



## 저작자표시 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.
- 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#) 

2023년 8월  
교육학석사(체육교육)학위논문

# 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향

- 교사지지의 조절효과를 중심으로 -

조선대학교 교육대학원

체육교육전공

양 종 훈

# 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향

- 교사지지의 조절효과를 중심으로 -

The Effect of service Quality of School Sports  
Club Competitions on immersion and Intention to  
continue Participation : Focusing on the Adjusting  
Effect of Teacher Support

2023년 8월

조선대학교 교육대학원

체육교육전공

양 종 훈

# 학교스포츠클럽 대회의 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향

-교사지지의 조절효과를 중심으로-

지도교수 안 용 덕

이 논문을 교육학석사(체육교육)학위 청구논문으로  
제출함.

2023년 4월

조선대학교 교육대학원

체 육 교 육

양 중 훈

## 양종훈의 교육학 석사학위 논문을 인준함

심사위원장 조선대학교 교수 정 홍 용 (인)

심사위원 조선대학교 교수 송 채 훈 (인)

심사위원 조선대학교 교수 안 용 덕 (인)

2023년 6월

조선대학교 교육대학원

# 목차

## ABSTRACT

<b>I. 서론</b> .....	<b>1</b>
1. 연구의 필요성 .....	1
2. 연구의 목적 .....	3
3. 연구의 가설 .....	3
4. 연구의 제한점 .....	4
<b>II. 이론적 배경</b> .....	<b>5</b>
1. 학교스포츠클럽 .....	5
2. 학교스포츠클럽 대회 .....	5
3. 서비스품질 .....	7
4. 몰입도 .....	9
5. 지속참여 의도 .....	11
6. 교사지지 .....	12
7. 변인 간 관계의 선행연구 .....	14
<b>III. 연구방법</b> .....	<b>16</b>
1. 연구 모형 .....	16
2. 연구 대상 .....	16
3. 연구 도구 .....	18
4. 자료 수집 .....	22
5. 자료 분석 .....	22
<b>IV. 연구결과</b> .....	<b>24</b>
1. 표본 특성에 따른 잠재변수 차이 분석 .....	24
2. 물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향분석 .....	31
3. 물리적 환경품질과 결과품질이 인지몰입에 미치는 영향분석 .....	32
4. 상호작용품질과 결과품질이 행위몰입에 미치는 영향 분석 .....	33
5. 인지몰입, 행위몰입, 결과품질이 지속참여 의도에 미치는 영향 분석 .....	34
6. 교사지지의 조절효과 검정 .....	35

<b>V. 논의</b> .....	<b>41</b>
1. 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향 분석 ...	41
2. 서비스품질, 몰입도, 지속참여 의도 간의 관계에서 교사지지의 조절효과 분석 .....	42
<b>VI. 결론 및 제언</b> .....	<b>44</b>
1. 결론 .....	44
2. 제언 .....	45
<b>참고문헌</b> .....	<b>46</b>
<b>부록(설문지)</b> .....	<b>54</b>

## 표 목차

표 1. 학교스포츠클럽 대회 개요도 .....	6
표 2. 연구 대상의 특성 .....	17
표 3. 연구 도구의 구성 .....	19
표 4. 최종 탐색적 요인분석 및 신뢰도분석 결과 .....	21
표 5. 성별에 따른 잠재변수 차이 분석 결과 .....	24
표 6. 학교급에 따른 잠재변수 차이 분석 결과 .....	25
표 7. 학교형태에 따른 잠재변수 차이 분석 결과 .....	26
표 8. 거주지에 따른 잠재변수 차이 분석 결과 .....	28
표 9. 학교스포츠클럽 대회 참가종목에 따른 잠재변수 차이 분석 결과 .....	29
표 10. 물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향 분석 결과 .....	31
표 11. 물리적 환경품질과 결과품질이 인지몰입에 미치는 영향 분석 결과 .....	32
표 12. 상호작용품질과 결과품질이 행위몰입에 미치는 영향 분석 결과 .....	33
표 13. 인지몰입, 행위몰입, 결과품질이 지속참여 의도에 미치는 영향 분석 결과 .....	34
표 14. 교사지지의 조절효과 분석 결과 .....	35
표 15. 상관관계 분석 결과 .....	39
표 16. 가설검정 결과 요약 .....	40

## 그림 목차

그림 1. 연구 모형 .....	16
그림 2. 물리적 환경품질과 결과품질의 관계에서 교사지지의 조절효과 .....	36
그림 3. 상호작용품질과 결과품질 관계에서 교사지지의 조절효과 .....	37
그림 4. 행위몰입과 지속참여 의도의 관계에서 교사지지의 조절효과 .....	38
그림 5. 가설검정 요약 .....	40

## ABSTRACT

### The Effect of service Quality of School Sports Club Competitions on immersion and Intention to continue Participation

: Focusing on the Adjusting Effect of Teacher Support

Yang Jong-hun

Advisor : Prof. Ahn, Yong Duk.

Major in Physical Education

Graduate School of Education, Chosun University

This dissertation objective to identify the impact of service quality on immersion and intention to continue participation in school sports club competitions and to verify the moderating effect of teacher support to derive the importance of teachers' roles and continuous participation in school sports club competitions. And the purpose is to present the basic data.

The subjects of the study were middle and high school students located in Jeonbuk and Jeju Island who had participated in school sports club competitions.

The questionnaire was modified and used according to this study among the tools used through reliability and validity verification in previous studies in the county.

A total of 318 copies of the questionnaire were collected, and data based on a total of 200 responses were used for actual analysis, except for 118 response data judged to be unfaithful or unreliable. Data processing was processed according to the purpose of this study using IBM SPSS Statistics 25.0.

The analysis techniques used were independent t-test, one-way ANOVA, and

multiple regression analysis. The conclusions obtained based on this research method and procedure are as follows.

First, it was shown that there were some differences in service quality, immersion, continuous participation intention, and teacher support relationships according to demographic characteristics (gender, school level, school type, residence, and participating events).

Second, physical environmental quality and interaction quality have a positive(+) effect on result quality.

Third, result quality has a positive(+) effect on cognitive commitment.

Fourth, result quality has a positive(+) effect on behavioral commitment.

Fifth, cognitive immersion, behavioral immersion, and result quality have a positive(+) effect on the intention to continue participation.

Sixth, it has been confirmed that teacher support has a moderating effect in the relationship between physical environmental quality and interaction quality on outcome quality and behavioral immersion on the intention to continue participation.

Through the above results, it was found that the sub-factors of service quality had a positive(+) effect on immersion and intention to continue participation, and the moderating effect of teacher support was partially confirmed.

# I. 서론

## 1. 연구의 필요성

정보화 사회의 영향으로 여가시간이 게임, TV시청, 인터넷 등으로 채워지면서 신체 활동 부족으로 인한 아동비만, 체력 저하 및 정서불안 등 다양한 문제가 발생하고 있는 상황이다(이정은, 배성만, 2015).

‘청소년의 운동 참여 실태 조사’에 의하면 60%의 과반수 이상 학생들이 시간, 낮은 흥미도, 프로그램 미흡 등의 이유로 체육 시간 외에 운동에 참여하지 않는 것으로 응답하였다. 이는 신체활동 부족으로 인해 신체 건강 및 정신 건강의 문제를 일으킨다고 보고 있으며(한국청소년정책연구원, 2008), 운동 부족으로 인해 비만, 우울, 자살, 학교폭력 등의 부정적 요인이 증가한다고 보고 하였다(한국청소년정책연구원, 2011).

이에 교육인적자원부는 부정적 요인에 관한 청소년 문제들을 해결하고자 2007년부터 ‘학교스포츠클럽’이라는 명칭으로 스포츠클럽 활동을 학교 현장에 도입하였다(교육인적자원부, 2007).

학교스포츠클럽 대회 첫 대회는 2008년이며, 2022년 대회에 이르기까지 총 15회가 개최되었다. 전국학교스포츠클럽 대회의 참가 규모로 보았을 때, 2013년 16,203명에서 2019년에는 9,522명 증가한 25,725명이 참가하였다. 이는 전국체육대회 참가인원보다 많은 인원이다(문화체육관광부, 2022). 이러한 학교스포츠클럽 대회라는 스포츠이벤트의 경험은 성인이 되어서도 지속적인 운동에 참여하도록 하는 중요한 요인으로 여겨진다(이석인, 백창흠, 2012).

학교스포츠클럽과 같은 방과 후에 이루어지는 스포츠 활동을 통해 신체적, 정신적 발달뿐만 아니라 협동심, 단결심 등의 사회적 태도도 기를 수 있으며, 다양한 신체활동에 기회를 제공하고, 학교체육에서 부족한 부분을 보충해 줄 수 있을 것이다(이건철, 2018). 또한 스포츠를 통한 타인과의 상호작용이 공동체 의식을 함양할 수 있고(이근모, 이남미, 2009), 신체적, 정서적, 사회적 영역을 발달시킨다. 이렇듯 청소년들의 비만, 우울, 자살, 정서불안 등의 부정적 요인을 감소시키고 신체적, 정서적, 사회적 발달을 향상시키기 위해서는 지속적인 신체활동이 필요하다.

교육부(2022)는 지역 단위 학교스포츠클럽 리그 활성화 및 전국학교스포츠클럽 대회의 효과적인 운영을 중요한 과제로 선정하여 추진하였으나, 효과적이고 구체적인 방안에 대해 제시하지 못하고 있다.

또한, 학교스포츠클럽이 목표하고 있는 교육적 의미를 적극적인 관점에서 파악하는

연구가 필요(최의창, 2014)함에도 불구하고, 지금까지의 연구 대부분이 중학교 교내 학교스포츠클럽 대회의 학생만족도 향상을 위한 개선방안(김세원, 2020), 중학생의 학교스포츠클럽 대회 참여가 학교생활 만족도에 미치는 영향(최태석, 2013), 학교스포츠클럽 대회 참가 경험과 만족도가 여가스포츠 참여도에 미치는 영향(김현경, 2020), 소규모학교스포츠클럽 대회에 참여하는 중학생의 만족도 연구(안종희, 2016) 등의 학교스포츠클럽 참여자의 만족도에 대한 연구는 많이 이루어진 반면, 학교스포츠클럽 대회 개최의 목표인 학생들의 지속적인 신체활동의 관계에 관한 연구는 부족한 실태이다. 따라서 본 연구에서는 학교스포츠클럽 대회 참여 학생의 지속적 참가의도에 영향을 미치는 요인으로서 몰입과 학교스포츠클럽 대회의 서비스 품질에 주목하고자 한다.

Gould, D., Petlichkoff, L, (1988)은 스포츠 몰입이 높을수록 운동 참여 지속이 높아진다고 하였으며, 스포츠에서 즐거움을 느끼지 못하면 중도 포기 가능성이 크다고 하였다. 또한 이진철(2018)은 스포츠클럽에서 몰입경험과 만족감, 즐거움 등은 높은 수준의 운동몰입을 유발하고 운동을 지속하여 참여하는 중요한 동기로 작용한다고 하였다. 몰입은 최적의 경험을 통해 얻는 무아지경 상태를 말하며, 스포츠 활동에 완벽하게 몰두할 때 일어나는 최적의 심리적 현상을 의미한다(Kim, M. A, 2015).

따라서 학교스포츠클럽과 같은 생활체육에서 몰입 행동은 운동 참여의 강도를 결정짓는 매우 영향력 있는 요인이다(Omodei, Wearing, 1990). 그러므로 학생들이 몰입을 경험할 수 있도록 유도하여야 하며, 학교스포츠클럽 대회를 개최하는 것은 학생들의 동기부여를 제공하고 신체활동을 지속할 수 있는 원동력이 될 것이다.

참여 강도를 결정짓는 몰입할 수 있는 환경을 조성하기 위해서는 서비스품질이 중요하다. 선행연구인 스포츠센터 고객을 대상으로 연구한 서비스품질이 고객 신뢰, 고객몰입 및 고객 애호도에 미치는 영향(석종태, 박선태, 2006), 사회인 야구 동호회 지각하는 서비스품질, 서비스가치, 팀의 신뢰·몰입, 생활만족도 간의 관계(김태현, 정태욱, 2012), 관람스포츠의 이벤트품질이 팀 동일시, 팀 몰입, 팀 애착의 구조적 관계(정문흠, 윤성욱 2015), 국제테니스이벤트 서비스품질이 관계 몰입과 관람 만족 및 재관람 의사에 미치는 영향(원경주, 황선환, 2019) 등의 연구를 살펴보면 서비스품질이 몰입에 긍정적인 영향을 미치는 것을 알 수 있다. 또한 김태현, 정태욱(2012)는 사회인 야구 동호회의 서비스 품질지각, 서비스 가치, 팀 신뢰, 팀 몰입, 생활 만족도 간의 관계연구에서 참가자가 팀 몰입에는 물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과 품질 중 결과품질이 중요하다고 하였다. 따라서 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 학생들이 인식하는 결과품질에 긍정적인 영향을 주는 것이 매우 중요하다.

청소년기는 학교에서 보내는 시간이 가정에 있는 시간보다 많아지면서 가족관계보다 상대적으로 학교 내의 교사와 또래 등 사회적 관계가 중요한 시기이다. 이러한 사회적 지지가 원활하게 이루어진다면 개인의 내적동기를 증가시켜 특정 활동에 빠져있

는 상태로 몰입에 돌입하게 된다(Csikszentmihalyi, 1975). 정승현, 심미영(2014)의 연구에서는 사회적 지지원인 교사와의 관계, 친구와의 관계 등이 학교스포츠클럽활동을 지속적이며 몰입할 수 있도록 영향을 미친다고 판단하였다. 따라서 학교스포츠클럽대회의 몰입과 지속참여 의도를 높이기 위해서는 교사 지지가 중요하다고 할 수 있다.

이 연구에서는 지속참여 의도에 영향을 미칠 개연성이 있는 서비스품질과 몰입도를 가설적으로 설정하여 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 학생들이 인식하는 서비스품질과 몰입도 및 지속참여 의도의 관련성에 대한 관계를 다각적으로 분석하고 학생들의 중요한 사회적지지 자원인 교사 지지의 조절 효과를 알아볼 수 있는 연구임.

## 2. 연구의 목적

본 연구는 학교스포츠클럽 대회의 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 어떠한 영향을 미치는지 탐색하고, 그 과정에서 교사 지지의 조절 효과를 살펴보고자 한다. 이를 통해 학교스포츠클럽 대회의 운영 목적을 달성하기 위한 기초자료를 제공할 수 있다. 또한 학생들에게 교사의 역할과 중요성을 구체적으로 규명하고자 한다.

## 3. 연구의 가설

위의 연구목적을 달성하기 위하여 다음과 같이 연구가설을 설정하였다.

가설 1. 표본 특성에 따른 잠재변수에는 차이가 있을 것이다.

가설 2. 물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 영향을 미칠 것이다.

가설 3. 물리적 환경품질과 결과품질은 인지몰입에 영향을 미칠 것이다.

가설 4. 상호작용품질과 결과품질은 행위몰입에 영향을 미칠 것이다.

가설 5. 결과품질과 몰입도는 지속참여 의도에 영향을 미칠 것이다.

가설 6. 물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과품질, 인지몰입, 행위몰입, 지속참여 의도의 구조적 관계에서 교사지지는 조절작용을 할 것이다.

#### 4. 연구의 제한점

첫째, 본 연구의 대상은 제주와 전북에 소재한 중·고등학교에 재학 중이며, 학교스포츠클럽 대회에 참여한 학생을 대상으로 한정했기에 연구 결과의 일반화에 있어 한계가 있다.

둘째, 본 연구의 조사 방법은 설문지 법만 활용하였기에 응답자의 태도에 따른 조사 결과를 완벽히 통제할 수 없는 한계가 있다.

## II. 이론적 배경

### 1. 학교스포츠클럽

학교스포츠클럽은 학교 현장에 스포츠클럽의 개념을 도입한 것으로, 방과 후 체육활동, 동아리 활동, 토요 스포츠 등을 포함하는 용어이다(교육인적자원부, 2008). 학교스포츠클럽은 2007년부터 관련 교육부에서 정책사업을 추진하면서(허현미, 김선희, 2008). 학생들에게 운동에 참여할 기회를 제공하여 건강한 신체와 인성을 길러주는 방안으로 추진되었다(이용식 등, 2019). 초창기 학교스포츠클럽의 등록률은 2007년에는 8.1%, 2009년 27.4%, 2010년 37.6%로 참여 학생 수가 점점 증가하였고, 2018년에는 학교스포츠클럽이 전국 174,491팀, 3,265,055명으로 전체 학생의 약 57% 정도의 학생이 참가하고 있다고 조사되었다(학교스포츠클럽정책과학원, 2020). 또한 전문 학생 선수가 아닌 일반 학생 대상으로 구성되어 교내에서 자체적으로 하는 리그와 학교와 학교가 대항하는 경기가 있다.

### 2. 학교스포츠클럽 대회

#### 1) 학교스포츠클럽 대회 개념

학교스포츠클럽 대회란 교육지원청 단위 리그 운영 방법을 원칙으로 하는 학교별 리그 경기이며, 시·도 교육청 여건에 따라 운영 범위를 변경할 수 있다. 학교스포츠클럽 대회는 스포츠맨십, 문제해결력, 배려, 페어플레이와 같은 인성·창의 교육을 함양하는 대회 명칭을 사용하며, 승리 위주의 스포츠에서 벗어나 축제의 장으로 운영하는 대회이다(교육부, 2014).

학교스포츠클럽 대회는 엘리트 선수가 아닌 일반 학생들이 참여하는 대회로서, 경기의 승패를 떠나 경기와 문화행사를 경험하며 스포츠 활동을 체험한다. 학교스포츠클럽 대회 목적으로는 공동체 의식 함양, 협력과 나눔 등 더 나아가 향후 엘리트 선수로 육성에 기여 또는 기초종목 저변 확대에 목적이 있다(김기철 등, 2015).

따라서 학교스포츠클럽 대회는 학생들이 취미로 활동하고 있는 스포츠의 역량을 확인하고 재능을 발휘하며 화합, 소통하는 자리이다. 교육인적자원부(2007)는 학교스포츠클럽 대회로 인해 학생들이 모여 학교스포츠클럽을 결성하고, 학교 대항 대회에 참가함으로써 학교스포츠클럽이 더욱 활기 띠게 될 것이라 하였다.

## 2) 학교스포츠클럽 대회 운영

학교스포츠클럽 대회 운영현황은 교내스포츠클럽대회, 교육지원청 단위 학교스포츠클럽 대회, 시·도 교육청 단위 학교스포츠클럽 대회, 전국단위 학교스포츠클럽 대회로 구분하여 진행되며, 방과 후 및 주말 또는 방학을 이용하여 수업결손을 예방하고 있다(교육과학기술부, 문화체육관광부, 2012).

학교스포츠클럽 대회 운영에 대한 개요도는 다음 <표 1>과 같다.

표 1. 학교스포츠클럽 대회 개요도

대회종류	운영방식	출전 팀수	시상	개최 시기
전국대회	토너먼트방식	시·도 1~2위 (16~32팀)	교과부/문화부장관상 체육단체장상	2학기 (10~12월)
시·도 대회	토너먼트방식 (시·도 대표팀 선발)	시·군·구 1~2위	교육감상/ 광역자치단체장상 시·도체육단체장상	2학기 (9~10월)
시·군·구 대회	리그 토너먼트방식 (시·군·구 대표팀 선발)	학교 1위	교육장상/ 기초자치단체장상	1학기 (6~8월)
교내 대회	리그 토너먼트방식 (학교 대표팀 선발)		학교장상	1학기 (3~5월)

### (1) 교내 학교스포츠클럽 대회

교내 학교스포츠클럽 대회는 교내 대회를 실시하여 우승팀에게 교육지원청 대회에 출전권을 부여한다. 만약 스포츠클럽이 활성화되지 못한 학교는 학급대회로 개최할 수 있다.

### (2) 교육지원청 학교스포츠클럽 대회

교육지원청 학교스포츠클럽 대회는 초·중학생을 대상으로 교육지원청이 계획하여 종목을 선택하되, 시·도교육청대회의 경기 종목이 포함되도록 운영한다. 대회는 학생들의

스포츠클럽 참여를 확대하기 위해 토너먼트 형식보다는 리그 형식으로 운영하는 것을 권장하고 있다.

(3) 시·도교육청 학교스포츠클럽 대회

시·도교육청 학교스포츠클럽 대회는 시·도교육청이 주체가 되어 전국학교스포츠클럽 대회 종목을 포함하여 대회를 개최한다. 참가자는 교육지원청 학교스포츠클럽 대회 우승팀을 중심으로 개최하는 것을 권장한다.

(4) 전국 학교스포츠클럽 대회

초·중학생을 대상으로 시·도교육청 대회 우승팀이 대표가 되어 전국 학교스포츠클럽 대회에 참가할 수 있다.

### 3. 서비스품질

#### 1) 서비스품질의 개념

일반적으로 품질이라는 단어는 재화 중심적이고 유형적인 의미가 강했던 제조산업 분야에서 먼저 사용되었으나, 서비스산업이 활성화되며 점차 무형적인 요소를 가지고 있는 서비스라는 의미와 결합하여 서비스품질이라는 개념으로 발전하였다(김호순, 2005). 서비스품질은 시간이 지남에 따라 변화하는 추상적이고 다차원적인 개념이며, 서비스에 대한 전반적인 우수성을 나타내고, 지속적으로 대상에 대한 전반적인 판단이다(박정훈, 2005). 서비스품질은 일반적으로 고객에 의해 지각된 주관적 품질로 이해할 수 있으며(안성식 등, 2011), 서비스의 수준과 내용이 절대적으로 어느 형태로 구성하기보다는 고객이 품질을 인지하거나 부합하는 정도에 대한 문제이다(김홍길, 구정대, 2014). 김종필(2004)은 스포츠 경기가 팬들에게 제공자에 의해 제공되는 스포츠 관련 서비스에 대한 평가를 서비스품질이라고 정의하였으며, 염경미(2008)는 스포츠이벤트를 주최하는 측이 제공하는 편리함과 종사자나 부대시설 등의 품질, 스포츠이벤트 자체의 품질을 서비스품질이라고 정의하였다. 따라서 고객의 기대에 얼마나 가깝게 접근하느냐에 대한 측정치를 서비스품질이라고 할 수 있다(박장기, 2011).

## 2) 서비스품질의 구성요인

서비스 품질의 측정은 서비스가 가지는 무형성, 생산성과 소비의 비 분리성, 이질성, 소멸성 등 고유의 특성 때문에 객관적인 척도에 의해 측정이 어렵다(Gronroos, 1984).

본격적인 연구는 Parasuraman, Zeithaml and Berry(1988)의 연구에서부터 서비스 품질을 정의하고 세부적으로 분류하면서 시작되었다. 이 연구에서는 기대-성과 불일치 모델을 기초로 한 SERVQUAL을 개발하였고, 10개 세부 차원으로 분류하였으나 이후 5개 차원, 22개 측정항목으로 재구성하였다. SERVQUAL의 다섯 차원은 제공자가 임무를 신뢰할 수 있고 올바르게 수행하는가에 대한 신뢰성(reliability), 제공자가 도움을 주는지에 관한 대응성(responsiveness), 물건의 외형 상태에 관한 유형성(tangibles), 제공자가 고객에 대해 충분히 알고 있는지에 관한 공감성(empathy), 제공자가 전달할 지식의 수준에 대한 예의, 신뢰, 능력의 차원에 관한 확신성(assurance)으로 구성된다(이유재, 라선아, 2003).

Brady and Cronin(2001)은 실증분석을 통해 '상호작용 품질 (interaction quality)', '결과품질(outcome quality)', '물리적 환경품질(physical environment quality)의 3차원 모형을 제시하였다. 또한 Theodorakis et al.(2015)은 스포츠 이벤트의 서비스 품질을 연구하는데 물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과품질 3가지 요인으로 구성하였다. 이방빙 등(2018)의 연구에서는 Brady and Cronin(2001)의 3차원 모형은 스포츠 학문 분야의 서비스 품질 구성요인으로 주로 사용하고 있다고 하였다. 이처럼 다수의 유사 연구를 토대로 학교스포츠클럽 대회 서비스품질의 구성 요인으로 크게 물리적 환경품질과 상호작용 품질로 나눌 수 있었고, 중복요인으로 결과품을 도출해낼 수 있었다(서효민 등, 2020).

3차원의 모형에서 물리적 환경 품질은 장비·시설, 편리성, 환경으로 일회적으로 끝나지 않고 연속성으로 참가자의 대회 참여 만족도에 영향을 미치며(고호석, 2009), 상호작용품질은 운영진과 선수단 간의 원활한 상호작용 요인으로 대회를 주최하는 단체의 중요한 역할이다(강순화, 2008; 김학신, 한성호, 2007), 결과품질은 참여자가 스포츠이벤트에 결과적 답변 항목으로 기대감에 따른 상대적 평가측정요인이다(서효민, 2019).

### 3) 서비스품질의 선행연구

오현환(2001)의 공공 체육시설의 서비스품질이 소비자 만족, 재 구매 의사와 구두 의사에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 공공 체육시설의 서비스 항목, 시설 수준, 직원 요소가 소비자 만족에 현저한 영향을 미친다고 하였다. 박세혁, 이승철(2004)은 상업 스포츠센터의 서비스품질이 소비자의 재구매 의도, 만족도, 경영성과 간의 인과 관계 연구에서 서비스품질이 고객만족도에 영향을 미치는 결과를 증명하였다.

박재환(2006)은 헬스클럽의 서비스품질과 서비스 가치, 고객만족 및 고객충성도 관계에 관한 연구에서 서비스품질이 고객만족에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 정태욱(2010)은 중, 고등학생 대상으로 교내 체육 대회 서비스 품질이 참여 학생만족에 유의한 영향을 미친다고 하였다. 박진기, 박상윤(2015)은 스포츠 이벤트의 서비스 품질은 대회의 전반적인 평가 결과물이므로 성과창출에 있어서 서비스품질은 중요하게 고려되어야 한다고 하였다. 이방병 등(2018)은 국제 마라톤 대회의 서비스 품질이 참여 만족도와 재 참여의도에 유의한 영향을 미친다고 하였다.

## 4. 몰입도

### 1) 몰입도의 개념

몰입의 제언자인 Csikszentmihalyi(1975)는 몰입이란 흔히 쾌락을 유지한다는 것을 의미하고, 개개인이 특정한 상황에 맞는 최적의 시너지를 낼 수 있는 상태라고 정의하였다. 스포츠에서의 몰입은 스포츠를 지속하려는 욕구와 결심이며, 스포츠에 참여하고자 하는 애착이다(Csikszentmihalyi, 1990), 스포츠몰입은 스포츠 활동의 집중도와 같은 인지적 행위 요소까지 포함하는 것으로, 참여뿐만 아니라 스포츠에 관한 관심이나 선호도를 말한다(김우석, 2019).

이건철(2018)은 몰입이란 스포츠 활동에 대해 지속적인 참가욕구와 결심을 표현하는 심리적 구조이며, 스포츠 활동에 참여하는 동안 신체활동에 완전히 빠져있는 상태라고 풀이하였다.

몰입은 개인의 내적인 동기로 발생하는 어떠한 활동에 몰두해 있는 상태로(이양구, 2016), 어떤 일에 집착하여 참여자가 참여한 경험을 기술하는 데에서 출발한 개념이라고 하였다(권순재, 전형상 2012). 이처럼 스포츠 활동에 몰입한다는 것은 궁극적으로 참여한 스포츠 활동에 최고의 수행을 추구한다는 의미를 갖는다(이용인, 윤대현, 심기평, 2006). 따라서 참여자의 몰입도에 따라 신체 활동을 통한 몰입경험은 참여자가

자신의 신체 활동 학습에 몰두되어 있는 상태라고 할 수 있으며, 스포츠 활동에 참여자의 학습에 대한 적극적인 참여와 긍정적인 태도를 유도한다(이건철, 2018).

## 2) 몰입도의 구성요인

김학권, 윤상영(2015)은 여가 스포츠 참여자의 참가 동기가 여가만족에 미치는 영향 관계를 연구하면서 여가몰입을 인지적 몰입과 행위적 몰입으로 구성하여 연구하였다. 박수정(2004)은 전문적 여가 참여와 몰입경험, 여가태도의 인과모형 설정에 관한 연구에서 사고와 행동의 일치, 정신적 몰두 정도, 시간개념의 상실 등 3가지 하위요인을 구성하여 측정하였다. 김미향(2001)의 연구에서는 스키 상황에 맞도록 수정하여 몰입을 명확한 목표, 통제 감각, 무아지경, 시간 감각의 변형, 자기 목적적 경험 등 5개 요인으로 스키몰입 경험의 반응 범주를 측정하였다. 도무환(2016)은 자신이 행하고 있는 운동의 심리적 기대로서 운동에 대한 인식 정도와 선호 정도, 욕구를 의미하는 인지몰입(cognitive flow)과 자신이 행하고 있는 운동에 대한 상상과 정보, 관심 정도를 의미하는 행위몰입(behavioral flow)으로 구성하였다. 또한 조현익, 소영호(2007)의 연구에서는 대학 운동선수를 대상으로 자기관리가 운동 몰입과 운동만족도에 미치는 영향을 연구하면서 운동 몰입을 인지몰입과 행위몰입으로 구성하였다.

## 3) 몰입도의 선행연구

김미향(2001)의 연구에서는 스키 마니아의 경험연구에서 수준이 높을수록 몰입경험 정도가 높다고 하였다. 이용인 등(2006)는 프로 골프 선수의 심리적 방해 요인과 대처 방안에 관한 연구에서 기술 습득의 성취와 주변 칭찬 및 격려받음으로서 자신감이 생기고 자신감을 바탕으로 몰입도가 높아져 최고의 기량을 발휘한다고 하였다. 조현익, 소영호(2007)는 대학 운동선수를 대상으로 자기관리가 운동 몰입에 미치는 영향에서 자기관리 하위요인 중 몸 관리와 훈련 관리는 인지몰입에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났고, 몸 관리와 정신관리, 훈련관리는 행위몰입을 설명하는데 유의한 영향을 나타낸다고 하였다. 이상일(2010)은 방과 후 체육활동 프로그램에 참여하는 대상으로 참여동기는 스포츠몰입에 긍정적인 영향을 미치고, 스포츠몰입은 학교생활 만족에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 송시윤(2019)은 전문 무용수를 대상으로 한 연구에는 높은 몰입 경험 수치를 나타내는 경우 활동에 즐거움을 느끼고 개인적 투자를 많이 하며, 사회적 제약이나 선택적 관여가 높을 때에는 그만큼 몰입에 제약을 준다고 하였

다. 권순재, 전형상(2012)은 생활체육 참여자를 대상으로 한 연구에서 신체적 자기지각이 주관적 행복감과 운동몰입에 영향을 미치고, 운동몰입 또한 행복감에 영향을 미친다고 하였다.

## 5. 지속참여 의도

### 1) 지속참여 의도의 개념

지속 의도는 재방문의도, 구전 의도, 재사용 의도, 지속 사용 의도 등과 같은 의미로 사용되고 있으며, 기존 선행연구에서 주로 종속변수로 많이 사용된다(서효민, 2019).

지속의도란 정규적인 운동 참가를 의미하며 ACSM(American College of Sport Medicine)의 운동지속 참가 지침에 의하면 일주일에 3회 이상 신체활동을 행하며, 1회의 신체활동을 행할 때 15분 이상 지속되는 경우로 규정하였다(최성훈, 2005).

신남주(2015)는 참여 지속 의도를 자신이 수행한 활동으로 활동에 대한 만족이 높을 때 지속 의도는 더욱 강해지며, 일정 기간 적극적인 의지를 가지고 활동을 유지하고자 하는 의지로 정의하였다.

지속적 참여의도란 해당 스포츠를 미래에도 지속적해서 참가하고자 하는 의사를 말하며, 다양한 요인들에 의해 참여 여부를 결정할 수도 있다(정대철, 2011). 따라서 다양한 요인들에 의해서 스포츠를 지속적해서 참가하고자 하는 의사를 표시할 수도 있고 그렇지 않을 수 있다(김창문 등, 2005).

### 2) 지속참여 의도의 선행연구

서희진(2003)은 대학생의 운동욕구와 교양 체육 만족 및 운동지속의사의 관계에서 운동욕구에 대한 변인이 운동 지속에 영향을 주며, 운동지속의사와 만족도는 인과적 관계가 존재한다고 하였다. 김병준(2006)은 운동 심리학 이해와 활동에서 운동 중에 체험하는 여러 정서에 따라 운동 지속 실천에 영향을 미친다고 했다. 김인형(2010)은 고등학생을 대상으로 체육 수업 외에도 수업환경의 만족도가 향후 지속적인 운동 참여 의도에 영향을 미친다고 했다. 이재훈(2015)은 학교스포츠클럽 만족도는 직접 운동지속의사와 간접 운동지속의사에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 정제학(2016)은 중학생들로부터 학교스포츠클럽에 참여동기와 자기효능감을 긍정적으로 형성한다면 궁극적으로 운동지속의사까지 높일 수 있다고 했다. 윤신혜, 김병식(2017)은 유소년 농구

클럽 참여동기와 참여 만족은 운동지속의사에 영향을 미친다고 하였다. 오광우(2020)는 학교스포츠클럽활동에 대한 수업만족도가 높은 학생은 운동지속의사가 높다고 하였으며, 학교스포츠클럽활동에 대한 종목 선택 동기 또한 운동지속의사에 영향을 미친다고 했다. 박미혜, 남광우(2021)는 생활체육 학습자가 지각한 교육서비스품질은 운동지속의사에 유의한 영향을 미친다고 하였다. 황세령(2023)은 학교스포츠클럽 대회 참여 만족, 참여 신뢰가 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 학생들의 지속 참여에 영향을 미치며, 특히 참여 신뢰가 지속 참여에 핵심적인 강화 요인으로 확인되었다고 하였다.

## 6. 교사지지

### 1) 교사지지의 개념

한 개인의 사회적 지지는 부모, 형제자매, 친구, 교사, 사회, 매스컴으로부터 등 다양한 곳에서 받을 수 있다(홍애순, 조규관, 2013). 사회적 지지란 사회적 관계에서 물질적 도움을 포함한 사랑, 존중, 인정 등 개인이 타인으로부터 얻는 긍정적 자원을 의미하는 것으로(신혜정 등, 2014), 사회적 지지자원 중 교사 지지는 학생이 교사로부터 얻을 수 있는 지식, 관심, 정보, 인정, 자신감, 성취감 등의 자원으로 이루어지며, 지지 형태에 따라 정보적, 평가적, 정서적, 물질적 지지를 포함한 종합적인 개념이다(박진옥, 2008).

아동이 학교에 들어가게 되면 사회적 환경의 확대로 사회 관계망이 교사로 넓어지며 교사는 부모 다음으로 밀접한 상호작용 대상으로 아동에게 정서적, 지적, 사회적 적응에 큰 영향을 미친다(윤연진, 2012). 사회적지지 중 교사 지지는 학생들의 유기적인 관계에서 학문적 전달뿐만 아니라 참된 인격 형성이 이루어질 수 있도록 정서적, 지적, 사회적 학습효과에 미치는 신뢰와 애정이 동반된 관계라고 할 수 있다(박완용, 2012). Tardy(1985)는 아동이나 청소년에게 주요한 사회적 지지자원으로 정서, 동기 부여, 정보 지원 등을 포함한 다양한 사회적 지원을 제공하는 교사지지는 사회지원에서의 핵심적인 네트워크라고 하였다.

따라서 교사 지지는 교육적 차원에서의 교사와 학생의 관계에서 학습 동기 및 학습 성취를 높일 뿐만 아니라 학생으로부터 교사가 자신을 지지한다는 인식을 가지게 하는 것을 말한다(정은혜, 2001).

## 2) 교사지지의 구성요인

김명숙(1995)은 교사 지지를 정서적 공감과 사랑을 표현하는 것으로 편안함을 느끼는 것을 의미하는 정서적 지지, 자기 행동을 인정하거나 부정함으로써 자기평가와 관련된 정보를 제공을 의미하는 자존감 지지, 문제해결에 도움을 주는 정보를 제공해주는 것을 의미하는 정보적 지지 세 가지를 제시하였다. 임정연(2015)은 교사 지지를 정서적 지지(이해, 애정, 관심), 평가적 지지(평가, 판단), 정보적 지지(문제해결, 정보제공), 실용적 지지(재정적 지원)로 나누어 설명했다. 박지원(1985)은 존중과 사랑을 표현하거나 정서적 욕구를 만족시켜 주는 것으로 정서적인 공감을 하는 것의 정서적지지, 문제해결이 필요한 상황에 충고나 조언, 정보 등을 제공하는 의미인 정보적지지, 타인에게 보이는 자신을 평가하여 자신에 대한 인정, 행동에 대한 자신감을 주는 평가적 지지, 시간을 제공하거나 직접적으로 물건 등을 지원해주는 행위를 포함한 물질적 지지와 같이 네 가지의 하위요인을 설정하였다.

## 3) 교사지지의 선행연구

Wehlage(1989)은 학생들이 교사들과 지지적인 관계가 없다고 느낄 때 학교를 중퇴할 가능성이 크다고 하였다. Skinner와 Belmont(1993)은 교사의 개입, 즉 지지가 몰입에 있어서 긍정적인 연관이 있으며, 교사의 개입이 학생들의 높은 몰입을 만들어 낸다는 연구 결과를 도출하였다. 최홍림(1995)의 연구에는 학생이 지각하는 교사 지지가 높을수록 학생들의 창의성을 높음을 밝혔다. 이와 비슷한 연구에는 김현주(2007)는 교사의 지지적 분위기가 학생들을 보다 창의적으로 문제를 해결하도록 돕는다고 하였다. 안선경 등(2012)은 청소년이 좌절이나 분노, 스트레스를 경험하는 시기에 교사 지지를 제공하여 분노를 표출하거나 억제할 수 있도록 능력을 키워준다면 청소년에게 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 서현주, 최형아(2017)는 중, 고등학생 대상으로 교사 지지를 높게 지각할수록 자기효능감, 생활 만족도가 높고 학업 스트레스가 낮으며, 문제에 대한 부정적인 반응을 억제한다고 하였다.

## 7. 변인 간 관계의 선행연구

### 1) 서비스품질과 몰입도의 관계

이화영(2007)은 태권도 수련 경험 정도에 따라 물리적 환경품질과 상호작용품질은 몰입에 각각 다른 영향을 미치며, 결과 품질은 경험 정도와 관계없이 똑같은 정도의 영향을 미친다고 하였다. 원경주, 황선환(2019)은 국제 테니스 이벤트의 서비스품질과 관계 몰입의 관계에 관한 연구에서 서비스품질이 높을수록 관계 몰입 또한 높아지는 것으로 나타났다. 이는 서비스품질은 몰입을 결정하는 중요한 요인임을 시사하고 있다.

김태현, 정태욱(2012)은 서비스 품질지각, 팀 몰입의 관계 연구에서 서비스품질의 하위요인인 물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과 품질 중 결과품질이 팀 몰입에 유의한 영향을 미친다고 하였으며, 서비스품질에 대한 긍정적 인식이 몰입도를 높이는 데 매우 중요한 요인임을 강조하였다.

서효민 등(2020)은 스포츠이벤트품질의 결과품질은 인지몰입에 유의한 영향을 미치며, 결과품질과 상호작용품질 순으로 행위몰입에 영향을 미친다고 하였다. 이는 몰입도를 향상시키기 위해서는 상호작용품을 통해 대회 전문적인 운영이 필요하며, 질이 높은 대회로 참가자가 인식하는 결과품질의 관리가 필요하다는 결과를 시사하고 있다.

### 2) 몰입도와 지속참여 의도의 관계

김상균(2011)은 골프 참여자를 대상으로 몰입경험이 운동 지속성에 미치는 영향에 관한 연구에서 몰입경험이 운동 지속성에 유의한 영향을 미친다고 하였다. 이것은 스포츠 활동에서 몰입경험을 통해 지속적인 운동 참여를 이끌어 낼 수 있음을 시사하고 있다.

양종욱 등(2012)은 레저 스포츠시설의 고객들이 운동지속의도를 가지기 위해서는 운영자들이 다양한 이벤트와 몰입경험을 높일 수 있도록 노력하여야 한다고 하였다. 황세령, 박진성(2012)은 생활체육 참여자의 운동몰입과 운동지속의 관계에 대한 연구에서 몰입을 인지몰입과 행위몰입으로 구성하였고, 운동몰입과 운동지속의 관계에서 인지몰입은 운동능력, 운동관심, 운동 친구에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났고, 행위몰입은 운동능력, 운동친구에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 몰입이 운동지속을 가능케 하는 중요한 요소임을 증명하는 결과이다.

한희승 등(2015)은 생활체육 참여자를 대상으로 운동몰입과 운동지속의 관계에 관한 연구에서 운동몰입의 구성 요인인 인지몰입과 행위몰입 순으로 운동지속에 긍정적

으로 영향을 미친다고 하였다. 한혜원(2010)은 생활무용 참여자를 대상으로 주관적 건강 상태가 건강하다고 느끼거나, 참여 횟수가 많을수록 재미와 몰입경험이 높아지며, 참여 시간이 길수록 참여 지속 의도가 높다고 하였다. 또한 전성욱, 김승환(2018)은 배드민턴 동호인들이 긍정적인 참여동기는 운동몰입과 지속적인 참여에 긍정적인 영향이 높다고 판단하였다. 이러한 결과들로부터 몰입도와 참여 지속 의도 간의 높은 관련성을 확인할 수 있다.

### 3) 교사지지의 조절효과

이희정(2018)은 사회적지지가 몰입과의 관계에서 교사 지지와 친구 지지는 몰입도의 인지몰입에 유의한 영향을 미쳤으며, 교사 지지는 행위몰입에도 긍정적인 영향을 미친다고 하였으며, 진우(2022)는 스포츠 상황에서 사회적지지는 운동몰입에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다. 이는 사회적지지 요소인 교사지지가 높을수록 몰입경험이 좋다는 것을 증명하는 결과이다. 최정웅(2010)은 생활체육 참여자가 사회적지지의 평가적지지, 물질적 지지의 순으로 운동지속의도에 부분적으로 주요한 요소가 된다고 밝혔다.

이러한 선행연구를 고려해 볼 때, 학교스포츠클럽 대회 참여 학생의 교사 지지의 정도에 따라 몰입도와 지속 참여 의도에 미치는 영향이 달라질 수 있다고 유추할 수 있다.

### III. 연구 방법

#### 1. 연구 모형

학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향에서 교사 지지의 조절효과를 설정한 연구 모형은 [그림 1]과 같다.

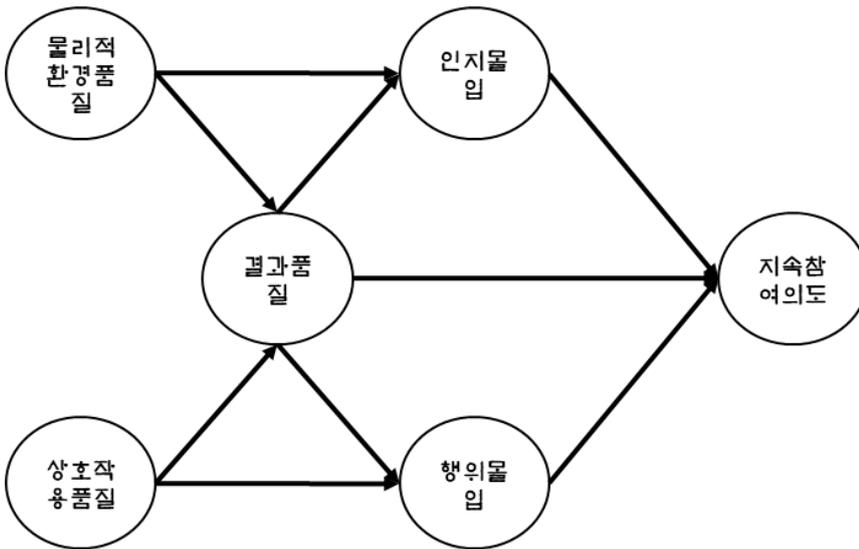


그림 1. 연구 모형

## 2. 연구 대상

본 연구에서는 학교스포츠클럽 대회의 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향을 분석하기 위하여 2022년도 학교스포츠클럽 대회에 참가한 중·고등학생을 모집단으로 설정하였다. 연구 대상을 확인하기 위하여 빈도분석을 실시하였다. 분석 결과, 성별은 남학생 50.5%(101명), 여학생 49.5%(99명)로 나타났다. 학교급은 중학교 83.5%(167명), 고등학교 16.5%(33명)로 나타났으며, 학교형태는 남녀공학 56.0%(112명), 남학교 23.0%(46명), 여학교 21.0%(42명)로 나타났다. 거주지는 전북 58.0%(116명), 제주 42.0%(84명)로 나타났다. 학교스포츠클럽 대회 참가종목은 배구가 32.5%(65명)로 가장 많으며, 축구 29.5%(59명), 피구 20.0%(40명), 기타 18%(36명) 순으로 나타났다. 분석 결과는 <표 2>와 같다.

표 2. 연구 대상자 특성

구분		빈도(명)	비율(%)
성별	남학생	101	50.5
	여학생	99	49.5
	전체	200	100.0
학교급	중학교	167	83.5
	고등학교	33	16.5
	전체	200	100.0
학교형태	남녀공학	112	56.0
	남학교	46	23.0
	여학교	42	21.0
	전체	200	100.0
거주지	전북	116	58.0
	제주	84	42.0
	전체	200	100.0
학교스포츠클럽 대회 참가종목	축구	59	29.5
	배구	65	32.5
	피구	40	20.0
	기타 (중복 참가 포함)	36	18.0
	전체	200	100.0

### 3. 연구 도구

#### 1) 연구 도구의 구성

본 연구는 설문지를 사용하여 자료를 수집하였다. 연구의 목적을 달성하기 위해 설문 문항의 내용은 관련된 선행연구의 이론을 기반으로 구성하였으며, 본 연구의 목적과 대상에 부합하도록 수정 및 보완하였다. 설문지의 내용은 인구통계학적 특성(성별, 학년, 학교형태, 거주지, 참가종목) 5문항, 학교스포츠클럽 서비스품질에 관하여 18문항, 몰입도에 관하여 11문항, 지속참여 의도에 관하여 9문항, 교사지지에 관하여 7문항 등 총 50문항으로 구성하였다. 서비스품질과 몰입도, 지속참여 의도, 교사지지에 관한 설문 문항의 응답 형태는 ‘1점=전혀 그렇지 않다’에서 ‘5점= 매우 그렇다’까지의 리커트 형식(Likert scale)에 의한 5단계 척도로 설정하였다.

서비스품질과 관련한 설문지는 문개성, 이창국(2014), 서효민 등(2020)이 사용한 설문지를 학교스포츠클럽 대회에 맞게 재구성하여 사용하였으며, 서비스 품질을 물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과품질로 구분하여 물리적 환경품질 5문항, 상호작용품질 7문항, 결과품질 6문항씩 총 18문항으로 구성되었다.

몰입도에 관한 설문지는 권순재, 전형상(2012)가 사용한 설문지를 연구의 목적에 맞게 수정 및 보완하여 사용하였으며, 몰입도를 인지몰입과 행위몰입으로 구분하여 인지몰입 6문항, 행위몰입 5문항으로 총 11문항으로 구성되었다.

지속참여 의도에 대한 설문지는 정용각(2006)이 발표한 척도로 본 연구에 적합하게 수정 및 보완하여 9문항을 재구성하였다.

교사지지의 관한 설문지는 박지원(1985)이 구성한 구성요인(평가적지지, 정보적지지, 실용적지지, 정서적지지)을 토대로 수정하여 사용된 김규희(2007)의 설문지를 본 연구에 맞게 수정·보완하여 7문항으로 구성하였으며 <표 3>과 같다.

표 3. 연구 도구의 구성

구분	문항수	문항번호	합계	
서비스품질	물리적 환경품질	6	1, 2, 3, 4, 5, 6	18
	상호작용품질	6	7, 8, 9, 10, 11, 12	
	결과품질	6	13, 14, 15, 16, 17, 18	
몰입도	인지몰입	6	1, 2, 3, 4, 5, 6	11
	행위몰입	5	7, 8, 9, 10, 11	
지속참여 의도	9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	9	
교사지지	7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	7	
인구통계학적 특성(성별, 학교형태, 학년, 학교 소재지, 참가종목)		1, 2, 3, 4, 5	5	
	문항수		50	

## 2) 타당성 및 신뢰도 검증

본 연구에 사용될 측정변수의 타당성 확인을 위하여 탐색적 요인분석을 실시하였다. 요인추출은 주축 요인추출, 요인회전은 카이저 정규화가 있는 프로맥스를 이용하였다.

상호작용품질\_3, 지속참여 의도\_3, 지속참여 의도\_4, 지속참여 의도\_1, 행위몰입\_1, 지속참여 의도\_2, 물리적 환경품질\_5, 상호작용품질\_5, 행위몰입\_2, 결과품질\_5가 다른 요인으로 할당되었으며, 상호작용품질\_4, 결과품질\_3이 요인적재량 기준 0.4 이상(김계수, 2011)을 만족하지 못하여 분석 과정에서 삭제되었다.

최종 탐색적 요인분석 결과, 표본적절성의 Kaiser-Meyer-Olkin 측도가 .932로서 기준인 .80 이상(Kaiser, 1974)을 만족하였으며, Bartlett의 구형성 검정 결과 또한  $\chi^2$  값이 5349.976(df=435, p=.000)로서  $p < .05$  조건을 만족하여 요인분석 모형으로서 적합한 것으로 확인되었다. 한편, 요인은 7개 구조로서 누적분산비율이 71.935%로 나타나 기준인 60%(노경섭, 2014)를 만족하는 것으로 확인되었으며, 모든 측정변수의 요인적재치가 .4 이상으로 나타나 타당도를 만족(김계수, 2011)하는 것으로 확인되었다.

또한 각 요인의 내적 일관성을 확인하기 위하여 신뢰도 분석을 실시한 결과, 각 요인에 대한 Cronbach  $\alpha$  값이 .819~.958로서 .60 이상으로 나타나 수용 가능한 수준(Kline, 2013)인 것으로 확인되었다. 분석 결과는 <표 4>와 같다.

표 4. 최종 탐색적 요인분석 및 신뢰도분석 결과

측정변수	요인 1	요인 2	요인 3	요인 4	요인 5	요인 6	요인 7
인지몰입_4	0.936	0.099	-0.075	-0.006	-0.045	0.033	-0.152
인지몰입_5	0.926	-0.026	0.042	-0.042	0.025	-0.056	-0.012
인지몰입_3	0.923	0.014	-0.029	-0.060	0.052	-0.133	0.100
인지몰입_2	0.911	-0.045	0.050	0.038	-0.171	0.040	0.081
인지몰입_6	0.723	0.016	0.004	0.000	0.075	-0.007	0.077
인지몰입_1	0.722	-0.029	-0.007	0.105	-0.017	0.091	0.065
교사지지_6	0.001	0.960	-0.049	-0.004	-0.005	-0.004	-0.019
교사지지_4	0.134	0.940	-0.029	0.026	-0.063	0.006	-0.130
교사지지_5	0.102	0.921	-0.054	0.009	-0.049	-0.027	-0.032
교사지지_1	-0.100	0.818	0.090	0.041	-0.002	-0.011	0.124
교사지지_7	-0.012	0.792	-0.059	-0.046	0.132	0.038	-0.060
교사지지_3	-0.001	0.787	0.071	0.032	-0.054	-0.039	0.170
교사지지_2	-0.111	0.727	0.027	0.005	0.059	-0.023	0.243
상호작용품질_6	0.000	0.040	0.951	-0.042	-0.057	0.068	-0.084
상호작용품질_1	-0.018	-0.105	0.919	-0.072	-0.070	-0.006	0.068
상호작용품질_7	-0.010	0.003	0.726	0.139	0.022	0.025	0.037
상호작용품질_2	0.020	0.077	0.692	0.127	0.088	-0.122	-0.027
물리적 환경품질_3	0.015	0.001	-0.052	0.972	0.012	-0.008	-0.054
물리적 환경품질_1	-0.037	0.067	0.021	0.688	-0.081	-0.029	-0.020
물리적 환경품질_4	0.007	-0.033	0.132	0.628	-0.013	0.064	-0.046
물리적 환경품질_2	0.051	-0.004	-0.017	0.522	0.191	0.012	0.079
결과품질_2	-0.120	-0.004	-0.121	0.037	0.978	-0.018	-0.012
결과품질_6	0.136	-0.109	0.125	-0.006	0.688	-0.061	0.135
결과품질_4	0.197	0.039	0.017	-0.008	0.647	0.025	-0.002
결과품질_1	0.014	0.216	0.071	-0.087	0.570	0.059	-0.133
행위몰입_5	0.035	-0.075	-0.037	0.031	-0.073	0.808	0.187
행위몰입_4	0.176	0.124	0.135	-0.044	0.075	0.612	-0.200
행위몰입_3	0.229	0.027	-0.079	0.000	0.069	0.565	0.096
지속참여 의도_6	0.138	0.124	0.015	-0.048	-0.032	0.049	0.758
지속참여 의도_5	0.145	0.096	-0.022	-0.024	0.026	0.087	0.662
Eigen value	13.866	3.025	1.868	0.809	0.777	0.646	0.590
%분산	46.220	10.082	6.225	2.697	2.591	2.153	1.967
누적%	46.220	56.302	62.527	65.224	67.815	69.968	71.935
Cronbach $\alpha$	.945	.958	.904	.819	.858	.844	.903

KMO=.932, Bartlett's  $\chi^2=5349.976(p=.000)$ , df=435

## 4. 자료 수집

본 연구에서는 자료수집을 위해 온라인으로 설문조사를 실시하였다. 중·고등학생들이 핸드폰, 컴퓨터로 접근할 수 있는 온라인 설문조사를 제작하여, 전북과 제주에 소재한 중·고등학교 체육 교사에게 협조를 요청하여 설문 안내와 함께 설문조사 링크를 통해 설문을 진행하였다.

## 5. 자료 분석

본 연구에서는 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향과 교사지지의 조절효과를 알아보기 위하여 IBM SPSS Statistics 25.0을 이용하여 분석을 하였다.

첫째, 연구결과 도출을 위한 통계분석에 앞서 입력자료에 있어서의 결측치, 이상치, 불성실 응답을 점검하였다. 결측자료는 자료의 계산 및 추정에 영향을 미친다. 본 연구에서는 빈도분석을 통하여 측정변수에 대하여 결측치 점검을 실시하였다. 점검 결과, 수집된 318부 중에 결측치가 없는 것으로 나타나 총 318부를 연구대상으로 하였다. 결측치 점검 후 측정변수에 대하여 일변량 이상치 점검을 실시하였다. 이상치란 어떤 변수에 대한 측정치 사례가 매우 극단적인 것을 의미하며 일반적으로 Z-score가 절대값 기준으로  $\pm 3$ 을 넘는 경우 이상치로 간주한다(배병렬, 2018). 점검 결과, 19부에서 이상치가 발견되어 삭제한 후 총 299부를 연구대상으로 하였다. 이상치 점검 후 불성실 응답 유무를 점검하였다. 불성실 응답이란 응답자가 설문 내용에 충분하게 주의를 기울이지 않고 부주의하게 응답하거나 의도적으로 무작위하게 응답하는 것을 의미한다. 불성실 응답은 오차분산, 상관계수, 내적일치도 계수, 요인 적재량과 같은 다양한 통계치에 영향을 미치므로(박원우 등, 2021), 불성실 응답을 사전에 탐지하여 제거하는 것이 중요하다. 본 연구에서는 모든 객관식 문항에 대하여 동일하게 응답한 경우 불성실 응답으로 판단하였다. 점검 결과, 68부가 불성실 응답으로 확인되어 문항전체를 삭제하는 과정을 거쳤다. 또한 학교스포츠클럽 대회 참가종목에 대한 주관식 문항에 대하여 불성실하게 응답한 31부를 삭제 한 후 총 200부를 연구대상으로 하였다.

둘째, 표본의 특성을 확인하기 위하여 빈도분석을 실시하였으며, 빈도 및 비율을 확

인하였다.

셋째, 측정변수에 대한 타당성 및 내적일관성 확인을 위하여 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석을 실시하였으며, 내적일관성 확인을 위하여 Cronbach  $\alpha$  계수를 이용하였다.

넷째, 변수에 대한 특성 및 정규성 확인을 위하여 기술통계분석을 실시하였으며, 정규성 검정을 위하여 왜도와 첨도를 이용하였다.

다섯째, 자료가 회귀분석에 적합한지 여부를 확인하기 위하여 Pearson의 상관관계 분석을 실시하였으며, 변수들 간의 상관계수를 이용하였다.

여섯째, 표본 특성에 따른 잠재변수 차이 분석을 위하여 독립표본 t-test 및 일원분산분석(one-way ANOVA)을 실시하였으며, 사후검정은 Scheffe Test를 이용하였다.

일곱째, 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀분석(Multiple Regression Analysis)을 실시하였다.

여덟째, 교사지지의 조절효과 검정을 위하여 SPSS PROCESS Macro를 이용하였다. 통계적 유의성을 검정하기 위하여 bootstrapping 5,000회 지정 및 신뢰구간 95%를 설정하였으며, 모든 변수에 대하여 평균중심화를 실시한 후 분석을 실시하였다.

## IV. 연구 결과

### 1. 표본 특성에 따른 잠재변수 차이 분석

#### 1) 성별에 따른 잠재변수 차이 분석

성별에 따라 잠재변수가 유의한 차이를 보이는지 확인하기 위하여 독립표본 t-검정을 실시하였다. 분석 결과, 물리적 환경품질( $t=1.000$ ,  $p>.05$ ), 상호작용품질( $t=-0.545$ ,  $p>.05$ ), 결과품질( $t=0.817$ ,  $p>.05$ ), 인지몰입( $t=1.419$ ,  $p>.05$ ), 행위몰입( $t=1.458$ ,  $p>.05$ ), 지속참여 의도( $t=0.988$ ,  $p>.05$ ), 교사지지( $t=1.789$ ,  $p>.05$ ) 모두 성별에 따라 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 5>와 같다.

표 5. 성별에 따른 잠재변수 차이 분석 결과

구분	집단	표본수	평균	표준편차	t	p
물리적 환경품질	남학생	101	3.847	0.6661	1.000	.319
	여학생	99	3.753	0.6638		
상호작용품질	남학생	101	3.525	0.9556	-0.545	.586
	여학생	99	3.593	0.8196		
결과품질	남학생	101	3.941	0.7316	0.817	.415
	여학생	99	3.859	0.6862		
인지몰입	남학생	101	4.203	0.6994	1.419	.158
	여학생	99	4.054	0.7853		
행위몰입	남학생	101	3.987	0.8218	1.458	.147
	여학생	99	3.818	0.8141		
지속참여 의도	남학생	101	4.272	0.6615	0.988	.324
	여학생	99	4.177	0.7046		
교사지지	남학생	101	4.161	0.7006	1.789	.075
	여학생	99	3.981	0.7226		

## 2) 학교급에 따른 잠재변수 차이 분석

학교급에 따라 잠재변수가 유의한 차이를 보이는지 확인하기 위하여 독립표본 t-검정을 실시하였다. 분석 결과, 물리적 환경품질( $t=-0.289, p>.05$ ), 상호작용품질( $t=0.951, p>.05$ ), 결과품질( $t=-1.866, p>.05$ ), 인지몰입( $t=-1.342, p>.05$ ), 행위몰입( $t=-0.044, p>.05$ ), 지속참여 의도( $t=-0.578, p>.05$ ), 교사지지( $t=-0.696, p>.05$ ) 모두 학교급에 따라 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 6>과 같다.

표 6. 학교급에 따른 잠재변수 차이 분석 결과

구분	집단	표본수	평균	표준편차	t	p
물리적 환경품질	중학교	167	3.795	0.6895	-0.289	.774
	고등학교	33	3.826	0.5321		
상호작용품질	중학교	167	3.585	0.8988	0.951	.343
	고등학교	33	3.424	0.8397		
결과품질	중학교	167	3.865	0.7311	-1.866	.067
	고등학교	33	4.076	0.5607		
인지몰입	중학교	167	4.098	0.7614	-1.342	.181
	고등학교	33	4.288	0.6432		
행위몰입	중학교	167	3.902	0.8273	-0.044	.965
	고등학교	33	3.909	0.7961		
지속참여 의도	중학교	167	4.213	0.6994	-0.578	.564
	고등학교	33	4.288	0.5999		
교사지지	중학교	167	4.056	0.7304	-0.696	.487
	고등학교	33	4.152	0.6388		

### 3) 학교형태에 따른 잠재변수 차이 분석

학교형태에 따라 잠재변수가 유의한 차이를 보이는지 확인하기 위하여 일원배치분산분석을 실시하였다. 분석 결과, 학교형태에 따라 물리적 환경품질( $F=1.672, p>.05$ )은 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났으나, 상호작용품질( $F=4.078, p<.05$ ), 결과품질( $F=3.252, p<.05$ ), 인지몰입( $F=6.710, p<.01$ ), 행위몰입( $F=5.880, p<.01$ ), 지속참여 의도( $F=5.055, p<.01$ ), 교사지지( $F=4.042, p<.05$ )는 학교형태에 따라 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 유의한 차이를 보이는 잠재변수에 대하여는 Scheffe의 사후검정을 실시하였다. 사후검정 결과, 상호작용품질과 행위몰입은 남녀공학 보다 여학교가 높으며, 인지몰입은 남녀공학 보다 남학교와 여학교가 높은 것으로 나타났다. 한편, 지속참여 의도, 교사지지는 남녀공학 보다 남학교가 높은 것으로 나타났다. 반면 결과품질은 학교형태에 따라 차이가 없는 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 7>과 같다.

표 7. 학교형태에 따른 잠재변수 차이 분석 결과

구분	집단	표본수	평균	표준편차	F	p	Scheffe
물리적 환경품질	남녀공학 (a)	112	3.725	0.6736	1.672	.191	-
	남학교 (b)	46	3.918	0.6973			
	여학교 (c)	42	3.869	0.5902			
	전체	200	3.800	0.6650			
상호작용품 질	남녀공학 (a)	112	3.422	0.8885	4.078	.018	a<c
	남학교 (b)	46	3.609	1.0119			
	여학교 (c)	42	3.869	0.6515			
	전체	200	3.559	0.8893			
결과품질	남녀공학 (a)	112	3.788	0.6895	3.252	.041	-
	남학교 (b)	46	4.043	0.7515			
	여학교 (c)	42	4.042	0.6738			
	전체	200	3.900	0.7089			

인지몰입	남녀공학 (a)	112	3.963	0.7794	6.710	.002	a<b, c
	남학교 (b)	46	4.341	0.6156			
	여학교 (c)	42	4.341	0.6797			
	전체	200	4.129	0.7451			
행위몰입	남녀공학 (a)	112	3.735	0.8240	5.880	.003	a<c
	남학교 (b)	46	4.058	0.7960			
	여학교 (c)	42	4.183	0.7406			
	전체	200	3.903	0.8203			
지속참여 의도	남녀공학 (a)	112	4.103	0.7044	5.055	.007	a<b
	남학교 (b)	46	4.467	0.5518			
	여학교 (c)	42	4.286	0.6909			
	전체	200	4.225	0.6832			
교사지지	남녀공학 (a)	112	3.952	0.7135	4.042	.019	a<b
	남학교 (b)	46	4.283	0.7136			
	여학교 (c)	42	4.163	0.6705			
	전체	200	4.072	0.7155			

#### 4) 거주지에 따른 잠재변수 차이 분석

거주지에 따라 잠재변수가 유의한 차이를 보이는지 확인하기 위하여 독립표본 t-검정을 실시하였다. 분석 결과, 물리적 환경품질( $t=-2.976, p<.01$ ), 상호작용품질( $t=-2.839, p<.01$ ), 결과품질( $t=-3.567, p<.001$ ), 인지몰입( $t=-3.841, p<.001$ ), 행위몰입( $t=-4.336, p<.001$ ), 지속참여 의도( $t=-4.286, p<.001$ ), 교사지지( $t=-3.674, p<.001$ ) 모두 거주지에 따라 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과품질, 인지몰입, 행위몰입, 지속참여 의도, 교사지지 모두 전북보다 제주가 평균이 높은 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 8>과 같다.

표 8. 거주지에 따른 잠재변수 차이 분석 결과

구분	집단	표본수	평균	표준편차	t	p
물리적 환경품질	전북	116	3.683	0.6630	-2.976	.003
	제주	84	3.961	0.6371		
상호작용품질	전북	116	3.409	0.8806	-2.839	.005
	제주	84	3.765	0.8646		
결과품질	전북	116	3.752	0.6967	-3.567	.000
	제주	84	4.104	0.6780		
인지몰입	전북	116	3.963	0.7620	-3.841	.000
	제주	84	4.359	0.6588		
행위몰입	전북	116	3.698	0.8212	-4.336	.000
	제주	84	4.187	0.7342		
지속참여 의도	전북	116	4.056	0.6877	-4.286	.000
	제주	84	4.458	0.6072		
교사지지	전북	116	3.919	0.7097	-3.674	.000
	제주	84	4.284	0.6717		

## 5) 학교스포츠클럽 대회 참가종목에 따른 잠재변수 차이 분석

참가종목에 따라 잠재변수가 유의한 차이를 보이는지 확인하기 위하여 일원배치분산분석을 실시하였다. 분석 결과, 참가종목에 따라 물리적 환경품질( $F=0.577, p>.05$ )은 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났으나, 상호작용품질( $F=2.951, p<.05$ ), 결과품질( $F=3.110, p<.05$ ), 인지몰입( $F=4.292, p<.01$ ), 행위몰입( $F=3.814, p<.05$ ), 지속참여 의도( $F=5.452, p<.01$ ), 교사지지( $F=4.374, p<.01$ )는 참가종목에 따라 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 유의한 차이를 보이는 잠재변수에 대하여는 Scheffe의 사후검정을 실시하였다. 사후검정 결과, 결과품질, 인지몰입, 교사지지는 피구 보다 배구가 높으며, 행위몰입은 피구 보다 축구와 배구가 높고, 지속참여 의도는 피구와 기타 보다 배구가 높은 것으로 나타났다. 반면 상호작용품질은 참가종목에 따라 차이가 없는 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 9>와 같다.

표 9. 학교스포츠클럽 대회 참가종목에 따른 잠재변수 차이분석 결과

구분	집단	표본 수	평균	표준편차	F	p	Scheffe
물리적 환경품질	축구 (a)	59	3.780	0.7208	0.577	.631	-
	배구 (b)	65	3.831	0.6748			
	피구 (c)	40	3.700	0.6558			
	기타 (d)	36	3.889	0.5652			
	전체	200	3.800	0.6650			
상호작용 품질	축구 (a)	59	3.441	0.9541	2.951	.034	-
	배구 (b)	65	3.708	0.8404			
	피구 (c)	40	3.294	0.8805			
	기타 (d)	36	3.778	0.7991			
	전체	200	3.559	0.8893			
결과품질	축구 (a)	59	3.877	0.7227	3.110	.028	c<b
	배구 (b)	65	4.081	0.6329			
	피구 (c)	40	3.656	0.6880			
	기타 (d)	36	3.882	0.7757			
	전체	200	3.900	0.7089			
인지몰입	축구 (a)	59	4.144	0.7615	4.292	.006	c<b
	배구 (b)	65	4.331	0.6391			
	피구 (c)	40	3.808	0.7758			
	기타 (d)	36	4.097	0.7636			
	전체	200	4.129	0.7451			

행위몰입	축구 (a)	59	4.056	0.8262	3.814	.011	c<a, b
	배구 (b)	65	4.031	0.7494			
	피구 (c)	40	3.567	0.7960			
	기타 (d)	36	3.796	0.8666			
	전체	200	3.903	0.8203			
지속참여 의도	축구 (a)	59	4.203	0.6893	5.452	.001	c, d<b
	배구 (b)	65	4.477	0.5408			
	피구 (c)	40	4.025	0.6597			
	기타 (d)	36	4.028	0.8013			
	전체	200	4.225	0.6832			
교사지지	축구 (a)	59	4.123	0.7458	4.374	.005	c<b
	배구 (b)	65	4.207	0.6374			
	피구 (c)	40	3.721	0.6923			
	기타 (d)	36	4.135	0.7276			
	전체	200	4.072	0.7155			

## 2. 물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향 분석

물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 종속변수에 유의한 영향을 미치는 독립변수가 존재하는 것으로 나타났으며( $F=47.122$ ,  $P<.001$ ), 회귀모형의 설명력은 약 32.4%(수정된 R 제곱은 약 31.7%)로 나타났다( $R^2=.324$ ,  $adj R^2=.317$ ).

한편, Durbin-Watson 통계량은 1.728로 2에 근사한 값을 보여 잔차의 독립성 가정에 문제가 없는 것으로 나타났으며(이일현, 2014), 분산팽창지수(VIF) 또한 모두 10 미만으로 나타나 다중공선성 문제가 없는 것으로 확인되었다(Tabachnick & Fidell, 1983).

회귀계수의 유의성 검정 결과, 물리적 환경품질( $p<.001$ )과 상호작용품질( $p<.001$ ) 모두 결과품질에 정(+)의 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 물리적 환경품질( $\beta=.320$ )이 상호작용품질( $\beta=.314$ ) 보다 결과품질에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 10>과 같다.

표 10. 물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향 분석 결과

종속변수	독립변수	B	S.E.	$\beta$	t	p	VIF
	(상수)	1.713	0.242	-	7.063	.000	-
결과품질	물리적 환경품질	0.341	0.079	0.320	4.332	.000	1.593
	상호작용 품질	0.250	0.059	0.314	4.242	.000	1.593
$F=47.122(P=.000)$ , $R^2=.324$ , $adj R^2=.317$ , Durbin-Watson=1.728							

### 3. 물리적 환경품질과 결과품질이 인지몰입에 미치는 영향 분석

물리적 환경품질과 결과품질이 인지몰입에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 종속변수에 유의한 영향을 미치는 독립변수가 존재하는 것으로 나타났으며( $F=64.856$ ,  $P<.001$ ), 회귀모형의 설명력은 약 39.7%(수정된 R 제곱은 약 39.1%)로 나타났다( $R^2=.397$ ,  $adj R^2=.391$ ).

한편, Durbin-Watson 통계량은 2.125로 2에 근사한 값을 보여 잔차의 독립성 가정에 문제가 없는 것으로 나타났으며(이일현, 2014), 분산팽창지수(VIF) 또한 모두 10 미만으로 나타나 다중공선성 문제가 없는 것으로 확인되었다(Tabachnick & Fidell, 1983).

회귀계수의 유의성 검정 결과, 물리적 환경품질은 인지몰입에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났으나( $p>.05$ ), 결과품질은 인지몰입에 정(+ )의 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다( $\beta=.597$ ,  $p<.001$ ). 분석 결과는 <표 11>과 같다.

표 11. 물리적 환경품질과 결과품질이 인지몰입에 미치는 영향 분석 결과

종속변수	독립변수	B	S.E.	$\beta$	t	p	VIF
	(상수)	1.424	0.269	-	5.292	.000	-
인지몰입	물리적 환경품질	0.068	0.072	0.061	0.940	.349	1.355
	결과품질	0.627	0.068	0.597	9.271	.000	1.355

$F=64.856(P=.000)$ ,  $R^2=.397$ ,  $adj R^2=.391$ , Durbin-Watson=2.125

#### 4. 상호작용품질과 결과품질이 행위몰입에 미치는 영향 분석

상호작용품질과 결과품질이 행위몰입에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 종속변수에 유의한 영향을 미치는 독립변수가 존재하는 것으로 나타났으며( $F=47.811$ ,  $P<.001$ ), 회귀모형의 설명력은 약 32.7%(수정된 R 제곱은 약 32.0%)로 나타났다( $R^2=.327$ ,  $adj R^2=.320$ ).

한편, Durbin-Watson 통계량은 1.977로 2에 근사한 값을 보여 잔차의 독립성 가정에 문제가 없는 것으로 나타났으며(이일현, 2014), 분산팽창지수(VIF) 또한 모두 10 미만으로 나타나 다중공선성 문제가 없는 것으로 확인되었다(Tabachnick & Fidell, 1983).

회귀계수의 유의성 검정 결과, 상호작용품질은 행위몰입에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났으나( $p>.05$ ), 결과품질은 행위몰입에 정(+ )의 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다( $\beta=.573$ ,  $p<.001$ ). 분석 결과는 <표 12>와 같다.

표 12. 상호작용품질과 결과품질이 행위몰입에 미치는 영향 분석 결과

종속변수	독립변수	B	S.E.	$\beta$	t	p	VIF
	(상수)	1.325	0.276	-	4.796	.000	-
행위몰입	상호작용 품질	-0.002	0.063	-0.002	-0.026	.979	1.350
	결과품질	0.663	0.079	0.573	8.430	.000	1.350

$F=47.811(P=.000)$ ,  $R^2=.327$ ,  $adj R^2=.320$ , Durbin-Watson=1.977

## 5. 인지몰입, 행위몰입, 결과품질이 지속참여 의도에 미치는 영향 분석

인지몰입, 행위몰입, 결과품질이 지속참여 의도에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다. 분석 결과, 종속변수에 유의한 영향을 미치는 독립변수가 존재하는 것으로 나타났으며( $F=69.152$ ,  $P<.001$ ), 회귀모형의 설명력은 약 51.4%(수정된 R 제곱은 약 50.7%)로 나타났다( $R^2=.514$ ,  $adj R^2=.507$ ).

한편, Durbin-Watson 통계량은 1.830으로 2에 근사한 값을 보여 잔차의 독립성 가정에 문제가 없는 것으로 나타났으며(이일현, 2014), 분산팽창지수(VIF) 또한 모두 10 미만으로 나타나 다중공선성 문제가 없는 것으로 확인되었다(Tabachnick & Fidell, 1983).

회귀계수의 유의성 검정 결과, 인지몰입( $p<.001$ ), 행위몰입( $p<.01$ ), 결과품질( $p<.01$ ) 모두 지속참여 의도에 정(+ )의 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 한편 인지몰입( $\beta=.417$ ), 행위몰입( $\beta=.202$ ), 결과품질( $\beta=.189$ ) 순으로 지속참여 의도에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다. 분석 결과는 <표 13>과 같다.

표 13. 인지몰입, 행위몰입, 결과품질이 지속참여 의도에 미치는 영향 분석 결과

종속변수	독립변수	B	S.E.	$\beta$	t	p	VIF
	(상수)	1.277	0.212	-	6.029	0.000	-
지속참여 의도	인지몰입	0.383	0.071	0.417	5.419	0.000	2.395
	행위몰입	0.168	0.061	0.202	2.761	0.006	2.155
	결과품질	0.182	0.063	0.189	2.883	0.004	1.740
$F=69.152(P=.000)$ , $R^2=.514$ , $adj R^2=.507$ , Durbin-Watson=1.830							

## 6. 교사지지의 조절효과 검증

물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과품질, 인지몰입, 행위몰입, 지속참여 의도의 구조적 관계에서 교사지지의 조절효과를 확인하기 위하여 Hayes(2017)가 제안한 PROCESS macro의 1번 모델을 이용하였다. 부트스트래핑 5,000회 지정 및 신뢰구간 95%를 설정하였으며, 모든 변수에 대하여 평균중심화를 실시한 후 분석을 진행하였다. 분석 결과, 물리적 환경품질이 결과품질에 미치는 영향관계에서 물리적 환경품질과 교사지지의 상호작용항이 결과품질에 정(+ )적으로 유의한 영향을 미쳐 조절효과가 있는 것으로 나타났다( $\beta=.1940$ ,  $p<.05$ ). 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향관계에서 상호작용품질과 교사지지의 상호작용항이 결과품질에 정(+ )적으로 유의한 영향을 미쳐 조절효과가 있는 것으로 나타났다( $\beta=.1292$ ,  $p<.05$ ). 행위몰입이 지속참여 의도에 미치는 영향관계에서 행위몰입과 교사지지의 상호작용항이 지속참여 의도에 부(-)적으로 유의한 영향을 미쳐 조절효과가 있는 것으로 나타났다( $\beta=-.1277$ ,  $p<.05$ ). 분석 결과는 <표 14>와 같다.

표 14. 교사지지의 조절효과 분석 결과

경로	상호작용항	$\beta$	S.E.	t	p	LLCI *	ULCI **
물리적 환경품질→결과품질	물리적 환경품질×교사지지	.1940	.0789	2.4592	.0148	.3497	.3497
상호작용품질→결과품질	상호작용품질×교사지지	.1292	.0532	2.4298	.0160	.0243	.2341
물리적 환경품질→인지몰입	물리적 환경품질×교사지지	.1635	.0852	1.9195	.0564	-.0045	.3316
상호작용품질→행위몰입	상호작용품질×교사지지	.1015	.0660	1.5379	.1257	-.0287	.2317
결과품질→인지몰입	결과품질×교사지지	-.0455	.0841	-.5416	.5887	-.2114	.1203
결과품질→행위몰입	결과품질×교사지지	.1634	.0950	1.7195	.0871	-.0240	.3508
인지몰입→지속참여 의도	인지몰입×교사지지	.0772	.0641	1.2032	.2304	-.0493	.2036
행위몰입→지속참여 의도	행위몰입×교사지지	-.1277	.0644	-1.9831	.0488	-.2547	-.0007
결과품질→지속참여 의도	결과품질×교사지지	-.0517	.0695	-.7437	.4580	-.1886	.0853

\* LLCI=boot 간접효과의 95% 신뢰구간 내에서의 하한값, \*\* ULCI=boot 간접효과의 95% 신뢰구간 내에서의 상한값

물리적 환경품질이 결과품질에 미치는 영향관계, 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향관계, 행위몰입이 지속참여 의도에 미치는 영향관계에서 교사지지의 조절효과가 유의한 것으로 나타나 그 형태를 확인하기 위한 시각화를 실시하였다.

물리적 환경품질이 결과품질에 미치는 영향관계에서 교사지지의 조절효과를 시각화한 결과는 [그림 2]와 같다. 유의한 상호작용항의 패턴을 확인하기 위하여 교사지지를 저집단, 중집단, 고집단으로 나눈 후 평균의 변화량을 확인하였다. 교사지지가 낮을 경우에는 물리적 환경품질이 높아져도 결과품질이 낮아지는 것으로 나타났으나, 교사지지가 높을 경우에는 물리적 환경품질이 높아지면 결과품질이 높아지는 것으로 나타났다. 즉 물리적 환경품질이 낮아도 교사지지가 높으면 결과품질이 높으나, 물리적 환경품질이 높아도 교사지지가 낮으면 결과품질이 낮은 것으로 확인되었다.

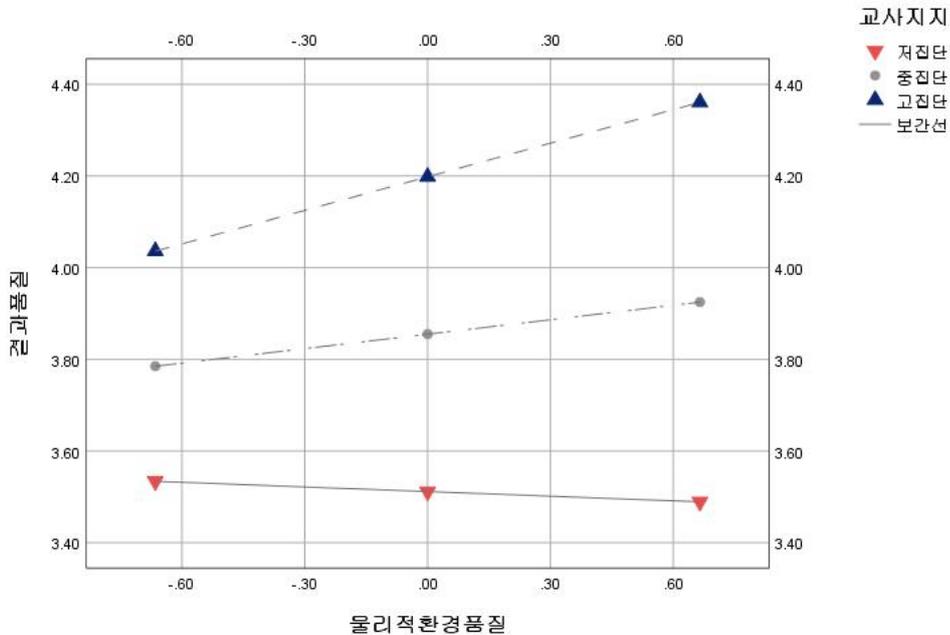


그림 2. 물리적 환경품질과 결과품질의 관계에서 교사지지의 조절효과

상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향관계에서 교사지지의 조절효과를 시각화한 결과는 [그림 3]과 같다. 유의한 상호작용항의 패턴을 확인하기 위하여 교사지지를 저집단, 중집단, 고집단으로 나눈 후 평균의 변화량을 확인하였다. 교사지지가 낮을 경우에는 상호작용품질이 높아져도 결과품질 증가폭이 약한 것으로 나타났으나, 교사지지가 높을 경우에는 상호작용품질이 높아지면 결과품질 증가폭이 강한 것으로 나타났다. 즉 상호작용품질이 낮아도 교사지지가 높으면 결과품질이 높으나, 상호작용품질이 높아도 교사지지가 낮으면 결과품질이 낮은 것으로 확인되었다.

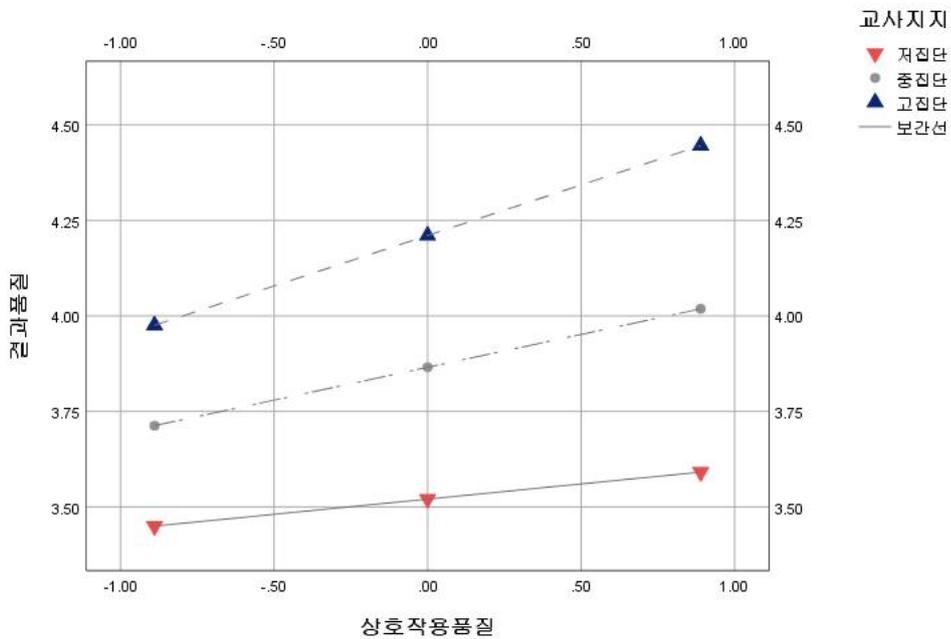


그림 3. 상호작용품질과 결과품질 관계에서 교사지지의 조절효과

행위몰입이 지속참여 의도에 미치는 영향관계에서 교사지지의 조절효과를 시각화한 결과는 [그림 4]와 같다. 유의한 상호작용항의 패턴을 확인하기 위하여 교사지지를 저집단, 중집단, 고집단으로 나눈 후 평균의 변화량을 확인하였다. 교사지지가 낮을 경우에는 행위몰입이 높아지면 지속참여 의도 증가폭이 강한 것으로 나타났으나, 교사지지가 높을 경우에는 행위몰입이 높아져도 지속참여 의도 증가폭이 약한 것으로 나타났다. 즉 행위몰입이 낮아도 교사지지가 높으면 지속참여 의도가 높으나, 행위몰입이 높아도 교사지지가 낮으면 지속참여 의도가 낮은 것으로 확인되었다.

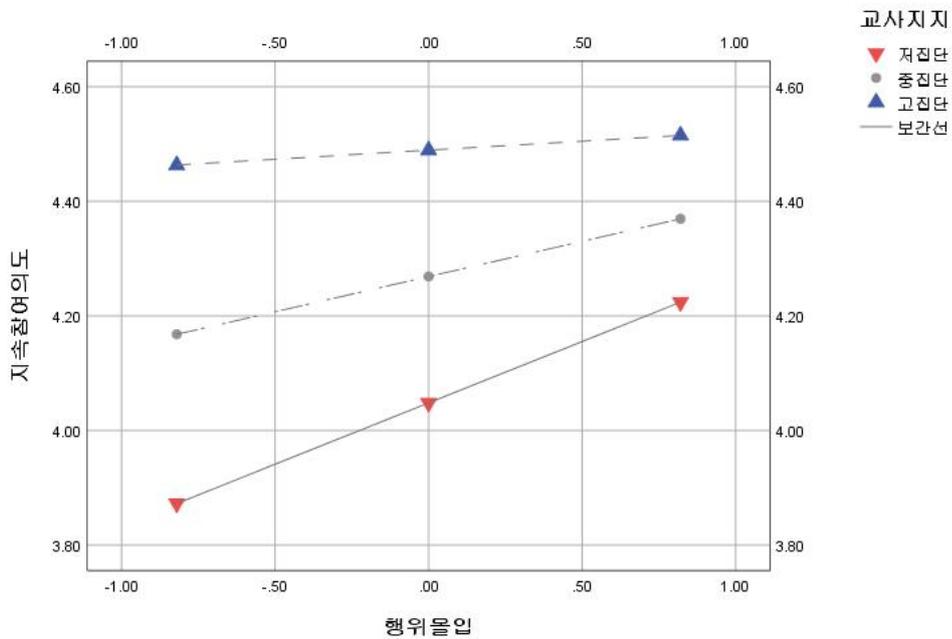


그림 4. 행위몰입과 지속참여 의도의 관계에서 교사지지의 조절효과

## 1) 서비스품질, 몰입도, 지속참여 의도, 교사지지 간의 상관관계 분석

본 연구에 있어서의 자료가 회귀분석에 적합한지 여부를 확인하기 위하여 잠재변수 간 상관관계 분석을 실시하였다. 상관관계 분석은 변수들 간의 관련성 정도를 파악하기 위하여 실시하며, 상관계수가 0.7 이상이면 매우 강한 상관관계, 0.7~0.4이면 상당한 상관관계, 0.4~0.2이면 약한 상관관계, 0.2~0.0이면 상관관계가 없거나 무시해도 되는 수준으로 해석할 수 있다. 또한 두 변수 간의 상관계수가 0.85 이상인 경우 두 변수는 서로 독립적이지 않을 가능성이 높으며, 두 변수가 회귀분석에서 독립변수로 투입될 경우 다중공선성 문제가 발생할 가능성이 높아진다(송지준, 2019).

분석 결과, 잠재변수들 간의 상관계수가 모두 유의한 것으로 나타났다. 또한 잠재변수들 간의 상관계수 분포가 0.290~0.715로 나타나 다중공선성 문제가 발생할 가능성이 낮은 것으로 판단되었다. 분석 결과는 <표 15>와 같다.

표 15. 상관관계 분석 결과

	물리적 환경품질	상호작용 품질	결과품질	인지몰입	행위몰입	지속참여 의도	교사지지
물리적 환경품질	1						
상호작용 품질	.610***	1					
결과품질	.512***	.509***	1				
인지몰입	.366***	.328***	.628***	1			
행위몰입	.335***	.290***	.572***	.715***	1		
지속참여 의도	.369***	.303***	.567***	.681***	.608***	1	
교사지지	.491***	.422***	.623***	.600***	.586***	.652***	1

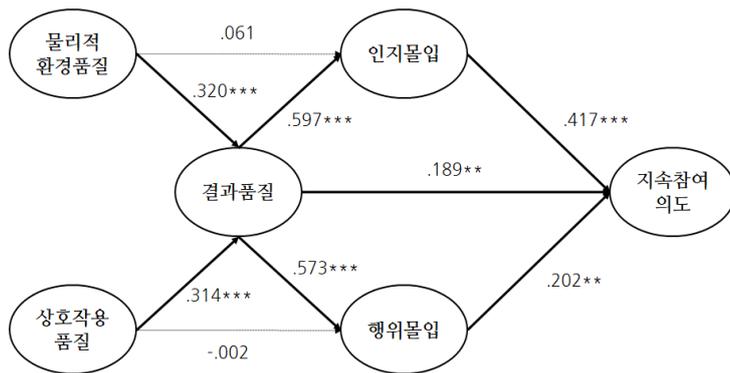
\*\*\* p<.001

## 2) 가설검정 요약

가설검정 결과를 요약하면 <표 16> 및 [그림 5]와 같다.

표 16. 가설검정 결과 요약

연구가설		채택여부
H 01	표본 특성에 따른 잠재변수에는 차이가 있을 것이다.	부분 채택
H 02	물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 영향을 미칠 것이다.	채택
H 03	물리적 환경품질과 결과품질은 인지몰입에 영향을 미칠 것이다.	부분 채택
H 04	상호작용품질과 결과품질은 행위몰입에 영향을 미칠 것이다.	부분 채택
H 05	결과품질과 몰입도는 지속참여 의도에 영향을 미칠 것이다.	채택
H 06	물리적 환경품질, 상호작용품질, 결과품질, 인지몰입, 행위몰입, 지속참여 의도의 구조적 관계에서 교차지지는 조절작용을 할 것이다.	부분 채택



\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$ , \*\*\*  $p < .001$

그림 5. 가설검정 요약

## V. 논의

본 연구는 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도 간의 영향 관계에서 교사지지의 조절효과를 검증하고자 하였으며, 이와 더불어 서비스품질, 몰입도, 지속참여 의도, 교사지지 간의 각 관계에서 어떠한 영향력을 나타내는지 분석하는데 초점을 두어 연구하였다. 이에 연구 결과와 선행 연구의 결과를 비교, 분석하여 종합적으로 논의해보고자 한다.

### 1. 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향 분석

첫째, 학교스포츠클럽 대회 서비스품질 하위요인 간의 영향을 분석한 결과, 물리적 환경품질과 상호작용품질은 결과품질에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 서비스품질에서 결과품질의 중요성이 부각된 결과이다.

이러한 결과는 학교스포츠클럽 대회의 쾌적한 환경과 전문적인 운영 등을 기반으로 높은 질의 대회가 참가자의 훌륭한 경험이 된다는 것으로 지속적인 품질관리에 노력이 필요하다는 점을 시사한다.

둘째, 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도에 미치는 영향을 분석한 결과, 물리적 환경품질과 상호작용품질은 인지몰입과 행위몰입에 유의한 영향을 미치지 않았으며, 결과품질은 인지몰입과 행위몰입에 유의한 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 이는 김태현, 정태욱(2012)의 서비스품질의 하위요인 중 결과품질은 몰입에 정(+ )적인 영향을 미친다는 연구 결과와 주장을 같이한다. 또한 이화영(2007)의 연구에서 상호작용서비스와 결과품질이 인지적, 행위적 몰입에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타나 본 연구결과를 부분적으로 지지해주고 있다. 이러한 결과는 신진아(2018)의 교양 댄스스포츠 수업의 교육 서비스품질과 운동몰입의 관계를 규명하는 연구에서 서비스품질의 하위요인인 상호작용품질이 몰입에 영향을 미친다는 결과와 상반된다.

결론적으로는 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 학생의 몰입을 향상시키기 위해서는 경험과 만족감을 나타내는 요인인 결과품질, 즉 만족도 높은 대회 경험을 통해 최상의 몰입을 유도하는 것이 중요하다. 학교스포츠클럽 대회를 참가하는 학생이 인식하는 결과품질이 높을수록 대회에 대한 만족도가 높아질 것으로 판단되며, 인식하는 결과품질과 만족도가 향상된다면 선행연구에서 연구되었던 학교생활 만족도, 여가 스포츠 참여도 등 다양한 긍정적인 효과를 기대할 수 있다.

셋째, 서비스품질과 몰입도가 지속참여 의도에 미치는 영향을 분석한 결과 결과품질과 인지몰입, 행위몰입 모두 지속참여 의도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 서효민(2019)의 스포츠이벤트의 서비스품질 하위요인 중 결과 품질 만이 지속참여 의도에 영향을 미친다는 연구 결과와 주장을 같이하며, 몰입도가 지속참여 의도에 유의한 영향을 미친다는 결과는 몰입을 인지몰입과 행위몰입으로 구성한 최성범, 김호순(2009)의 연구와 조성균 등(2010)의 연구 결과를 지지하였다. 또한 운동에 참여하면서 얻게 되는 몰입은 지속해서 운동을 수행하게 하는 내적 욕구를 증가시킨다고 하였으며(배소심, 장승원, 2006), 스포츠 몰입의 하위요인인 인지몰입과 행위몰입이 지속적 참여 의도에 유의한 영향을 미친다는 이강현 등(2011)의 연구 결과와도 같다.

이는 학교스포츠클럽 대회 참여 학생의 운동능력, 흥미, 기대감과 같은 몰입이 높을수록 지속참여의사가 강해지는 것을 알 수 있다. 즉 지속참여 의도를 높이기 위해서는 몰입을 높이기 위한 다양한 요인들을 찾아 적극적으로 활용하고 몰입에 긍정적인 효과를 가져다줄 수 있는 프로그램의 개발이 이루어져야 할 것이다.

## 2. 서비스품질, 몰입도, 지속참여 의도 간의 관계에서 교사지지의 조절효과 분석

본 연구에서는 서비스품질, 몰입도, 지속참여 의도 간의 영향 관계에서 교사 지지의 조절 효과를 분석한 결과, 물리적 환경품질이 결과 품질에 미치는 영향 관계, 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향 관계, 행위몰입이 지속참여 의도에 미치는 영향관계에서 교사지지가 조절작용을 하는 것으로 나타났다. 이는 이희정(2018)의 연구에서는 교사지지는 인지몰입과 행위몰입에 긍정적인 영향을 미친다는 것을 확인한 선행연구와 맥락을 같이하며, 연구의 결과를 뒷받침한다. 또한 장다숨(2020)의 사회적지지 하위요인은 참여지속의도에 유의한 영향을 미친다는 연구 결과를 지지하며, 이러한 연구결과를 통하여 교사지지는 몰입을 높이거나 지속참여 의도를 이끌어내는데 조절효과를 가지는 것을 볼 수 있다.

결론적으로 선행연구와 본 연구의 결과로 유추해 볼 때, 지도교사는 참여자가 대회에 몰입할 수 있도록 준비과정에서부터 대회까지 종목에 대한 재미를 느낄 수 있도록 해야 하며, 종목에 대한 정보를 찾거나, 개인적으로 연습하는 등의 애착을 가질 수 있는 분위기로 유도하여야 한다. 또한 적극적인 지도자의 태도가 학생들에게 동기부여가 되고 자발적인 행동으로 수업에 대한 애착심이 높아질 것이라 하였다(최명완, 2008).

이를 통해 특별한 보상 없이도 몰입을 통해 학교스포츠클럽 대회를 준비하는 과정에서도 지속해서 운동 참여하게 되는 경향성이 높게 나타날 것으로 판단된다.

학교스포츠클럽에 참여하는 학생은 학교스포츠클럽에서 다양한 종목들을 처음 접하는 경우가 많다. 지도교사는 적절한 수준의 프로그램과 즐거운 경쟁을 통해 학생들의 몰입경험을 향상시키고 효율적이고 체계적인 프로그램으로 지도가 이루어져야 하며 궁극적으로 지속적이고 자발적으로 참여하도록 권장하도록 해야 할 것이다.

본 연구의 결과는 학생들이 지각하는 교사지지의 정도가 높을수록 서비스품질 인식, 몰입도, 지속참여 의도를 높임을 의미한다. 학교 교육은 교육의 주체인 교사와 학생의 협력 및 상호작용으로 이루어지는 활동이다. 따라서 교사는 학생들의 심리적, 정서적, 학습적 특성을 파악하여 상황에 맞는 적합한 지지를 할 수 있는 전문적인 역량이 요구된다.

## VI. 결론 및 제언

### 1. 결론

본 연구는 학교스포츠클럽 대회 참가한 중·고등학생이 인식한 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향을 성별, 학년, 학급, 학교 형태, 종목에 따라 분석하여 학교체육 현장에서 필요한 기초자료를 제공하는 데 목적이 있다. 이와 같은 연구 목적을 달성하기 위하여 2023년 제주도와 전북에 거주하고 있는 중·고등학생 중 2022년 학교스포츠클럽 대회 참여한 학생을 모집단으로 선정한 후 연구 대상은 318명을 표집하였다. 자료수집을 위한 도구로써 서비스품질 질문지는 문개성, 이창국(2014), 서효민 등(2020)의 연구에서 사용한 설문지를 본 연구의 목적과 대상에 적합하도록 수정·보완하여 사용하였고, 몰입도 질문지는 권순재, 전형상(2012)의 연구에서 사용한 설문지를 본 연구의 목적과 대상에 적합하도록 수정·보완하여 사용하였으며, 지속참여 의도 질문지는 정용각(2006)이 발표한 척도로 학교스포츠클럽 대회에 참가한 종목에 대한 지속적인 참여의도에 관련된 문항을 본 연구에 적합하게 수정·보완하여 재구성 하였다. 교사지지 질문지는 박지원(1985)이 구성한 척도를 토대로 수정하여 사용된 김규희(2007)의 19문항에 설문지를 예비조사를 통해 수정·보완하여 7문항을 사용하였다. 선행연구를 기초로 연구자가 작성한 설문지를 통하여 수집한 자료를 연구 목적에 따라 독립검정 t-test, 일원 분산분석, 다중회귀분석을 실시하였다. 연구 과정을 통하여 나온 결론은 다음과 같다.

첫째, 표본 특성(성별, 학교급, 학교형태, 거주지, 참가종목)에 따른 학교스포츠클럽 대회 서비스품질, 몰입도, 지속참여 의도, 교사지지 관계에서 부분적으로 유의한 차이가 있었다. 성별과 학교급에 따른 유의한 차이는 보이지 않았지만, 학교형태에서는 남녀공학보다 남학교와 여학교에서 상호작용품질, 몰입도, 지속참여 의도, 교사지지에서 높게 인식하는 것으로 나타났다. 거주지에서는 전북보다 제주가 모든 변인에서 높게 나타났으며, 종목에서는 피구와 기타보다 배구와 축구가 몰입도, 지속참여 의도 교사지지에서 높은 결과를 나타냈다.

둘째, 물리적 환경품질과 상호작용품질은 결과품질에 유의한 영향을 미친다.

세부적으로 살펴보면 물리적 환경품질, 상호작용품질 순으로 결과품질에 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

셋째, 물리적 환경품질은 인지몰입에 영향을 미치지 않으며, 결과품질은 인지몰입에 유의한 영향을 미친다.

넷째, 상호작용품질은 행위몰입에 유의한 영향을 미치지 않으며 결과품질은 행위몰입에 유의한 영향을 미친다.

다섯째, 인지몰입, 행위몰입, 결과품질은 지속참여 의도에 긍정적 영향을 미친다.

세부적으로 살펴보면 지속참여 의도에는 인지몰입, 행위몰입, 결과품질 순으로 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

여섯째, 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향 간의 교사지지의 조절효과가 부분적으로 있는 것으로 확인되었다.

세부적으로 살펴보면 물리적 환경품질과 상호작용품질이 결과품질에 미치는 영향 관계에서 조절효과가 있는 것으로 나타났으며, 행위몰입이 지속참여 의도에 미치는 영향 관계에서도 교사지지의 조절효과가 있는 것을 확인할 수 있었다.

## 2. 제언

본 연구는 학교스포츠클럽 대회 서비스품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향에서 교사지지의 조절효과를 알아보기 위하여 진행되었다 이 결과를 토대로 진행하는 데 있어 후속 연구를 위하여 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 연구의 대상은 제주도, 전북 내 재학 중이면서 2022년도 학교스포츠클럽 대회의 참가했던 중·고등학생을 중심으로 분석하였기에 일반화하기에는 한계점이 있다. 그러므로 후속 연구에서는 제주, 전북 지역 이외에 표집대상을 다양하게 하여 연구 대상을 확대할 필요성이 있다.

둘째, 본 연구의 조사 방법은 설문지를 이용한 양적 연구를 진행하였다. 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 대상으로 지속참여 의도의 질적 연구(관찰법, 면접법 등)를 활용한다면 보다 심층적으로 분석, 논의할 수 있을 것이다.

## 참 고 문 헌

- 장순화(2008). 스포츠이벤트 서비스품질과 재참여의도간의 관계. 이벤트컨벤션연구, 8, 31-44.
- 고호석(2009). 스포츠이벤트 서비스품질과 참여만족도, 재참가의도, 구전의도간의 관계: 제 18 회 경주벚꽃마라톤대회를 중심으로. 관광연구, 24(5), 175-195.
- 교육과학기술부, 문화체육관광부(2012). 학교스포츠클럽 육성계획.
- 교육부(2014). 학교스포츠클럽 운영 및 스포츠클럽 리그 운영 매뉴얼 안내. 교육부.
- 교육부(2022). 2022년 학교체육 활성화 추진 기본계획.
- 교육인적자원부(2007). 학교스포츠클럽운영의 발전방안에 관한 연구. 서울: 교육인적자원부.
- 교육인적자원부(2008). 2008년도학교스포츠클럽 육성 계획(2008.2). 내부자료.
- 권순재, 전형상(2012). 생활체육참여자의 신체적 자기지각이 운동몰입 및 주관적 행복감에 미치는 영향. 한국체육학회지, 51(2), 87-96.
- 김계수(2011). AMOS 18.0 구조방정식 모형 분석. 서울: 한나래아카데미.
- 김규희(2007). 고등학생의 자원봉사활동이 자아존중감에 미치는 영향. 대구대학교 대학원 박사학위논문.
- 김기철, 김택천, 한태룡, 허현미(2015). 인문, 사회과학편: 전국학교스포츠클럽 대회의 운영 현황과 개선 방안. 한국체육학회지, 54(3), 149-160.
- 김명숙(1995). 아동의 사회적지지 척도의 개발. 대한가정학회지, 33(4), 37-47.
- 김미향(2001). 몰입 및 근거 이론적 접근을 통한 스키매니아의 경험 연구. 미간행 박사학위논문. 국민대학교 대학원.
- 김병준(2006). 운동심리학 이해와 활동. 서울 :무지개사.
- 김상균(2011). 골프 참여자의 몰입경험이 운동지속성에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 단국대학교 경영대학원.
- 김세원(2020). 중학교 교내 학교스포츠클럽 대회의 학생만족도 향상을 위한 개선방안. 석사학위논문. 한국체육대학교 대학원.
- 김수영(2016). 구조방정식 모형의 기본과 확장. 서울: 학지사.
- 김우석(2019). 생활스포츠 참여자의 대인관계지향성이 스포츠 몰입 및 자기관리 행동에 미치는 영향. 한국체육과학회지, 28(1), 101-111.
- 김인형(2010). 고등학생의 체육수업만족도가 운동지속의사에 미치는 영향. 교과교육학연구, 14(2), 379-396.
- 김종필(2004). 프로축구 관중이 지각한 경기관련 요인이 서비스 가치, 구단이미지 및

- 관람만족에 미치는 영향. 한국 스포츠 리서치, 15(6), 1759-1770.
- 김태현, 정태욱(2012). 사회인 야구동호회의 서비스품질지각, 서비스가치, 팀신뢰, 팀 몰입, 생활만족도 간의 관계. 스포츠과학논문집, 24, 17-34.
- 김학권, 윤상영(2015). 여가스포츠 참여자의 참가동기와 여가만족의 관계에서 여가몰입의 조절효과. 한국체육과학회지, 24(5), 685-698.
- 김학신, 한성호(2007). 인문, 사회과학편: 스퀘시이벤트 서비스품질이 참가자의 이미지, 구전의도, 재참여에 미치는 영향. 한국체육학회지, 46(1), 589-602.
- 김현경(2020). 학교스포츠클럽 대회참가 경험과 만족도가 여가스포츠 참여도에 미치는 영향. 석사학위논문인하대학교 교육대학원.
- 김현주(2007). 교사의 지지적 분위기와 시간 압력이 초등학생의 창의적 과제 수행에 미치는 영향. 창원대학교 교육대학원 석사 학위논문.
- 김호순(2005). 스키리조트의 서비스품질이 서비스가치 및 고객만족에 미치는 영향. 한국스포츠리서치, 16(4), 425-432.
- 김홍길, 구정대(2014). 지역축제 서비스품질과 이미지, 지각된 가치, 만족 및 충성도에 대한 영향: 부산불꽃축제를 대상으로. 관광연구저널, 28(3), 147-159.
- 노경섭(2014). 제대로 알고 쓰는 논문 통계분석: SPSS & AMOS 21, 한빛아카데미.
- 도무환(2016). 여성의 테니스동호회 참가와스포츠몰입, 운동재미, 활동지속의 관계. 미간행 박사학위논문, 가톨릭 관동대학교 일반대학원.
- 문개성, 이창국(2014). 동호인 자전거 대회의 서비스 품질 척도. 한국스포츠산업경영학회지, 19(4), 77-90.
- 문화체육관광부(2022). 2020 체육백서.
- 박미혜, 남광우(2021). 생활체육 학습자가 지각한 교육서비스품질과 운동지속의사 및 행복의 관계. 학습자중심교과교육연구, 21(4), 973-987.
- 박세혁, 이승철(2004). 상업 스포츠센터의 서비스품질, 소비자 만족, 재구매 의도 및 경영 성과 간의 인과관계. 한국체육학회지, 43(3), 485-493
- 박수정(2004). 여가, 레크리에이션학: 전문적 여가참여와 몰입경험, 여가태도의 인과 모형 설정에 관한 연구. 한국체육학회지, 43(5), 719-727.
- 박완용(2012). 부모와의 의사소통, 교사관계, 친구관계와 청소년 리더십간의관계. 한남대학교 석사학위논문.
- 박원우, 이유우, 마성혁, 김자영, 배수현, 지선영(2021). 설문조사에서 불성실 응답의 원인과 조사설계 단계에서의 예방. 경영학연구, 50(5), 1401-1434.
- 박장기(2011). 태권도 소비자의 참가동기, 서비스품질, 만족도, 태도적충성도, 구매후 행동의 관계. 국내박사학위논문 세종대학교 일반대학원.
- 박재환(2006). 휘트니스클럽 서비스품질과 서비스 가치, 고객 만족 및 고객 충성도의

- 관계. 한국체육학회지, 45(5), 301-311
- 박정훈(2005). 호텔 레스토랑이 서비스 품질과 메뉴 품질이 재구매의도에 미치는 영향에 관한 연구 - 인적서비스 품질, 물적 서비스 품질, 메뉴 품질을 중심으로 -. 관광서비스연구 5.3 (2005): 111-124.
- 박지원(1985). 사회적 지지척도 개발을 위한 일 연구. 연세대학교 대학원.
- 박진기, 박상윤(2015). 스포츠이벤트의 서비스품질과 개최도시의 이미지, 평판 및 재방문의사의 구조적 관계: 중·소도시의 스포츠이벤트를 중심으로. 한국사회체육학회지, 60, 293-304.
- 박진옥(2008). 아동이 지각한 교사지지 및 교사신뢰와 학습동기간의 관계. 경인교육대학교교육대학원 석사학위논문.
- 배병렬(2018). Amos 24 고급 구조방정식모델링. 서울: 청람.
- 배소심, 장승원(2006). 댄스스포츠의 재미거리와 운동지속의사의 관계. 한국체육과학회지, 15(3), 99-110.
- 배영훈, 김창문, 한태준(2005). 일반 골퍼의 성취목표성향과 스포츠 참여동기가 귀인유형에 미치는 영향. 한국 스포츠 리서치, 16(4), 645-654.
- 서현주, 최형아(2017). 중·고등학생의 학업스트레스와 주관적 행복감의 관계에서 부모, 또래, 교사 관계의 조절효과. 교육문제연구, 30(2), 51-78.
- 서효민, 하정우, 김창수(2020). 생활스포츠이벤트품질이 참가자의 참여만족과 지속의도에 미치는 영향 연구. 관광경영연구, 95, 337-361.
- 서효민(2019). 스포츠이벤트품질이 참가자의 참여만족과 스포츠몰입, 지속의도에 미치는 영향 연구: 생활스포츠이벤트를 중심으로. 미간행 박사학위논문, 경기대학교 대학원.
- 서희진(2003). 대학생의 운동욕구와 교양체육만족 및 운동지속의사의 관계. 한국스포츠사회학회지, 16(1), 93-109.
- 석종태, 박선태(2006). 스포츠센터의 서비스품질이 고객신뢰, 고객몰입 및 고객애호도에 미치는 영향. 한국스포츠산업경영학회지, 11(3), 67-76.
- 송시윤(2019). 직업무용수의 성취목표 성향과 자기관리가 무용몰입에 미치는 영향. 무용역사기록학, 55, 161-178.
- 송지준(2019). 논문통계의 이해와 적용: SPSS 와 AMOS 를 활용.
- 신남주(2015). 축제 자원봉사자의 참여동기, 성취감, 참여몰입, 참여성과와의 영향관계 연구. 관광경영연구, 19(1), 87-106.
- 신진아(2018). 대학 교양댄스스포츠수업의 교육서비스품질이 운동 몰입 및 수업만족도에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문. 한양대학교 대학원.
- 신혜정, 정익중, 이상아, 이향연, 박재연(2014). 청소년의 우울, 자살생각, 자살계획, 자살시도에 영향을 미치는 요인. 학교사회복지, 27, 25-50.

- 안선경, 양지혜, 정익중(2012). 아동학대에 영향을 미치는 가족영역의 보호요인과 위험 요인에 관한 메타분석. *한국가족복지학*, 38, 331-358.
- 안성식, 박연옥, 강병오(2011). 레스토랑 유형에 따라 서비스 품질이 태도적, 행동적 충성도에 미치는 영향력 차이에 관한 연구. *Culinary Science & Hospitality Research*, 17(1), 26-43.
- 안종희(2016). 소규모학교스포츠클럽 대회에 참여하는 중학생들의 만족도 연구. 석사학위논문. 전북대학교 교육대학원.
- 양종옥, 홍차옥, 천길영(2012). 레저스포츠시설의 서비스공정성과 고객몰입, 고객충성도 및 참여지속의사의 관계. *한국체육과학회지*, 21(1), 477-495.
- 염경미(2008). 대학생들의 스포츠이벤트관광 선택속성에 따른 서비스품질이 만족도에 미치는 영향. *경희대학교 대학원 석사학위논문*.
- 오광무(2020). 중학생의 학교스포츠클럽활동 참여종목 선택동기가 수업만족도와 운동지속의사에 미치는 영향 (Doctoral dissertation, 조선대학교 교육대학원).
- 오현환(2001). 공공스포츠시설의 서비스품질이 소비자 만족, 재구매 의사 및 구전 의도에 미치는 영향. *한국체육학회지*, 40(2), 449-458.
- 원경주, 황선환(2019). 국제테니스이벤트 서비스품질이 관계몰입, 관람만족 및 재관람의사에 미치는 영향. *한국융합과학회지*, 8(1), 33-47.
- 윤신혜, 김병식(2017). 유소년 농구클럽 참여동기가 참여만족 및 운동지속의사에 미치는 영향. *한국스포츠학회지*, 15(1), 359-370.
- 윤연진(2012). 초등학생의 진로인식에 대한 학생 자아개념의 영향과 교사지지의 조절효과 분석. *한국교원대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- 이강현, 조춘환, 정진욱, 신석민, 류민정, 정대철(2011). 수영참가자의 참여동기, 스포츠몰입, 참여만족과 지속적 참여의도의 관계 모형 분석. *코칭능력개발지*, 13(4), 31-40.
- 이건철(2018). 청소년스포츠클럽 참여자의 몰입경험, 자아존중감, 운동지속의도간의 관계. *한국산학기술학회논문지*, 19(10), 368-376
- 이남미, 이근모(2009). 체육전공대학생들의 시간관리행동과 자기관리 및 운동생활만족도의 관계. *한국스포츠사회학회지*, 22(3), 19-38.
- 이방빙, 조광민, 장원용(2018). 국제 마라톤 대회의 서비스 품질, 참여 만족도, 개최지 이미지 및 재 참여의도의 관계: 중국인 참여자 중심으로. *한국체육과학회지*, 27(1), 39-56.
- 이상일(2010). 방과후 체육프로그램 참여자의 참여동기와 스포츠몰입 및 학교생활만족 관계. *한국체육교육학회지*, 15(1), 41-54.
- 이석인, 백창흠(2012). 학교스포츠클럽참여 청소년의 몰입경험과 재미요인 및 운동지

- 속의사의관계. 한국스포츠학회지, 10(1), 275-289.
- 이양구(2016). 생활체육 참여 여성의 운동중독성향과 스포츠재미 및 운동몰입과의 관계. 한국여성체육학회지, 30(2), 109-122.
- 이용식, 박정준, 조기희, 정현우, 최윤소(2019). 학교체육진흥회 중장기 발전방안연구. 학교체육진흥회.
- 이용인, 윤대현, 심기평(2006). 프로 골프선수의 심리적 방해 요인과 대처방안에 관한 연구. 충남대학교 체육과학연구소지, 23(1), 71-95.
- 이유재, 라선아(2003). 서비스 품질의 각 차원이 CS 에 미치는 상대적 영향에 대한 연구. 한국마케팅학회지, 18(4), 67-97.
- 이일현(2014). EasyFlow 회귀분석. 서울: 한나래.
- 이재훈(2015). 학교 스포츠클럽대회 만족도가 학교 스포츠클럽 만족도와 운동지속의사에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 강원대학교 교육대학원.
- 이정은, 배성만(2015). 대인관계만족도, 인터넷게임중독 및 정서적 문제간의 관계: 초기청소년을 대상으로. 한국심리학회지: 건강, 20(3), 687-701.
- 이화영(2007). 태권도 체육관의 서비스 품질이 몰입과 고객만족에 미치는 영향. 미간행 박사학위논문, 호남대학교 대학원.
- 이희정(2018). 학교스포츠클럽 참가 여중생의 사회체형불안과 사회적 지지가 몰입도 및 운동지속에 미치는 영향. 미간행 석사학위논문, 전남대학교 교육대학원.
- 임정연(2015). 초등학생이 지각한 교사의 사회적 지지가 교육성취도에 미치는 영향. 석사학위논문 서울대학교 대학원.
- 장경수, 홍광희(2009). 스포츠 이벤트의 서비스품질이 참가자만족, 지역이미지, 행동의도에 미치는 영향. 대한경영학회지, 22(5), 3111-3128.
- 장다숨(2020). 학점은행제 학습자의 사회적지지와 진로성숙도가 참여지속의도에 미치는 영향
- 전성욱, 김승환(2018). 배드민턴 동호인의 참여동기가 운동몰입과 지속참여 의도에 미치는 영향. 한국스포츠학회지, 16(2), 255-266.
- 정대철(2011). 수영 참가자의 참여동기, 스포츠몰입, 참여만족과 지속적 참여의도의 관계 모형분석. 미간행 박사학위논문, 경남대학교 대학원.
- 정문흠, 윤성욱(2015). 관람스포츠 이벤트품질의 결과변수: 팀 동일시, 팀 애착, 팀 몰입의 구조적 관계. 한국체육과학회지, 24(5), 811-823.
- 정승현, 심미영(2014). 청소년 스트레스가 학교적응에 미치는 영향과 사회적지지의 매개효과. 한국콘텐츠학회논문지, 14(9), 275-284.
- 정용각(2006). 스포츠와 운동에서의 심리적 욕구척도: 타당도와 신뢰도 검증. 한국사회체육학회 학술대회 논문집, 147-158.

- 정은혜(2001). 유아의 어린이집 적응에 대한 생태학적 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정제학(2016). 중학생의 학교스포츠클럽 참여동기 및 자기효능감, 운동지속의사의 관계. 석사학위논문 단국대학교 교육대학원.
- 정태욱(2010). 중·고등학교 교내 체육대회의 서비스품질, 서비스가치, 학생만족이 구전의도에 미치는 영향. 스포츠과학논문집, 22, 39-53.
- 조성균, 김종경, 이재돈(2010). 해양스포츠 참여자의 참여동기, 여가몰입 및 여가지속의 인과관계. 한국스포츠산업경영학회지, 15(4), 51-62.
- 조현익, 소영호(2007). 인문, 사회과학편: 대학 운동선수의 자기관리가 운동몰입 및 운동만족도에 미치는 영향. 한국체육학회지, 46(6), 205-218.
- 진우(2022). 대학생들의 스포츠 상황에서 사회적 지지, 기본적 심리욕구, 운동 몰입 및 심리적 행복감 간의 구조관계. 국내박사학위논문. 우석대학교 일반대학원
- 최명완(2008). 체육계열학과의 강의서비스품질이 만족, 신뢰 및 강의구전의도에 미치는 영향. 박사학위논문, 계명대학교 대학원.
- 최성범, 김호순(2009). 해양레저스포츠 참가자의 재미, 몰입경험, 참가 후 지속행동의 관계. 한국여가레크리에이션학회지, 33(2), 189-199.
- 최성훈(2005). 한국형 운동지속 검사지 개발. 미간행 박사학위논문, 서울대학교대학원.
- 최의창(2014). 전인적청소년 교육을 위한 스포츠 활용: 최근국제 동향과 학교체육에의 시사점. 아시아교육연구, 15(3), 247-276.
- 최정웅(2010). 생활체육 참여자의 참여동기, 사회적지지 및 자기효능감과 운동지속도와의 관계. 미간행 박사학위논문, 고려대학교 대학원.
- 최태석(2013). 중학생의학교스포츠클럽 대회 참여가 학교생활만족도에 미치는영향. 미출판석사학위논문. 한국체육대학교교육대학원.
- 최홍림(1995). 아동이 지각한 학급풍토가 창의성에 미치는 영향. 경성대학교 석사 학위논문.
- 한국스포츠정책과학원(2020). 학교스포츠클럽 지역연계 활성화를 위한 기초연구.
- 한국청소년정책연구원(2008). 한국청소년 발달지표 조사Ⅲ. 서울: 한국청소년정책연구원.
- 한국청소년정책연구원(2011). 청소년건강실태조사. 서울: 한국청소년정책연구원.
- 한혜원(2010). 생활무용 참여의 재미가 몰입경험과 참여지속의도에 미치는 영향. 한국무용과학회지, 22, 1-15.
- 한희승, 이근모, 김준(2015). 생활체육 참여자의 심리적 욕구만족과 운동몰입 및 운동지속의 관계에 관한 연구. 한국체육과학회지, 24(6), 225-237.
- 허현미, 김선희(2008). 학교스포츠클럽 운영 개선에 대한 지도자의 인식. 한국체육학회

- 지, 47(5), 119-132.
- 홍애순, 조규관(2014). 초등학생이 지각한 사회적지지, 학업적 자기효능감, 학교생활적응이 학교행복감 및 학업성취도에 미치는 영향. 학습자중심교과교육학회지, 14(1), 45-68.
- 황세령(2023). 학교스포츠클럽 참여 가치와 대회 참여의 만족, 신뢰, 지속, 추천 의도의 관계 분석. 박사학위논문 조선대학교 대학원.
- 황세령, 박진성(2012). 생활체육 참여자의 운동몰입, 운동중독과 운동지속의 관계. 한국체육과학회지, 21(5), 551-567.
- Brady, M. K., & Cronin Jr, J. J. (2001). Some new thoughts on conceptualizing perceived service quality: a hierarchical approach. *Journal of marketing*, 65(3), 34-49.
- Csikszentmihalyi, M. (1990). *Flow: The Psychology of Optimal Experience*. New York: Haper Collins.
- Csikszentmihalyi, M.(1975). *Beyond boredom and anxiety*. SanFrancisco, CA: Jossey-bas
- Gould, D., Petlichkoff, L. (1988). Participation motivation and attrition in young athletes. *Children in sport*, 3, 161-178.
- Gronroos, C., (1984). A Service Quality Model and its Marketing Implications, *European of Marketing*, 18(4), 36-44.
- Hayes, A. F. (2017). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach*. Guilford publications.
- Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *psychometrika*, 39(1), 31-36.
- Kim, M. A. (2015). *Effects of Commitment Experience on Self-Confidence and Academic Adjustment in Dance Major Students*. Unpublished Major in Physical Education Graduate School of Education Dankook University.
- Kline, P. (2013). *Handbook of psychological testing*. Routledge.
- Omodei, M. M., Wearing, A. J. (1990). Need satisfaction and involvement in personal projects: Toward an integrative model of subjective well-being. *Journal of Personality and social Psychology*, 59(4), 762.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. 1988, 64(1), 12-40.
- Skinner, E. A., Belmont, M. J. (1993). *Motivation in the classroom: Reciprocal*

- effects of teacher behavior and student engagement across the school year. *Journal of educational psychology*, 85(4), 571.
- Tabachnick, B. G., Fidell, L. S. (1983). Principal components analysis and factor analysis. *Using multivariate statistics*, 372-445.
- Tardy, C. H. (1985). Social support measurement. *American journal of community psychology*, 13(2), 187.
- Theodorakis, N. D., Kaplanidou, K., Karabaxoglou, I. (2015). Effect of event service quality and satisfaction on happiness among runners of a recurring sport event. *Leisure Sciences*, 37(1), 87-107.
- Wehlage, G. G. (1989). *Reducing the risk: Schools as communities of support*. Philadelphia, PA: Falmer Press

## 부록(설문지)

안녕하십니까?

저는 조선대학교 교육대학원 체육교육과에서 “학교스포츠클럽 대회 서비스 품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향 : 교사지지 조절 효과를 중심으로” 주제로 논문을 준비하는 학생입니다.

본 조사는 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 학생들이 인식하는 스포츠클럽대회의 서비스 품질이 몰입도와 지속참여 의도에 미치는 영향과 교사 지지의 조절 효과를 검증하기 위한 기초자료를 수집하기 위함으로써 모든 내용은 통계법 제33조에 따라 익명으로 처리되며, 오직 연구의 목적으로만 사용될 것임을 약속드립니다.

끝으로 귀한 시간 내주어 설문에 참여해 주셔서 감사드립니다. 귀하의 학교생활에 행운이 가득하시길 바라며 항상 건강하시길 바랍니다.

1. 다음은 귀하가 최근 참가한 [학교스포츠클럽 대회 품질]에 관한 질문입니다.  
 (참가한 학교스포츠클럽 대회를 생각하며 임해주시기 바랍니다.)

설문 문항	매우 그 렇 지 않 다.	그 렇 지 않 다.	보 통 이 다.	그 렇 다.	매 우 그 렇 다
1) 대회 장소의 크기는 적당하였다.	①	②	③	④	⑤
2) 대회의 분위기는 좋았다.	①	②	③	④	⑤
3) 대회의 환경은 쾌적하였다.	①	②	③	④	⑤
4) 대회의 시설은 부족함이 없었다.	①	②	③	④	⑤
5) 대회의 개·폐막식, 시상식은 부족함이 없었다.	①	②	③	④	⑤
6)대회의 심판 운영은 공정했다.	①	②	③	④	⑤
7)대회의 운영진 응대는 친절했다.	①	②	③	④	⑤
8) 대회의 경기 시간은 부족함이 없었다.	①	②	③	④	⑤
9)대회의 경기 수는 부족함이 없었다.	①	②	③	④	⑤
10) 대회의 휴식 시간은 부족함이 없었다.	①	②	③	④	⑤
11) 대회의 심판은 전문적이었다.	①	②	③	④	⑤
12) 대회의 진행요원 배치는 적절하였다.	①	②	③	④	⑤
13) 나는 대회참가를 통해 자부심을 느꼈다.	①	②	③	④	⑤
14) 나는 대회참가를 통해 친구들과 친목을 도모할 수 있었다.	①	②	③	④	⑤
15) 나는 대회참가를 통해 운동능력이 향상되었다.	①	②	③	④	⑤
16) 나는 대회에 참가하기를 잘했다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
17) 나는 대회에 참가하며 최선을 다하였다.	①	②	③	④	⑤
18) 나는 훌륭한 대회 경험이었다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

2. 다음은 [몰입도]에 관한 질문입니다.

(귀하가 참가한 종목을 생각하며 설문에 임해주시기 바랍니다.)

설문 문항	매 우 그 렇 지 않다.	그 렇 지 않다.	보 통 이다.	그 렇 다.	매 우 그 렇 다
1) 나는 이 운동에 애착을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 시간이 된다면 이 운동을 하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
3) 나는 이 운동시간이 기다려진다.	①	②	③	④	⑤
4) 나는 이 운동이 나의 삶에 매우 소중하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
5) 나는 이 운동을 하는 생각을 하면 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
6) 나는 이 운동에서 많은 행복감을 느낀다.	①	②	③	④	⑤
7) 나는 학교스포츠클럽 대회 준비에 깊이 빠져있다.	①	②	③	④	⑤
8) 나는 학교스포츠클럽 대회를 멋지게 해내려고 노력했다.	①	②	③	④	⑤
9) 나는 참가 종목의 기술이나 운동방법에 관한 정보를 얻으려고 노력하였다.	①	②	③	④	⑤
10) 나는 참가 종목 운동시간을 우선적으로 고려하여 일정을 계획하였다.	①	②	③	④	⑤
11) 나는 참가 종목과 관련된 영상이나 정보를 찾아보았다.	①	②	③	④	⑤

3. 다음은 [지속참여 의도]에 관한 질문입니다.

설문 문항	매 우 그 렇 지 않 다.	그 렇 지 않 다.	보 통 이 다.	그 렇 다.	매 우 그 렇 다
1) 나는 이 운동을 지속적으로 하기를 원한다.	①	②	③	④	⑤
2) 나는 이 운동이 나에게 중요하다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
3) 나는 이 운동에 시간을 투자하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
4) 나는 이 운동을 계속하기 위해 노력할 것이다.	①	②	③	④	⑤
5) 나는 학교스포츠클럽 대회에 지속적으로 참가하기를 원한다.	①	②	③	④	⑤
6) 나는 학교스포츠클럽 대회에 참가하는 것이 중요하다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
7) 나는 학교스포츠클럽 대회를 위해 시간을 투자하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
8) 나는 학교스포츠클럽 대회에 친구와 함께 참가하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
9) 나는 학교스포츠클럽 대회 참가 시 지금의 지도자와 함께 할 것이다.	①	②	③	④	⑤

4. 다음은 [교사지지]에 관한 질문입니다.

(학교스포츠클럽 대회에 참가한 종목의 지도 선생님 또는 담당 선생님을 생각하며 설문에 임해주시기 바랍니다.)

설문 문항	매 우 그 렇 지 않다.	그 렇 지 않다.	보 통 이다.	그 렇 다.	매 우 그 렇 다
1) 선생님은 내가 어려운 일을 당했을 때 문제를 현명하게 해결할 수 있는 방법을 알려주신다.	①	②	③	④	⑤
2) 선생님은 나의 의견을 존중해 주신다.	①	②	③	④	⑤
3) 선생님은 내가 모르거나 이해할 수 없는 사실에 대해 잘 알 수 있게 설명해 주신다.	①	②	③	④	⑤
4) 선생님은 내가 중요한 사람임을 느끼게 해주신다.	①	②	③	④	⑤
5) 선생님은 내가 곤란한 문제에 처해 있을 때 나에게 용기를 주신다.	①	②	③	④	⑤
6) 선생님은 나에게 생긴 문제의 원인을 찾는 데 도움이 되는 정보를 주신다.	①	②	③	④	⑤
7) 선생님과 함께 있으면 편안하고 가깝게 느껴진다.	①	②	③	④	⑤

5. 다음 문항들은 귀하의 [인구통계학적 특성]에 관한 문항입니다.  
(해당되는 곳에 체크(√)해주시기 바랍니다.)

1) 귀하의 성별은?	남성			여성		
2) 귀하의 학교 형태는?	남녀공학		남학교		여학교	
3) 귀하의 학년은?	중학교 1학년	중학교 2학년	중학교 3학년	고등학교 1학년	고등학교 2학년	고등학교 3학년
4) 거주지	서울	부산	대구	인천	광주	
	대전	울산	세종	경기	강원	
	충북	충남	전북	전남	경북	
	경남	제주				
5) 귀하가 참가한 종목을 적어주세요.						