에 관한 연구. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.

김혜진(2004). 맞벌이 가정의 어머니와 전업주부의 자녀양육 스트레스 비교 연구. 중앙대학교 사회개발원 석사학위논문

남재희(2004). 어머니의 양육 효능감과 양육태도 및 아동의 자기 조절 능력간의 관계 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.

남희정(1997). 영유아 보육시설에 대한 부모들의 만족도에 관한 연구. 국민대학교 행정대학원 석사학위논문.

노미나(2009). 어머니의 양육태도 및 아동의 자기조절력과 친사회적 행동의 관계. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.

민현주(2007). 엄마의 취업과 자녀 터울에 관한 동태적 분석. 한국사회학, 41(3), 106-126.

류기자(2006). 영아를 둔 어머니의 양육스트레스 및 사회적 지지가 양육효능감에 미치는 영향. 울산대학교 석사학위논문.

문태형(2002). 어머니의 사고양식 및 양육효능감과 유아의 사회적 능력과의 관계. 아동학회지, 23(6), 49-63.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

문혁준 · 서소정 (2008). 보육학 개론. 창지사.

문혜련(1998). 어머니의 사회적지지 체계와 양육스트레스에 따른 유아의 사회적 능력. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

박미정(2001). 자녀의 부정적 정서에 대한 어머니의 반응유형, 양육스트레스와 유아의 스트레스 행동과의 관계. 경희대학교 대학원 석사학위논문.

박봉주(2006). 영아기 자녀를 둔 취업모의 양육 스트레스에 관한 연구 조선대학교 정책대학원 석사학위 논문.

박삼수(2004). 맞벌이 부부의 자녀 양육 스트레스에 관한 연구. 청주대학교 사회복지행정대학원 석사학위논문.

박성옥(1993). 3세 이하의 자녀를 둔 어머니의 격리 불안. 경희대 박사학위논문.

박성옥(1997). 유아기 자녀를 둔 취업모의 양육 스트레스. 한국생활과학회지, 6(2), 34-37.

박소향(1999). 유치원 원아모집 실태와 부모의 유치원 선택요인 및 만족도 조사. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.

박응임(1995). 영아-어머니간 애착유형과 관련변인. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.

박정혜(1999). 민간보육시설의 운영실태와 과제. 한국영유아보육학회 99춘계학술대회, 85-99.

박해미(1994). 자녀양육행동과 관련된 부모의 스트레스 분석. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

박희숙(2000). 도시와 농어촌 보육시설의 부모 만족도 비교. 한국영유아보육학, 제 23집.

보건복지가족부(2010). 보육통계.

손영지(2010). 어머니의 양육스트레스와 양육행동 간의 관계: 성격의 중재효과. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

서소정(2004). 양육효능감 자녀 양육행동 매개모델. 대한가정학회지, 42(4), 11-27.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

선미정(1994). 취학전 자녀양육에 대한 아버지의 스트레스 연구. 기전여자전문대학 논문집, 제15집.

송미혜(2006). 유아기 자녀를 둔 어머니의 양육 스트레스 및 사회적 지지와 양육효능감과의 관계. 울산대학교 석사학위청구논문.

송주미(1992). 양육 스트레스 상황에서 사회적지지가 부모의 자녀행동 지각에 미치는 영향. 숙명대학교 석사학위논문.

신나리 · 이정원 · 김문정 · 김영원 · 조복희 · 홍세희 · 이기재(2007). 한국아동패널: 예비 조사보고서. 서울: 육아정책개발센터.

신옥순(1994). 한국열린 교육의 개관. 인천교육대학교.

오아라(2010). 모의 양육행동과 유아의 공격성 및 자기조절능력의 관계. 전북대학교 교육대학원 석사학위논문.

윤지원 · 황라일 · 조헌하(2009). 여성건강간호학회지, 제15권(4), 294-302.

윤형주 · 조복희(2004). 영아기 자녀를 둔 어머니의 양육지식과 가정의 양육환경 및 그 관계성에 관한 연구. 미래유아교육학회지, 11(2), 59-88.

이기숙(1989). 한국유아교육기관의 질적 분석 기준 개발에 관한 연구. 한국문화연구원 논총, 제 55집.

이기숙(2000). 유아교육과정. 서울 : 교문사.

이기숙 · 박은혜 · 김희진(2002). 취업여성 자녀를 위한 탁아시설 확충. 노동부연구보고서.

이미란(2004). 부모-자녀 및 친구관계가 청소년의 문제해결능력에 미치는 영향. 카톨릭대학교 심리상담대학원 석사학위논문.

이순형(1998). 보육시설의 환경 및 운영평가와 정책 대안. 한국영유아보육학회, 98추계 학술대회 자료집, 183-252.

이은정(2004). 한국민속무용이 유아의 사회성발달에 미치는 영향. 중앙대학교 대학원 석사학위 논문.

이은화 · 양옥승(1992). 유아교육론. 교문사.

이연섭(1997). 유아교육개론. 방송통신대학출판부.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이완정(1998). 보육교사와 영유아의 상호작용 평가. 한국영유아보육학회 98 추계 학술대회 자료집, 43-57.

이원영(1983). 어머니의 자녀교육관 및 양육태도와 유아발달과의 관련성 연구. 이화여자대학교 대학원 박사학위논문.

이정순(2003). 유아 부모의 양육스트레스와 사회적 지지가 부부관계에 미치는 영향. 열린유아교육연구, 8(2)

이정혜(1999). 어린이집과 유치원에 대한 어머니의 인식 및 선택에 관한 조사 연구. 미래유아교육학회지, 6(1), 109-149.

이재연 · 최연희(1990).아동발달. 서울: 문음사.

이태희(2000). 보육서비스를 이용하는 부모의 만족도에 관한 연구. 대구대학교 사회복지개발대학원 석사학위논문.

이현정(1997). 어머니가 인식하는 자녀 양육스트레스와 유아의 스트레스 행동과의 관계. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

윤은미(2004). 어머니의 부모 효능감 및 양육행동과 유아의 사회적 유능성과의 관계연구. 한남대 사회문화과학 대학원 석사학위논문.

장병옥(1999). 도시주부의 스트레스 인지수준 및 적응방법에 관한 연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

전은영(2004). 어머니의 양육 신념 및 양육 효능감에 따른 유아의 자아 개념과의 차이. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

전춘애(1999). 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 만족도와 중요도 인식정도. 한국영유아보육학회지, 17, 687-714.

전춘애 · 박성연(1998). 어머니의 자녀양육 스트레스와 관련된 심리학적 변인들. 한국 가정관리 학회지, 16(1), 95-105.

정문자 · 이미리(2000). 취업주부의 직업 및 가족 스트레스에 대한 인구학적변인과 심리적 변인의 상대적 영향력 분석. 대한가정학회지, 38(11), 115-126.

정순자(2007). 유아의 기질과 어머니의 양육스트레스가 유아의 사회적 유능감에 미치는 영향. 충북대학교 대학원 석사학위논문.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

정인숙(1998). 어린이집 운영에 관한 부모 만족도의 종단적 변화 추이 분석, 한국영유아보육학, 4, 161-187.

정원식(1983). 현대 교육심리학. 서울: 교육출판사.

정태연 · 노현정(2005). 어머니의 취업유무에 따른 양육 죄책감과 양육행동의 차이. 한국심리학회지, 10(2), 211-231.

조경미(2009). 영재아 어머니의 놀이성과 양육행동 및 양육태도와의 관계. 인천대학교 교육대학원 석사학위논문.

조영숙(2007). 어머니의 양육스트레스, 양육 효능감, 양육행동과 유아의 자기조절능력간의 관련성탐색. 성균관대학교 대학원 박사학위논문.

조혜승(1996). 전업주부와 취업주부의 양육스트레스 비교 연구. 연세대학교 석사학위청구논문.

차삼숙(2005). 유아기 자녀를 둔 취업모의 양육 스트레스에 관한 연구. 가톨릭대학교 교육대학원 석사학위논문.

최경미(2003). 유아 대상 교육기관에 대한 학부모의 인식 및 만족도. 연세대학교 교육대학원 석사학위 논문.

최선희(2014). 유아의 사회적 능력에 영향을 미치는 유아, 어머니 및 교사변인에 관한 연구. 경기대학교 대학원 박사학위논문.

최순희(2012). 아버지의 부모 효능감 및 양육행동과 유아의 자아존중감과의 관계. 중악대학교 사회개발대학원 석사학위논문.

최은정(2000). 학부모의 유아기관 선택 요인 및 만족도에 관한 연구. 인제대학교 교육대학원 석사학위논문.

최일섭(1998). 이용자(부모)의 보육서비스 만족도 평가. 한국영유아보육학회.

최혜경(2005). 유아의 인성특성과 부모의 양육태도가 유아의 일상스트레스에 미치는 영향. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

최현아(2008). 걸음마기 유아와 어머니의 기질이 양육스트레스에 미치는 영향. 경희대학교 대학원 석사학위논문.

최형성(2002). 어머니의 사회적 지원 및 스트레스와 아동의 기질이 어머니의



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

양육 효능감에 미치는 영향. 고려대학교 대학원 박사학위논문.

최형성(2005). 어머니의 양육 효능감에 관한 연구. 대한가정학회지, 43(4), 111-123.

통계청(2010). 사회통계국 사회통계기획과.

편은숙(2004). 영유아기 자녀를 둔 취업모의 어머니 역할 인식과 자녀양육 스트레스. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

표윤경(2012). 양육스트레스, 어머니가 지각한 아버지 양육참여와 어머니의 양육 효능감과의 관계. 서울여자대학교 대학원 석사학위논문.

한국교육개발원(2011). 통계자료.

한국보건사회연구원(2010). 비전보육(재).

한국여성개발원(2016). 통계자료.

한세영(1996). 아동과 어머니의 기질적 부조화에 따른 어머니의 일상적 양육 스트레스. 이화여자 대학교 대학원 석사학위논문.

허희숙(2015). 어머니의 자존감 및 양육효능감이 유아의 사회적 능력에 미치는 영향. 제주대학교 대학원 석사학위논문.

허은경(2004). 어머니의 심리적 특성, 일상생활 스트레스, 배우자 및 사회적 지지가 유아기 어머니의 양육 스트레스에 미치는 영향. 충북대학교교육대학원 석사학위 논문.

현온강 · 윤정현 · 오선주 · 이완정(1998). 인천광역시 보육시설의 영아반 운영현황 및 개선방안. 98년도 인천광역시 여성정책실 여성정책조사 연구보고서. 인하대학교 생활과학대학 소비자아동학 연구부.

황명화(2014). 어머니의 양육효능감, 양육행동 양육스트레스가 유아의 행복감에 미치는 영향. 인천대학교 대학원 석사학위논문.

황인향(1993). 취업주부의 가족지원과 자녀양육 스트레스에 관한 연구. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.

Abidin .R. R.(1992). The determinants of parenting behavior. *Journal of Clinical Child Psychology*, 21(4), 407-412.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Coleman, P. K., & Karraker, K. H. (1997). Self-efficacy and parenting quality: Findings and future applications. Developmental Review. 18, 47-85.

Coleman, P. K., & Karraker, K. H.(2000). Parenting self-efficacy among mothers of school-age children L Conceptualization, measurement, and predictors. *Family Relations, 42,* 13-24.

Donovan, W. L., & Leavitt, L. A. (1989). Maternal self-efficacy and infant attachment: Integrating physiology, perceptions, and behavior. Child Development, 60, 460-472.

Hofferth, S. L.(1992). The Demand forand supply of child care in the 1990s. *Child care in the 1990s -Trends and consequences-.New Jersey*: Lawrence Erbaum Associates, 3-25.

Howes, C., & Galinsky, E.(1996). Accreditation o fJohnson and Johnson's child development center. *NAEYC accreditation : A Decade of learningandtheyearsahead.*WashingtonDC :NAEYC, 47-61.

Johnston, C., & Mash, E. J. (1989). A measure of parenting satisfaction and efficacy. Journal of Consulting and Clinical Psychology, 18(2), 167-175.

Luster, T., & Kain, E. L. (1987). The relation between family context and perceptions of parental efficacy. Early Child Development and Care. 29, 301-311.

Miller, S. A.(1988). Parents' beliefs about children's cognitive development. Child Development, 59, 259-285. 51(1), 86-99.

Patterson, G. R.(1983). Stress: A change agent for family process. in N. Garmewy & M. Rutter(Eds.) *Stress, coping, and development in children,* 234-264. New Yor McGraw-Hill.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Sonestein, F. L., & Wolf, D. a. (1991). Satisfaction with child care: Perspective soft welfare. *Journal of Social Issues*, 47(2), 15-31.

Teti, D. M., & Gelf and, D. M. (1991). Behavioral competence among mothers of infants in the first year: Mediational role of maternal self-efficacy. Child Development. 62, 918-929.



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

부 록

# 어머니의 자녀 양육 설문지

안녕하십니까?

저는 조선대학교 경영대학원에 다니고 있는 학생으로 석사논문을 준비하고 있습니다.

본 설문지는 【어린이집에 자녀를 보내는 어머니들의 자녀양육에 관한 연구】를 위해 작성된 것입니다.

어머님께서는 설문내용을 잘 읽어보시고, 아이와의 관계에 대하여 어떤 어려움을 느끼고 있으며, 어떠한 고민을 하고 있는지에 대하여 평소생각, 느낌, 아이 행동 등을 솔직하게 표기해 주시기 바랍니다.

부모님께서 응답하신 내용은 자녀의 보육 및 교육기관의 질적 수준과 어머니들의 양육 스트레스에 대하여 어떻게 생각하고 계시는지를 조사하는데 기초 자료로 쓰여 연구의 귀중한 자료가 될 것으로 사료됩니다.

본 조사는 무기명으로 실시되며, 그 결과는 통계적으로 처리되기 때문에 응답하신 내용에 대해서는 비밀이 절대 보장됩니다. 한 문항도 빠짐없이 기입해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

다시 한 번 부모님의 협조에 진심으로 감사드립니다.

조선대학교 경영대학원

연 구 자 : 김미경



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

1. 귀하의 연령은 ?

① 25세 미만 ② 25세~29세 ③ 30세~34세 ④ 35세~39세 ⑤ 40세 이상

2. 귀하의 학력은 ?

① 고졸 이하 ② 전문대졸 ③ 대졸 이상

3. 귀하의 직업은 ?

① 전업주부 ② 사무직 ③ 자영업 ④ 판매/서비스직 ⑤ 생산직

⑥ 단순노무직/임시고용직 ⑦ 전문직 ⑧ 공무원 ⑨ 기타

4. 귀댁의 월 평균 소득은(부부합산)?

① 200만원 미만 ② 200만원이상~300만원미만 ③ 300만원이상~400만원미만

④ 400만원이상~500만원 ⑤ 500만원이상

5. 귀 댁의 자녀수는 ?

① 1명 ② 2명 ③ 3명 이상

6. 현재 어린이집에 다니는 귀하의 자녀 연령은 ?

① 0세 ② 만1세 ③ 만2세 ④ 만3세 ⑤ 만4세 ⑥ 만5세

7. 현 자녀의 출생순위는 ?

① 첫째 ② 둘째 ③ 셋째 이상



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

◎ 부록 1 양육스트레스 평정척도 질문지

| | 설 문 내 용 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않은 편이다 | 그런 편이다 | 매 우 그렇다 |
|---|---|---|---|---|---|
| 문1 | 아이 때문에 모임에 가면서도 그리 즐겁지 않을 것이라고 생각한다 | | | | |
| 문2 | 아이에게 더 친근하고 따뜻하게 대해야 한다는 것이 어렵게 여겨진다 | | | | |
| 문3 | 아이가 태어난 이후로 집안일이 짜증스럽다 | | | | |
| 문4 | 아이를 돌보기 위해 내 생활을 포기하는 경우가 많다 | | | | |
| 문5 | 아이가 생긴 후 예전만큼 나의 생활이 즐겁지 않다 | | | | |
| 문6 | 아이가 집을 너무 어지럽힌다 | | | | |
| 문7 | 아이를 돌보느라 집안에서 다른 일을 하기가 힘이 든다 | | | | |
| 문8 | 아이를 돌보기 위해 내 계획을 변경하는 경우가 많다 | | | | |
| 문9 | 시간에 맞춰 외출하기 위해 아이를 챙기는 일이 어렵다 | | | | |
| 문10 | 외출했을 때 아이를 다루기가 어렵다 | | | | |
| 문11 | 아이로부터 도망치고 싶을 때가 있다 | | | | |
| 문12 | 아이를 돌보는 것이 육체적으로 너무 피곤하다 | | | | |
| 문13 | 내가 부모역할을 잘못하기 때문에 우리 아이가 다른 아이들보다 뒤처지는 것 같은 기분이 들 때가 있다 | | | | |
| 문14 | 양육비용이나 탁아비용이 부담이 된다 | | | | |
| 문15 | 아이가 정서적으로 불안정한 모습을 보이면 내 탓인 것 같아 괴롭다 | | | | |
| 문16 | 피곤할 때 아이가 놀아 달라고 보채면 귀찮은 생각이 든다 | | | | |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

◎ 부록 2 양육 효능감 평정척도 질문지

| | 설 문 내 용 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않은 편이다 | 그런 편이다 | 매 우 그렇다 |
|---|---|---|---|---|---|
| 문1 | 내 아이가 어떤 상황에서 화를 내는지 알고 있다 | | | | |
| 문2 | 내 아이가 어떤 상황에서 즐거워하는지 알고 있다 | | | | |
| 문3 | 내 아이가 울거나 짜증을 낼 때 그 이유와 상황에 따른 의미를 파악할 수 있다 | | | | |
| 문4 | 내 아이가 언제 나의 애정을 원하는지 알고 있다 | | | | |
| 문5 | 내 아이가 미소 짓거나 웃도록 하는 방법을 알고 있다 | | | | |
| 문6 | 내 아이가 새로운 물건에 호기심을 갖도록 격려하고 흥미를 발전시킬 수 있다 | | | | |
| 문7 | 내 아이가 좋아하는 장난감과 놀이를 알고 있다 | | | | |
| 문8 | 내 아이가 새로운 상황(예: 새로운 돌봄인, 기관에 등원하기, 휴가 등)에 적응하도록 도울 수 있다 | | | | |
| 문9 | 내 아이가 해서는 안 될 행동(해를 끼치는 행동, 중요한 물건 망가뜨리기 등)에 대한 허용범위를 알고 있다 | | | | |
| 문10 | 아이의 교육과 생활지도에 있어 어떤 방식이 효과적인지 알고 있다 | | | | |
| 문11 | 아이가 짜증을 심하게 낼 때 적절히 대처할 수 있다 | | | | |
| 문12 | 아이가 다른 사람에게 하는 공격적인 행동을 잘 다룰 수 있다 | | | | |
| 문13 | 지역사회로부터 내 아이의 양육에 필요한 지원이나 서비스를 받는 방법을 안다 | | | | |
| 문14 | 내 아이가 위험해 보이는 행동을 하려할 때 이를 제한하는 원칙들을 가지고 있다 | | | | |
| 문15 | 내 아이가 낯선 사람 앞이나 낯선 장소에서 바람직하게 행동하도록 하는 방법을 알고 있다 | | | | |
| 문16 | 내 아이가 갖는 건강문제나 불편함을 어떻게 해결해 주어야 하는지 알고 있다 | | | | |



Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

◎ 부록 3 자녀 보육 및 교육기관 만족도 평정척도 질문지

| | 설 문 내 용 | 전혀 그렇지 않다 | 그렇지 않은 편이다 | 그런 편이다 | 매 우 그렇다 |
|---|---|---|---|---|---|
| 문1 | 아동의 발달차이를 고려한 교육프로그램을 운영하고 있다 | | | | |
| 문2 | 토요일 일요일 공휴일에 부모님과 자녀가 함께 참여하는 프로그램을 제공한다 | | | | |
| 문3 | 제공되는 보육 및 교육 프로그램 내용이 알차고 유익하다 | | | | |
| 문4 | 교사는 영유아를 효과적으로 잘 지도한다 | | | | |
| 문5 | 교사는 아동을 대할 때 포근한 표정과 긍정적인 태도로 대한다 | | | | |
| 문6 | 교사는 아동의 등원시 반갑게 맞아주고 어디가 아픈지 살펴본다 | | | | |
| 문7 | 교사는 아동의 귀가 시 개별적인 관심을 보인다 | | | | |
| 문8 | 교사는 아동에게 천천히 정확하게 언어 표현을 한다 | | | | |
| 문9 | 어린이집에서 강연회, 부모회, 가정통신문 등 다양한 방법을 통해 자녀교육 및 부모교육을 실시한다 | | | | |
| 문10 | 어린이집 프로그램 외에 가족에게 필요한 서비스를 연결하고 정보를 제공한다 | | | | |

설문에 참여해주셔서 감사합니다.



Collection @ chosun