creative commons

COMMONS DEED

저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:

저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.

비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.

변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 이용허락규약(Legal Code)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

Disclaimer

dCollection

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

[UCI]I804:24011-200000266390

2017년 8월
교육학석사(유아교육)학위논문

유아교육기관의 스마트앱을 활용한 알림장 사용에 대한 인식 및 실태

The Teacher's Awareness and Actual Conditions on the use of the Class Note using Smart App in the Early Childhood Education Institution

조선대학교 교육대학원

유 아 교 육 전 공

서 은 영

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

유아교육기관의 스마트앱을 활용한 알림장 사용에 대한 인식 및 실태

The Teacher's Awareness and Actual Conditions on the use of the Class Note using Smart App in the Early Childhood Education Institution

2017년 4월 20일

조선대학교 교육대학원

유 아 교 육 전 공

서 은 영

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

유아교육기관의 스마트앱을 활용한 알림장 사용에 대한 인식 및 실태

지도교수 서 현

이 논문을 교육학 석사학위신청 논문으로 제출함

2017년 8월

조선대학교 교육대학원

유 아 교 육 전 공

서 은 영

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

서은영의 교육학석사학위 논문을 인준함

위원장 조선대학교 교 수 박 주 성 (인)

위 원 동강대학교 교 수 박 미 자 (인)

위 원 조선대학교 교 수 서 현 (인)

2017년 8월

조선대학교 교육대학원

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

목 차

ABSTRACT ····· vii

Ⅰ. 서론 ····· 1
A. 연구의 필요성과 목적 ····· 1
B. 연구문제 ····· 6
C. 용어 정의 ····· 6

Ⅱ. 이론적 배경 ····· 8
A. 의사소통 ····· 8
1. 의사소통의 개념 ····· 8
2. 유아교육기관의 교사-부모 의사소통의 중요성 ····· 9
3. 유아교육기관의 교사- 부모 의사소통의 방법 ····· 11
B. 스마트 앱을 활용한 알림장 ····· 13
1. 스마트 앱 ····· 13
2. 유아교육기관의 스마트 앱 활용 ····· 14
3. 스마트 앱을 활용한 알림장의 가치 ····· 17
4. 선행연구 고찰 ····· 20

Ⅲ. 연구방법 ····· 22
A. 연구대상 ····· 22
B. 연구도구 ····· 24
C. 연구절차 ····· 25
D. 자료분석 ····· 25

Ⅳ. 결과 및 해석 ····· 26
A. 교사가 인식하는 학부모와의 의사소통 ····· 26

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

B. 학부모가 인식하는 교사와의 의사소통 ·····38
C. 교사와 학부모가 인식하는 의사소통의 차이 ·····50

Ⅴ. 논의와 제언 ·····62
A. 논의와 결론 ·····62
B. 제언 ·····76

참고문헌 ·····78
부록 ·····86

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

표 목 차

<표 1> 연구대상의 일반적 배경 ····· 22
<표 2> 설문지 구성문항 및 내용 ····· 24
<표 3> 학부모와의 의사소통이 이루어지는 정도 ····· 26
<표 4> 학부모와의 의사소통 횟수 ····· 26
<표 5> 학부모와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법 ····· 27
<표 6> 학부모와의 의사소통의 필요성 ····· 27
<표 7> 학부모와의 의사소통의 필요성에 대한 이유 ····· 28
<표 8> 학부모와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용 ····· 28
<표 9> 유아교사가 희망하는 학부모와의 의사소통의 내용 ····· 29
<표 10> 유아교육기관에서 보낸 알림장이나 가정통신문 전달의 원활성 ····· 29
<표 11> 스마트 앱을 이용한 학부모와의 의사소통 알림장을 들어본 경험 ····· 30
<표 12> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통의 필요성 ····· 30
<표 13> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통이 필요한 이유 ····· 31
<표 14> 스마트 알림장의 사용경험여부 ····· 31
<표 15> 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수 ····· 31
<표 16> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 많이 사용하는 내용 ····· 32
<표 17> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 교사가 희망하는 내용 33
<표 18> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 댓글과 피드백의 정도 33
<표 19> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 답장 수신 후 처리방법 ····· 34
<표 20> 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 학부모의 반응 ····· 35
<표 21> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 유아의 반응 ····· 35
<표 22> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통을 유아가 좋아하는 이유 36
<표 23> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과 ····· 36
<표 24> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 불편한 점 ····· 37

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 25> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항· 38
<표 26> 담임교사와의 의사소통이 이루어지는 정도 39
<표 27> 담임교사와의 의사소통이 잘 이루어지지 않는 이유 39
<표 28> 담임교사와의 의사소통 횟수 40
<표 29> 담임교사와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하는 방법 40
<표 30> 담임교사와의 의사소통의 필요성 41
<표 31> 담임교사와의 의사소통의 필요성에 대한 이유 41
<표 32> 담임교사와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용 42
<표 33> 학부모가 희망하는 담임교사와의 의사소통의 내용 42
<표 34> 자녀의 원생활에 대한 궁금점을 알아보는데 가장 많이 사용하는 방법 43
<표 35> 스마트알림장을 통한 담임교사와의 의사소통 필요성 43
<표 36> 스마트알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 필요한 이유 44
<표 37> 스마트 알림장의 사용경험여부 44
<표 38> 스마트 알림장을 이용한 담임교사와의 의사소통의 횟수 45
<표 39> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 실질적으로 많이 활용하는 내용 45
<표 40> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 학부모가 희망하는 내용 46
<표 41> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에 대한 유아의 반응 46
<표 42> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통을 유아가 좋아하는 이유 47
<표 43> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 중요한 효과· 48
<표 44> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 불편한 점 48
<표 45> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항· 49
<표 46> 교사와 학부모의 의사소통이 이루어지는 정도에 대한 인식의 차이 50
<표 47> 의사소통 횟수에 대한 차이 50
<표 48> 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법에 대한 차이 51
<표 49> 의사소통의 필요성에 대한 차이 52
<표 50> 담임교사와 학부모 간 의사소통의 필요성에 대한 이유의 차이 52

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 51> 담임교사 학부모 간에 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용에 대한 차이 ····· 53
<표 52> 희망하는 의사소통의 내용에 대한 차이 ····· 53
<표 53> 스마트 알림장을 통한 담임교사와 학부모 간 의사소통의 필요성에 대한 인식의 차이 ····· 54
<표 54> 스마트 알림장을 통한 의사소통이 필요한 이유에 대한 차이 ····· 55
<표 55> 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험 여부에 대한 차이 ····· 55
<표 56> 스마트 알림장을 이용한 담임교사와 학부모 간 의사소통의 횟수에 대한 차이 ····· 56
<표 57> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용의 차이 ····· 56
<표 58> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 희망하는 내용의 차이 ····· 57
<표 59> 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 유아의 반응 차이 ····· 58
<표 60> 스마트 알림장을 통한 의사소통을 유아가 좋아하는 이유에 대한 차이 58
<표 61> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대한 인식의 차이 ····· 59
<표 62> 스마트 알림장을 통한 의사소통의 가장 불편한 점에 대한 차이 ····· 60
<표 63> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대한 인식 차이 ····· 60

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

그 림 목 차

[그림 1] 스마트 앱을 이용한 알림장 ····· 7
[그림 2] 스마트 앱을 활용한 알림장 예시 ····· 17

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

ABSTRACT

The Teacher's Awareness and Actual Conditions on the use of the Class Note using Smart App in the Early Childhood Education Institution

Suh Eun Yeong
Advisor : Prof. Seo Hyun, Ed. D.
Major in Early Childhood Education
Graduate School of Education, Chosun University

The purpose of this study is to find desirable and efficient ways of communicating using the smart app using the new method of communication by examining the actual situation and awareness of the notice using smart apps of early childhood education institutions.

The research problems for this study are as follows.

1. What is the communication with the parents that the teacher recognizes?
   1) What is the general communication that teachers recognize?
   2) What is the communication using smart apps recognized by teachers?
2. What is the parent's perception of communication with the teacher?
   1) What is the general communication that parents perceive?
   2) What is the communication using smart apps that parents recognize?
3. What is the difference in communication that teachers and parents perceive?
   1) What is the difference betweengeneral communication that teachers and parents perceive?

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

2) What is the difference between communicating using smart apps that teachers and parents perceive?

The subjects of this study were 200 pre-school teachers and 239 parents in Y city. The research tools were revised and supplemented by referring to related literature and previous studies, and then used after validating content validity. Data collected for this study were analyzed using the SPSS 18.0 program. The frequency, percentage, mean, and standard deviation were calculated using descriptive statistics in order to obtain basic data on the general characteristics of the study subjects. For the research problems, the frequency, percentage, mean, and standard deviation were calculated by using descriptive statistics, and x^2 was tested to see the difference between teachers and parents.

The results of the study are as follows.

First, the general communication with parents that teachers perceive is as follows. Most teachers responded that the communication was 'well done' and the number of times was '2 to 3 times a week' the most. The most frequently used methods for communication were 'phone', followed by 'smart phone', 'conversation notebook, and home communication'. All teachers recognized the need for communication with their parents. As for the reason, 'young children life style consultation' and 'accurate information exchange about infants were similar. The 'basic lifestyle' was the most common among teachers' communication with the parents. Most of the deliveries from the early childhood education institution or home correspondence were 'well delivered'.

Second, communication using smart apps recognized by teachers is as follows. Most teachers have heard of the experience of listening to the parental communication bulletin using the smartphone app. Most of the teachers answered that they needed to communicate with parents through the smart announcement center. The reason for this was that 'quick

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

information exchange and counseling for infants' was significantly higher than other contents. Most teachers answered 'yes' to the experience of using the smar tphone-based e-mail address. The number of communication with parents was the most in '1~2times a week' and the most frequently used was 'posting photo of activities of infants'. In the communication with the parents through the Smart Announcement, 'the photo posting of the activity of the young children' was the highest. As a result of examining the degree of comments and feedback in communication with parents through the Smart Announcement, '25 ~ over ~ 50% 'was the most common communication method. Teachers were shown to resend individual replies. Most of the responses of parents and young children to communication through smart bulletins were 'liked'. The most important effect in communicating with parents through Smart Announcement was 'Information Exchange and Counseling of young children', followed by 'Living Guide'. The most inconvenient thing to communicate with parents through smart reminders was 'difficulty to post after selecting photos with good expressions of young children'. The most important thing that should be improved in communication with parents through smart Announcements is 'promoting the importance of communication through smart phone announcement for parents'.

Third, the general communication with the teachers recognized by parents is as follows. Most of the parents answered 'well done' about the degree of communication with the teacher. The most frequently used method was 'phone'. All parents felt that they needed to communicate with their teacher. The reasons for this were 'consultation on life style of young children' and 'accurate information exchange on young children'. Parents 'communication with the teacher was the most frequently communicated with' friendship', and communication with teacher's parents was significantly higher than 'friendship'. The most common way to find out about their

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

children's life was 'phone', followed by 'smart phone notification' and 'SMS'. The following is the communication about using smart app that parents recognize. The majority of parents responded that the need for communication with teachers through the Smart Announcement field was 'necessary' because 'fast information exchange and counseling for young children' was significantly higher than other contents. All parents had experience using smart phone-based reminders. The number of times was "one or two times a week" the most. In the communication with the teacher through the smart announcement, the most frequently used contents were 'posting activities photographs of young children', followed by 'guidance of educational activities and delivering the preparations', 'counseling', 'checking health status and confirming medication'. In the communication with the teacher through the smart bulletin board, 'parent's counseling for the elderly was the highest content that the parents wanted.

Forth, The most important effect in communicating with teachers through smart reminders was 'exchange of young children' information. The biggest burden of replying to the most inconvenient points in communicating with the teachers through the smart announcement was the highest, and the improvement was that 'the parents who want to receive the daily life together with the photos of the infants Expectation 'was the highest.

Fifth, the results of the general communication differences recognized by teachers and parents are as follows. Teachers and parents had a high level of general communication, which was not statistically significant. The number of teachers showed the highest level of 'two to three times a week', while the parents showed the highest level of 'once a week' and 'two or three times a week'. Parents were more likely to use the telephone than teachers to communicate most frequently. All teachers and parents recognized that the need for communication between teachers and parents was 'necessary'. The reason for this is that the teacher has the highest level of consultation on the life style of the infant, while the parents have the highest opinion on the life style of the infant and the accurate

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

information exchange on the infant. There was a statistically significant difference between the teacher and the parents in terms of the actual communication between the teacher and the parents. The teachers had the highest 'basic lifestyle' while the' Were the highest. There was a statistically significant difference in the content of the desired communication. The teachers had the highest 'basic lifestyle' while the parents had the highest 'friendship'.

Sixth, the results of the difference of communication using Smart App that teachers and parents perceive are as follows. Teachers and parents were more likely to be in need of communication between classroom teachers and parents through smart announcements. Teachers and parents were more likely to have experience using the smart phone. There were statistically significant differences in the number of communication between teachers and parents. In the communication with parents through the Smart Announcement, the most frequently used contents were 'posting activity pictures of infants' at the highest level in teacher and parents, followed by' guidance of educational activities and delivery of preparations', 'Counseling ','checking health status and checking medication'. The children's responses to communication through smart announces recognize that both teachers and parents' likes', but the parents showed higher perception of statistical differences. As a result of examining the reason, both teachers and parents showed that "the children can talk with their parents while watching the pictures of the life that the teacher put up" was much higher than the other reasons. The most important effect in communication with parents through the Smart Announcement was the statistically significant difference between the teachers and the parents. In the case of the teachers, 'information exchange and counseling of young children' was the highest, followed by 'Life information', while parents' information and counseling for young children was significantly higher than other contents. As for the most inconvenient point in communicating through the smart announcements, the

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

teacher had the highest 'difficulty to post after selecting the photographs with good expressions of the infant', while the parents had the highest 'burden of replying' appear. There was a statistically significant difference between teachers and parents about the items to be improved in communication through the smart bulletin board. In the case of the teacher, 'the importance of communicating through the smart phone announcement for the parents' was the highest, whereas for the parents, 'the expectation of the parents who want to receive the daily life together with the photos of the infants' .

In conclusion, this study showed the necessity of communication between teachers and parents, and the necessity and importance of communication using smart apps used by early childhood educational institutions. Based on this, it is necessary to understand the merits and demerits in order to use the smart apps in recent times and to use the smart apps more effectively. In order to improve the communication using smart apps as a tool of efficient communication, And educational support for the use of smart phone notices by teachers and parents. Furthermore, it can be used as a basic data for enhancing the application value of the smart apps as a tool for communicating with the households and institutions in establishing educational link and cooperative relationship.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Ⅰ. 서 론

A. 연구의 필요성 및 목적

유아교육기관은 유아의 성장과 발달에 매우 중요한 역할을 담당하는 곳임과 동시에 유아들이 가정이라는 울타리를 벗어나 처음으로 접하게 되는 사회이다. 부모와 교사는 유아의 성장과 발달을 위해 기여하는 공통의 목적을 가지고 있으며 유아를 함께 성장시켜 나가는 주체로서 관계를 맺는 것은 매우 중요하다고 볼 수 있다. 이에 오늘날 교사와 부모의 동반자적 협력관계가 더욱 강조되고 있으며 이러한 이유는 유아교육을 담당하고 있는 교사가 다양한 유형의 배경을 가진 부모와 함께 유아의 교육에 대한 정보를 교환하고 도움을 받아 유아의 전인적 성장 발달을 도울 수 있기 때문이다(Ghazvini & Readdick, 1994). 뿐만 아니라 자녀를 기관에 맡기는 학부모 입장에서는 해당 기관에 대한 소통과 신뢰의 개념은 교육기관을 결정할 때 매우 중요한 의미를 지닌다(최성용, 권미영, 2006). 즉, 교사와 부모의 소통은 유아의 발달에 있어 매우 중요한 역할을 한다고 볼 수 있다

의사소통은 쌍방이 대화의 참여자로서 화자가 되며 또한 동시에 상대방의 말에 귀를 기울이는 청자가 됨을 의미하는 것으로(전숙경, 2009) 언어나 비언어적인 기호나 동작 등을 통해 개인 또는 집단 간에 의견과 정보를 교환하는 것(장필남, 2010)이라고 할 수 있다. 이에 의사소통은 사람과 사람이 특정한 목표를 달성하기 위하여 서로 공통된 생각을 가지고 정보를 공유하여 서로를 이해하기 위하여 상호작용하는 것으로 이는 서로의 행동에 영향을 미치는 과정(조현진, 2016)이라고 볼 수 있다. 즉, 의사소통은 서로가 공동의 목적을 향해 서로 정보를 공유하며 상호작용하면서 서로에게 긍정적 영향을 미치는 것이라고 할 수 있다.

이러한 측면에서 유아교사와 부모는 교육적 협력관계 및 동반자로서 상호보완적인 유대관계를 형성하여 교육의 효능감 및 효과를 극대화 하는 것은 매우 중요한 일이며 동반자적 협력 관계 형성에 있어 필수불가결한 요소는 부모와 교사 간의 긴밀한 관계이며 이를 위한 기초로서 효율적이며 상호신뢰적인 의사소통은 매우 중요하다(손환희, 정계숙, 2011). 유아교사와 부모 간 원활한 의사소통은 가정과 교육기관을 연계해주는 매우 중요한 통로가 되며 이를 위해서는 기관과 가정 그리

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

고 지역사회 간 협력적인 관계유지가 무엇보다 핵심적이라고 할 수 있다(Epstein, 2010). 김성민, 이정수, 이소정, 이경옥(2007)은 유아교육기관과 가정이 서로 상호 유기적인 협력 관계를 유지하면서 부모와 교사가 동반자적인 협력을 통한 교육을 실시하게 되면 효과가 매우 높을 것이라고 보았다. 정윤귀(2006)와 성소영(2007)도 가정에서 부모의 역할은 물론, 유아교육기관에서 교사의 역할, 나아가 부모와 교사가 상호 협력하여 유아의 발달에 적합한 교육을 지원하는 것은 매우 중요한 요건이며 이는 서로 다른 양육관과 유아교육에 대한 신념 및 문화의 차이를 깨닫고 서로를 이해하고 긍정적 관계를 형성하는 데 기여할 수 있다는 점에서 매우 중요한 부분이라고 언급하였다.

가정과 유아교육기관과의 긴밀한 협력적 관계가 형성되면 이는 부모, 교사 모두에게 긍정적인 영향을 미칠 수 있으며 유아의 발달을 도모할 수 있으므로(교육과학기술부, 2009) 부모와 교사 간의 의사소통은 유아의 성장과 발달에 큰 영향을 미치는 중요한 요인이 된다. 교사와 부모 간의 의사소통은 유아의 발달을 돕고, 서로의 역할을 보다 잘 이해하고 긍정적인 관계 형성에 매우 중요하다(서현, 서경희, 정은숙, 2012). 다시 말해, 교사가 부모와의 원만한 의사소통은 부모는 교사로부터 기관에서 유아의 생활이나 자녀를 도울 수 있는 유용한 정보를 제공받을 수 있으며 교사는 부모로부터 유아의 가정에서의 생활, 개인적인 요구 및 관심, 학습 스타일에 대한 정보를 제공받을 수 있다. 또한 부모와 교사 간 의사소통은 상호친밀감 형성을 돕고 가정-기관 간 이해와 유아의 문제와 학습 해결에 서로 도움을 줄 수 있다(김민정, 2010; Bauch, 1997). 즉, 부모와 교사가 유아를 대상으로 교육적 효과를 높이기 위해 양방향적이고 적극적인 의사소통을 하는 것은 매우 중요한 일이며 부모, 교사 나아가 유아 모두에게 긍정적 영향을 미친다고 볼 수 있다.

NAEYC(2005)는 부모와 유아교육기관의 교사와의 협력적 관계를 위하여 '부모-교사 상호작용'이라는 준거를 설정하였다. 이에 부모- 교사 간 의사소통은 유아교육기관의 질을 평가하는 중요한 준거이며 유아교육기관평가에 있어서도 부모-교사 간 다양한 의사소통 방법과 실시정도에 대한 평가가 이루어지고 있다(김혜경, 2005; 보건복지가족부, 2010; 이대균, 2001). Gelfer(1991)도 교사와 부모의 의사소통은 다양한 프로그램 간의 연관성을 제공하고, 자녀의 성장 및 발달을 평가하는 데 도움을 줄 뿐 아니라 유아의 학습을 효율적으로 도울 수 있도록 부모를 격려하

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

고 부모의 능력을 강화시켜 줄 수 있다고 하였다. 이처럼 교사와 부모의 의사소통의 중요성과 필요성을 강하게 인식하고 있음에도 불구하고 이러한 중요성에 비해 교육에 반영되는 기능도 약하며 교사와 부모 간의 갈등을 야기하는 원인이 되기도 한다(구수진, 2001). 이에 보다 효율적이고 긍정적인 협력 관계를 촉진시켜 줄 수 있는 의사소통 방법이 필요하다.

이러한 측면에서 최성용과 권미영(2006)은 유아교육기관에 대한 신뢰에 있어 가장 직접적인 요인은 해당 기관에서의 학부모에 대한 보육서비스 품질로 나타났으며 구체적으로는 학부모와 원아의 요구사항을 파악하여 적극적으로 반영하는 시스템이 필요하다고 보았다. 이러한 시스템의 요구를 반영하여 현재 유아교육기관에서는 부모와 교사가 의사소통하기 위한 방법으로 주로 알림장, 가정통신문, 게시판, 전화, 인터넷 홈페이지 등 다양한 방법을 사용하고 있다.

의사소통의 다양한 방법 중에서 알림장은 유아교육기관에서 부모와 교사의 정보교환용으로 가장 많이 활용되는 것이며, 부모들이 유아의 발달상황과 보육과정에 대하여 보다 쉽게 이해할 수 있게 도움을 준다(채영란, 2009). 또한 알림장의 작성을 통해 부모와 교사는 항상 유아들에게 관심을 갖고 서로 정보공유의 중요성을 인지하게 되며 이는 알림장의 작성이 학부모와 교사가 함께 교육을 실천할 수 있는 기회를 마련하는 시작이라고 본다(김민정, 김갑순, 2012). 즉, 알림장은 교사와 부모 간 유아의 발달상황과 교육과정에 대한 다양한 정보교환용으로 교육적 가치가 높다고 볼 수 있다.

부모와 교사 간의 의사소통과 관련된 선행연구들을 살펴보면 주로 가정통신문과 알림장에 대한 연구들이 이루어졌다. 가정통신문과 관련된 연구들은 부모와 교사의 인식 및 요구(성영화, 김근희, 김민화, 2014; 윤옥희, 2007; 이영선 2013; 조성미, 2006), 가정통신문의 활용과 효과에 대한 연구(박희숙, 2012; 이민자, 김용미, 정명수, 2007; 장성희, 2001, 채경란, 2007) 등이 있다. 알림장과 관련된 선행연구들을 알림장 이용 현황 및 학부모와 보육교사의 인식 및 요구(김민정, 김갑순, 2012), 보육시설 영아반 연락장에 나타난 학부모와 보육교사 간의 의사교환 사례연구(노진형, 2000) 등이 이루어졌다.

위의 선행연구들의 결과는 교사와 부모 간 의사소통을 위하여 가정통신문, 알림장이 주로 사용되고 있으나, 가정통신문의 경우는 전달내용이 다소 제한적이라는

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

점이 어려움으로 나타났고 수기알림장은 작성 시간 및 횟수, 작성 방법 등에 어려움이 있는 것으로 나타났다. 또한 현대 사회는 '직장맘'이라는 용어가 통용될 정도로 대부분의 어머니들이 직장생활과 육아를 병행하고 있으며 개인의 관심사와 취미생활도 다양화되어지고 있다. 이로 인해, 과거의 가정통신문이나 방문 상담, 전화, 인터넷 홈페이지 사용의 방법만으로는 부모와 교사가 소통하기에는 역부족적인 측면이 나타났으며 실시간으로 활용하고 소통할 수 있도록 하는 새로운 대안이 필요하게 되었다(김현석, 2011).

이에 최근 부모와 교사의 새로운 의사소통의 도구로서 스마트알림장이 많이 활용되고 있다. 현대사회는 현재 정보통신기술(ICT)의 융합으로 이루어낸 혁명시대인 4차 산업혁명 시대를 맞이하였으며 다양한 공학기술의 접목은 사회 전반에서 이루어지고 있으며 기존보다 더욱 발전된 모바일 기술 플랫폼을 요구하고 있는 실정이다. 이러한 사회적 흐름은 교육분야에 있어서도 예외 없이 요구되어 여러 분야에 시도되고 있다. 스마트폰의 활용은 매우 다양한 분야에서 응용되고 있으며 인간의 의사소통방식 그리고 놀이와 학습 등 다양한 영역에서 보다 진보된 방향으로 변화를 이끌어가고 있다(Mansila, Jackson, 2011). 스마트폰은 컴퓨터와 유사한 기능을 가지고 있지만 사용성에 있어서는 덜 복잡하며, 조작의 용이성과 다중매체로서 앱의 저장과 실행이 수월한 (Cummiskey, 2011) 가장 진보된 기기(Conti, 2008)라고 볼 수 있다. 이러한 측면에서 스마트알림장은 휴대가 가능한 모바일 기기에 설치할 수 있는 모바일 어플리케이션으로 모바일 기기를 통해 인터넷에 접속하여 시간 및 장소의 큰 구애 없이 사용자의 상황에 맞게 사용이 가능하다는 장점을 가지고 있다(안우철, 이소정, 2015). 한국보육진흥원(평가인증사무국)도 평가인증지표에 맞춰 의사소통의 다양한 방법으로 스마트알림장을 대체 수단으로 인정하였다.

스마트폰은 부모와 교사가 다양한 소통의 채널로 활용하고 있으며(유구종, 김향란, 2014) 글, 사진, 공지사항, 투약의뢰 등 유아의 발달 및 교육과정 등과 관련하여 여러 기능을 통해 의사소통을 지원하고 있는 실정이다. 이러한 흐름에 맞춰 유아교육기관에서 홈페이지, 전화, 문자, 프린트된 유인물, 알림장 등의 방법으로 부모와 소통하던 것을 스마트폰을 활용하여 사진 및 동영상을 공유하고 채팅, 하원관리 등을 할 수 있는 유아교육기관 전용 모바일 메신저가 개발되고 있다(한동균, 2012). 즉, 우리 사회는 다양한 방식과 원인에 의해 스마트폰에 노출되고 있으며

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이와 관련하여 유아교육기관, 학부모들은 긍정적인 방향으로 스마트폰 사용을 전환할 필요가 있으며(임정희, 2016) 스마트폰을 활용한 학부모 교육과 참여를 이끌어낼 필요가 있다.

스마트 기기의 발전은 현대사회의 유아교육현장에서 부모와 교사 간 의사소통에 새로운 패러다임을 제시하고 있으며 스마트알림장의 편리성과 효율성이 부각되고 있다. 이에 교사와 부모 간의 스마트 알림장에 대한 인식이나 사용현황 정도의 파악은 의사소통에 필요한 기능적이 측면들을 지원해 줄 수 있으며(안우철, 이소정, 2015) 가정과 유아교육기관의 보다 연계성 있는 교육, 일관성 있는 교육을 실시할 수 있는 토대가 될 수 있다. 따라서 사회 변화에 따른 의사소통의 매체에 대한 변화를 인식하고 유아교육 전용 앱을 통한 교류는 유아교육기관과 학부모 모두에게 필요하다고 볼 수 있으며 이에 대한 연구는 시급하다고 볼 수 있다. 즉, 새로운 의사소통 유형에 대한 올바른 접근이 이루어질 수 있도록 부모와 교사 간 의사소통 방식을 파악하고 스마트 앱을 활용한 알림장의 활용이 어떻게 이루어지고 있으며 무엇을 필요로 하는지 부모와 교사 양측의 의견을 수렴하고 인식을 파악하여 사회 변화와 요구에 맞춰 보다 효율적인 의사소통 방법을 지원할 필요가 있다.

그러나 선행 연구들을 살펴보면 대부분 일반적인 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 활용한 의사소통 연구들이 주를 이루고 있다. 즉, 초등학교 교육 주체간의 커뮤니케이션 활성화를 위한 연구(배효진, 2012), 유치원 교사의 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 통한 학부모와의 의사소통 현황 및 방향 모색(김은아, 2013), 소셜 네트워크 서비스 활용 전자 포트폴리오 평가에 참여한 어머니의 경험(여재원, 2014), 스마트 기기 및 모바일 인스턴트 메신저를 활용한 교사-부모 의사소통 현황과 인식(김진아, 2015; 이병호, 2014; 하유나, 2014), 모바일 메신저를 통한 교사-어머니의 의사소통 분석(전은정, 2015) 등으로 단순한 스마트폰 커뮤니케이션 앱에 한정되어 이루어져 왔다. 즉, 교사와 부모 간의 교육적 지원이나 연계, 그리고 이를 일목요연하게 볼 수 있는 전문적인 알림장의 기능을 하는 앱에 대한 연구는 매우 미흡한 실정으로 스마트폰을 활용한 알림장에 대한 인식과 스마트 알림장이 실질적으로 어떻게 활용되고 있는지 그 실태를 파악하는 연구들은 상대적으로 부족하다고 볼 수 있다.

이에 본 연구는 유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장에 대한 사용실태와

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

인식을 살펴봄으로써 새로운 의사소통의 방법인 스마트 앱을 이용한 알림장 활용의 의사소통 방식에 있어 바람직하고 효율적인 방안을 모색해 보고자 한다.

B. 연구문제

1. 교사가 인식하는 학부모와 의사소통은 어떠한가?
 1-1. 교사가 인식하는 일반적 의사소통은 어떠한가?
 1-2. 교사가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통은 어떠한가?

2. 학부모가 인식하는 교사와 의사소통은 어떠한가?
 2-1. 학부모가 인식하는 일반적 의사소통은 어떠한가?
 2-2. 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통은 어떠한가?

3. 교사와 학부모가 인식하는 의사소통은 어떠한 차이가 있는가?
 3-1. 교사와 학부모가 인식하는 일반적 의사소통은 어떠한 차이가 있는가?
 3-2. 교사와 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통은 어떠한 차이가 있는가?

C. 용어 정의

1. 의사소통

의사소통이란 ‘공통’ 혹은 ‘공유’라는 뜻을 가진 라틴어의 ‘communis'를 어원으로 하고 있으며, 조직 구성원 상호간에 정보를 교환하고 의사를 전달함으로써 서로 이해할 수 있게 하는 과정이다(김종철, 1991). 유아교육기관에서 교사와 어머니의 의사소통은 유아에 대한 양육 태도나 신념을 이해하고 각 양육자들이 보지 못하는 장소에서의 유아에 대한 정보를 공유하는 과정(정윤귀, 2006)이며 유아의 전인적 성장과 발달을 돕는 수단이다(서현, 서경희, 정은숙, 2012). 본 연구에서 교사-부

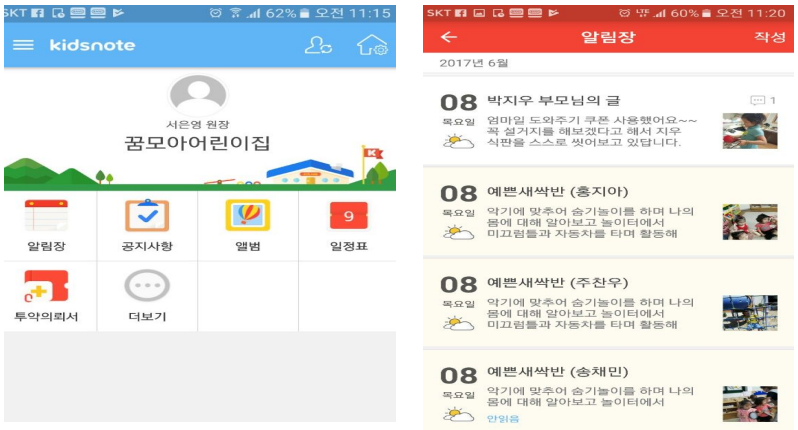
Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

모 의사소통이란 유아의 전인발달을 위해 어린이집 교사와 부모가 유아교육기관전용 앱을 통해 유아에 대한 보호 및 교육 등 전반적인 정보를 함께 공유하는 과정을 의미한다.

2. 스마트 앱을 활용한 알림장

알림장은 유아의 유아교육기관 생활, 학습 및 발달사항, 친구관계, 기관의 행사 및 공지사항을 기록하여 가정으로 전달하여 부모에게 알리고, 교사와 부모가 필요로 하는 정보를 주고 받는 의사소통의 수단을 말한다. 알림장의 유형으로는 수첩형태의 수기로 작성하는 서면 알림장과 스마트폰에서 커뮤니케이션 어플을 다운받아 작성하는 키즈노트, 니어키즈, 키즈멘토리 등의 스마트폰 알림장이 있다. 유아의 일상, 식단, 사진, 학부모 공지사항 발송, 홈페이지 운영 등 교육기관과 관련한 모든 업무를 등록하면 실시간으로 부모가 모바일기기로 확인할 수 있는 유아교육기관전용 어플리케이션으로 교사와 부모가 신뢰를 쌓으며 개인의 정보를 공유하고 의사소통을 도와주는 서비스를 말한다(전선영, 2015). 본 연구에서의 스마트 알림장은 스마트폰 어플리케이션을 통하여 유아의 유아교육기관 생활, 학습 및 발달사항, 친구관계, 기관의 행사 및 공지사항을 기록하여 가정으로 전달하여 부모에게 알리고, 교사와 부모가 필요로 하는 정보를 주고받는 의사소통의 수단을 말한다.



[그림 1] 스마트 앱을 이용한 알림장(키즈노트)

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Ⅱ. 이론적 배경

A. 의사소통

1. 의사소통의 개념

사회의 한 구성원으로서 함께 생활해 나가는 데 필요한 인간관계는 의사소통을 통해 이루어지고 있으며 유아교육기관과 가정 간에 있어서도 의사소통은 협력 및 연계를 위한 하나의 출발점이라 할 수 있다. 의사소통(communication)이란 '공통' 혹은 '공유'라는 뜻을 가진 라틴어 "communis"에서 나왔으며 이는 구성원들 상호 간에 생각, 느낌, 의견, 정보를 교환하고 의사를 전달함으로써 서로를 이해하는 과정을 의미한다(김종철, 1991).

의사소통의 개념에 대하여 학자들의 정의를 살펴보면, 장필남(2010)은 의사소통에 대하여 언어나 비언어적인 기호나 동작 등을 통해 개인 또는 집단 간에 의견과 정보를 교환하는 것이라고 정의하였다. 전숙경(2009)은 의사소통은 쌍방이 대화의 참여자로서 화자가 되며 또한 동시에 상대의 말에 귀를 기울이는 청자가 됨을 의미하며 이는 참여자들의 상호성에 기반을 둔 구두적, 비구두적인 소통 행위라고 정의하였다. 구현정과 전영옥(2005)은 의사소통은 사람을 사람되게 하여 주는 기능을 하고 문화 전달의 도구가 되며 다른 사람을 알아갈 뿐 아니라 친밀한 관계를 맺고 유지하도록 하는 기능을 한다고 하였다.

의사소통의 개념에 대하여 서로의 행동에 영향을 미치는 측면을 강조하고 있는 학자들(구수진, 2001; 유영주, 김순옥, 김경신, 2002; 조현진, 2010)은 의사소통에 대하여 다음과 같이 정의하고 있다. 유영주, 김순옥, 김경신(2002)은 의사소통을 구조적 관점, 기능적 관점, 의도적 관점의 세 가지 관점에 따라 메시지를 보내고 받는 과정, 기호를 사용하는 행동, 한 개인이 다른 사람의 행동을 변화시키기 위하여 자극을 보내는 가정이라고 정의하였다. 이와 유사하게 구수진(2001)은 교사와 부모 간의 의사소통은 기호를 통하여 서로의 감정, 생각, 느낌, 태도 등의 메시지를 전달하고 수신해서 공통된 의미를 수립하고, 나아가 서로의 행동에 영향을 미치

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

는 과정 및 행동이라고 정의하였다. 조현진(2010)은 의사소통이란 사람과 사람이 특정한 목표를 달성하기 위하여 서로의 공통된 생각을 가지고 정보를 공유하여 서로를 이해하기 위하여 상호작용하는 것이며 나아가 서로의 행동에 영향이 미치는 과정이라고 하였다. 이미자(2006)의 연구에서도 형식적, 비형식적으로 주고, 받는 모든 대화를 이야기 하며, 기호를 통해 감정, 생각, 느낌, 태도 등의 이야기를 전달하고 전해주어 같은 의미를 공유하며 이를 통해 서로의 행동에 영향을 미치는 과정과 행동이라고 말하였다. 주희정(2016)은 부모와 교사의 의사소통은 유아에 대한 정보를 서로 제공하고 교사의 다양한 교육정보를 나눌 수 있는 것이라고 하였다. 즉, 교사와 부모가 서로의 양육태도나 신념을 이해하고, 자신이 못 보는 공간에서의 영·유아에 대한 정보를 공유, 협력해 나가는 과정이라고 보았다(정윤귀, 2006).

이를 종합해 보면, 의사소통이란 사람과 사람이 서로의 공통된 생각을 나누고 정보를 공유하여 서로에게 긍정적인 영향을 주는 것이라 할 수 있다. 따라서 유아교육기관에서의 의사소통은 부모가 교사의 교육에 적극적으로 협력할 수 있도록 유도하며 부모 스스로 자신의 역할을 긍정적으로 인식하게 도움을 주어 교사와 부모 모두에게 긍정적 영향을 주며 나아가 유아의 발달을 보다 효율적으로 이끄는 것이라 할 수 있다.

2. 유아교육기관의 교사-부모 의사소통의 중요성

인간관계의 핵심은 의사소통으로서 교사- 부모 간 의사소통은 가정과 유아교육기관의 연계를 위한 출발점이자 디딤돌이 될 수 있는 동시에 부모-교사 관계 문제의 씨앗이 될 수도 있다(손환희, 2009). Leeper(1984)는 부모와 교사 간 의사소통은 교사가 유아와 유아의 가정을 보다 구체적으로 이해할 수 있게 하여 적절한 학습을 제공하고 부모에게 지원을 받을 수 있다고 하였다. Gelfer(1991)는 부모와 교사 간 의사소통이 가지고 있는 중요성에 대하여 8가지로 언급하였는데 이를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 가정에서의 경험과 기관에서의 교육프로그램 간의 연계를 제공할 수 있으며 둘째, 부모가 자녀의 신체적, 사회적, 정서적, 인지적 발달에 대하여 보다 잘 이해할 수 있도록 한다. 셋째, 부모가 자녀의 성장과 발달을 객관

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

적으로 평가하는데 도움을 준다. 넷째, 가족을 위한 긍정적인 가정환경 및 분위기를 마련할 수 있는 부모의 능력을 강화시킨다. 다섯째, 부모와 자녀의 활동을 조절함으로써 자녀의 학습을 강화할 수 있도록 도움을 주고 부모를 격려할 수 있다. 여섯째, 식단 및 의료 서비스, 상담 등과 같은 부모에게 유용하고 필요한 자원에 관한 정보를 제공한다. 일곱째, 부모가 유아교육 프로그램과 가정에서 다양한 경험에 적극적으로 개입할 수 있도록 부모를 격려해 준다. 여덟째, 부모와 교사 간 협력적인 관계를 조성해 준다. 이는 부모가 기관에 대하여 보다 긍정적이고 적극적인 태도를 가질 수 있게 하는 이점이 있다.

이와 함께 여러 연구자들(유효순, 정원식, 1987; 조혜정, 2002; Belsky & Eggebeen, 1991)의 의견을 종합하여 교사와 부모 간 의사소통으로 얻게 되는 의의를 요약해 보면 다음과 같다.

첫째, 부모와 교사 간의 상호친밀감을 형성할 수 있어 부모와 교사는 서로를 더욱 이해하고 긍정적으로 느끼게 되어 교육적 동반자로서의 관계 형성에 도움을 준다.

둘째, 교사가 유아에게 영향을 주는 가정생활이나 가족사항에 대하여 파악하고 유아를 이해하는 데 도움이 된다.

셋째, 유아가 문제행동을 일으킬 경우 부모와 교사가 해결방법을 함께 연구할 수 있다. 즉, 함께 문제해결을 위해 협력하여 노력하면서 더욱 긍정적 신뢰감을 쌓을 수 있다.

넷째, 부모가 자녀에 대하여 새로운 인식을 하게 된다. 즉, 부모가 자녀에 대하여 보다 객관적이 포괄적으로 이해할 수 있게 된다.

다섯째, 부모가 유아교육기관의 교육목적 및 프로그램에 대하여 잘 알 수 있도록 정보를 제공한다. 유아교육기관의 교육전반에 대한 이해를 도모하여 보다 협력적 관계를 유지할 수 있게 된다.

여섯째, 유아교육기관의 다양한 행사에 대하여 서로 의견을 교환할 수 있다. 이는 유아교육기관의 교육과정 운영에 더욱 긍정적 영향을 줄 수 있다.

일곱째, 교사와 어머니의 상호작용은 부모로서의 효능감과 교사에 대한 신뢰에 긍정적인 영향을 미친다고 하였다.

여덟째, 교사와 부모 간 의사소통이 활발할수록 가정과 기관 양쪽에서는 유아의

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

경험을 강화시키는 환경을 더 많이 제공할 수 있다. 또한 교사와 부모 간의 의사소통의 빈도나 태도에 따라서 유아에게 지속적이고 안정적인 경험을 가져다 줄 수 있다.

위의 내용을 종합해 보면 부모와 교사 간의 효율적인 의사소통은 보다 협력적인 관계를 형성할 수 있도록 하며, 부모, 교사, 유아 모두에게 긍정적인 영향을 주는 매우 중요한 요소이다. 즉, 부모와 교사 간의 의사소통은 부모, 교사, 유아 모두에게 긍정적 영향을 주고 효율적인 교육을 이루는 데 있어 그 가치가 높다고 볼 수 있다.

3. 유아교육기관의 교사- 부모 의사소통의 방법

교사-부모의 의사소통은 다양한 방법으로 이루어진다. 교사- 부모 간 의사소통의 방법을 유형별로 살펴보면 형식적인 것과 비형식적인 것을 구분지어 볼 수 있다. 먼저 형식적인 의사소통 방법은 협의사항과 특별한 주제를 논의하기 위한 모든 노력을 말하며, 부모협의회, 가정방문, 부모모임, 통신문 등을 들 수 있다. 비형식적인 의사소통방법은 낮 동안에 일어났던 일, 또는 특별한 상황에 대한 정보를 전달하는 간단한 절차이며, 유아의 등하원시의 간단한 인사와 대화, 편지, 쪽지, 전화통화 등의 방법을 말한다(Spodek & David, 1991; 김은아, 2013, 재인용).

Ghazvini와 Readdick(1994), 김민정(2010), 주희정(2016)은 교사와 부모의 의사소통을 3가지 유형을 분류하였는데 그 내용은 다음과 같다.

첫째, 일방적 의사소통으로 유아교육기관이 부모에게 정보를 전달하는 형태이다. 이는 상대방의 반응을 요구하지 않기 때문에 주로 인쇄물들이 속하며 안내책자, 가정통신문, 게시판, 홈페이지, 쪽지 및 편지 등이 포함된다.

둘째, 쌍방적 의사소통으로 일방적 의사소통보다 좀 더 대인적인 의사소통이 이루어진다. 부모와 교사가 직접 상호작용하여 개인적이고 세부적인 정보를 서로 교환하기 위하여 보다 적극적으로 유아교육기관 활동에 참여하는 방법이다. 이는 전화, 부모의 참관 및 참여수업, 부모와 교사 간 상담, 부모모임, 면대면 등으로 이루어지고 있다. 다만 현대사회는 정보기기의 발달로 부모와 교사가 면대면으로 만나지 않아도 쌍방향적 의사소통이 가능해 졌으며 이에 메신저를 통한 채팅이나 전자

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

우편, 홈페이지 등으로도 이루어지고 있다(김희진, 2014).

셋째, 삼차원적 의사소통이다. 이는 부모와 교사에게 더 나아가 상담기관이나 의료기관, 사회사업가와 함께 정보나 의견을 교환하는 형태를 말한다. 실제로 유아교육현장에서 삼차원적 의사소통은 거의 이루어지지 않고 있는 실정이며, 주로 위의 일방적인 의사소통과 쌍방적인 의사소통이 이루어지고 있다.

교사와 부모 간의 의사소통을 위한 방법으로는 알림장, 가정통신문, 전화, 대면, 이메일, 홈페이지 등 다양한 방법이 있다(김선진, 2015). 위수정(2001)은 유아교육기관에 다니는 유아의 의사소통 빈도에 대하여 분석하였는데 그 결과 전화를 가장 많이 사용하였고, 유치원 방문, 부모회, 게시판 및 쪽지, 등하원시, 가정방문 시 주로 의사소통이 이루어진다고 하였다. 이 중 유아교육 현장에서 부모와 교사와의 의사소통 방법으로 전화(위수정, 2001: 배인자, 위수정, 2004)나 게시판, 가정통신문, 전화(박영미, 최미숙, 2000)를 통해, 그리고 직접 대면(김희동 1994; 이진애, 2012)을 통한 소통이 가장 많이 이용되고 있으며, 부모들은 일방적 의사소통보다 쌍방적 의사소통을 더 선호하고 있다(정윤귀, 2006).

그러나 맞벌이 가정이 증가하면서 교사와 부모 간 의사소통에 시간적, 공간적인 제약을 가지게 되었으며 이에 시간과 공간의 제약이 없는 홈페이지를 통한 방법이 유용한 의사소통 수단이 되고 있다(문경미, 2002). 즉, 유아교육기관의 홈페이지에 게시판을 마련하여 쌍방적 의사소통을 선호하는 부모들의 소통의 요구를 충족시키고 있다.

최근에는 시대의 변화에 따라 이메일과 SNS를 활용하여 시간적으로 의사소통에 어려움이 있었던 부모와 교사 간 의사소통에 긍정적인 효과를 보고 있다(김경영, 2007). 또한 스마트기기의 발달로 모바일 메신저와 스마트폰 전용 어플리케이션을 이용하여 부모와 교사 간 의사소통 방법으로 많이 사용되고 있다(김진아, 2015). 하유나(2014)의 연구에서 모바일 메신저가 교사와 부모 간의 의사소통의 수단으로 활용률이 높게 나타났다. 이는 전화나 대화보다 부담이 적은 측면이 있고 간단한 내용이나 공지사항 등을 전하기에 좀 더 용이하기 때문으로 볼 수 있다.

이상으로 부모와 교사간의 의사소통의 방법을 종합해 보면, 면대면, 전화, 쪽지, 가정통신문, 이메일, SNS와 홈페이지와 오늘날 스마트기기의 발달로 다양한 의사소통의 유형이 변화를 이루고 있는 실정이다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

B. 스마트 앱을 활용한 알림장

1. 스마트 앱

현대사회는 정보통신기술(ICT)의 융합으로 이루어낸 혁명시대인 4차 산업혁명 시대를 맞이하였으며 그 영향으로 디지털 기술인 사물 인터넷은 플랫폼을 기반으로 사물과 인간을 연결하는 비지니스를 만들어 내고 있으며 이러한 기술의 융합은 인류의 생활방식을 변화시키고 있다(박상열, 2016). 이러한 사회적 변화와 함께 새로운 기술혁신으로 인하여 첨단 디지털 기술은 사회 전반에 빈번하게 사용되어 지고 있으며 이러한 흐름과 함께 스마트폰은 일상생활뿐만 아니라 교육의 패러다임에도 큰 영향을 주었다. 앱(App)은 어플리케이션의 줄임말로 넓은 의미에서는 운영체제에서 실행되는 모든 소프트웨어를 뜻하며 좁은 의미에서는 OS(Operating System)위에서 사용자가 직접 사용하게 되는 소프트웨어를 뜻한다(최희숙, 2013). 배재권과 정화민(2008)은 스마트폰에 대하여 기존의 모바일 미디어와 차별화된 부분이 있다고 하였으며 '어플리케이션 스토어'에서 사용자가 필요로 하는 프로그램을 다운 받아 사용하는 것처럼 사용자와 이동 단말기 간 상호작용이 가능하다는 것이다.

최근 스마트폰을 활용한 교육 활동 연구를 살펴보면, 유아교육용 스마트폰 앱에 대한 부모 인식 조사(이주연, 2011), 유아교육기관 스마트기기를 활용한 프로그램 개발 유아의 과학 사고에 미치는 효과(유구종, 2012), 스마트폰을 활용한 연극놀이 프로그램 연구(이영은, 2011), 스마트폰을 통한 창의 유아 율동 어플리케이션 개발(이한나, 2011) 등이 있다. 이처럼 스마트폰은 유아 교육 현장에서 다양한 수업에도 적용 될 뿐 만 아니라 의사소통의 도구로서도 활용되고 있다.

스마트폰이 보급된 후 커뮤니케이션 방식이 변화하면서 개인 미디어의 발전과 확산은 교사와 학부모의 의사소통 방식에 있어서도 영향을 미쳤다. 교사와 부모의 의사소통에도 정보 통신 기술의 발달을 반영하여 점차 그 범위가 확장되고 있고, 스마트폰이 제공하는 커뮤니케이션 앱을 통해 학부모와 교사 간 유아에 대한 정보를 언제 어디서나 빠르고 편리하게 나눌 수 있게 된 것이다. 다시 말해, 아날로그적 시대를 지나 스마트폰 시대가 됨으로써 다양한 시스템이 구축되어 있는 스마트

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

폰을 소통의 수단으로 사용하여 기존에 이루어지던 교류보다 더욱 더 활발한 소통의 공간을 형성할 수 있게 된 것이다(김수현, 2017). 이러한 스마트폰의 보편화는 이메일, SMS를 이용한 의사소통이 점차적으로 모바일 앱을 통한 의사소통으로 확장되는 변화를 만들었다. 모바일 앱의 활용이 증가하면서 시간, 장소 등에 제약 없이 접근성이 용이하며 실시간으로 소통을 하고 정보를 공유할 수 있다.

이상과 같이 최근 스마트폰의 발달로 인해 소셜 네트워크 서비스가 발달하고 커뮤니케이션 앱이 등장하게 되어 일상생활뿐만 아니라 유아교육현장에서도 사용되고 있다. 따라서 교사와 부모 간 커뮤니케이션 앱을 활용한 의사소통에 관심을 가져야 하며 새롭게 나타나는 의사소통의 수단을 활용해 보다 적극적이고 효율적인 의사소통이 이루어져야 할 것이다.

2. 유아교육기관의 스마트 앱 활용

최근 스마트폰의 발달로 의사소통의 도구로서 커뮤니케이션 앱이 등장하였으며 이는 일상생활뿐만 아니라 유아교육 현장에서도 사용되고 있다. 이러한 흐름은 4차 산업혁명의 시대에 맞춰 새로운 기술 혁신의 융합이 사회 전반적으로 이루어지고 있으며 이는 교육 분야에 있어서도 다양한 측면에서 받아들여져 운영 및 교육활동에 꾸준히 시도되고 적용되어지고 있다. 이에 유아교육현장에서도 이미 로봇을 활용한 교육, 증강현실 기술 및 모바일 앱을 이용한 교육활동이 이루어지고 있다.

특히, 유아교육현장에서의 모바일 활용은 교사-부모 간 의사소통을 위한 수단으로 활용되고 있는데 유아교육현장에서 사용되고 있는 전용 커뮤니케이션 앱이란 유치원이나 어린이집에 자녀를 보내는 학부모를 대상으로 등원, 하원 관리, 공지사항, 포토앨범, 스마트 알림장 기능, 투약의뢰서, 귀가동의 요청, 식단, 일정표, 셔틀버스 도착 안내 등의 서비스를 제공하는 유아교육 전용 어플리케이션을 말한다(주희정, 2016). 박현주(2013)는 '커뮤니케이션 앱'이 기존 PC에서 '인스턴트 메신저'와 비슷한 특징을 가지고 있다고 보았다. 그 특징으로는 첫째, 즉각적인 커뮤니케이션이 가능하다는 점이다. 이는 인스턴트 메시지를 통해 즉시 또는 어디서든지 양쌍방향의 의사소통을 할 수 있으며 친구나 소통의 대상이 온라인으로 되어 있는지, 자리를 비웠는지를 확인하는 것이 가능하다는 것이다. 둘째, 한꺼번에 동시에 많은

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

사람 또는 여러 미디어를 가지고 동시에 소통이 가능한 점이다. 사용자에 따라 인터넷 전화, 이동통신, 문자서비스, 그리고 이메일에 이르기까지 새로운 상태로 이루어낸 다양한 커뮤니케이션 기술을 통합한 수단인 것이다.

유아교육기관과 학부모를 연결해 주는 모바일 기반의 스마트알림장 서비스 어플리케이션은 (주)키즈 노트에서 2012년 4월 26일 회사를 설립하고 공식 출시했으며, 2015년 1월 다음 카카오가 인수하였다. 2015년부터는 전국 어린이집, 유치원의 40%에 해당하는 기관이 지속적으로 가입하고 있으며, 최근에는 미국, 일본, 호주 등 해외에서도 키즈 노트를 사용하는 학부모들이 늘고 있다. 2012년 8월 한국어린이집 총연합회를 시작으로 2013년 한국유치원총연합회, 2015년 한국 짐보리, 한솔교육희망재단과 업무협약을 체결하는 등 지속적으로 성장하고 있다(다음카카오, 2015). 또한 한동균(2012)은 유치원에서 웹사이트, 전화, SMS, 알림장, 인쇄물 등의 형태로 이루어지는 교사-부모 의사소통이 모바일 메신저 형태로 통합될 수 있음을 제안하면서 실제 유아교육현장에서 교사들이 사용할 수 있는 유아교육기관용 전용 모바일 메신저 어플리케이션을 개발하였다.

교사-부모 간의 소통을 위해 이용할 수 있는 모바일 앱은 다양하다. 대표적으로 특정 장소에서 사용하는 홈페이지가 아닌 장소를 불문하고 사용이 용이한 유아교육기관 전용 모바일 앱을 예로 들 수 있다. 유아교육기관에서 사용하는 모바일 앱의 경우 기관을 홍보하는 용도로 사용될 뿐만 아니라, 기관에서의 유아의 생활, 공지사항, 행사 등의 정보를 제공하는 교육적인 용도 및 부모와의 주된 소통 수단으로 사용된다. 이러한 유아교육기관 전용 앱은 기관 자체를 홍보하는 용도로 사용되는 모바일 앱도 있지만, 일반적으로 스마트알림장으로 불리며 그 예로는 키즈노트, 티파하파, 아이노트 등이 있다. 이는 교사가 공지, 계획안, 식단표, 일과 등 유아와 관련된 정보를 전달하여 답글을 통해 부모와 소통을 할 수 있는 수단으로 사용된다(김수현, 2017).

커뮤니케이션 앱을 활용해 유아교육기관에서 교사와 부모 간 의사소통에 활용하는 시도가 이루어진 연구를 살펴보면, 김진아(2015)는 스마트기기를 활용한 교사-어머니 의사소통의 현황과 교사 부모의 인식에 관한 연구에서 스마트기기를 활용하는 의사소통의 장을 각 유아교육기관의 실정에 맞게 이용한 선택 사용을 제안하였다. 배효진(2012)은 스마트폰이 제공하는 다양한 기능을 통해 시·공간 제약을 벗

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

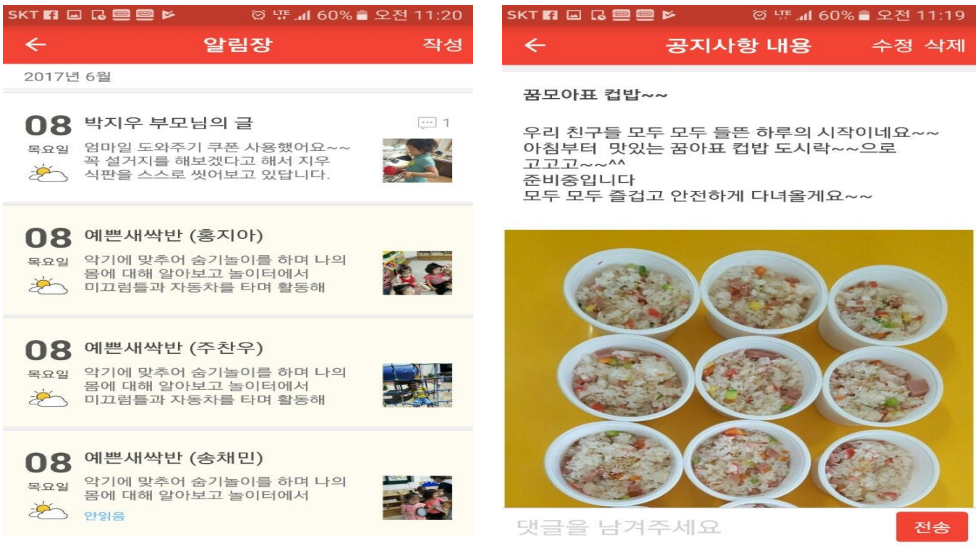
어나 교사와 학부모간의 지속이고 상호보완인 커뮤니케이션 수단으로 스마트폰용 어플리케이션을 제안하였다. 또한 전은정(2015)은 모바일 메신 '카카오톡'을 통한 교사-어머니 의사소통 분석을 통해 교사와 어머니가 유아와 관련된 풍부한 내용과 정보를 전달하기 위해 모바일 메신저의 쉽고 편리한 다양한 기능들을 잘 활용해야 함을 언급하였다.

여재원(2014)은 소셜 네트워크 서비스 '밴드'를 활용한 전자 포트폴리오 평가를 통해 어머니, 교사와의 양방향 의사소통을 통해 다양한 정보를 공유한 점을 들어 유아교육현장에서 이루어지는 전자 포트폴리오 평가에 있어 키즈 노트, 니어키즈와 같은 유아 교육기관에 맞게 구성되어진 어플리케이션을 적절하게 활용하여 평가를 실시하고 그 효과를 검증할 것을 제안하였다. 또한 김은아(2013)는 유치원 교사의 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 통한 학부모와의 의사소통 방향을 모색하면서 최근 전국적으로 '유치원 어플' 에 대한 사용이 늘고 있어 이에 학부모와의 의사소통을 검증 하는 후속연구가 필요하다고 하였다. 최근 아이플러즈와 같은 유아교육기관전용 커뮤니케이션 앱은 교사가 유아들의 모습을 사진 동영상으로 실시간 업데이트 하고 그 외 유치원 행사나 안내 사항을 스마트폰 앱을 통해 안내하면 학부모들은 바로 확인이 가능하다. 무료로 제공된다는 장점과 함께 유아교육기관전용 앱으로서 알림장, 공지사항, 앨범, 투약의뢰서, 식단표, 계획안 등을 탑재할 수 있는 기능들이 유아교육기관 맞춤형(한동균, 2012)으로 구현되어 있으며 기존의 인터넷 홈페이지나 카카오톡, 밴드와 같은 SNS, 모바일 메신저에 비해 보다 사용이 편리해 현재 유치원 및 어린이집에서 사용하는 곳이 늘고 있다(전선영, 2015). 즉, 유아교육기관은 IT기술을 접목하여 모바일이나 스마트 앱을 이용한 의사소통이 증가되고 있다고 볼 수 있다.

이상과 같이 최근 스마트폰의 발달로 인해 활발한 의사소통을 위한 커뮤니케이션 앱이 활성화되고 있으며 이 매체는 일상생활뿐만 아니라 유아교육현장에서도 주목받고 이용되어지고 있다. 이에 교육적 효과를 높이는 측면에서 교사와 부모 간 커뮤니케이션 앱을 활용한 협력적 의사소통에 관심을 가지고 새로운 의사소통 단의 활용을 통하여 적극적이고 효율적인 의사소통이 활발하게 이루어져야 한다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY



[그림 2] 스마트 앱을 활용한 알림장 예시

3. 스마트 앱을 활용한 알림장의 가치

스마트폰의 출현으로 인해 인간의 의사소통방식, 놀이, 학습 등 다양한 영역에 향상된 방향으로 변화를 일으키고 있으며(Mansila, Jackson, 2011) 이러한 변화로 인해 유아교육기관전용 커뮤니케이션 앱을 사용하는 유치원이나 어린이집이 증가하고 있다. 유아교육기관에서는 전용 커뮤니케이션 앱을 통해 부모들에게 검색의 편의성과 함께 유용한 정보를 제공하면서 교육기관의 홍보와 이미지를 창조하며 타 기관과 차별화를 가진다는 것을 목적으로 활용하고 있다. 서광민(2016)도 유아교육기관 전용 IT서비스를 통해 효율적인 기관 운영과 안전 그리고 기관과 가정 간의 소통 강화를 통한 차별화 방안을 가져올 수 있다고 보았다. 보건복지부는 학부모가 안심하고 자녀를 맡길 수 있는 '열린 어린이집' 확산을 핵심개혁과제로 적극 추진하고 있다(http://www.mw.go.kr/에서 2015년 4월 27일 인출). 이를 위해 부모와의 소통 강화를 강조하면서 학부모의 대다수가 스마트폰을 사용하고 있으므로 스마트알림장을 활용하는 것은 매우 유용할 것으로 기대하였다(안우철, 이소정, 2015). 위와 같은 활용 목적을 가지고 유아교육기관에서는 스마트 앱을 활용한 알림장을 홍보적 수단과 정보교류적 수단, 교육적 수단으로 활용하고 있다(이대균,

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

2001).

먼저 첫째, 홍보적 활용 사례로는 기관 및 교육프로그램 소개, 시설 현황 등을 안내함으로서 기관에 대한 좋은 이미지를 형성하고 부모님의 신뢰를 형성하는데 활용한다.

둘째, 정보교류적 수단으로는 스마트알림장은 영유아의 일상생활, 보육, 교육환경에 대한 정보를 부모에게 전달하여 부모에게 영유아의 발달과정과 양육에 대한 이해(김민정, 김갑순 2012)를 높여 양육에 대한 효과를 극대화할 수 있으며, 이를 교육 계획안에 적용함으로써 영유아의 전인적 발달에 도움을 줄 수 있다. 그리고 공지사항, 앨범 기능을 통하여 유아교육기관의 최근 교육내용 관련 정보, 즉 자녀의 현재 학습내용을 이해하고 재학습할 수 있는 기회를 제공하거나, 기관의 특별활동이나 행사 관련 정보, 유아교육 관련 정보, 자녀 양육과 지도에 도움이 될 수 있는 지식이나 각종 정보를 제공해 줌으로써(장민선, 2011) 부모-교사 간 의사소통 및 관계형성이 더욱 확장된다. 나아가 친목과 공감대를 형성하고 자녀의 어린이집 활동 및 자녀교육에 대한 대화를 하게 되는 소통의 장으로서의 역할도 할 수 있으며 정보 교류도 가능하다. 또한, 가정에서 자녀와 대화할 수 있는 이야기 거리가 생기고, 다른 가족들과도 소통하며 자녀교육에 함께 관심을 갖고 참여하게 되는 계기가 된다.

셋째, 교육적 활용 사례는 부모가 알아야 할 교육 정보, 유아 발달에 대한 지식, 부모교육 자료 등과 함께 가정 통신문을 발송함과 동시에 첨부파일로 실시간 등록하여 부모들이 직접 확인할 수 있는 시스템을 구축하여 사용하고 있다. 또한 각 교실마다 동영상 설치가 되어 있어 유아가 어떤 교육활동을 하고 있는지 확인이 가능하며, 기관의 교육활동과 유아를 관찰하는데 도움이 된다.

이러한 교육적 가치와 함께 이조은과 조희숙(2015)은 스마트폰의 메신저 앱 활용이 교사와 부모 간 소통의 어려움을 극복하며 부모 및 가정에서 자녀를 중심으로 함께 연합하는 긍정적 소통의 장을 형성하게 되는 보완적 방법의 하나로서 활용되어질 수 있다고 보았다. Miller(2014)는 스마트폰으로 인해 일상이 미디어화(mediatization)된다고 하였으며 이는 일상에서 사람이 하던 업무를 스마트폰 앱을 통해 무선 업무로 전환이 되어가고 있는 것이다. 이러한 측면에서 스마트알림장을 통해 부모는 시간과 장소의 제약 없이 교사와 소통하여 신뢰를 쌓고 교사는 홈페

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이지 운영 및 영유아 사진 게시 등과 같은 중복 업무를 피할 수 있으므로 효율적인 보육활동을 실시할 수 있다(안우철, 이소정, 2015).

뿐만 아니라 전은정(2015)은 스마트 앱을 활용한 알림장의 장점으로 부모와 별도의 시간 약속을 하지 않더라도 자연스러운 상담이 이루어질 수 있으며 긴급 사항일 경우에도 신속하게 대처하여 연락을 주고받을 수 있다고 하였다. 또한 확인이 용이하기 때문에 편리한 쌍방향 의사소통이 이루어질 수 있다. 이러한 교류를 통해 교사와 부모는 유아에 관한 생활 정보를 공유하면서 유아 지도에 공감대를 형성하고 교육의 효과를 기대할 수 있다고 볼 수 있다. 즉, 모바일 앱은 쌍방향적 소통에 효과적이며, 온라인으로 실시간 확인이 가능하고, 짧은 시간 내 정보전달이 되어 보다 효율성을 높이는 교사-부모 간 의사소통이 되어진다는 것이다(하유나, 2014).

이러한 효율성 측면의 장점 뿐만 아니라 부모와 교사 간의 신뢰감 및 긍정적 관계 형성에 있어서도 효과가 있는데 김수현(2017)은 모바일 어플리케이션을 통한 교사-부모 간 의사소통을 통해 교사들이 부모와의 신뢰형성 및 관계 개선, 신속한 전달 및 기록에 있어서의 자유로움, 부모와의 갈등 상황에서의 부드러운 대처에 유용함, 부모의 긍정적 반응을 통한 재충전과 자신감을 갖게 되었다는 등의 긍정적인 효과가 있다고 보았다.

그러나 유아교육기관에서 교사-부모 간의 소통을 위해 모바일 앱을 이용하게 되면서 위의 장점들이 나타남과 동시에 제한점도 존재하기 마련이다. 사용의 편리성과 함께 가벼운 의사소통의 통로가 된다는 인식에서 교사 업무를 배려하지 않은 부모들이 잦은 연락을 취하면서 교사들은 또 다른 업무 스트레스를 받기도 하며 부모와의 상담을 빠르고 편리하게 처리할 수 있다는 이유로 모바일 앱을 사용하기 시작했지만, 오히려 지나치게 잦은 연락, 업무의 연장선이라는 문제점이 발생하기도 하여(김수현, 2017; 김진아, 2015) 노동 시간이 늘어나는 상황에 놓이기도 한다.

이처럼 스마트 앱을 활용한 알림장은 교사가 유아들의 생활을 좀 더 밀접하게 부모와 공유할 수 있게 해 주고 신뢰감을 바탕으로 효율적인 협력 관계를 유지시켜 주는 측면에서 높은 가치가 있다. 다만, 교사와 부모가 더욱 만족하고 바람직하게 스마트 앱 알림장을 활용하기 위해서는 스마트 앱이 주는 편리함과 함께 좀 더 교사와 부모가 활용시 갖는 어려움을 파악하여 보다 효율적인 스마트 앱 알림장의

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

활용 방안을 모색해 볼 필요가 있다.

4. 선행연구 고찰

스마트 앱을 활용한 알림장 등 의사소통에 대한 선행연구를 살펴보면 다음과 같다.

스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 효과에 대한 연구를 살펴보면, 부모-교사의 관계 형성에 있어 긍정적인 효과가 있다고 밝힌 연구들(안우철, 이소정, 2015; 이조은, 조희숙, 2015)이 있는데 이 연구들은 모바일 메신저를 활용한 교사-부모의 소통이 교사와 부모의 관계 형성 및 의사소통에서 경험하는 어려움을 해결하고, 궁극적으로 부모들 간에 정보 및 정서를 공유하여 교사와 부모 간의 공동체적 가치를 마련해 줄 수 있다고 보았다. 또한 스마트알림장이 사진이나 텍스트 등을 통해 유아의 어린이집 생활과 유아에 대한 정보를 학부모에게 실시간으로 제공할 뿐만 아니라 학부모와 교사가 즉각적인 반응을 주고 받을 수 있어 교사와 부모 모두 스마트폰의 편리성과 효율성을 인식하고 활용하고 있다고 하였다. 이와 관련하여 전선영(2015)의 연구도 양방향 의사소통으로서 효과가 있다고 밝히고 있는데 최근 유아교육기관 전용 커뮤니케이션 앱은 교사가 유아들의 모습을 사진 및 동영상으로 실시간 업데이트하면서 행사나 안내사항을 스마트폰 앱을 통해 공지하면 부모들이 즉각적으로 확인이 가능하므로 양방향 의사소통을 할 수 있는 환경 제공이 가능하다고 보았다.

유아교육기관의 알림장 이용 현황 및 요구 분석에 대한 연구들을 살펴보면, 여러 연구자들(김동주, 2016; 김민정, 김갑순, 2012)은 유아교육기관에서 가정과 기관의 효율적인 의사소통을 위하여 알림장을 사용하고 있었으며 부모들은 주로 건강 및 안전에 대한 내용을, 교사는 유아교육기관에서의 생활에 대한 내용을 작성하는 것으로 나타났다. 알림장에 대한 만족도에서는 부모들은 교사에 비해 알림장에 대하여 만족하고 도움이 크다고 인식하였으나 교사는 효과나 만족도가 낮으며 시간을 들여 많은 분량을 작성하는 등의 어려움을 느끼고 있다고 나타났다. 부모의 대부분은 알림장의 횟수와 내용에 만족하지만 반면, 교사는 의무감과 함께 기관의 다양한 활동에 대한 정보를 제공하려는 책임감(정다운, 김정희, 2009)으로 부담감을 더 많

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이 가지고 있어서 만족도가 낮게 나타났다.

한편, 모바일이나 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 이용한 의사소통에 관한 연구들에서 임주희(2016)는 모바일 알림장의 활용이 교사와 부모로서 갖는 의미는 연구를 통해 교사의 모바일 알림장의 이용은 기관에서 전반적인 교육활동, 영유아 활동사진, 공지 등을 관리하고 부모는 교사에게 영유아에 대한 전달사항을 공지한다. 교사들은 모바일 알림장의 사용이 익숙할수록 업무의 효율성이 나타나는 반면, 그렇지 않을 경우 또 하나의 업무 증가로 부담감을 느끼는 차이를 보였다. 또한 부모의 참여보다는 교사의 참여가 더 적극적으로 활용되고 있는 것으로 나타났다.

모바일이나 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 통한 의사소통 현황 및 인식과 관련한 연구들도 이루어지고 있는데 김은아(2013)는 유치원 교사의 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 통한 부모와의 의사소통 현황 연구를 통해 최근 전국적으로 유치원 어플에 대한 사용이 늘어나고 있는 실정이나 부모와 원활하게 의사소통할 수 있는 환경 조성을 위하여 물질적 지원과 지속적인 관리가 충분히 이루어져야 할 필요가 있음을 제안하였다. 이와 비슷하게 김수현(2017)의 연구에서도 모바일 앱을 통한 교사-부모 간 효율적인 의사소통을 위해 모바일 앱의 사용 방법 및 이용 매뉴얼을 구체적으로 제시한 부모교육의 필요성과 모바일 앱을 사용하여 부모와 소통을 하는 유아교육기관이 증가하면서 평가제도 또한 사회적 여건에 맞춰 개선되어야 하고, 평가 인증에 대한 교사들의 부담감을 덜어주기 위한 체계적인 지원 시스템이 구축될 필요가 있다고 제안하였다.

위의 내용을 종합해 보면, 알림장은 교사와 부모 간의 협력관계에 중요한 요소가 되며 유아의 발달과 생활에 대한 정보 교류에 상당한 도움이 되는 것을 알 수 있다. 또한 최근 첨단기술의 발달로 인한 스마트폰의 발달은 교사와 부모 간 커뮤니케이션 앱을 활용하여 보다 활발하고 효율적인 의사소통을 할 수 있음을 알 수 있다. 이에 보다 효율적으로 스마트 앱을 활용한 알림장의 사용을 위하여 유아교육기관에서 스마트 앱을 활용한 알림장의 실태와 인식을 살펴봄으로써 유아교육기관에서 부모와 교사 간의 질 높은 의사소통의 방향성을 모색해 보는 것이 필요하다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Ⅲ. 연구방법

A. 연구대상

본 연구를 위한 연구대상은 전남 Y지역에 소재한 유아교육기관의 교사 200명과 부모 239명이다. 설문지 회수 결과 전체 배포한 470부의 설문지 중 450부가 회수되어 95.7%의 회수율을 보였으며, 회수한 설문지 중 충실히 응답하지 않은 설문지 11부를 제외한 총 439부를 최종적으로 통계 처리하였다. 연구대상의 일반적인 배경은 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구대상의 일반적 배경

	변인	구분	*N*	%
교사 (*N*=200)	지역	대도시	0	0.0
		중·소도시	189	94.5
		군	0	0.0
		읍면	11	5.5
	기관유형	유치원	17	8.5
		어린이집	183	91.5
	담당유아연령	만3세 미만	88	44.0
		만3세	38	19.0
		만4세	35	17.5
		만5세	27	13.5
		혼합연령	12	6.0
	기관규모	1~2학급	11	5.5
		3~4학급	12	6.0
		5~6학급	62	31.0
		7학급 이상	115	57.5
	연령	21~25세	55	27.5
		26~30세	55	27.5
		31~35세	36	18.0
		36~40세	20	1.0

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

		40세 이상	34	17.0
	학력	2년제	55	27.5
		3년제	86	43.0
		4년제	55	27.5
		대학원	4	2.0
	교직경력	5년 미만	65	32.5
		6~10년	55	27.5
		11~15년	47	23.5
		16~20년	26	13.0
		21년 이상	7	3.5
	소지자격	유치원 1급 정교사	17	8.5
		유치원 2급 정교사	50	25.0
		보육교사 1급	48	24.0
		보육교사 2급	85	42.5
부모 (*N*=239)	성별	남자	27	11.3
		여자	212	88.7
	부모연령	20대	10	4.2
		30대	133	55.6
		40대	36	15.1
		50대 이상	60	25.1
	자녀연령	만1세	8	3.3
		만2세	32	13.4
		만3세	47	19.7
		만4세	72	30.1
		만5세	80	33.5
	가정형태	맞벌이 가정	126	52.7
		비맞벌이 가정	113	47.3
	형제관계	외동	14	5.9
		남매(아들, 딸)	67	28.0
		자매(딸만)	75	31.4
		형제(아들만)	83	34.7

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

B. 연구도구

유아교육기관의 스마트 알림장에 대한 교사의 인식 및 실태를 알아보기 위하여 관련문헌과 선행연구(김민정, 김갑순, 2012; 김동주, 2016; 김은아, 2014; 김진아, 2015; 안우철, 이소정, 2015; 윤옥희, 2007; 이주연, 2011; 전선영, 2015; 주희정, 2016)를 기초로 하여 경력 8년 이상의 유아교사 3인의 자문을 얻어 질문의 내용을 구체화하고 본 연구의 목적에 맞도록 연구자가 수정 보완하였다. 수정·보완한 설문지 내용을 다시 유아교육전문가 1인과 박사과정 2인의 내용타당도 검증을 거쳐 최종 연구도구를 완성하였다. 설문지 문항은 교사용 설문지는 유아교사의 일반적 배경 8문항, 일반적 의사소통 6문항, 스마트 앱을 활용한 의사소통 13문항으로 총 27문항이며 학부모용 설문지는 학부모의 일반적 배경 5문항, 일반적 의사소통 7문항, 스마트 앱을 활용한 의사소통 9문항으로 총 21문항응로 구성되었다. 설문지 문항구성 내용은 표 2와 같다.

<표 2> 설문지 문항구성

	내용	문항수	신뢰도 계수(α)
교사용	일반적 의사소통	6	.83
	1. 학부모와 의사소통 정도 2. 학부모와 의사소통 방법 3. 학부모와 의사소통 필요성		
	스마트 앱을 활용한 의사소통	13	.87
	1. 학부모와 의사소통 정도 2. 학부모와 의사소통 방법 3. 학부모와 의사소통 필요성		
	전 체	19	.84
학부모용	일반적 의사소통	7	.91
	1. 교사와 의사소통 정도 2. 교사와 의사소통 방법 3. 교사와 의사소통 필요성		
	스마트 앱을 활용한 의사소통	9	.85
	1. 교사와 의사소통 정도 3. 교사와 의사소통 필요성		
	전 체	16	.89

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

C. 연구절차

1. 예비조사

본 조사에 앞서 연구에 사용될 설문지의 적절성과 문제점을 파악하기 위하여 유아교사 10명을 대상으로 2016년 4월 25일부터 4월 29일까지 예비조사를 실시하였다. 예비조사 실시 후 애매한 문항이나 잘 이해되지 않는 문항, 내용의 의미전달이 적절하지 못한 문항을 분석하여 수정 및 보완하는 과정을 거쳤다. 수정을 거쳐 완성된 설문지는 유아교육전문가 1인과 박사과정 3인에 의하여 내용타당도를 검증받았으며, 소요되는 시간의 적절성 여부를 확인 한 후 최종 설문지를 완성하였다.

2. 본 조사

예비조사 후 완성된 설문지를 사용하여 2016년 5월 9일부터 2016년 6월 3일까지 Y시의 유아교사 200명, 부모 239명을 대상으로 본 조사를 실시하였다. 설문지는 사전에 전화로 유아교육기관의 동의를 구하였으며 연구의 목적을 설명하고 우편이나 인편을 통하여 배부하였다. 우편의 경우 반송봉투를 이용하여 회수하였다.

D. 자료분석

본 연구를 위해 수집된 자료는 SPSS 18.0 프로그램을 사용하여 분석하였다. 연구대상의 일반적 특성인 인구학적 변인에 대한 기초자료를 알아보기 위하여 기술통계를 이용하여 빈도, 백분율, 평균 및 표준편차를 산출하였다. 연구문제를 위해 기술통계를 이용하여 문항별로 빈도, 백분율, 평균, 표준편차를 산출하였으며, 교사와 학부모 간의 차이를 살펴보기 위하여 x^2검증을 실시하였다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Ⅳ. 결과 및 해석

A. 교사가 인식하는 학부모와의 의사소통

교사가 인식하는 학부모와의 의사소통을 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 교사의 학부모와의 일반적인 의사소통에 대한 인식

1) 학부모와의 의사소통이 이루어지는 정도

<표 3> 학부모와의 의사소통이 이루어지는 정도

내 용	빈도	%
잘 이루어지지 않는다	5	2.5
잘 이루어지고 있다	195	97.5
전 체	200	100

<표 3>에 제시된 바와 같이, 학부모와의 의사소통이 이루어지는 정도에 대하여 대부분의 교사들은 '잘 이루어지고 있다'(97.5%)라고 응답하였다.

2) 학부모와의 의사소통 횟수

<표 4> 학부모와의 의사소통 횟수

내 용	빈도	%
월 3회 이하	4	2.1
주 1회	55	28.2
주 2~3회	107	54.9
주 4회 이상	29	14.8
전 체	195	100

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 4>에 제시된 바와 같이, 학부모와의 의사소통이 잘 이루어지고 있다고 응답한 195명을 대상으로 의사소통의 횟수에 대해 살펴본 결과, '주 2~3회'(54.9%)가 가장 많았으며 다음으로 '주 1회'(28.2%), '주 4회 이상'(14.8%) 순으로 나타났다.

3) 학부모와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법

<표 5> 학부모와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법

내 용	빈도	%
전화	84	42.0
방문(면담)	9	4.5
e-mail	1	0.5
SMS	22	11.0
대화수첩·가정통신문	29	14.5
스마트 폰 알림장	55	27.5
전 체	195	100

<표 5>에 제시된 바와 같이, 교사들이 학부모와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법은 '전화'(42.0%)가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '스마트 폰 알림장'(27.5%), '대화수첩 및 가정통신문'(14.5%) 등의 순으로 나타났다.

4) 학부모와의 의사소통의 필요성 및 이유

<표 6> 학부모와의 의사소통의 필요성

내 용	빈도	%
필요하지 않다	0	0.0
필요하다	200	100
전 체	200	100

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 6>에 제시된 바와 같이, 학부모와의 의사소통의 필요성에 대하여 모든 교사가 '필요하다(100%)'라고 인식하는 것으로 나타났다. 그 이유에 대하여 분석한 결과는 다음 표 7과 같다.

<표 7> 학부모와의 의사소통의 필요성에 대한 이유

내 용	빈도	%
유아문제의 합리적인 해결점 찾기	32	16.0
유아의 생활모습 담당	82	41.0
유아에 대한 정확한 정보 교류	77	38.5
담임교사와의 친근감 형성	9	4.5
전 체	200	100

<표 7>에 제시된 바와 같이, 교사들은 학부모와의 의사소통의 필요성에 대한 이유로 '유아의 생활모습 상담'(41.0%), '유아에 대한 정확한 정보교류'(38.5%)가 비슷한 수준으로 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아문제의 합리적인 해결점 찾기'(16.0%), '담임교사와의 친근감 형성'(4.5%) 순으로 나타났다.

5) 학부모와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용

<표 8> 학부모와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용

내 용	빈도	%
친구관계	37	18.5
기본생활습관	84	42.0
교육활동	43	21.5
식습관	13	6.5
교사와의 원활한 상호작용	21	10.5
기타	2	1.0
전 체	200	100

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 8>에 제시된 바와 같이, 교사들이 학부모와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용에 대하여 '기본생활습관'(42.0%)이 가장 많았으며 그 다음으로 '교육활동'(21.5%), '친구관계'(18.5%), '교사와의 원활한 상호작용'(10.5%), '식습관'(6.5%) 등의 순으로 나타났다.

6) 유아교사가 희망하는 학부모와의 의사소통의 내용

<표 9> 유아교사가 희망하는 학부모와의 의사소통의 내용

내 용	빈도	%
친구관계	22	11.0
기본생활습관	98	49.0
교육활동	19	9.5
식습관	10	5.0
교사와의 원활한 상호작용	50	25.0
기타	1	0.5
전 체	200	100

<표 9>에 제시된 바와 같이, 유아교사가 희망하는 학부모와의 의사소통의 내용은 '기본생활습관'(49.0%)이 가장 높았으며 그 다음으로 '교사와의 원활한 상호작용'(25.0%), '친구관계'(11.0%), '교육활동'(9.5%) 등의 순으로 나타났다.

7) 유아교육기관에서 보낸 알림장이나 가정통신문의 전달의 원활성

<표 10> 유아교육기관에서 보낸 알림장이나 가정통신문의 전달의 원활성

내 용	빈도	%
잘 전달되고 있지 않다	15	7.5
잘 전달되고 있다	185	92.5
전 체	200	100

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 10>에 제시된 바와 같이, 유아교육기관에서 보낸 알림장이나 가정통신문의 전달은 대부분 '잘 전달되고 있는 것'(92.5%)으로 나타났다.

2. 교사가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통

1) 스마트폰 앱을 이용한 학부모와의 의사소통 알림장을 들어본 경험

<표 11> 스마트폰 앱을 이용한 학부모와의 의사소통 알림장을 들어본 경험

내 용	빈도	%
없다	6	3.0
있다	194	97.0
전 체	200	100

<표 11>에 제시된 바와 같이, 스마트폰 앱을 이용한 학부모와의 의사소통 알림장을 들어본 경험에 대하여 97.0%의 교사가 '들어본 적이 있다'라고 응답하였다.

2) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통의 필요성

<표 12> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통의 필요성

내 용	빈도	%
필요하지 않다	11	5.5
필요하다	189	94.5
전 체	200	100

<표 12>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통의 필요성에 대하여 94.5%의 교사가 '필요하다'라고 응답하였으며 응답한 189명의 교사들의 필요성에 대한 이유에 대하여 분석한 결과는 다음 <표 13>과 같다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 13> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통이 필요한 이유

내 용	빈도	%
교육활동 준비의 안내	14	7.4
유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담	162	85.8
기관 방문이나 전화 부담이 적음	12	6.3
기타	1	0.5
전 체	200	100

<표 13>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통이 필요한 이유에 대하여 '유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담'(85.8%)이 다른 내용보다 월등하게 높게 나타났다.

3) 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부

<표 14> 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부

내 용	빈도	%
없다	5	2.5
있다	195	97.5
전 체	200	100

<표 14>에 제시된 바와 같이, 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부에 대하여 대부분의 교사들은 '있다'(97.5%)라고 응답하였다.

4) 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수

<표 15> 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수

내 용	빈도	%
없다	0	0.0

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

월 1~2회	20	10.3
주 1~2회	107	54.9
주 3~4회	51	26.1
주 5회 이상	17	8.7
전 체	195	100

<표 15>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수는 '주 1~2회'(54.9%)가 가장 많았으며 다음으로 '주 3~4회'(26,1%), '월 1~2회'(10.3%), '주 5회 이상'(8,7%)의 순으로 나타났다.

5) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용

<표 16> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 많이 활용하는 내용(상위 4개 체크)

내 용	빈도	%
교육활동 안내 및 준비물 전달	119	61.3
건강상태 확인 및 투약 확인	87	44.8
유아의 원생활상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)	111	57.2
유아의 활동사진 게시	150	77.4
식단메뉴 안내	19	9.8
기타	2	1.0
전 체	488	251.5

<표 16>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, '유아의 활동사진 게

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

시'(77.45)가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달'(61.3%), '유아의 원생활상담'(57.2%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(44.8%) 순으로 나타났다.

6) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 교사가 희망하는 내용

<표 17> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 교사가 희망하는 내용 (상위 4개 체크)

내 용	빈도	%
교육활동 안내 및 준비물 전달	123	63.4
건강상태 확인 및 투약 확인	102	52.6
유아의 원생활상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)	121	62.4
유아의 활동사진 게시	142	73.2
식단메뉴 안내	9	4.6
기타	3	1.5

<표 17>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 교사가 희망하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, '유아의 활동사진 게시'(73.2%)가 가장 높게 나타났으며, '교육활동 안내 및 준비물 전달'(63.4%), '유아의 원생활상담'(62.4%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(52.6%) 순으로 나타났다.

7) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 댓글과 피드백의 정도

<표 18> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 댓글과 피드백의 정도

내 용	빈도	%
25%미만	49	25.1

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

25%이상~50%미만	91	46.7
50%이상~75%미만	46	23.6
75%이상	9	4.6
전체	195	100

<표 18>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 댓글과 피드백의 정도를 살펴본 결과, '25%이상~50%미만'(46.7%)이 가장 많았으며 다음으로 '25%미만'(25.1%), '50%이상~75%미만'(23.6%)이 비슷한 수준으로 나타났다.

8) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 답장 수신 후 처리방법

<표 19> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 답장 수신 후 처리방법

내 용	빈도	%
읽고 답장을 보내지 않음	12	6.2
개별 답장을 다시 보냄	183	93.8
전 체	195	100

<표 19>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 답장 수신 후 처리방법에 대해 살펴본 결과, 대부분의 교사들(93.8%)이 개별답장을 다시 보내는 것으로 나타났다.

9) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 학부모와의 반응

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 20> 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 학부모와의 반응

내 용	빈도	%
반응이 없음	30	15.4
좋아함	165	84.6
좋아하지 않음	0	0.0
전 체	195	100

<표 20>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 학부모와의 반응을 살펴 본 결과, 대부분이 '좋아하는 것'(84.6%)으로 나타났다.

10) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 유아의 반응

<표 21> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 유아의 반응

내 용	빈도	%
반응이 없음	46	23.6
좋아함	149	76.4
좋아하지 않음	0	0.0
전 체	195	100

<표 21>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 유아의 반응에 대해 살펴본 결과, 대부분이 '좋아하는 것'(76.4%)으로 나타났으며 '반응이 없는 경우'도 23.6%로 나타났다. '좋아한다'고 응답한 교사 149명이 대하여 그 이유를 분석한 결과는 다음 <표 22>와 같다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 22> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통을 유아가 좋아하는 이유

내 용	빈도	%
칭찬 글을 학부모가 기록해 주고 친구들 앞에서 교사가 읽어주므로	6	4.0
주말지낸이야기 등 사진을 보여주고 친구들에게 자랑할 수 있어서	8	5.4
교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서	126	84.6
선생님이 유아 자신에게 많은 관심이 있다고 생각해서	9	6.0
전 체	149	100

<표 22>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통을 유아가 좋아하는 이유에 대하여 '교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서'(84.6%)가 다른 이유보다 월등히 높게 나타났다.

11) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과

<표 23> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과

내 용	빈도	%
원생활 안내	73	37.4
기본생활습관 향상	10	5.1
영유아 정보교류 및 상담	94	48.3
행사 참여율 향상	8	4.1
학습준비도 향상	3	1.5
학부모와 친분 쌓기	7	3.6
전 체	195	100

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 23>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대하여 살펴 본 결과, '영유아 정보교류 및 상담'(48.3%)이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '원생활 안내'(37.4%)로 나타났다.

12) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 불편한 점

<표 24> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 불편한 점

내 용	빈도	%
시간 부족	50	25.6
스마트폰 조작에 대한 어려움	4	2.1
학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담	45	23.1
유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움	80	41.0
답장을 꼭 해야하는 부담	10	5.1
기타	6	3.1
전 체	195	100

<표 24>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 불편한 점에 대하여 살펴본 결과, '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움'(41.0%)이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '시간부족'(25.6%), '학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담'(23.1%) 순으로 나타났다.

13) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 25> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항

내 용	빈도	%
쉬운 사용설명 안내 및 사용 지원	22	11.3
교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식 확대	21	10.8
학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보	80	41.0
유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대	64	32.8
담임과의 상담을 통해 친숙함 형성	8	4.1
기타	0	0.0
전 체	195	100

<표 25>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사 195명을 대상으로 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대하여 살펴본 결과, '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보'(41.0%)가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대'(32.8%), '쉬운 사용설명 안내 및 사용지원'(11.3%), '교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식의 확대'(10.8%), '담임과의 상담을 통해 친숙함 형성'(4.1%) 순으로 나타났다.

B. 학부모가 인식하는 교사와의 의사소통

1. 담임교사와의 일반적인 의사소통

1) 담임교사와의 의사소통이 이루어지는 정도

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 26> 담임교사와의 의사소통이 이루어지는 정도

내 용	빈도	%
잘 이루어지지 않는다	13	5.0
잘 이루어지고 있다	226	95.0
전 체	239	100

<표 26>에 제시된 바와 같이, 담임교사와의 의사소통이 이루어지는 정도에 대하여 대부분의 학부모들은 '잘 이루어지고 있다'(95,0%)고 응답하였다.

2) 담임교사와의 의사소통이 잘 이루어지지 않는 이유

<표 27> 학부모와의 의사소통이 잘 이루어지지 않는 이유

내 용	빈도	%
학부모의 관심부족	0	0.0
의사소통 통로의 마비	4	30.7
의사소통 기술의 부족	2	15.4
시간 부족으로 바쁨	5	38.5
담임의 시간을 뺏을 것 같은 부담감	1	7.7
기 타	1	7.7
전 체	13	100

<표 27>에 제시된 바와 같이, 담임교사와의 의사소통이 잘 이루어지지 않고 있다고 응답한 학부모 13명을 대상으로 그 이유에 대하여 분석한 결과, '시간부족으로 바쁨'(38.5%), '의사소통 통로의 마비'(30.7%)가 가장 높게 나타났다.

3) 담임교사와의 의사소통 횟수

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 28> 담임교사와의 의사소통 횟수

내 용	빈도	%
월 3회 이하	61	27.0
주 1회	69	30.5
주 2~3회	76	33.6
주 4회 이상	20	8.9
전 체	226	100

<표 28>에 제시된 바와 같이, 담임교사와의 의사소통이 잘 이루어지고 있다고 응답한 226명을 대상으로 횟수에 대해 살펴본 결과, '주 2~3회'(33.6%)가 가장 많았으며 다음으로 '주 1회'(30.5%), '월 3회 이하'(27.0%) 순으로 나타났다.

4) 담임교사와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법

<표 29> 담임교사와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법

내 용	빈도	%
전화	129	54.0
방문(면담)	13	5.4
e-mail	48	20.1
SMS	3	1.3
대화수첩·가정통신문	44	18.4
스마트 폰 알림장	2	0.8
전 체	239	100

<표 29>에 제시된 바와 같이, 담임교사와의 의사소통을 위하여 학부모들이 가장 많이 사용하고 있는 방법은 '전화'(54.0%)가 가장 많았으며 그 다음으로 'e-mail'(20.1%), '대화수첩 또는 가정통신문'(18.4%). '방문 및 면담'(5.4%) 등의

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

순으로 나타났다.

5) 담임교사와의 의사소통의 필요성 및 이유

<표 30> 담임교사와의 의사소통의 필요성 및 이유

내 용	빈도	%
필요하지 않다	0	0.0
필요하다	239	100
전 체	239	100

<표 30>에 제시된 바와 같이, 담임교사와의 의사소통의 필요성에 대하여 모든 학부모가 '필요하다'(100%)라고 인식하는 것으로 나타났다. 그 이유에 대하여 분석한 결과는 다음 표 와 같다.

<표 31> 학부모와의 의사소통의 필요성에 대한 이유

내 용	빈도	%
유아문제의 합리적인 해결점 찾기	27	11.2
유아의 생활모습 담당	105	44.0
유아에 대한 정확한 정보 교류	105	44.0
담임교사와의 친근감 형성	1	0.4
기타	1	0.4
전 체	239	100

<표 31>에 제시된 바와 같이, 담임교사와의 의사소통의 필요성에 대한 이유로 '유아의 생활모습 상담'(44.0%), '유아에 대한 정확한 정보교류'(44.0%)가 똑같은 응답률로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '유아문제의 합리적인 해결점 찾기'(11.2%), '담임교사와의 친근감 형성'(0.4%) 순으로 나타났다.

6) 담임교사와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 32> 담임교사와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용

내 용	빈도	%
친구관계	146	61.1
기본생활습관	17	7.1
교육활동	38	15.9
식습관	13	5.4
교사와의 원활한 상호작용	25	10.5
전 체	239	100

<표 32>에 제시된 바와 같이, 부모들이 담임교사와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용은 '친구관계'(61.1%)가 가장 많았으며, 그 다음으로 '교육활동'(15.9%), '교사와의 원활한 상호작용'(10.5%) 등의 순으로 나타났다.

7) 학부모가 희망하는 담임교사와의 의사소통의 내용

<표 33> 학부모가 희망하는 담임교사와의 의사소통의 내용

내 용	빈도	%
친구관계	170	71.1
기본생활습관	19	7.9
교육활동	18	7.5
식습관	18	7.5
교사와의 원활한 상호작용	14	5.9
전 체	239	100

<표 33>에 제시된 바와 같이, 학부모가 희망하는 담임교사와의 의사소통의 내용은 '친구관계'(71.1%)가 다른 내용보다 월등히 높은 것으로 나타났다.

8) 자녀의 원생활에 대한 궁금한 점을 알아보는 데 가장 많이 사용하는 방법

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 34> 자녀의 원생활에 대한 궁금한 점을 알아보는 데 가장 많이 사용하는 방법

내 용	빈도	%
전화	109	45.6
방문(면담)	6	2.5
스마트폰 알림장	75	31.4
SMS	26	10.8
대화수첩	3	1.3
유아의 대화	17	7.1
기타	3	1.3
전 체	239	100

<표 34>에 제시된 바와 같이, 자녀의 원생활에 대한 궁금한 점을 알아보는 데 가장 많이 사용하는 방법은 '전화'(45.6%)가 가장 많았으며 그 다음으로 '스마트폰 알림장'(31.4%), 'SMS'(10.8%) 등의 순으로 나타났다.

2. 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통

1) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통의 필요성

<표 35> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통 필요성

내 용	빈도	%
필요하지 않다	8	3.3
필요하다	231	96.7
전 체	239	100

<표 35>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통의 필요성에 대하여 96.7%의 부모가 '필요하다'라고 응답하였으며 응답한 231명의 부

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

모들을 대상으로 필요성에 대한 이유에 대하여 분석한 결과는 다음 <표 36>과 같다.

<표 36> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 필요한 이유

내 용	빈도	%
교육활동 준비의 안내	24	10.4
유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담	185	80.1
기관 방문이나 전화 부담이 적음	21	9.1
기타	1	0.4
전 체	239	100

<표 36>에 제시된 바와 같이, 부모들은 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 필요한 이유에 대하여 '유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담'(80.1%)이 다른 내용보다 월등하게 높게 나타났다.

2) 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부

<표 37> 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부

내 용	빈도	%
없다	0	0.0
있다	239	100
전 체	239	100

<표 37>에 제시된 바와 같이, 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부에 대하여 모든 학부모들이 경험이 '있다'(100%)라고 응답하였다.

3) 스마트 알림장을 이용한 담임교사와의 의사소통의 횟수

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 38> 스마트 알림장을 이용한 담임교사와의 의사소통의 횟수

내 용	빈도	%
없다	14	5.9
월 1~2회	59	24.7
주 1~2회	111	46.4
주 3~4회	50	20.9
주 5회 이상	5	2.1
전 체	239	100

<표 38>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수는 '주 1~2회'(46.4%)가 가장 많았으며 다음으로 '월 1~2회'(24.7%), '주 3~4회'(20.9%), 등의 순으로 나타났다.

5) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용

<표 39> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용(상위 4개 체크)

내 용	빈도	%
교육활동 안내 및 준비물 전달	156	65.5
건강상태 확인 및 투약 확인	89	37.4
유아의 원생활상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)	117	49.2
유아의 활동사진 게시	189	79.4
식단메뉴 안내	19	8.0
기타	2	0.8

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 39>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, '유아의 활동사진 게시'(79.4%)가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달'(65.5%), '유아의 원생활상담'(49.2%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(37.4%)순으로 나타났다.

6) 스마트 알림장을 통한 교사와의 의사소통에서 학부모가 희망하는 내용

<표 40> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 학부모가 희망하는 내용(상위 4개 체크)

내 용	빈도	%
교육활동 안내 및 준비물 전달	153	65.3
건강상태 확인 및 투약 확인	113	48.3
유아의 원생활상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)	197	84.2
유아의 활동사진 게시	181	77.4
식단메뉴 안내	24	10.3
기타	1	0.4

<표 40>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 학부모가 희망하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, '유아의 원생활상담'(84.2%)이 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '유아의 활동사진 게시'(77.4%), '교육활동 안내 및 준비물 전달'(65.3%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(48.3%) 순으로 나타났다.

7) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에 대한 유아의 반응

<표 41> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에 대한 유아의 반응

내 용	빈도	%

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

반응이 없음	36	15.1
좋아함	200	83.7
좋아하지 않음	3	1.3
전 체	239	100

<표 41>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에 대한 유아의 반응에 대한 부모들의 인식은 대부분이 '좋아하는 것'(83.7%)으로 나타났으며 '반응이 없는 경우'도 15.1%로 나타났다. '좋아한다'라고 응답한 학부모 200명을 대상으로 그 이유를 분석한 결과는 다음 <표 42>와 같다.

<표 42> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통을 유아가 좋아하는 이유

내 용	빈도	%
칭찬 글을 학부모가 기록해 주고 친구들 앞에서 교사가 읽어주므로	4	2.4
주말지낸이야기 등 사진을 보여주고 친구들에게 자랑할 수 있어서	23	11.7
교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서	171	84.4
선생님이 유아 자신에게 많은 관심이 있다고 생각해서	2	1.5
전 체	200	100

<표 42>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통을 유아가 좋아하는 이유에 대한 학부모들의 인식은 '교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서'(84.4%)가 다른 이유보다 월등히 높게 나타났다.

11) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 중요한 효과

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 43> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 중요한 효과

내 용	빈도	%
원생활 안내	12	5.4
기본생활습관 향상	10	4.2
영유아 정보교류 및 상담	183	79.9
행사 참여율 향상	9	3.8
학습준비도 향상	5	2.1
학부모와 친분 쌓기	9	3.8
기 타	2	0.8
전 체	230	100

<표 43>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대하여 '영유아 정보교류 및 상담'(79.9%)이 다른 내용보다 월등하게 높은 것으로 나타났다.

12) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 불편한 점

<표 44> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 불편한 점

내 용	빈도	%
시간 부족	33	14.2
스마트폰 조작에 대한 어려움	5	2.1
학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담	64	28.0
유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움	45	19.7
답장을 꼭 해야하는 부담	83	36.0
기타	0	0.0
전 체	230	100

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 44>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 불편한 점에 대하여 '답장을 꼭 해야 하는 부담'(36.0%)이 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '담임교사에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담'(28.0%), '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움'(19.7%), '시간부족'(14.2%) 순으로 나타났다.

13) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항

<표 45> 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항

내 용	빈도	%
쉬운 사용설명 안내 및 사용 지원	6	2.5
교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식 확대	35	15.5
학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보	37	15.9
유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대	100	43.5
담임과의 상담을 통해 친숙함 형성	29	12.6
기타	23	10.0
전 체	230	100

<표 45>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대한 부모의 인식은 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대'(43.5%)가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보'(15.9%), '교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식의 확대'(15.5%), '담임과의 상담을 통해 친숙함 형성'(12.6%) 순으로 나타났다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

C. 교사와 학부모가 인식하는 의사소통의 차이

1. 교사와 학부모가 인식하는 일반적 의사소통의 차이

1) 교사와 학부모의 의사소통이 이루어지는 정도에 대한 인식의 차이

<표 46> 교사와 학부모의 의사소통이 이루어지는 정도에 대한 인식의 차이

내 용	빈도(%)		χ^2
	교사(n=200)	학부모(n=239)	
잘 이루어지지 않고 있다	5(2.5%)	12(5.0%)	1.859
잘 이루어지고 있다	195(97.5%)	226(95.0%)	

<표 46>에 제시된 바와 같이, 의사소통이 이루어지는 정도에 대한 인식의 차이는 교사(97.5%)와 학부모(95.0%) 모두 '잘 이루어지고 있다'가 높게 나타났으며 이는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(χ^2=1.859, p>.05). 이는 학부모와 교사 모두 의사소통이 잘 이루어지고 있다고 인식하는 것으로 해석된다. '잘 이루어지고 있다'고 응답한 학부모와 교사를 대상으로 의사소통의 횟수에 대한 차이를 분석한 결과는 다음 <표 47>과 같다.

<표 47> 의사소통 횟수에 대한 차이

내 용	교사(n=195)		학부모(n=226)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
월3회 이하	4	2.1	61	27.0	55.541***
주 1회	55	28.2	69	30.5	
주 2~3회	107	54.9	76	33.6	

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

주 4회 이상	29	14.8	20	8.9

$^{***}p<.001$

<표 47>에 제시된 바와 같이, 의사소통 횟수에 대하여 교사와 학부모 간의 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=55.541, $p<.001$). 교사의 경우는 '주 2~3회'(54.9%)가 가장 높게 나타난 반면, 학부모의 경우는 '주 1회'(30.5%), '주 2~3회'(33.6%)가 비슷한 수준으로 가장 높게 나타났다.

2) 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법에 대한 차이

<표 48> 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법에 대한 차이

내 용	교사(n=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
전화	84	42.0	129	54.0	42.106***
방문(면담)	9	4.5	13	5.4	
e-mail	1	0.5	48	20.1	
SMS	22	11.0	3	1.3	
대화수첩·가정통신문	29	14.5	44	18.4	
스마트 폰 알림장	55	27.5	2	0.8	

$^{***}p<.001$

<표 48>에 제시된 바와 같이, 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법은 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=42.106, $p<.001$). 교사(42.0%)와 학부모(54.0%) 모두 '전화'가 가장 많았으나 응답률은 교사보다 학부모가 좀 더 높게 나타났으며 그 다음으로 교사는 '대화수첩 또는 가정통신문'(14.5%), 'SMS'(11.0%)가 많은 반면 학부모는 'e-mail'(20.1%), '대화수첩 또는 가정통신문'(18.4%). 순으로 나타났다.

3) 의사소통의 필요성 및 이유에 대한 차이

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 49> 의사소통의 필요성에 대한 차이

내 용	교사(n=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
필요하지 않다	0	0.0	0	0.0	3.712
필요하다	200	100	239	100	

<표 49>에 제시된 바와 같이, 교사와 학부모 간의 의사소통의 필요성에 대하여 모든 교사와 학부모가 '필요하다'라고 인식하였으며 이는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(χ^2=3.712, p>.05). 이유에 대한 교사와 학부모 간의 차이에 대하여 살펴본 결과는 다음 <표 50>과 같다.

<표 50> 담임교사와 학부모 간 의사소통의 필요성에 대한 이유의 차이

내 용	교사(n=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
유아문제의 합리적인 해결점 찾기	32	16.0	27	11.2	11.403*
유아의 생활모습 담당	82	41.0	105	44.0	
유아에 대한 정확한 정보 교류	77	38.5	105	44.0	
담임교사와의 친근감 형성	9	4.5	1	0.4	
기타	0	0.0	1	0.4	

*p<.05

<표 50>에 제시된 바와 같이, 담임교사와 학부모 간의 의사소통의 필요성에 대한 이유에 대한 차이는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=11.403, p<.05). 교사는 '유아의 생활모습 담당'(41.0%)이 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '유아에 대한 정확한 정보 교류'(38.5%) 순이었으나 학부모는 '유아의 생활모습 상담'(44.0%), '유아에 대한 정확한 정보교류'(44.0%)가 똑같은 응답률로 가장 높게 나타났다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

4) 담임교사와 학부모 간에 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용에 대한 차이

<표 51> 담임교사와 학부모 간에 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용에 대한 차이

내 용	교사(n=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
친구관계	37	18.5	146	61.1	109.424***
기본생활습관	84	42.0	17	7.1	
교육활동	43	21.5	38	15.9	
식습관	13	6.5	13	5.4	
교사와의 원활한 상호작용	21	10.5	25	10.5	
기 타	2	1.0	0	0.0	

***p<.001

<표 51>에 제시된 바와 같이, 담임교사와 학부모 간에 실질적으로 가장 많이 주고 받는 의사소통의 내용에 대한 인식은 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=109.424, p<.001). 교사는 '기본생활습관'(42.0%)이 가장 높게 나타난 반면 학부모는 '친구관계'(61.1%)가 다른 가장 높은 것으로 나타났다.

5) 희망하는 의사소통의 내용에 대한 차이

<표 52> 희망하는 의사소통의 내용에 대한 차이

내 용	교사(n=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
친구관계	22	11.0	170	71.1	189.015***
기본생활습관	98	49.0	19	7.9	

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

교육활동	19	9.5	18	7.5
식습관	10	5.0	18	7.5
교사와의 원활한 상호작용	50	25.0	14	5.9
기타	1	0.5	0	0.0

$^{***}p<.001$

<표 52>에 제시된 바와 같이, 희망하는 의사소통의 내용은 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=189.015, $p<.001$). 교사는 '기본생활습관'(49.0%)이 가장 높게 나타난 반면, 학부모는 '친구관계'(71.1%)가 가장 높은 것으로 나타났다.

2. 교사와 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 차이

1) 스마트 알림장을 통한 담임교사와 부모 간 의사소통 필요성에 대한 인식의 차이

<표 53> 스마트 알림장을 통한 담임교사와 부모 간 의사소통 필요성에 대한 인식의 차이

내 용	교사(m=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
필요하지 않다	11	5.5	8	3.3	1.219
필요하다	189	94.5	231	96.7	

<표 53>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와 학부모 간의 의사소통의 필요성에 대하여 교사(94.5%)와 학부모(96.7%)는 모두 '필요하다'가 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차가 없는 것으로 나타났다(χ^2=1.219, $p>.05$). '필요하다'라고 응답한 교사와 학부모를 대상으로 스마트 알림장을 통한 의사소통이 필요한 이유에 대한 인식 차이는 다음 <표 54>와 같다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 54> 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 필요한 이유에 대한 차이

내 용	교사(n=189)		학부모(n=231)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
교육활동 준비의 안내	14	7.4	24	10.4	2.435
유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담	162	85.8	185	80.1	
기관 방문이나 전화 부담이 적음	12	6.3	21	9.1	
기타	1	0.5	1	0.4	

<표 54>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 필요한 이유에 대하여 교사(85.8%)와 학부모(80.1%) 모두 '유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담'이 다른 내용보다 월등하게 높았으며 통계적으로 유의한 차가 없는 것으로 나타났다(χ^2=2.435, p>.05).

2) 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부

<표 55> 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부에 대한 차이

내 용	교사(n=200)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
없다	5	2.5	0	0.0	2.435
있다	195	97.5	239	100	

<표 55>에 제시된 바와 같이, 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부에 대하여 교사(97.5%)와 학부모(100%) 모두 '있다'가 높게 나타났으며 이는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(χ^2=2.435, p>.05).

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

3) 스마트 알림장을 이용한 담임교사와 학부모 간 의사소통의 횟수

<표 56> 스마트 알림장을 이용한 담임교사와 학부모 간 의사소통의 횟수에 대한 차이

내 용	교사(n=195)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
없다	0	0.0	14	5.9	35.789***
월 1~2회	20	10.3	59	24.7	
주 1~2회	107	54.9	111	46.4	
주 3~4회	51	26.1	50	20.9	
주 5회 이상	17	8.7	5	2.1	

***p<.001

<표 56>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사와 학부모를 대상을 스마트 알림장을 이용한 의사소통의 횟수를 살펴본 결과, 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=35.789, p<.001). 즉, 교사(54.9%)와 학부모(46.4%) 모두 '주 1~2회'가 가장 많았으나 그 다음으로 교사는 '주 3~4회'(26.1%)가 높게 나타났으며 학부모는 '월 1~2회'(24.7%), '주 3~4회'(20.9%)가 비슷한 수준으로 높게 나타났다.

5) 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용

<표 57> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용의 차이(상위 4개 체크)

내 용	교사(n=195)		학부모(n=239)	
	빈도	%	빈도	%
교육활동 안내 및 준비물 전달	119	61.3	156	65.5

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

건강상태 확인 및 투약 확인	87	44.8	89	37.4
유아의 원생활상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)	111	57.2	117	49.2
유아의 활동사진 게시	150	77.4	189	79.4
식단메뉴 안내	19	9.8	19	8.0
기타	2	1.0	2	0.8

<표 57>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, 교사와 부모 모두 '유아의 활동사진 게시'(교사: 77.4%, 부모: 79.4%)가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달'(교사: 61.3%, 부모: 65.5%), '유아의 원생활상담'(교사: 57.2%, 부모: 49.2%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(교사: 44.8%, 부모: 37.4%) 순으로 나타났다.

6) 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 희망하는 내용

<표 58> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 희망하는 내용의 차이(상위 4개 체크)

내 용	교사(n=195)		학부모(n=239)	
	빈도	%	빈도	%
교육활동 안내 및 준비물 전달	123	63.4	153	65.3
건강상태 확인 및 투약 확인	102	52.6	113	48.3
유아의 원생활상담(기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)	121	62.4	197	84.2
유아의 활동사진 게시	142	73.2	181	77.4
식단메뉴 안내	9	4.6	24	10.3
기타	3	1.5	1	0.4

<표 58>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 희망하는 내

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, 교사는 '유아의 활동사진 게시'(77.4%)가 가장 많았으며 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달'(63.4%)과 '유아의 원생활상담'(62.4%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(52.6%)이 높게 나타났다. 부모의 경우는 유아의 원생활상담'(84.2%)이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아의 활동사진 게시'(77.4%), '교육활동 안내 및 준비물 전달'(65.3%), '건강상태 확인 및 투약 확인'(48.3%) 순으로 나타났다.

7) 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 유아의 반응

<표 59> 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 유아의 반응 차이

내 용	교사(n=195)		학부모(n=239)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
반응이 없음	46	23.6	36	15.1	7.286*
좋아함	149	76.4	200	83.7	
좋아하지 않음	0	0.0	3	1.3	
전 체	195	100	239	100	

*p<.05

<표 59>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 유아의 반응은 교사(76.4%)와 부모(83.7%) 모두 '좋아한다'라고 인식하고 있었으며 통계적으로 유의한 차이를 보여 부모가 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다(χ^2=7.286, p<.05).

<표 60> 스마트 알림장을 통한 의사소통을 유아가 좋아하는 이유에 대한 차이

내 용	교사(n=149)		학부모(n=200)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
칭찬 글을 학부모가 기록해 주고 친구들 앞에서 교사가 읽어주므로	6	4.0	4	2.4	6.752
주말지낸 이야기 등 사진을 보여주고 친구들에게 자랑할 수 있어서	8	5.4	23	11.7	

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서	126	84.6	171	84.4
선생님이 유아 자신에게 많은 관심이 있다고 생각해서	9	6.0	2	1.5

<표 60>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통을 유아가 '좋아한다'라고 응답한 교사 및 부모를 대상으로 좋아하는 이유에 대하여 살펴 본 결과, 교사와 부모 모두 '교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서'(교사: 84.6%, 부모: 84.4%)가 다른 이유보다 월등히 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다(χ^2=6.752, p>.05).

11) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과

<표 61> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대한 인식의 차이

내 용	교사(n=195)		학부모(n=230)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
원생활 안내	73	37.4	12	5.4	73.983***
기본생활습관 향상	10	5.1	10	4.2	
영유아 정보교류 및 상담	94	48.3	183	79.9	
행사 참여율 향상	8	4.1	9	3.8	
학습준비도 향상	3	1.5	5	2.1	
학부모와 친분 쌓기	7	3.6	9	3.8	
기타	0	0.0	2	0.8	

***p<.001

<표 61>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대한 인식은 교사와 부모 간에 통계적으로 유의한 차가 있는

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

것으로 나타났다(χ^2=73.983, p<.001). 교사의 경우는 '영유아 정보교류 및 상담'(48.3%)이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '원생활 안내'(37.4%)로 나타난 반면, 부모의 경우는 '영유아 정보교류 및 상담'(79.9%)이 다른 내용보다 월등히 높은 것으로 나타났다.

12) 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 가장 불편한 점에 대한 차이

<표 62> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 가장 불편한 점에 대한 차이

내 용	교사(n=195)		학부모(n=230)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
시간 부족	50	25.6	33	14.2	78.568***
스마트폰 조작에 대한 어려움	4	2.1	5	2.1	
학부모(담임교사)에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담	45	23.1	64	28.0	
유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움	80	41.0	45	19.7	
답장을 꼭 해야하는 부담	10	5.1	83	36.0	
기타	6	3.1	0	0.0	

***p<.001

<표 62>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 가장 불편한 점에 대하여 교사와 부모 간에 통계적으로 유의한 차가 있는 것으로 나타났다(χ^2=78.568, p<.001). 교사의 경우는 '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움'(41.0%)이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '시간부족'(25.6%), '학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담'(23.1%) 순으로 나타난 반면, 부모의 경우는 '답장을 꼭 해야 하는 부담'(36.0%)이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '담임교사에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담'(28.0%), '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움'(19.7%), '시간부족'(14.2%) 순으로 나타났다.

13) 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대한 인식의 차이

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

<표 63> 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대한 인식 차이

내 용	교사(n=195)		학부모(n=230)		χ^2
	빈도	%	빈도	%	
쉬운 사용설명 안내 및 사용 지원	22	11.3	6	2.5	71.036***
교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식 확대	21	10.8	35	15.5	
학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보	80	41.0	37	15.9	
유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대	64	32.8	100	43.5	
담임과의 상담을 통해 친숙함 형성	8	4.1	29	12.6	
기타	0	0.0	23	10.0	

***p<.001

<표 63>에 제시된 바와 같이, 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대하여 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(χ^2=71.036, p<.001). 교사의 경우는 '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보'(41.0%)가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대'(32.8%), '쉬운 사용설명 안내 및 사용지원'(11.3%), '교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식의 확대'(10.8%), '담임과의 상담을 통해 친숙함 형성'(4.1%) 순으로 나타났다. 반면, 부모의 경우는 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대'(43.5%)가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보'(15.9%), '교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식의 확대'(15.5%), '담임과의 상담을 통해 친숙함 형성'(12.6%) 순으로 나타났다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

V. 논의 및 제언

A. 논의 및 결론

1. 교사가 인식하는 학부모와의 의사소통

a) 교사가 인식하는 학부모와의 일반적인 의사소통

교사가 인식하는 학부모와의 일반적인 의사소통에 대한 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 학부모와의 의사소통이 이루어지는 정도에 대하여 대부분의 교사들은 '잘 이루어지고 있다'라고 응답하였으며 의사소통의 횟수는 '주 2~3회'가 가장 많았으며 다음으로 '주 1회', '주 4회 이상' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 김희선(2016)의 연구와도 일치되며 교사들은 학부모와의 의사소통에 대하여 자주 소통해야함을 인식하고 있다.

둘째, 교사들이 학부모와의 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법은 '전화'가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '스마트폰 알림장', '대화수첩 및 가정통신문' 등의 순으로 나타났다. 이러한 결과는 학부모와 의사소통할 때 가장 많이 사용하는 방법으로 전화를 가장 많이 사용한다는 김은아(2013)의 연구와 일치한다. 즉, 교사들은 학부모와의 의사소통에 있어 현재까지 전화사용이 가장 편리하다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

셋째, 학부모와의 의사소통의 필요성에 대하여 모든 교사가 '필요하다'라고 인식하는 것으로 나타났다. 그 이유에 대하여 '유아의 생활모습 상담', '유아에 대한 정확한 정보교류가 비슷한 수준으로 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아문제의 합리적인 해결점 찾기', '담임교사와의 친근감 형성'순으로 나타났다. 이러한 결과는 김희선(2016), 이지훈(2013)의 결과와도 일치하며 부모-교사 간 의사소통이 중요한 이유에 대하여 유아의 발달과 생활에 대한 정보 공유를 통한 교육효과 증대라고 한 김희선(2016)의 연구결과와도 맥을 같이한다. 즉, 교사와 부모 간 의사소통은

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

유아의 생활에 대한 상담, 그리고 유아에 대한 정보교류를 위하여 중요함을 의미한다.

넷째, 교사들이 학부모와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용에 대하여 '기본생활습관'이 가장 많았으며 그 다음으로 '교육활동', '친구관계', '교사와의 원활한 상호작용', '식습관' 등의 순으로 나타났다. 뿐만 아니라 유아교사가 희망하는 학부모와의 의사소통의 내용은 '기본생활습관'이 가장 높았으며 그 다음으로 '교사와의 원활한 상호작용', '친구관계', '교육활동' 등의 순으로 나타났다. 이는 교사가 가정과의 연계성을 더욱 가지는 교육활동에 있어 더 의사소통을 원하고 있음을 의미한다.

다섯째, 유아교육기관에서 보낸 알림장이나 가정통신문의 전달은 대부분 '잘 전달되고 있는 것'으로 나타났다. 이는 유아교육기관에서 알림장이나 가정통신문의 활용이 높다는 장민선(2011)과 이영순(2013)의 연구와도 일치한다. 이러한 결과는 유아교육기관에서 알림장이나 가정통신문 등을 통한 부모와의 의사소통이 잘 이루어지고 있음을 의미한다.

이상과 같은 결론을 종합해 보면, 교사는 학부모와의 일반적인 의사소통의 중요성을 잘 인식하고 있으며 전화를 이용한 의사소통이 많은 편으로 주로 유아의 생활에 대한 상담과 정보교류를 위한 상담이 중요하다고 인식하고 있었다. 이에 이러한 내용의 상담이 좀 더 깊이 있게 이루어지고 나아가 교사와 가정이 더욱 교육적 연계성을 가지는 의사소통이 이루어져야 할 필요가 있음을 시사한다.

b) 교사가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통

교사가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 스마트 앱을 이용한 학부모와의 의사소통 알림장을 들어본 경험에 대하여 대부분의 교사가 '들어본 적이 있다'라고 응답하였다. 이러한 결과는 유아교육기관에서 교사와 부모 간 의사소통을 위한 수단으로 스마트 앱을 활용한 알림장에 대하여 대부분 알고 있음을 의미한다.

둘째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통의 필요성에 대하여 대부분의

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

교사가 '필요하다'라고 응답하였으며 그 이유에 대하여 '유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담'이 다른 내용보다 월등하게 높게 나타났다. 이러한 결과는 김동주(2016)의 연구결과와도 일치한다. 즉, 교사가 부모와 유아에 대한 빠른 정보와 상담을 위하여 스마트 앱을 활용한 알림장 사용의 필요성을 높게 인식하고 있음을 보여주는 결과이다.

셋째, 스마트 알림장의 사용경험여부에 대하여 대부분의 교사들은 '있다'라고 응답하였다. 스마트 알림장을 사용한 경험이 있는 교사를 대상으로 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수는 '주 1~2회'가 가장 많았으며 다음으로 '주 3~4회, '월 1~2회' 등의 순으로 나타났다. 이러한 결과는 부모-교사 의사소통 빈도가 주 1~2회가 가장 많다는 이주영(2016)의 연구와 일치한다. 이는 전화를 이용한 의사소통 외에도 스마트폰을 이용한 알림장의 활용이 이루어지고 있음을 알 수 있다.

넷째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, '유아의 활동사진 게시'가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달', '유아의 원생활 상담', '건강상태 확인 및 투약 확인' 순으로 나타났다. 또한 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 교사가 희망하는 내용에 대하여 상위4개를 응답하게 한 결과, 활용하는 내용과 동일하게 '유아의 활동사진 게시'가 가장 높게 나타났으며, '교육활동 안내 및 준비물 전달', '유아의 원생활상담', '건강상태 확인 및 투약 확인' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 유아의 모습이나 상태, 유아의 건강문제 등 유아와 관련된 내용으로 의사소통한다는 김태은(2015), 전은정(2015), 이주영(2016)의 연구결과와도 일치한다. 이에 스마트 앱을 이용한 알림장에 있어 이러한 내용들이 포함되어진 의사소통이 필요하며, 유아의 활동사진 게시, 교육활동 안내, 원생활상담, 건강상태 및 투약 확인 등의 내용들을 편리하고 즉각적으로 이용할 수 있는 기술적 지원이 필요하다.

다섯째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 댓글과 피드백의 정도를 살펴본 결과, '25%이상~50%미만'이 가장 많았으며 다음으로 '25%미만', '50%이상~75%미만'이 비슷한 수준으로 나타났다. 이는 스마트 알림장을 통하여 학부모와 의사소통이 원활하게 이루어지고 있음을 의미한다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

여섯째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 답장 수신 후 처리방법에 대해 살펴본 결과, 대부분의 교사들이 개별답장을 다시 보내는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 교사들과 학부모들의 개별적 의사소통이 많이 이루어지고 있음을 언급한 김태은(2015)과 이영순(2013)의 결과와도 맥을 같이한다. 즉, 교사는 부모와 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 비밀유지 등이 필요함을 의미한다.

일곱째, 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 학부모와의 반응을 살펴 본 결과, 대부분이 '좋아하는 것'으로 나타났다. 이러한 것은 스마트 알림장의 장점으로 즉각성, 편리성에 있다는 여러 연구들(안우철, 이소정, 2015; 이조은, 조희숙, 2015)의 제안에 비추어 볼 때 이러한 요소들도 영향을 줄 수 있었으리라 본다.

여덟째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 유아의 반응에 대해 살펴본 결과, 대부분이 '좋아하는 것'으로 나타났으며 '반응이 없는 경우'도 23.6%로 나타났다. '좋아한다'고 응답한 교사 149명이 대하여 그 이유를 분석한 결과 '교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서'가 다른 이유보다 월등히 높게 나타났다. 이러한 결과는 스마트폰 앱을 통한 긍정적인 사용경험은 유아의 학습의 몰입에 도움을 줄 수 있다는 연구자들(이한나, 2011; Lieberman & Biely, 2009; Wohlwend, 2010)의 의견을 뒷받침하며 스마트 알림장을 통한 의사소통이 교사와 부모뿐만 아니라 자녀와의 활발한 의사소통과 공감을 이끌어 줄 수 있을 것이라 생각된다.

아홉째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대하여 살펴 본 결과, '영유아 정보교류 및 상담'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '원생활 안내'로 나타났다. 이는 스마트 알림장을 통해 유아들의 원생활 상담 및 정보교류가 활발하게 이루어질 수 있다고 인식한 김희태(2004)와 김동주(2016)의 연구와도 맥을 같이하며 스마트 알림장이 다른 매체보다 영유아 정보교류와 상담이 좀 더 활발하고 즉각적으로 이루어질 수 있는 편리성을 갖추고 있다고 볼 수 있다.

열번째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 불편한 점에 대하여 살펴본 결과, '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '시간부족', '학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담' 순으로 나타났다. 이러한 부분은 교사들이 스마트알림장으로

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

정보를 전달함에 있어 업무량의 증가와 함께 시간적 부족의 어려움이 있다는 김은아(2013), 김민정과 김갑순(2012)의 연구결과와도 일치한다. 이에 교사들의 가중된 업무 부담과 시간적 부담감을 줄여줄 수 있는 행정적 지원과 방안이 필요하다.

열한번째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대하여 살펴본 결과, '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보'가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대', '쉬운 사용설명 안내 및 사용지원', '교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식의 확대', '담임과의 상담을 통해 친숙함 형성' 순으로 나타났다. 이는 스마트 알림장을 통한 의사소통에 있어 학부모에게 필요한 교육 등이 선행되어져야 함을 의미하며 이에 대한 지원이 요구된다.

위의 내용을 종합해 보면, 교사는 스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 필요성을 높게 인식하고 있었으며 스마트 알림장이 다른 매체보다 편리성과 즉각성을 갖추고 있다는 장점을 보다 잘 활용하면서 교사의 가중된 업무부담과 시간적 부담을 줄이는 행정적 지원과 방안, 그리고 좀 더 바람직한 의사소통을 위한 교사 및 학부모 교육 지원의 필요성을 시사하고 있다.

결론적으로 교사가 인식하는 학부모와의 의사소통에 있어 일반적 의사소통, 스마트 앱을 이용한 의사소통 모두 그 중요성과 필요성을 높게 인식하고 있으나 의사소통을 실제 수행하면서 시간적 어려움 및 업무 부담 등 어려움을 겪고 있다. 그러므로 이러한 어려움을 해결할 수 있는 다양한 지원과 방안이 모색되어져야 할 것이다.

2. 학부모가 인식하는 교사와의 의사소통

a) 학부모가 인식하는 담임교사와의 일반적인 의사소통

학부모가 인식하는 담임교사와의 일반적인 의사소통에 대한 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 담임교사와의 의사소통이 이루어지는 정도에 대하여 대부분의 학부모들은 '잘 이루어지고 있다'고 응답하였다. 담임교사와의 의사소통이 잘 이루어지고 있다

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

고 응답한 226명을 대상으로 횟수에 대해 살펴본 결과, '주 2~3회'가 가장 많았으며 다음으로 '주 1회', '월 3회 이하' 순으로 나타났다. 이는 김동주(2016)의 연구결과와도 일치하며 교사와 의사소통이 자주 빈번하게 이루어지고 있음을 보여주는 결과이다.

둘째, 담임교사와의 의사소통을 위하여 학부모들이 가장 많이 사용하고 있는 방법은 '전화'가 가장 많았으며 그 다음으로 'e-mail', '대화수첩 또는 가정통신문', '방문 및 면담' 등의 순으로 나타났다. 이러한 결과는 학부모가 선택하는 의사소통 방법으로 전화를 가장 많이 사용한다는 이진애(2012), 위수정(2001)의 연구와 일치한다. 또한 학부모의 입장에서는 교사를 직접 만나지 않고도 소통할 수 있는 편리성과 손쉽고 빠르게 의견을 전달하고 받을 수 있다는 점에서 전화가 주된 의사소통방법으로 활용되고 있다는 이주경(1997), 박영미와 최미숙(2004), 배지은(2013)의 연구를 뒷받침하는 결과이다. 다만, 전화를 통한 의사소통은 일반적으로 저녁에 이루어지므로 교사의 개인적 시간이 많이 할애된다는 단점을 지니고 있으므로(박은혜, 2009) 이러한 전화의 단점을 보완하면서 전화가 가지고 있는 장점을 극대화 시킬 수 있는 대안적인 의사소통의 방법도 모색되어져야 할 것이다.

셋째, 담임교사와의 의사소통의 필요성에 대하여 모든 학부모가 '필요하다'라고 인식하는 것으로 나타났다. 그 이유로 '유아의 생활모습 상담', '유아에 대한 정확한 정보교류'가 똑같은 응답률로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아문제의 합리적인 해결점 찾기', '담임교사와의 친근감 형성' 순으로 나타났다. 이는 교사가 유아에 대해 관찰한 내용을 토대로 부모에게 전달할 때 부모들이 더욱 공감하게 된다고 보고한 안지혜(2012)의 연구결과에 비추어 볼 때, 교사가 부모에게 제공하는 유아에 대한 관찰 내용에는 유아의 발달상태 및 문제 상황과 더불어 식생활과 같은 일상적인 상황도 포함되며, 부모와 교사가 현재 소통 중인 내용을 증명해 줄 유아에 대한 다양한 사례들도 포함하므로 이러한 전반적인 부분에서 의사소통이 이루어져야 함을 시사한다.

넷째, 부모들이 담임교사와 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용은 '친구관계'가 가장 많았으며 그 다음으로 '교육활동', '교사와의 원활한 상호작용' 등의 순으로 나타났다. 학부모가 희망하는 담임교사와의 의사소통의 내용은 '친구관계'가 다른 내용보다 월등히 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 부모가 학부

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

모와 상담시 가장 많이 궁금해 하는 내용으로 자녀의 또래관계라고 응답한 강경희(2008), 정효진(2013), 박명효(2012)의 연구와도 일치한다. 따라서 부모들이 희망하는 내용이 무엇인지에 대하여 교사들이 잘 파악하고 이에 맞는 적절한 의사소통이 이루어져야 할 것이다.

다섯째, 자녀의 원생활에 대한 궁금한 점을 알아보는 데 가장 많이 사용하는 방법은 '전화'가 가장 많았으며 그 다음으로 '스마트폰 알림장', 'SMS' 등의 순으로 나타났다. 이는 전화상담은 유아가 아플 때, 다쳤을 때, 결석 했을 때 등 긴급상황 시 빠르게 전달할 수 방법이며, 유아가 유치원에서 흥미를 보이는 활동이나 원생활에 있어 손쉽고 빠르게 전달될 수 있다는 점(배지은, 2013) 많이 사용되어졌다고 볼 수 있다. 이에 전화의 용이성, 즉각성 등 부모가 편리하다고 생각되는 부분들을 고려한 다양한 의사소통이 이루어져야 할 것이다.

이상과 같은 결론을 종합해 보면, 학부모는 교사와의 일반적인 의사소통의 중요성을 잘 인식하고 있으며 전화를 이용한 의사소통이 많은 편으로 교사와 마찬가지로 주로 유아의 생활에 대한 상담과 정보교류를 위한 상담이 중요하다고 인식하고 있었다. 이에 교사는 학부모가 희망하는 구체적인 내용이 무엇인지 잘 파악하고 이에 적절한 의사소통이 이루어지도록 해야 할 것이다.

b) 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통

학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통의 필요성에 대하여 96.7%의 부모가 '필요하다'라고 응답하였으며 응답한 231명의 부모들을 대상으로 필요성에 대한 이유에 대하여 분석한 결과는 '유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담'이 다른 내용보다 월등하게 높게 나타났다. 이러한 결과는 스마트 앱을 통한 의사소통이 유아에 대하여 빠르고 즉각적인 교류가 이루어지기 때문에 좋다라고 한 김은아(2013), 안우철과 이소정(2015)의 연구결과와도 일치한다. 즉, 스마트 앱을 활용한 의사소통은 부모와 교사 간에 유아에 대하여 보다 빠른 정보를 교류할 수 있는 편리성이 있음을 보여주는 것이다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

둘째, 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부에 대하여 모든 학부모들이 경험이 '있다'라고 응답하였다. 스마트 알림장을 이용한 학부모와의 의사소통의 횟수는 '주1~2회'가 가장 많았으며 다음으로 '월 1~2회', '주 3~4회', 등의 순으로 나타났다. 즉, 스마트폰을 이용한 알림장을 통한 의사소통이 정기적으로 자주 이루어지고 있음을 의미한다. 이러한 결과는 부모-교사 의사소통 빈도가 주 1~2회가 가장 많다는 이주영(2016)의 연구와 일치한다. 이는 전화를 이용한 의사소통 외에도 스마트폰을 이용한 알림장의 활용이 이루어지고 있음을 알 수 있다.

셋째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용에 대하여 상위4개를 응답하게 한 결과, '유아의 활동사진 게시'가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달', '유아의 원생활상담', '건강상태 확인 및 투약 확인' 순으로 나타났다. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 학부모가 희망하는 내용에 대하여 상위4개를 응답하게 한 결과, '유아의 원생활상담'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아의 활동사진 게시', '교육활동 안내 및 준비물 전달', '건강상태 확인 및 투약 확인' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 유아의 활동모습이나 유아의 건강문제 등에 대한 의사소통의 빈도가 높다는 이주영(2016)의 연구결과와도 일치하며 스마트 앱을 이용한 알림장에 있어 이러한 내용들이 포함되어진 의사소통의 중요성과 함께 이를 활성화할 수 있는 기술적 지원이 필요성을 시사한다.

넷째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에 대한 유아의 반응에 대한 부모들의 인식은 대부분이 '좋아하는 것'으로 나타났다. '좋아한다'라고 응답한 학부모 200명을 대상으로 그 이유를 분석한 결과, '교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서'가 다른 이유보다 월등히 높게 나타났다. 이러한 결과는 스마트 앱을 활용한 의사소통은 부모와 자녀가 친밀하게 상호작용하고 대화를 나룰 수 있는 계기를 마련해줌으로서(이조은, 조희숙, 2015) 교사와 부모뿐만 아니라 유아와의 친밀한 상호작용의 계기가 될 수 있음을 보여주는 것이다.

다섯째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대하여 '영유아 정보교류 및 상담'이 다른 내용보다 월등하게 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 모바일 알림장이 학부모와 교사의 정보교류를 위하여 많이 활용

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

되고 있다는 임주희(2016)의 연구결과와도 일맥상통하며 부모가 교사와 함께 협력하며 유아 및 가족에 대한 정보를 적극적으로 제공해 주는 경우 교사는 유아를 보다 깊이 이해할 수 있게 된다는 점(Marion, 1981)에서 교사와 부모 간의 긴밀한 협력 체제 구축을 위하여 영유아에 대한 정보를 교류하고 상담의 편리성과 효율성을 고려한 의사소통의 지원체계가 모색되어야 한다.

여섯째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 가장 불편한 점에 대하여 '답장을 꼭 해야 하는 부담'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '담임교사에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담', '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움', '시간부족' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 보다 활발하고 효율적인 의사소통이 이루어지기 위해 스마트 알림장에 대한 매뉴얼 교육, 사진 게시 및 답글에 대한 부담감을 줄이고 좀 더 편안하게 교류가 이루어질 수 있는 방안이 모색해야 할 것이다.

일곱째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대한 부모의 인식은 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대'가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보', '교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식의 확대', '담임과의 상담을 통해 친숙함 형성' 순으로 나타났다. 이러한 결과는 스마트 알림장을 통해 유아의 생활을 전달받고 싶어한다라는 김동주(2016)와 김수현(2017)의 연구와도 맥을 같이한다. 따라서 부모들의 이러한 요구를 반영하여 유아의 생활을 효율적으로 전달할 수 있는 시스템에 대한 방안과 지원이 필요하다. 이와 함께 교사의 가중한 업무를 고려함과 동시에 학부모의 요구를 반영할 수 있는 방안에 대한 연구가 이루어질 필요가 있다.

위의 내용을 종합해 보면, 학부모는 스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 필요성을 높게 인식하고 있었으며 자녀에 대한 정보교류와 상담에 효과가 매우 높음을 인식하였다. 다만, 답장의 부담감과 함께 자녀의 활동에 대한 즉각적 교류, 스마트폰 알림장 이용을 위한 교육 등에 대한 요구가 잘 반영될 수 있는 지원과 대책이 모색되어질 필요가 있다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

3. 교사와 학부모가 인식하는 의사소통의 차이

a) 교사와 학부모가 인식하는 일반적 의사소통의 차이

교사와 학부모가 인식하는 일반적 의사소통의 차이에 대한 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 의사소통이 이루어지는 정도에 대한 인식의 차이는 교사와 학부모 모두 '잘 이루어지고 있다'가 높게 나타났으며 이는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 이는 학부모와 교사 모두 의사소통이 잘 이루어지고 있다고 인식하는 것으로 해석된다. '잘 이루어지고 있다'고 응답한 학부모와 교사를 대상으로 의사소통의 횟수에 대한 차이를 분석한 결과 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 교사의 경우는 '주 2~3회'가 가장 높게 나타난 반면, 학부모의 경우는 '주 1회', '주 2~3회'가 비슷한 수준으로 가장 높게 나타났다. 이러한 차이는 교사는 자신이 담당하고 있는 유아의 원생활이나 전달사항에 대한 책임감을 더 높이 인식하고 있으므로(정다운, 김정희, 2009) 이를 위해 더 많은 시간을 들이고 있음을 보여주는 결과라고 할 수 있다. 즉, 교사들이 부모들보다 더 많은 시간을 할애하여 의사소통에 노력하고 있음을 의미한다.

둘째, 의사소통을 위하여 가장 많이 사용하고 있는 방법에 대한 차이도 통계적으로 유의한 차이가 있어 교사와 학부모 모두 '전화'가 가장 많았으나 응답률은 교사보다 학부모가 좀 더 높게 나타났다. 이러한 결과는 유치원에서의 정기적인 전화상담 실시현황 및 교사와 학부모의 인식에 대한 배지은(2013)의 연구에서 교사들이 부모보다 전화를 이용한 상담외 횟수가 더 많이 이루어졌다는 결과와도 일치되는 내용이다.

셋째, 교사와 학부모 간의 의사소통의 필요성에 대하여 모든 교사와 학부모가 '필요하다'라고 인식하였으며 이는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 담임교사와 학부모 간의 의사소통의 필요성에 대한 이유에 대한 차이는 통계적으로 유의한 차이가 있어 교사는 '유아의 생활모습 상담'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '유아에 대한 정확한 정보 교류' 순이었으나 학부모는 '유아의 생활모습 상담', '유아에 대한 정확한 정보교류'가 똑같은 응답률로 가장 높게 나타났다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

유아의 일상생활에 대해서 자주 소통을 이루는 교사의 노력은 부모와 친밀감을 쌓고 신뢰관계로 나아가는 시작점이 되는 것을 알 수 있으며(홍지명, 2015) 유아를 관찰, 메모, 기록한 내용을 토대로 생생함을 함께 전할 때 부모는 은 더 공감하게 되고(안지혜, 2012), 교사는 유아의 일상을 생생하게 전달하고 유아에게 얼마나 관심이 많은 지 보여줄 수 있어(김보영, 2013) 부모와의 관계를 형성하는 데 좋은 방법이 될 수 있다.

넷째, 담임교사와 학부모 간에 실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용에 대한 인식은 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 교사는 '기본생활습관'이 가장 높게 나타난 반면 학부모는 '친구관계'가 다른 가장 높은 것으로 나타났다. 희망하는 의사소통의 내용도 통계적으로 유의한 차이가 있어 교사는 '기본생활습관'이 가장 높게 나타난 반면 학부모는 '친구관계'가 가장 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 교사들은 학부모들에게 주로 전달받은 내용이 자녀들의 친구관계에 대한 상담이나 질문 등이 많았다는 배지은(2013), 정효진(2013)의 연구결과와도 일치한다. 따라서 이러한 부분의 내용이 보다 활발하게 교류될 수 있도록 필요한 자료 및 교육적 지원 등이 필요하다.

위의 내용을 종합해 보면, 교사와 학부모 모두 일반적 의사소통에 대한 필요성과 중요성을 높게 인식하고 있음을 알 수 있다. 이에 교사와 학부모들이 요구하고 있는 내용을 잘 파악하여 가정과 기관의 연계가 잘 이루어질 수 있는 원활하고 활발한 의사소통을 위한 자료의 개발고 함께 교사 및 학부모 교육 및 지원이 요구된다.

b) 교사와 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통에 대한 차이

교사와 학부모가 인식하는 스마트 앱을 활용한 의사소통의 차이에 대한 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 스마트 알림장을 통한 담임교사와 학부모 간의 의사소통의 필요성에 대하여 교사와 학부모는 모두 '필요하다'가 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차가 없는 것으로 나타났다. 필요한 이유에 대하여 교사와 학부모 모두 '유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담'이 다른 내용보다 월등하게 높았으며 통계적으로 유의한 차가 없는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 교사와 학부모 모두 알림장의 필요성을 높게

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

인식한 김동주(2016)의 연구와도 일치된다. 또한 스마트알림장이 다른 알림장보다 유아와 관련하여 보다 빠르고 즉각적으로 정보를 교류할 수 있다는 장점에 대하여 교사와 학부모가 선호하고 있음을 알 수 있다.

둘째, 스마트폰을 이용한 알림장의 사용경험여부에 대하여 교사와 학부모 모두 '있다'가 높게 나타났으며 이는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 의사소통의 횟수는 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있어 교사와 학부모 모두 '주 1~2회'가 가장 많았으나 그 다음으로 교사는 '주3~4회'가 높게 나타난 반면, 학부모는 '월 1~2회', '주 3~4회'가 비슷한 수준으로 높게 나타났다. 이는 김동주(2016)의 연구와도 일치하는 결과라고 할 수 있다. 의사소통의 횟수에서 교사가 부모보다 더 많은 횟수가 이루어지는 것은 교사로서의 의무감과 원생활에서 다양한 활동에 대한 정보를 제공하려는 책임감(정다운, 김정희, 2009)이 작용했기 때문일 것이다.

셋째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 실질적으로 가장 많이 활용하는 내용에 대하여 상위 4개를 응답하게 한 결과, 교사와 부모 모두 '유아의 활동사진 게시'가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '교육활동 안내 및 준비물 전달', '유아의 원생활 상담', '건강상태 확인 및 투약 확인' 순으로 나타났다. 이는 알림장을 통해 일일활동에 대한 정보를 얻을 수 있는 것으로 인식한 김희태(2004)의 연구결과와도 맥을 같이하며 교사와 부모 모두 유아의 활동참여가 잘 이루어지고 있는지에 대하여 중요하게 생각하고 공유하기를 원하는 것을 의미한다. 또한 교사와 학부모가 신뢰감을 형성하기 위해 정기적인 방문 이외에 자녀의 문제에 대하여 수시로 상담할 수 있는 열린 공간의 필요성을 언급한 송유진, 이대균(2012)의 연구를 뒷받침한다. 그러나 교사는 알림장 작성에 대한 어려움과 작성 형식에 많은 부담감을 가지고 있다는 김민정, 김갑순(2012)의 연구에 비추어 볼 때, 알림장 작성에 소요되는 시간이나 업무 부담감을 낮추어 줄 수 있는 방안과 지원도 함께 요구된다.

넷째, 스마트 알림장을 통한 의사소통에 대한 유아의 반응은 교사와 부모 모두 '좋아한다'라고 인식하고 있으나 통계적 차이를 보여 부모가 더 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이유에 대하여 살펴 본 결과, 교사와 부모 모두 '교사가 올려준 원생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서'가 다

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

른 이유보다 월등히 높게 나타났으며 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 의사소통은 부모, 교사, 유아에게 스마트 알림장이 교사와 부모의 의사소통은 뿐만 아니라 부모와 자녀가 친밀하게 상호작용하고 대화를 나룰 수 있는 계기를 마련해 줄 수 있다는 이조은과 조희숙(2015)의 견해를 지지하는 것이다. 즉, 스마트 알림장은 교사, 부모, 유아 간의 상호교류적인 도구로서 그 역할을 할 수 있음을 보여주는 것이다.

다섯째, 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 중요한 효과에 대한 인식은 교사와 부모 간에 통계적으로 유의한 차이를 보여 교사의 경우는 '영유아 정보교류 및 상담'이 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '원생활 안내'로 나타난 반면, 부모의 경우는 '영유아 정보교류 및 상담'이 다른 내용보다 월등히 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 알림장이 유아의 발달과 교육에 대한 각종 정보를 제공하여 영유아의 발달상황과 교육과정에 대한 이해를 돕는다는 채영란(2009)의 견해를 지지하며 알림장은 학부모와 교사의 정보교환용으로 활용되어진다는 임주희(2016)와 김동주(2016)의 연구결과와도 맥을 같이한다. 따라서 보다 효율적인 의사소통을 위하여 정보교류 및 상담, 원생활 안내에 대하여 편리성과 효율성을 더욱 갖출 수 있는 지원체계도 모색해야 할 것이다.

여섯째, 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 가장 불편한 점에 대하여 교사와 부모 간에 통계적으로 유의한 차가 있는 것으로 나타나 교사의 경우는 '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '시간부족', '학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담' 순으로 나타난 반면, 부모의 경우는 '답장을 꼭 해야 하는 부담'이 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 '담임교사에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담', '유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움', '시간부족' 순으로 나타났다. 이러한 연구는 이조은과 조희숙(2015), 임주희(2016), 김동주(2016)의 연구결과와도 일치하는 것으로 실제 유아교육현장에서 스마트 알림장 작성이 시간 부족의 어려움, 답글 작성의 부담 등 여러 가지 부담감을 가지고 이루어지고 있음을 알 수 있다. 또한 교사는 알림장 작성에 대한 어려움과 작성 형식에 많은 부담감을 가지고 있다는 김민정, 김갑순(2012)의 연구와도 맥을 같이 한다. 이처럼 많은 업무를 담당하고 있는 교사의 입장에서 업무의 양, 근무여건 등과 관련되어져 어려움

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

과 부담감이 있으리라 생각된다. 하유나(2014), 주희정(2016)의 연구에서도 사용시간의 경계가 모호하고 업무량의 증가를 어려움으로 밝히고 있는바, 이러한 부분에 대한 개선이 필요하다고 본다. 부모의 입장에서도 일일이 답장을 해야 하는 부담감이 1순위로서 어떤 내용의 답장을 작성해야 할지에 대한 어려움이 있는 것으로 보여진다. 이에 교사와 부모가 모두 만족할 수 있도록 스마트 알림장에 대한 매뉴얼, 사진게시에 대한 부담감, 답글에 대한 부담감을 감소시켜 나갈 수 있는 방안도 함께 모색해야 할 것이다.

일곱째, 스마트 알림장을 통한 의사소통에서 개선되어야 할 사항에 대하여 교사와 학부모 간에 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 교사의 경우는 '학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보'가 가장 높게 나타난 반면, 부모의 경우는 '유아의 사진과 함께 원생활을 매일 전달받고 싶은 부모의 기대'가 가장 높게 나타났다. 이러한 결과는 교사와 부모의 쌍방향적 소통이 활성화될 수 있도록 모바일 앱의 사용 방법과 모바일 앱의 이용 매뉴얼을 구체적으로 제시한 부모교육이 필요함을 언급한 김수현(2017)의 연구와도 일치된 결과이다. 또한 김진아(2015), 주희정(2016)의 연구결과와도 맥을 같이하는 것이며 알림장을 통해 부모가 자녀에 대한 관심과 관찰을 요구한다는 김민정과 김갑순(2012)의 연구, 부모는 교사의 전문직인 기술과 지식으로 역동적인 학습 상황을 관찰하고 제공해 주기를 원한다는 안우철과 이소정(2015)의 연구와도 일치된다. 따라서 교사와 부모가 일관성 있는 교육을 할 수 있도록 또한 부모와의 의사소통의 질을 더욱 높일 수 있도록 서로의 의견을 수렴하여 사용 시간과 활용 목적에 대한 규칙을 정비하고 준수할 필요가 있다. 즉, 스마트 앱을 활용한 알림장은 쌍방의 상호작용을 추구할 수 있도록 교사뿐만 아니라 학부모에게도 사용의 중요성을 인식시킬 수 있는 교육도 제공되어야 할 것이다. 아울러 스마트 알림장의 경우 즉각성, 편리성의 장점이 있지만 사생활을 존중하고 스마트 앱 사용에 대한 교사-부모 간 예절 등에 대한 교육도 함께 병행되어져야 할 필요가 있으며 이를 통해 학부모와의 친분형성의 기회와 신뢰감 형성이 구축되어질 수 있도록 해야 할 것이다.

위의 내용을 종합해 보면, 교사와 학부모 모두 스마트 앱을 활용한 알림장에 대한 필요성과 중요성을 높게 인식하고 있음을 알 수 있다. 이에 교사와 학부모가 모두 만족할 수 있는 스마트 앱을 활용한 알림장이 될 수 있도록 즉각성, 편리성의

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

장점과 함께 교사와 학부모의 요구내용이 잘 반영될 수 있는 시스템의 개발과 교육이 이루어져야 할 것이다.

결론적으로, 본 연구를 통해 교사와 부모 간 의사소통의 필요성과 함께 유아교육기관에서 활용되고 있는 스마트 앱을 활용한 의사소통의 필요성과 중요성을 알 수 있었다. 이를 토대로 특히 최근 많이 시행되고 있는 스마트 앱을 활용한 알림장의 효율적인 사용을 위하여 장단점을 충분히 파악하고 스마트 앱을 활용한 알림장이 효율적 의사소통의 도구로서 더욱 발전되어질 수 있도록 교사와 학부모가 요구하는 내용에 대한 개발 및 지원 그리고 교사 및 학부모의 스마트폰 알림장 사용에 대한 교육적 지원도 함께 이루어질 필요가 있음을 시사한다. 나아가 가정과 기관의 교육적 연계와 협력적 관계를 구축하기 위한 의소소통의 도구로서 스마트 앱을 활용한 알림장의 적용 가치를 높이는 기초자료로서 활용될 수 있으리라 본다.

B. 제언

첫째, 본 연구는 양적연구로서 설문지를 활용하여 일반적 의사소통 및 스마트 알림장에 대한 교사와부모의 인식에 대하여 살펴보았기에 스마트알림장에 대한 사용현황이나 인식에 대한 정보가 다소 제한적이다. 이에 추후에는 유아교사와 부모와 직접 면담을 통하여 실질적이고 구체적인 정보를 얻을 수 있는 좀 더 심층적인 연구가 이루어질 필요가 있다.

둘째, 본 연구에서 교사와 부모들은 일반적인 의사소통으로 전화를 많이 이용하고 있었다. 스마트 알림장에 대한 필요성과 인식도 높게 나타났는데 이러한 측면에서 전화와 스마트 알림장을 이용한 의사소통의 효과성을 비교하고 차이를 살펴보는 연구도 이루어질 필요가 있다. 뿐만 아니라 다양한 소통의 도구들과 함께 복합적으로 사용함으로써 얻을 수 있는 효과에 대한 비교 연구를 실행하는 것도 의미있을 것으로 보인다.

셋째, 본 연구에서 교사와 학부모들은 스마트 앱을 활용한 알림장이 필요하다고 인식하고 있었다. 그러나 교사들은 업무 및 시간에 대한 부담감을 느끼고 있으므로 보다 효율적인 스마트 앱을 활용한 알림장 사용을 위한 방안 및 지원을 위한 연구가 이루어질 필요가 있다. 스마트 앱은 하나의 프로그램으로 새로운 프로그램이 나

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

올 수 있어 이 연구의 협의의 의미를 좀 더 부각시켜 교사와 부모의 양방향적인 의사소통이 보다 적극적으로 이루어질 수 있는 다양한 매뉴얼 및 프로그램의 개발이 요구된다.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

참고문헌

강경희(2008). 영유아기 자녀를 둔 부모의 인터넷 육아상담 실태 및 요구도 조사. 한국방송통신대학교 평생대학원 석사학위청구논문.

교육과학기술부(2009). **유치원 지도서 1 총론**. 서울: 두산동아.

구수진(2001). 유치원 교사의 자기효능감과 부모와의 의사소통 수준간의 관계. 중앙대학교 대학원 석사학위청구논문.

구현정, 전영옥(2005). **의사소통의 기법**. 서울: 박이정.

김경영(2007). E-mail 과 SMS를 활용한 교사-학부모 의사소통 개선. 강원대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김동주(2016). 어린이집 알림장의 유형별 활용 실태: 서부 경남 어린이집 중심으로. 경상대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김민정(2010). 어머니- 유아교사 간 의사소통 만족도에 관한 연구. 부산대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김민정, 김갑순(2012). 어린이집에서의 알림장 이용 현황 및 이에 대한 부모와 교사의 인식 및 요구. **유아교육학회지**, 16(2), 61-84.

김보영(2013). 교사-부모 관계에서 경험하는 유치원 교사의 어려움. 경남대학교 대학원 석사학위청구논문.

김선진(2015). 유아기 자녀를 둔 아버지와 유아교사의 의사소통 현황 및 요구 분석. 아주대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김성민, 이정수, 이소정, 이경옥(2007). 유아의 경제생활습관과 관련된 변인들 간의 구조모형분석: 유아의 성별, 자기조절능력, 기본생활습관 및 부모의 경제교육행동을 중심으로. **유아교육연구,** 27(5), 271-287.

김수현(2017). 모바일 애플리케이션을 통한 교사-부모 간 의사소통: 교사의 경험을 중심으로. 건국대학교 대학원 석사학위청구논문.

김은아(2013). 유치원 교사의 스마트폰 커뮤니케이션 앱을 통한 학부모와의 의사소통 현황 및 방향 모색. 경남대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김종철(1991). **교육행정학신강**. 서울: 세영사.

김진아(2015). 스마트기기를 활용한 교사-부모 의사소통 현황과 인식. 이화여자대

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김태은(2015). 휴대폰을 통한 교사와 학부모간 의사소통에 한 유아교사의 인식연구. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김현석(2011). 모바일 SNS 이용 동기와 이용행태의 상관관계 연구-트위터 이용자를 중심으로-. 홍익대학교 대학원 석사학위청구논문.

김혜경(2005). **영유아프로그램 개발과 평가**. 서울: 창지사.

김희동(1994). 유치원 생활에 대한 어머니와 유아, 어머니와 교사 간의 대화에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위청구논문.

김희선(2016). 관리동 어린이집 교사-부모 간 의사소통 실태 및 어려움 분석. 아주대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

김희진(2014). **유아교육기관에서의 부모교육과 지원**. 서울: 파란마음.

김희태(2004). 유아교사의 갈등에 대한 질적 연구. **유아교육학논집,** 13(6), 5-25.

노진형(2000). 보육시설 영아반 연락장에 나타난 부모와 교사 간의 의사교환 내용에 관한 사례연구. 부산대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

다음 카카오(2015). http://terms.naver.com/entry.nhn?docId=2851777&ci =40942&categoryId=32837. (2016.10.19.인출)

문경미(2002). 유아교육기관과 학부모의 효율적인 커뮤니케이션을 위한 웹기반 시스템 제안. 숙명여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

박명효(2012). 유아교육기관의 부모교육 및 참여 프로그램 운영에 관한 아버지의 인식과 요구. 원광대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

박상열(2016). 4차 산업혁명 시대에 선도 기업이 될 수 있는 사업영역에 대한 연구: 국내 통신사업자 중심으로. 연세대학교 정보대학원 석사학위청구논문.

박영미, 최미숙(2000). 유아교사와 어머니의 의사소통에 대한 상호인식. **열린유아교육연구,** 9(2), 137-160.

박은혜 (2009). **유아교사론** (제 3판). 서울: 창지사.

박현주(2013). 스마트폰 이용자의 인스턴트 메신 앱 이용 동기와 수용 -카카오톡과 카카오스토리 이용을 중심으로-.단국대학교 정보 미디어대학원 석사학위청구논문.

박희숙(2012). 유아교육기관의 가정통신문 활용실태 분석. 경상대학교 교육대학원

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

석사학위청구논문.

배인자, 위수정(2004). 유치원에서 어머니- 교사 의사소통과 유아의 사회적 능력 간의 관계. **영유아교육연구**, 7, 25-47.

배재권, 정화민(2008). 스마트폰의 기능적 속성이 채택 결정요인에 미치는 영향. **e-비지니스연구,** 9(4), 337-361.

배지은(2013). 유치원에서의 정기적인 전화상담 실시현황 및 교사와 학부모의 인식. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

배효진(2012). 초등학교 교육 주체간의 커뮤니이션 활성화를 한 연구. 이화여자대학교 디자인대학원 석사학위청구논문.

보건복지가족부(2010). **2010보육시설 평가인증 지침서: 40인 이상 보육시설**. 서울: 보건복지가족부.

서광민(2016). 보육/교육기관 전용 IT서비스의 필요성에 관한 연구 : 효율적인 기관 운영과 안전, 소통 강화를 통한 차별화 방안. 고려대학교 대학원 석사학위청구논문.

서현, 서경희, 정은숙(2012). 유아의 어머니와 교사 간의 의사소통에 대한 의미 들여다보기. **한국영유아보육학,** 71, 73-99.

성소영(2007). Parent-Teacher Communication in Early Childhood Education: 유아교육기관에서 부모와 교사의 의사소통: 유아교육의 질과 부모와 교사의 협력을 위해 왜 중요한가?. **사회과학논총,** 26(1), 383-400.

성영화, 김근희, 김민화(2014). 어린이집 가정통신문의 내용과 편집구성에 대한 부모와 교사의 인식 및 요구. **미래유아교육학회지,** 21(2), 69-91.

손환희(2009). 유아교사가 지각하는 부모- 교사 간 의사소통의 어려움에 대한 연구. 부산대학교 대학원 석사학위논문.

손환희, 정계숙(2011). 유아교사가 지각하는 부모-교사 간 의사소통의 어려움에 영향을 미치는 요인. **미래유아교육학회지,** 18(1), 213-232.

송유진, 이대균(2012). 어린이집 학부모가 교사와의 관계에서 느끼는 어려움과 요구. **어린이문학교육연구,** 13(3), 413-439.

안우철, 이소정(2015). 스마트알림장에 대한 학부모와 보육교사의 사용현황 및 인식과 요구. **학습자중심교과교육연구**, 1027-1046.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

안지혜(2012). 교사-부모 의사소통에서 교사가 경험한 어려움과 극복에 관한 연구. **한국보육학회지,** 12(2), 21-46.

여재원(2014). 소셜 네트워크 서비스 활용 전자 포트폴리오 평가에 참여한 어머니의 경험. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

위수정(2001). 유치원에서 어머니- 교사 의사소통에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

유구종(2012). 유아교육기관 스마트폰, 태블릿 PC 활용 프로그램 개발 및 유아의 과학적 사고에 미치는 효과. **열린유아교육연구,** 6(3), 85-110.

유구종, 김향란(2014). 유아를 위한 ICT활용 탐구중심 자연친화 교육프로그램 개발. **열린유아교육연구,** 19(1), 315-341.

유영주, 김순옥, 김경신(2002). **가족관계학**. 서울: 교문사.

유효순, 정원식(1987). **부모교육**. 서울: 한국방송통신대학교.

윤옥희(2007). 유아교육기관에서의 가정통신문 활용에 대한 부모와 교사의 인식과 요구: 경남 하동군을 중심으로. 경남대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

이대균(2001). 국가 주관의 유아교육 및 보육기관 평가 모형 개발을 위한 기초 연구. **유아교육학논집,** 5(1), 97-116.

이미자(2006). 교사-어머니 의사소통과 유아교육기관 만족도 및 양육스트레스. 가톨릭대학교 대학원 석사학위청구논문,

이민자, 김용미, 정명수(2007). 가정통신문을 이용한 부모교육 프로그램이 어머니의 부모효능감, 양육행동에 미치는 영향에 관한 연구. **유아교육연구,** 16(3), 191-203.

이병호(2014). 모바일 메신저 기반의 교사-부모 의사소통에 대한 교사의 인식 연구. **육아지원연구,** 9(3), 119-142.

이영순(2013). 어린이집 가정통신문 운영에 대한 부모의 인식. 광주대학교 대학원 석사학위청구논문.

이영은(2011). 스마트폰을 활용한 연극놀이 프로그램 연구. 초등학생을 중심으로. 동국대학교 대학원 석사학위청구논문.

이은영(2016). 스마트기기 활용 부모-교사 의사소통에 대한 교사의 인식과 직무스트레스와의 관계. 아주대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

이조은, 조희숙(2015). 모바일메신저를 통한 부모-교사 소통의 의미와 양상: 카카오 그룹 활용을 중심으로. **유아교육연구,** 35(3), 197-222.

이주경(1997). 유치원 아동의 어머니와 교사간의 의사소통에 관한 연구. 경성대학교대학원 석사학위청구논문.

이주연(2011). 유아교육용 스마트폰 앱에 대한 부모 인식 조사: 유아의 행동패턴에 따른 부모 인식 조사를 중심으로. 경희대학교 경영대학원 석사학위청구논문.

이주영(2016). 보육교사의 감정노동이 직무성과에 미치는 영향 : 자아탄력성의 조절효과를 중심으로. 가톨릭관동대학교 대학원 박사학위청구논문.

이진애(2012). 어머니- 교사의 의사소통 빈도와 의사소통 태도 연구. 경희대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

이지훈(2013). 유아교사와 부모의 동반자적 협력관계와 의사소통. 경남대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

이한나(2011). 스마트폰을 통한 창의적 유아율동 애플리케이션 개발. 아이폰을 중심으로. 덕성여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

임정희(2016). 유치원생 학부모의 스마트폰 전용 앱 활용실태에 따른 만족도와 학업효과 분석. 단국대학교 대학원 석사학위청구논문.

임주희(2016). 모바일 알림장을 활용한 교사와 부모의 의미 탐구. **한국유아교육연구,** 18(2), 21-41.

장민선(2011). 유아교육기관의 가정통신문 운영 실태 및 교사와 부모의 인식. 덕성여자대하교 교육대학원 석사학위청구논문.

장성희(2001). 유아의 기본생활습관 교육을 위한 유치원 가정통신문 활용의 효과. **아동교육,** 10(2), 71-80.

장필남(2010). 공립 유치원 교사가 지각한 학교장의 의사소통 유형별 직무스트레스 및 직무만족도의 비교분석. 강원대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

전선영(2015). 커뮤니이션 앱을 활용한 교사-어머니 의사소통경험. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

전숙경(2009). 교육적 의사소통의 의미와 성격. **교육철학,** 45, 199-220.

전은정(2015). 모바일 메신저를 통한 교사-어머니의 의사소통 분석. 한국교원대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

정다운, 김정희(2009). 보육 시설 조직 커뮤니케이션 만족과 보육 교사 직무 만족에 관한 연구. **유아교육학논집,** 13(5). 75-90.

정윤귀(2006). 보육시설을 이용하는 취업모-교사 간 의사소통 내용과 방법의 현황 만족도 및 요구도. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

정효진(2013). 어린이집 학부모 상담내용 분석. 중앙대학교 대학원 석사학위청구논문.

조성미(2006). 유치원 가정통신문에 대한 부모와 교사의 인식. 공주대학교 대학위원 석사학위청구논문.

조현진(2016). 부모-유아교사 간 의사소통에 관한 부모의 경험. 성신여자대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

조혜정(2002). 초등교사가 지각한 학교장의 의사소통 유형에 따른 직무만족의 차이. 충남대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

주희정(2016). 유아교육기관전용 커뮤니케이션 앱에 대한 어린이집 학부모의 활용 실태 및 인식. 아주대학교 대학원 석사학위청구논문.

채경란(2007). 가정통신문을 통한 가정과의 연계가 기본생활습관지도에 미치는 영향. 강남대학교 교육대학원 석사학위논문.

채영란(2009). 가정통신문을 통한 가정과의 연계가 기본생활습관지도에 미치는 영향. 강남대학교 교육대학원 석사학위청구논문.

최미숙, 박영미(2004). 유아교사와 어머니의 의사소통에 대한 상호 인식. **열린유아교육연구학회,** 9(2), 137-160.

최성용, 권미영(2006). 유아교육기관의 서비스품질 요인이 고객만족에 미치는 영향에 관한 연구: 유치원과 보육기관 비교 분석. **품질경영학회지,** 34(2), 48-69.

최희숙(2013). 스마트교육 콘텐츠에 대한 유치원 교사들의 활용과 효율성에 관한 연구. 배재대학교 한류문화산업대학원 석사학위청구논문.

하유나(2014). 모바일 인스턴트 메신저를 활용한 교사-부모 의사소통 현황과 인식. 덕성여자대학교 대학원 석사학위청구논문.

한동균(2012). 영유아교육기관용 모바일 메신저 어플리케이션 구현. **디지털콘텐츠학회논문지,** 13(3), 401-412.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

홍지명(2015). 부모와의 신뢰관계 형성을 위한 유아교사의 노력에 관한 연구. 숙명여자대학교 대학원 석사학위청구논문.

Bauch, J. P. (1997). *Dialogue and Communication between School and Home*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 416-918.

Belsky, J., & Eggebeen, D. (1991). Early and extensive maternal employment and young children's socio-emotional development : Children of the National Longitudinal Survey of Youth. *Journal of Marriage and the Family, 53*, 1083-1110.

Epstein, A. S. (2010). **유아교수방법(교육적 의도를 가진 교사)**. 박진재 외 역. 서울: 양서원.

Conti, J. P. (2008). *Future phones*. Engineering and Technology.

Cummiskey, M. (2011). There's an app for that smartphone use in health and physical education. *Journal of Physical Education & Dance, 82*(8), 24-30.

Gelfer, J. (1991). Parent-caregiver partnership enhancing communication. *Childhood Education, 67*, 164-168.

Ghazvini, A. S., & Readdick, C. A. (1994). Parent-caregiver communication and quality of care in diverse child care settings. *Early Childhood Research Quarterly, 9*(2), 207-222.

Leeper, S. H. (1984). *Involving parents as partners. Good scfools for young children* (5 th de .), p.421-440. NY : Macmillan.

Lieberman. D. A., Fisk, M. C., & Biely, E. (2009). Digital games for young children ages three to six: From research to design. *Computers in the Schools, 26*(4), 299-313.

Mansila, V., & Jackson, A. (2011). *Educating for Global Competenve: Preparing Our Youth to Engage the World*. Asia Society.

Marion, R. L. (1981). *Educators, parents, and exceptional children, Rockvile.* MD : Aspen.

Miller, J. (2014). The Fourth Screen: Mediatization and the Smartphone.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

Mobile Media & Communication, 2(2): 209-226.

NAEYC(2005). Accreditation and high quality preschool curriculum. *Early Education & Development, 16,* 85-104.

Spodek, B., & David, M. D. (1991). **유아교육(Foundations of early childhood education)**. 서울대 소비자아동학과 역. 서울: 양서원.(원전은 1987년에 출판).

Wohlwend, K. E. (2010). A is for Avatar: Young children in literacy 2.0 worlds and literacy 1.0 schools. *Language Arts, 88*(2), 144-152.

Yelland, N. (2011). Reconceptualising play and learning in the lives of young children. *Australian Journal of Early Childhood, 36*(2), 4-12.

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

부 록

유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장 사용실태 및 인식 조사 연구 설문지

(교 사 용)

안녕하십니까?

저는 조선대학교 교육대학원에서 유아교육을 전공하고 있으며, **'유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장 사용실태 및 인식 조사'**라는 주제로 석사학위 논문을 준비하고 있습니다.

본 설문지는 **유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장 사용실태 및 인식**을 알아보기 위한 것입니다. 선생님께서 응답해 주신 설문지의 결과는 연구에 귀중한 자료로 쓰일 것이며, 연구 목적 이외에 사용되지 않을 것임을 약속드립니다.

바쁘시더라도 한 문항도 빠뜨리지 마시고 응답하여 주시기를 부탁드립니다.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 할애해 주심에 깊이 감사드립니다.

2016년 5월

조선대학교 교육대학원 유아교육학과

지도교수 서 현

연구자 서 은 영

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

※ 다음은 선생님의 일반적인 정보에 관한 내용입니다. 각 문항을 읽으신 후 해당 되는 부분에 "V"를 해주시기 바랍니다.

1. 선생님께서 근무하시는 지역은 어떻게 되십니까?
① 대도시 ② 중 . 소도시 ③ 군 ④ 읍 .면

2. 선생님께서 근무하시는 기관의 설립유형은 어떻게 되십니까?
① 공립유치원 ② 사립유치원 ③ 법인어린이집 ④ 민간어린이집

3. 선생님께서 담당하시는 영유아의 연령은 어떻게 되십니까?
① 만 3세미만 ② 만 3세 ③ 만 4세 ④ 만 5세 ⑤ 혼합연령

4. 선생님께서 근무하시는 기관의 규모는 어떻게 되십니까?
① 1~2학급 ② 3~4학급 ③ 5~6학급 ④ 7학급이상

5. 선생님의 연령은 어떻게 되십니까?
① 21~25세 ② 26~30세 ③ 31~35세 ④ 36~40세 ⑤ 40세 이상

6. 선생님의 최종 학력은 어떻게 되십니까?
① 2년제 ② 3년제 ③ 4년제 ④ 대학원 ⑤ 기타

7. 선생님의 교직 경력은 어떻게 되십니까? (예: 원장. 감의 경우 교사경력까지 포함)
① 1년 미만-5년 ② 6년-10년 ③11년-15년 ④16-20년 ⑤21년 이상

8. 선생님의 영유아교육 관련소지자격은 어떻게 되십니까?
① 유치원 1급 정교사 ② 유치원 2급 정교사 ③ 보육교사 1급
④ 보육교사2급 ⑤ 보육교사 3급 ⑥ 원장(시설장) ⑦ 원감

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

학부모와의 일반적인 의사소통에 대한 질문입니다

1. 학부모와의 의사소통이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

① 잘 이루어지지 않음 ② 잘 이루어짐

1-1. (1번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 학부모와의 의사소통이 잘 이루어지지 않는 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

① 학부모 관심 부족 ② 의사소통 통로의 미비

③ 의사소통 기술 부족 ④ 많은 원아 수 ⑤ 시간상의 문제

⑥ 기타( )

1-2.(1번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 학부모와의 의사소통은 얼마나 자주 하고 계십니까?

① 월 3회 이하 ② 주 1회 ③ 주2~3회 ④ 주 4회 이상

2. 학부모와의 의사소통을 위해 가장 많이 사용하고 계신 방법은 무엇입니까?

① 전화 ② 방문(면담) ③ e-mail ④ SMS

⑤ 대화수첩、가정통신문 ⑥ 스마트 폰 알림장 ⑦ 기타 ( )

3. 학부모와의 의사소통이 필요하다고 생각하십니까?

① 필요하지 않다 ② 필요하다

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

3-1. (3번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 학부모와의 의사소통이 **필요하지 않은** 가장 주된 이유는 무엇입니까?

① 의사소통 후 효과가 없기 때문 ② 유아가 기관에서 스스로 잘하기 때문
③ 시간이 부족하기 때문 ④ 의사소통이 잘 이루어지지 않기 때문
⑤ 필요성을 못 느낌 ⑥ 기타 ( )

3-2. (3번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 학부모와의 의사소통이 **필요한 가장 주된 이유**는 무엇입니까?

① 유아 문제의 합리적인 해결점 찾기 ② 유아의 생활 모습 상담
③ 유아에 대한 정확한 정보 교류 ④ 담임 교사와의 친근감 형성
⑤ 기타 ( )

4. 학부모와 **실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통**의 내용은 무엇입니까?

① 친구관계 ② 기본생활습관 ③ 교육활동 ④ 식습관
⑤ 교사와의 원활한 상호작용 ⑥ 기타 ( )

5. 선생님이 **희망하는 학부모와의 의사소통**의 내용은 무엇입니까?

① 친구관계 ② 기본생활습관 ③ 교육활동 ④ 식습관
⑤ 교사와의 원활한 상호작용 ⑥ 기타 ( )

6. 유아교육기관에서 보낸 알림장이나 가정통신문이 잘 전달된다고 생각하십니까?

① 잘 전달되고 있지 않다 ② 잘 전달되고 있다

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

6-1. (6번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 유아교육기관에서 전달되는 알림장이나 가정통신문이 잘 전달되지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

① 아이의 전달 소홀 ② 교사의 전달 방법의 문제

③ 부모님의 확인 소홀 ④ 기타( )

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

스마트폰 앱을 활용한 학부모와의 의사소통에 대한 질문입니다

스마트 폰 앱을 활용한 학부모와의 의사소통이란?
유아교육기관의 교사와 학부모가 스마트 폰 앱을 다운 받아 회원으로 등록한 후 유아교육기관의 승인을 받는다. 그리고 유아교육기관과 학부모가 유아의 생활모습이나 전달사항 등을 기존에 사용하던 대화수첩을 대신하여 스마트폰의 앱을 이용하여 의사소통을 하는 것을 말한다.

7. 스마트폰 앱을 이용하여 학부모와 의사소통하는 알림장을 들어본 적이 있습니까?

① 없다 ② 있다

8. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통이 필요하다고 생각하십니까?

① 필요하지 않다 ② 필요하다

8-1. (8번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통이 **필요하지 않은 가장 중요한 이유**는 무엇입니까?
① 효과 없음 ② 기존 알림장 사용 ③ 스마트폰 조작에 대한 어려움
④ 시간 부족 ⑤ 기타( )

8-2. (8번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통이 **필요한 가장 중요한 이유**는 무엇입니까?
① 교육활동 준비의 안내 ② 유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담
③ 기관 방문이나 전화 부담이 적음 ④ 기타( )

9. 스마트폰을 이용한 알림장을 사용한 적이 있습니까?

① 없다 ② 있다

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

※ 10~19번 까지는 스마트폰 알림장을 사용하시는 선생님께서만 응답하세요.

10. 스마트 알림장을 사용한다면 스마트 알림장을 이용한 학부모와 의사소통의 횟수는 어느 정도입니까?

① 없다 ② 월~2회 ③ 주~2회 ④ 주~4회 ⑤ 주 5회 이상

11. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 **실질적으로 가장 많이 활용하는 내용**은 무엇입니까? (빈도수에 따라 상위 4개 체크)

① 교육활동 안내 및 준비물 전달 ② 건강상태 확인 및 투약 확인
③ 유아의 원 생활 상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제 행동 등)
④ 유아의 활동사진 게시
⑤ 식단 메뉴 안내 ⑥ 기타( )

12. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 **선생님이 희망하는 내용**은 무엇입니까? (빈도수에 따라 상위 4개 체크)

① 교육활동 안내 및 준비물 전달 ② 건강상태 확인 및 투약 확인
③ 유아의 원 생활 상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)
④ 유아의 활동사진 게시
⑤ 식단 메뉴 안내 ⑥ 기타( )

13. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 댓글과 피드백은 얼마나 받고 있습니까?

① 25%미만 ② 25%이상~50%미만
③ 50%이상~75%미만 ④ 75%이상

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

14. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 답장 수신 후 어떻게 처리하십니까?

① 읽고 답장을 보내지 않음 ② 개별 답장을 다시 보냄

15. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 학부모의 반응은 어떠합니까?

① 반응이 없음 ② 좋아함 ③ 좋아하지 않음

16. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에 대한 유아의 반응은 어떠합니까?

① 반응이 없음 ② 좋아함 ③ 좋아하지 않음

16-1. (16번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 스마트알림장을 통한 학부모와의 의사소통을 유아가 좋아한다면 그 이유는 무엇입니까?
① 칭찬 글을 학부모가 기록해 주고 친구들 앞에서 교사가 읽어 주므로
② 주말 지낸 이야기 등 사진을 보여주고 친구들에게 자랑할 수 있어서
③ 교사가 올려준 원 생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서
④ 선생님이 유아 자신에게 많은 관심이 있다고 생각해서
⑤ 기타( )

17. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 **가장 중요한 효과**는 무엇입니까?

① 원 생활 안내 ② 기본생활습관 향상 ③ 영유아 정보 교류 및 상담
④ 행사 참여율 향상 ⑤ 학습준비도 향상 ⑥ 학부모와 친분 쌓기
⑦ 기타( )

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

18. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 **가장 불편한 점**은 무엇입니까?

① 시간 부족 ② 스마트폰 조작에 대한 어려움

③ 학부모에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담

④ 유아의 표정이 잘 나타난 사진 선정 후 게시해야 하는 어려움

⑤ 답장을 꼭 해야 하는 부담 ⑥ 기타( )

19. 스마트 알림장을 통한 학부모와의 의사소통에서 가장 먼저 **개선되어야 할 사항**은 무엇입니까?

① 쉬운 사용설명 안내 및 사용 지원

② 교사의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식 확대

③ 학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보

④ 유아의 사진과 함께 원 생활을 매일 전달 받고 싶은 부모의 기대

⑤ 기타( )

※ 설문에 끝까지 응해 주셔서 감사합니다. ※

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장 사용실태 및 인식 조사 연구 설문지

(학부모용)

안녕하십니까?

저는 조선대학교 교육대학원에서 유아교육을 전공하고 있으며,

'유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장 사용실태 및 인식 조사'

라는 주제로 석사학위 논문을 준비하고 있습니다.

본 설문지는 **유아교육기관의 스마트 앱을 활용한 알림장 사용실태 및 인식**을 알아보기 위한 것입니다. 부모님께서 응답해 주신 설문지의 결과는 연구에 귀중한 자료로 쓰일 것이며, 연구 목적 이외에 사용되지 않을 것임을 약속드립니다. 바쁘시더라도 한 문항도 빠뜨리지 마시고 응답하여 주시기를 부탁드립니다.

바쁘신 중에도 귀한 시간을 할애해 주심에 깊이 감사드립니다.

2016년 5월

조선대학교 교육대학원 유아교육학과

지도교수 서 현

연구자 서 은 영

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

※ 다음은 학부모님의 일반적인 정보에 관한 내용입니다. 각 문항을 읽으신 후 해당 되는 부분에 "V"를 해주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

① 남자 ② 여자

2. 귀하의 연령대는 얼마나 되셨나요?

① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 이상

3. 귀하의 자녀는 몇 세입니까?

① 만 1세 ② 만 2세 ③ 만 3세 ④ 만 4세 ⑤ 만 5세

4. 귀하의 가정의 형태는 무엇입니까?

① 맞벌이 가정 ② 비 맞벌이 가정

5. 귀하 자녀의 형제관계는?

① 외동(1명) ② 남매(아들, 딸) ③ 자매(딸만) ④ 형제(아들만)

⑤기타( )

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

교사와의 일반적인 의사소통 경험에 대한 질문입니다

1. 담임교사와의 의사소통이 잘 이루어지고 있다고 생각하십니까?

① 잘 이루어지지 않고 있다 ② 잘 이루어지고 있다

1-1. (1번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 담임교사와의 의사소통이 **잘 이루어지지 않는 가장 주된 이유**는 무엇입니까?

① 학부모 관심 부족 ② 의사소통 통로의 미비
③ 의사소통 기술 부족 ④ 시간 부족 바쁨
⑤ 담임의 시간을 뺏을 것 같은 부담감 ⑥ 기타( )

1-2. (1번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 담임교사와의 의사소통은 얼마나 자주 하고 계십니까?

① 월 3회 이하 ② 주 1회 ③ 주2~3회 ④ 주 4회 이상

2. 교사와의 의사소통을 위해 가장 많이 사용하고 계신 방법은 무엇입니까?

① 전화 ② 방문(면담) ③ e-mail ④ SMS
⑤ 대화수첩·가정통신문 ⑥ 스마트 폰 알림장 ⑦ 기타( )

3. 담임교사와의 의사소통이 필요하다고 생각하십니까?

① 필요하지 않다 ② 필요하다

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

3-1. (3번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 담임교사와의 의사소통이 **필요하지 않은 가장 주된 이유**는 무엇입니까?

① 의사소통 후 효과가 없기 때문
② 유아가 기관에서 스스로 잘 하기 때문
③ 시간이 부족하기 때문 ④ 의사소통이 잘 이루어지지 않아서
⑤ 기타( )

3-2. (3번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 담임교사와의 의사소통이 **필요한 가장 주된 이유**는 무엇입니까?

① 자녀 문제의 합리적인 해결점 찾기 ② 자녀의 생활 모습 상담
③ 자녀에 대한 정확한 정보 교류 ④ 담임교사와의 친근감형성
⑤ 자녀에 대한 일관된 교육 ⑥ 기타( )

4. 담임교사와 **실질적으로 가장 많이 주고받는 의사소통의 내용**은 무엇입니까?

① 유아의 생활태도 ② 유아의 문제행동 ③ 교육활동 안내
④ 친구관계 ⑤ 유아의 건강 안전(배변, 낮잠, 식사, 투약 등)
⑥ 기타( )

5. 학부모님이 **희망하는 담임교사와의 의사소통의 내용**은 무엇입니까?

① 유아의 생활태도 ② 유아의 문제행동 ③ 교육활동 안내
④ 친구관계 ⑤ 유아의 건강 안전(배변, 낮잠, 식사, 투약 등)
⑥ 기타( )

6. 유아교육기관에서 보내는 알림장 또는 가정통신문이 잘 전달된다고 생각하십니까?

① 잘 전달되지 않음 ② 잘 전달됨

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

6-1. (6번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 유아교육기관에서 전달되는 알림장이 잘 **전달되지 않는 가장 주된 이유**는 무엇입니까?

① 유아의 전달 소홀 ② 교사의 전달 방법의 문제
③ 부모님의 확인 소홀 ④ 기타( )

7. 자녀의 원 생활에 대한 궁금한 점을 알아보는 데 가장 많이 사용하시는 방법은 무엇입니까?

① 전화 ② 방문 ③ 스마트폰 알림장 ④ SMS
⑤ 대화수첩 ⑥ 유아와 대화 ⑦ 기타( )

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

스마트폰 앱을 활용한 담임교사와의 의사소통에 대한 질문입니다

스마트 폰 앱을 활용한 담임교사와의 의사소통이란?
유아교육기관의 교사와 학부모가 스마트 폰 앱을 다운 받아 회원으로 등록한 후 유아교육기관의 승인을 받는다. 그리고 유아교육기관과 학부모가 유아의 생활모습이나 전달사항 등을 기존에 사용하던 대화수첩을 대신하여 스마트폰의 앱을 이용하여 의사소통을 하는 것을 말한다.

8. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 필요하다고 생각하십니까?

① 필요하지 않다 ② 필요하다

8-1. (8번 문항의 ①에 답하신 분만 응답) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 **필요하지 않은 가장 중요한 이유**는 무엇입니까?

① 효과 없음 ② 기존 알림장 사용 ③ 스마트폰 조작에 대한 어려움
④ 시간 부족 ⑤ 기타( )

8-2. (8번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통이 **필요한 가장 중요한 이유**는 무엇입니까?

① 교육활동 준비의 안내 ② 유아에 대한 빠른 정보 교류 및 상담
③ 기관 방문이나 전화 부담이 적음 ④ 기타( )

9. 스마트폰을 이용한 알림장을 어느 정도 사용하십니까?

① 전혀 사용 안한다 ② 글만 읽는 정도로 가끔 사용한다.
③ 글을 읽고, 댓글을 다는 수준으로 활발하게 사용한다.
④ 기타( )

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

10. 스마트 알림장을 사용한다면 담임교사와의 의사소통의 횟수는 어느 정도입니까?

① 없다 ② 월 2회 ③ 주1~2회 ④ 주3~4회 ⑤ 주5회 이상

11. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 **실질적으로 가장 많이 활용하는 내용**은 무엇입니까? (빈도수에 따라 상위 4개 체크)

① 교육활동 안내 및 준비물 전달 ② 건강상태 확인 및 투약 확인
③ 유아의 원 생활 상담 (기본생활습관, 친구관계, 문제행동 등)
④ 유아의 활동사진 게시
⑤ 식단 메뉴 안내 ⑥ 기타( )

12. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 **부모님이 희망하는 내용은** 무엇입니까? (빈도수에 따라 상위 4개 체크)

① 교육활동 안내 및 준비물 전달 ② 건강상태 확인 및 투약 확인
③ 유아의 원 생활 상담 (기본생활습관, 친구관계,문제행동 등)
④ 유아의 활동사진 게시
⑤ 식단 메뉴 안내 ⑥ 기타( )

13. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에 대한 유아의 반응은 어떠합니까?

① 반응이 없음 ② 좋아함 ③ 좋아하지 않음

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

13-1. (13번 문항의 ②에 답하신 분만 응답) 스마트알림장을 통한 담임교사와의 의사소통을 유아가 좋아한다면 그 이유는 무엇입니까?

① 칭찬 글을 학부모가 기록해 주고 친구들 앞에서 교사가 읽어 주므로

② 주말 지낸아야기 등 사진을 보여주고 친구들에게 자랑할 수 있어서

③ 교사가 올려준 원 생활 사진을 보며 유아가 자신의 부모님과 함께 이야기 나눌 수 있어서

④ 선생님이 유아 자신에게 많은 관심이 있다고 생각해서

⑤ 기타( )

14. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 **가장 중요한 효과**는 무엇입니까?

① 생활태도 향상 ② 기본생활습관 향상 ③ 유아의 정보 교류 및 상담

④ 방문과 전화 부담 해소 ⑤ 학습준비 향상 ⑥ 담임교사와 친근감 형성

⑦ 기타( )

15. 스마트 알림장을 통한 담임교사와의 의사소통에서 **가장 불편한 점**은 무엇입니까?

① 시간 부족 ② 스마트폰 조작에 대한 어려움

③ 교사에게 쓰는 적절한 문장 구성과 표현에 대한 부담

④ 답장을 꼭 해야 하는 부담 ⑤ 기타( )

Collection @ chosun

조선대학교
CHOSUN UNIVERSITY

16. 스마트 알림장을 통한 교사와의 의사소통에서 **가장 먼저 개선되어야 할 사항**은 무엇입니까?

① 쉬운 사용설명 안내 및 사용 지원

② 학부모의 스마트폰 알림장 사용 필요에 대한 인식 확대

③ 학부모 대상으로 스마트폰 알림장을 통한 의사소통의 중요성 홍보

④ 유아의 사진과 함께 원 생활을 매일 전달 받고 싶은 부모의 기대

⑤ 담임과의 상담을 통해 친숙함 형성이 선행 되어야 함

⑥ 기타( )

※ 설문에 끝까지 응해 주셔서 감사합니다 ※

Collection @ chosun