[UCI]I804:24011-200000232705

2006년 2월
교육학석사(영어교육)학위논문

IRC를 이용한 영어 의사소통능력 신장에 관한 연구

조선대학교 교육대학원

영어교육전공

정 은 주

IRC를 이용한 영어 의사소통능력 신장에 관한 연구

A Study on the Improvement of English Communicative Competence via Internet Chatting

2006년 2월

조선대학교 교육대학원

영어교육전공

정 은 주

IRC를 이용한 영어 의사소통능력 신장에 관한 연구

지도교수 이 덕 만

이 논문을 교육학석사(영어교육) 학위 청구논문으로 제출합니다.

2005년 10월

조선대학교 교육대학원

영어교육전공

정 은 주

정은주의 교육학 석사학위 논문을
인준합니다.

심사위원장 조선대학교 교수 김 귀 석 인

심사위원 조선대학교 교수 염 규 을 인

심사위원 조선대학교 교수 이 덕 만 인

2005년 12월

조선대학교 교육대학원

목 차

ABSTRACT

I. 서 론 ····· *1*

1. 연구의 필요성 ····· 1
2. 연구의 목적 ····· 2

II. 언어 교육과 컴퓨터 ····· *3*

1. 행동주의 CALL ····· 3
2. 의사소통 CALL ····· 4
3. 멀티미디어 CALL ····· 5
4. 인터넷 CALL ····· 6

III. 인터넷 활용 영어 교육 ····· *8*

1. 영어 의사소통 능력 ····· 8
2. 컴퓨터 매개 의사소통 ····· 10
3. 인터넷 활용 영어 학습-교수 ····· 13

IV. 인터넷 채팅과 영어 수업 ····· *19*

1. 인터넷 채팅의 특징 ····· 19
2. 인터넷 채팅 프로그램 ····· 20
3. 채팅의 목적과 종류 ····· 26
4. 채팅 활용 수업 계획서 ····· 28
5. 채팅 수업지도 테크닉 ····· 35

V. 결 론 ····· *40*

참 고 문 헌 ····· *42*

ABSTRACT

A Study on the Improvement of English Communicative Competence via Internet Chatting

Jeong Eun-ju
Adviser : Prof. Lee Duk-man
Major in English Education
Graduate School of Education, Chosun University

The purpose of this study is to devise how to improve learners' communicative competence of English via the internet. The internet has been developed to endow great benefits upon mankind. Its potential in teaching and learning English has been stressed.

The internet has the following advantages. First, the internet makes available various methods of teaching and learning English. Second, the multimedia learning materials on the internet motivate learners to study English and support the learners' learning styles. Third, the learners can obtain comprehensive and objective cross-cultural awareness via the internet for the improvement of their communicative competence of English. The teaching methods of English using the internet can prompt teachers and students to interact with native speakers of English in and out of the classroom and lead learners to use abundant authentic materials in English.

One of the most interactive and communicative functions of the internet is the internet relay chat (IRC) which has long been used for world-wide communication in English. The IRC of the internet has great opportunities to communicate with native speakers of English. This study consists of the following.

Chapter I presents the necessity and the aim of this study.

Chapter II surveys the development of the computer-assisted language learning to define the theoretical background of teaching and learning English via the internet.

Chapter III describes the contribution of computer-mediated communication to teaching and learning English focusing on the four skills of English.

Chapter IV examines the characteristics of the internet chat in order to plan the classroom activities using it, devises how to use the chat in the English classroom, and defines the English teacher's role for the class.

Chapter V concludes this study and suggests some tasks for English teachers to follow.

I. 서 론

1. 연구의 필요성

첨단 정보통신 기술의 눈부신 발달로 인하여 정보의 생산, 저장, 유통, 이용, 관리, 재생산 등의 방법이 크게 변하였다. 디지털 정보의 범람 속에서 사회 전반에 걸쳐서 변화의 급물결이 소용돌이 치고 있으며, 특히 교육 분야에서 디지털 혁신의 영향이 두드러지게 나타나고 있다.

정보화 사회의 교육에서는 디지털화, 개별화, 다양화, 창의적 접근, 수준별 탐구 학습, 문제 해결력 등이 동시에 요구된다. 세계어이며 인터넷의 주된 언어를 가르치는 영어 교육도 종전의 교과서와 전통적 교수법에 의한 교실 활동 위주의 수업에서 벗어나 학습자 위주의 창의적이고 효율적인 학습 활동으로 전환되어야 한다. 세계화와 정보화 시대의 영어 교육의 목적도 영어로 전달되는 다양한 정보를 수용하고 생산하는 능력, 정보를 평가하고 처리하는 능력, 다양한 문제를 해결하는 능력 등을 기르는 데 두어야 한다. 무엇보다도 실제 상황에 따라서 영어를 적절하게 이해하고 사용할 수 있는 능력을 기르기 위해서는 실제적이고 유의미한 상황에서 학습자 스스로 통합적 동기에 의하여 구성주의적인 학습을 할 수 있어야 한다.

통합적 학습 동기를 유발시키기 위해서는 실제적이고 유의미한 의사소통과 상호작용을 통해서 영어 학습의 필요성을 인식할 수 있도록 영어 경험의 풍부한 기회를 마련해 주어야 한다. 학습자가 학습 활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 최상의 멀티미디어 환경을 구축하고 학습자 스스로 현장감 있는 자료들을 조작하도록 해야 한다. 영어권의 문화에 대한 이해와 관심은 통합적 동기를 갖는 데 꼭 필요하다. 학습자가 실제적이고 유의미한 영어 문화에 접할 수 있도록 인터넷을 통해서 다양한 문화적 자료들을 생동감 있게 전달할 수 있는 방안이 마련되어야 한다.

멀티미디어를 통합한 인터넷은 우리나라 학습자들이 외국어로서 영어 교수-학습이 지니고 있는 문제점들을 해결할 수 있는 매체가 되어 있다. 영어 학습자는 인터넷을 통하여 영어와 관련된 다양한 생활 문화와 구체적인 지식들에 접함으로써 통

합적 동기를 강화할 수 있다. 실제적이고 유의미한 의사소통과 상호작용을 가능하게 해주는 인터넷은 학습자와 영어 및 영어 문화를 연결시켜주는 매우 효율적인 멀티미디어 도구이다. 인터넷은 다양한 사람들이 실제적인 상황에서 영어를 사용하고 있는 생생한 영어의 바다이기 때문에 영어로 서핑하고 상호작용하는 것만으로도 상당한 영어 학습 효과를 얻을 수 있을 것이다. 영어 교수-학습에 인터넷을 통합하는 것은 시대적인 요청이다.

2. 연구의 목적

이 논문은 종래의 영어 교과서와 영어 교사가 중심이 된 교실 활동에 대한 보조적 방안으로 인터넷의 실시간 의사소통 도구인 인터넷 릴레이 챗(IRC: internet relay chat)을 이용하여 영어 교수-학습 활동의 효율성을 높일 수 있는 새로운 교수-학습 방안을 고안한다. 또한, 컴퓨터 기술을 영어 교수-학습에 활용하는 노력의 진전 과정과 의사소통 능력의 신장에 컴퓨터가 어떤 기여를 하고 있는지 검토한다.

디지털 정보통신 시대에 부합한 영어 교수-학습은 첨단 매체를 가능한 한 적극적으로 응용하는 방안이 되어야 한다는 점을 강조하고 멀티미디어 상호작용 도구로 발전한 인터넷 채팅을 활용할 수 있는 구체적인 테크닉들을 제시한다.

II. 언어 교육과 컴퓨터

통합형 멀티미디어 컴퓨터는 단순한 텍스트와 사운드 차원에서 벗어나서 실제 의사소통과 상호작용이 가능한 멀티미디어 매체로 발전하였으며 멀티미디어 인터넷과 연결하여 시간과 공간을 초월하여 의사소통을 할 수 있는 매체로 발전하였다. 따라서 컴퓨터 기술이 구축한 환경을 영어 교수-학습에 적극적으로 활용하고자 하는 관심이 다시 고조되고 있다. 영어 교육에서 컴퓨터의 역할을 이해하기 위해서 컴퓨터 보조 언어 학습(CALL: computer assisted language learning)의 역사를 살펴보고 컴퓨터의 활용이 영어 의사소통능력을 기르는 데 기여한 방법을 살펴본다.

1. 행동주의 *CALL*

1970년대까지 CALL은 행동주의 심리학에 근거한 학습 이론을 실제 학습에 응용한 것이었으므로 행동주의 CALL(behavioristic CALL)이라고 한다. 컴퓨터의 주된 활용 목적은 반복 연습(drill and practice)을 통한 학습 내용의 습관화에 있었다. 반복 연습은 규칙적으로 반복하여 수행되는 모든 육체적, 정신적 활동을 포함한다. 반복 연습은 기계적 학습(rote learning)과 관련이 있는 경우가 많으며 하위 기술을 자동화(automaticity of subskills)시키는 데에 대단히 효과적인 방안이다(Merrill, Hammons, Vincent, Reynolds, Christensen & Tolamn, 1996).

행동주의 CALL은 일정한 학습 내용에 반복적으로 노출되는 학습 활동이 효과적인 결과를 유도할 뿐만 아니라 학습에 필수적인 과정이라고 주장한다. 컴퓨터는 일정한 내용을 반복 제공하여 다루게 하고 곧 바로 피드백을 제시하기 때문에 외국어 학습 자료를 반복하여 연습하는 데 매우 효과적인 학습 도구로 사용된다. 학습자는 수준별로 제공되는 학습 내용을 자신의 학습 속도에 맞추어서 학습할 수 있다. 그러나 학습자는 단조로운 반복 학습에서 유의미한 의사소통을 할 수 있는 상황이 부족하기 때문에 지루함을 느끼게 되고, 이는 결국 학습 효과를 떨어뜨리는 요인으로 지적되었다.

행동주의 CALL은 인간의 언어습득 능력의 생득설과 언어사용 능력의 창조성을 주장한 Chomsky(1957)의 이성주의적 언어습득 이론이 제시된 후 그 이론적 근거가 약화되어 의사소통 CALL에 자리를 양보하게 되었다.

2. 의사소통 *CALL*

이성주의 언어습득 이론은 인간은 누구나 태어나면서부터 선천적으로 언어를 습득할 수 있는 장치(LAD: language acquisition device)를 가지고 있기 때문에 특정한 언어에 노출되면 비교적 짧은 기간에 그 언어의 복잡한 구조를 자동적으로 습득하게 된다고 주장하였다. 이러한 이론을 배경으로 언어교육 분야에서는 1970년대부터 의사소통 활동에 중점을 둔 언어 교수 방법이 발전하였다. 의사소통 CALL은 의사소통 중심 언어 교수법(CLT: communicative language teaching)에 근거한다. 의사소통 CALL은 행동주의 CALL에 대립하여 다음과 같은 특징을 지니고 있다(Underwood 1984).

① 언어 형태 자체에 보다는 사용되는 형태에 더 초점을 두고 있다.
② 학습자가 문형에 맞춘 언어 자료를 조작하기보다는 독창적으로 발화를 하도록 고무시킨다.
③ 문법은 명시적으로 제시되기보다는 묵시적으로 제시하여 학습시킨다.
④ 학습자의 반응이 바람직하지 않아도 지적하지 않고 다양한 반응을 보일 수 있도록 격려한다.
⑤ 학습자의 어떠한 반응에도 비판하거나 평가하지 않으며 다양한 방식으로 보상하지도 않는다.
⑥ 교사는 외국어만을 사용하고 학습자도 외국어를 자연스럽게 사용할 수 있도록 의사소통 활동을 유도하는 상황을 제시한다.
⑦ 책에서 제대로 구현할 수 있는 내용을 의사소통 CALL에 도입하지 않는다.

의사소통 CALL은 지나치게 학습자의 내재적 언어 창조성에 의존한 활동을 강조

한다. 그러므로 언어 학습에서 노출 못지않게 중요한 반복 연습을 간과하게 되었다. 반복 연습의 장점이 있는 컴퓨터를 충분히 활용하지 못하고 종종 일정한 상황에서 보조적인 도구로 사용하고 있다(Kenning & Kenning 1990).

의사소통 CALL에서 언어의 4기능과 언어 구조의 교수-학습에 한계를 느낀 교육자들은 과제 중심이나 일정한 프로젝트와 같은 접근 방법으로 언어를 가르칠 수 있는 방안을 모색했다. 이들은 언어 학습 과정의 다양한 양상들을 통합할 수 있는 교수-학습 모형을 개발하고자 하였다.

3. 멀티미디어 *CALL*

컴퓨터와 정보통신 기술의 발달로 CALL은 멀티미디어를 구현하는 단계로 발전하였다. 멀티미디어 컴퓨터는 CD-ROM을 장착하여 텍스트, 음성, 그림, 그래픽, 애니메이션, 동영상 등과 같은 다양한 매체를 동시에 구동할 수 있게 되었다. 멀티미디어들을 하이퍼링크한 하이퍼미디어는 멀티미디어들을 서로 연결시켜 놓은 통합 매체로서 학습자 자신이 원하는 자료에 마우스를 사용하여 마음대로 접근할 수 있게 되었다. 언어학습에서서 하이퍼미디어는 다음과 같은 장점을 지니고 있다.

① 실제 상황과 같이 음성과 행동과 배경을 동시에 제시할 수 있으므로 더욱 실감나는 언어 학습 상황을 설정한다.
② 멀티미디어를 통해서 언어의 4가지 기능을 동시에 통합하여 훈련할 수 있다.
③ 학습자는 언제든지 필요한 학습 내용에 쉽게 접하여 연습할 수 있기 때문에 주도적 학습이 가능하다.
④ 언어의 형태나 학습 방법 등에 신경 쓰지 않고 학습 내용에 주된 관심을 갖는다.

학습자는 주도적으로 하이퍼이디어를 통해서 원하는 학습 자료를 가지고 언어 기능들을 통합적으로 연마한다. 학습자는 스스로 학습 방법을 선택하여 문법 설명과 연습, 용어 해설, 발음 정보, 질의응답 등을 즉각적으로 활용할 수 있다.

멀티미디어 CALL은 행동주의 CALL이나 의사소통 CALL보다 더 많은 장점들을 지니고 있으나 실제 교실 현장에서 활용도는 저조한 실정이다. 정책과 예산, 전문가과 기술력, 관심과 참여가 부족했기 때문이다. 과중한 업무와 수업 부담을 가지고 있는 교사들이 멀티미디어 저작도구들을 이용해서 교수-학습 자료들을 제작할 수 있는 역량을 기르기가 쉽지 않고 상업용이나 경시용으로 개발된 자료들은 실제 수업에 적합하지 않아 외면당하고 있다.

4. 인터넷 *CALL*

1990년대부터 인터넷이 일반화되고 멀티미디어 컴퓨터를 인터넷 단말기로 사용할 수 있게 되었다. 오늘날 컴퓨터를 이용한 인터넷 통신(CMC: computer-mediated communication)은 언어 교육에서 가장 큰 영향을 주고 있는 기능이다. 학습자는 인터넷의 여러 가지 의사소통 도구들을 이용하여 시공간의 제약을 받지 않고 문화적 배경이 다른 사람들과 실시간으로 의사소통을 할 수 있다. 멀티미디어 인터넷 통신은 실제 유의미한 생활 속에서 실제 사람들과 멀티미디어적으로 실제 대화를 할 수 있는 기회를 제공해주기도 한다. 인터넷을 이용한 커뮤니케이션 유형과 인터넷 도구를 다음과 같이 정리할 수 있다(Ellsworth 1994).

커뮤니케이션 유형	인터넷 도구
개인-개인	E-mail, IRC(chat)
개인-다수의 개인	E-mail, Listserv, newsgroups
다수의 개인-다수의 개인	E-mail, Listserv, newsgroups, IRC(chat), Moo and Muse
개인-컴퓨터	telnet, FTP, Gopher, WWW
개인-다수의 컴퓨터	Veronica, Gopher, WWW
컴퓨터-개인	Personal news services, beeper services
컴퓨터-다수의개인	Custom news services
컴퓨터-컴퓨터	Content indexing, updating, Net monitering

인터넷 의사소통 도구들로 다양한 의사소통을 할 수 있기 때문에 인터넷 CALL은 다음과 같은 특징을 지니고 있어서 행동주의, 의사소통, 멀티미디어 CALL들 보다 효율적인 교수-학습 활동을 할 수 있게 한다(Hackbarth 1996).

① 인터넷을 통해서 가장 특징적인 방식으로 다양한 정보와 사람들에게 쉽게 부담 없이 접촉할 수 있다.
② 인터넷의 정보들은 매우 다양하여 다른 매체들에서 찾아볼 수 없는 것들이 많이 있다.
③ 인터넷은 학습자들의 작품을 전 세계 사람들과 공유할 수 있게 한다.
④ 인터넷은 하이퍼링크로 교수-학습에 쉽게 접근하여 활용할 수 있게 하는 강력하고 유연한 학습 자원이다.
⑤ 인터넷은 진취적인 동료 학습자와 유능한 성인들이 활용하는 최첨단 도구이므로 학습자들은 인터넷에 열의와 진지함을 갖고 있다.

인터넷 CALL은 매우 실제적이고 유의미한 교수-학습의 계발과 수업 활동을 포함하고 있다. 학습자는 인터넷 온라인 수업과 교실 수업을 적절하게 통합한 환경에서 더욱 효율적인 수업을 할 수 있다. 정보의 바다인 인터넷을 서핑하고 실시간 상호작용 의사소통을 하면서 학습자는 적극적인 학습의 주체로서 정보를 탐색하고 처리하고 이용한다. 그러나 아직도 대부분의 교실 현장의 인터넷 접속 시설은 부족하거나 낙후되었고 영어 교사들의 관심과 활용은 저조하다. 특히, 인터넷을 활용한 교수-학습 방법론은 일부 교사들에 의해서 단편적으로 제시되고 있을 뿐이다.

교육 현장에서 컴퓨터의 활용이 구체적인 방법까지 제시해 주지는 않는다. 다양한 접근법과 교육 철학에 따라서 매체가 활용되어야 할 것이다(Garrett 1991). CALL들의 효과는 매체 자체에 있는 것이 아니라 그것을 어떻게 활용하는가에 달려 있다. 컴퓨터가 영어 교육의 모든 문제를 해결해 줄 수는 없다. 그러나 인간이 도구와 기계의 활용으로 인간의 능력을 크게 확장시켰듯이 컴퓨터는 영어 교사의 능력을 바람직한 방향으로 확대시켜 줄 수 있는 현대 문명의 총아이다(최수영 1997).

III. 인터넷 활용 영어 교육

1. 영어 의사소통 능력

영어를 학습할 때 독해나 문법 위주로 수업을 하기 보다는 언어의 본질적인 기능인 의사소통 능력을 신장하는 데 중점을 두어야 한다. 언어를 학습하는 것은 언어학적 지식과 언어사용적 지식을 습득하는 것을 의미하며, 이 중 언어사용적 지식은 의사소통에 맞게 사용하는 능력과 관련되어 있다(김덕기 1996). 즉, 영어를 학습한다는 것은 영어를 구성하는 어휘, 문법규칙, 음운구조규칙, 문장구조규칙 등 언어학적 지식을 배우는 것과 이러한 여러 가지 지식을 종합하여 의사소통 기능에 적합하게 사용하는 언어사용 지식을 얻는 것을 의미한다.

보통 언어가 입을 통하여 발현되기 전에 언어학적 지식에 해당되는 문법적, 어휘론적, 음운론적 지식들이 갖추어져야만 한다고 생각하는 경우가 많다. 그러나 초등학교부터 계속해서 사교육 또는 정규과정으로 영어를 학습하여 언어학적 지식이 풍부한 학생들 상당수가 영어로 의사소통을 하는 것이 어렵다고 생각한다. 이러한 상황을 보면 언어학적 지식이 언어사용 지식에 반드시 선행해야 한다고 할 수는 없다.

또한 언어를 사용하기 위해서는 명제적 지식과 함께 절차적 지식도 필요로 한다(Singer 1994). 절차적 지식이란 말로 표현될 수 있는 정보와 대별되는 말로 표현될 수 없는 지식을 말한다. 이 절차적 지식의 특징은 무의식성과 자동성이다. 무의식성이란 지식의 사용자가 현재 사용하고 있는 지식을 의식하지 못하는 성질을 가리키며, 자동성이란 두뇌 속에 보유하고 있는 지식을 빠른 속도로 인출하여 사용할 수 있음을 가리킨다. 절차적 언어지식의 무의식화, 자동화를 위해서는 동일한 내용을 수없이 반복하는 기계적인 연습이 가장 적절하다. 더불어, 언어에서 많이 필요로 하는 창의적 언어 구사를 위해서는 실제로 그러한 의사소통적 언어 활동을 할 수 있는 기회가 많이 마련되어야 한다(김덕기 1996).

마지막으로, 언어는 명시적 지식과 함께 암시적 지식을 필요로 한다. 언어적 지

식은 언어에 관해 알고 있으며 그것을 말로 설명할 수 있는 지식인 명시적 지식과 언어를 사용할 때 자동적이고 자발적으로 사용되는 능력인 암시적 지식으로 구분된다. 지금까지 이 두 지식은 언어적 지식과 언어사용 지식처럼 형태에 대한 연습과 추론을 통하여 서로 넘나들 수 있는 것으로 보았다. 즉, 명시적 지식은 형태에 대한 연습을 통하여 암시적 지식으로 전환될 수 있으며, 암시적 지식은 이에 대해 곰곰이 추론하면 명시적인 지식이 될 수 있다는 것이다. 그러나 언어교육의 기본 단위는 문장으로 보는 것에서부터 결합된 문장의 사용으로 바뀌어야 하며, 이를 위해 담화의 성격과 결부된 자료들이 사용되어야 한다. 즉 암시적 언어지식은 그 언어가 사용되는 맥락 속에서 습득되어야 하며, 명시적 지식으로부터의 전환이 어렵다는 것이다.

이런 점에서 현대의 영어 교육에서는 문법 학습 또는 번역보다 의사소통 능력 신장이 중요한 것으로 인식되고 있다(권오량 1994). 이 의사소통 능력을 키우기 위해 최근 영어 교육에서의 변화로 크게 두 가지를 들 수 있는데, 회화 중심의 듣기와 말하기의 비중이 점점 높아지는 것과 학교에서도 원어민 교사를 채용하여 좀 더 실제에 가까운 영어를 접할 기회를 제공하려는 노력을 하고 있다는 것이다. 이에 따라 교과서의 편성이 전면적으로 바뀌고 듣기 시험이 의무화되고 있다. 영어 교육에서 원어민을 통한 대면 수업은 의사소통 능력을 기르는 데 여러 가지 장점을 가지고 있다(원성옥 외 1996). 무엇보다도 학습자들은 영어의 정확한 발음을 접할 수 있고 영어가 실제 사용되는 맥락 속에서 구사할 기회를 가질 수 있기 때문에 암시적 지식과 절차적 지식을 습득할 수 있다.

한편으로 원어민에 의한 대면 수업은 여러 가지 문제점도 가지고 있다. 학습자들은 자신 없는 영어로 외국인과 대화하면서 수업하는 것에 부담을 느껴 수업에 적극적으로 참여하지 못할 가능성이 있다. 특히 학습자가 내향적일 경우에는 이러한 현상이 더 심화될 것이다. 또한 모든 학교가 원어민을 채용하여 수업을 하기가 현실적으로 어렵다는 것이다. 따라서 절대적인 수가 부족한 원어민 교사 문제를 해결하기 위한 대안, 또는 언제든지 그리고 누구든지 원어민과 대화할 수 있도록 연결해 주는 그런 매체가 필요하다.

2. 컴퓨터 매개 의사소통

컴퓨터 매개 의사소통*(CMC: computer-mediated communication)*의 대표적인 형태는 전 세계의 컴퓨터들과 정보들이 거미줄처럼 얽혀 있는 인터넷이다. 인터넷은 이전에 우리가 상상하지도 못했던 일들을 가능하게 만들었다. 파일 전송, 정보의 공유뿐만 아니라 문자, 음성, 화상 형태의 토론도 이루어진다. 이러한 인터넷의 등장은 우리의 생활 양상을 바꾸어놓을 만큼 막강한 힘을 발휘하고 있다.

인터넷이 가져온 변화 중에서 가장 의미 있는 것은 커뮤니케이션 유형에 있어서의 변화로 볼 수 있다. 인터넷은 지금까지 행해져오던 다양한 방식의 의사소통이 모두 가능한 통합된 환경을 제공할 뿐만 아니라 지역적으로 떨어져 있는 다자간의 장기간에 걸친 토론을 가능하게 하는 것과 같이 전혀 새로운 형태의 의사소통 방식도 제공한다(Marttunen 1996). 현재 인터넷에서는 일대일 대화, 다자간 대화, 동시적 및 비동시적 가상토론, 전자우편 등이 가능하다.

컴퓨터 매개 의사소통에 관한 연구는 사실상 컴퓨터 공학의 발달과 함께 변해왔다. 초기연구는 1980년대부터 확산되기 시작한 전자우편이 교수-학습에 어떤 영향을 미치는가에 대한 것에 집중되어 있다(Holden & Wedman 1993). 이 연구들에서 학습자들은 질문이나 답변을 교사 및 동료 학습자들에게 전자우편으로 주고받음으로써 대안적인 의사소통을 경험하였다.

컴퓨터 매개 의사소통에 관한 연구가 활발히 진행되기 시작한 것은 1990년대 초반 인터넷이 확산되면서라고 볼 수 있다. 인터넷은 무엇보다도 다양한 형태의 대화수단을 사용하여 폭넓은 지역의 학습자들을 서로 연결시켜주었다. 우선 기존의 전자우편이 보다 손쉽게 이루어지는 환경을 제공하였고, 이 전자우편을 활용한 토론시스템인 ListServ와 Usenet을 제공하였다. 그리고 최근 정보고속도로와 같은 시설의 완비로 동시에 다자간의 의사소통이 이루어지는 채팅(chatting) 및 화상회의(video conference)를 제공하고 있다. 다른 분야에서와 마찬가지로 컴퓨터 매개 의사소통은 교육에서도 그 중요도가 점차 증가하고 있다. 이것은 의사소통이 중심이

되는 교육에 인터넷을 효율적인 의사소통을 위해 어떻게 활용해야 하는지에 대한 연구가 매우 중요하기 때문이다. 사실, 컴퓨터 매개 의사소통의 교육적 활용에 대해서도 이미 실증적인 연구와 사례들이 다수 발표되었다(백영균 외 1999). 이러한 연구들은 대체적으로 학생들의 높은 만족도, 비판적, 논리적 사고력과 문제 해결 능력을 증진하며, 교사와 학생간의 활발한 토론과 상호 이해력 증진 및 관련분야의 여러 전문가들과의 접촉을 용이하게 하여 교수-학습에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 기술되고 있으며, 또 그렇게 평가되고 있다(강인애 1997, Ruberg et al. 1996).

이처럼 인터넷의 교육적 활용 가능성은 이미 여러 시각에서 연구되었고, 구체적으로 확인되었다. 교육뿐만 아니라 다른 분야의 연구들을 종합해보면, 컴퓨터 매개 의사소통은 다음과 같이 거의 대부분이 연구에서 토론의 참여도에 영향을 미치는 것으로 밝혀졌다(Holden & Wedman 1993).

첫째, 컴퓨터 매개 의사소통은 전반적으로 토론 참여도를 높이는 것으로 나타났다. 이것은 우선 컴퓨터 매개 의사소통에서 학습자들은 발언 시간에 제한을 받지 않기 때문으로 해석된다. 예컨대, 실제 토론에서 학습자들은 동시에 다수가 발언할 수 없다. 따라서, 자신이 발언하기 위해서는 다른 참여자의 발언이 끝나기를 기다려야 한다(박인우 1997).

둘째, 보다 중요한 것은 토론 참여가 평등하게 이루어지는 것으로 나타났다. 즉, 참여자들 중 일부가 토론을 독점하는 것에서 벗어나 대부분의 참여자들이 거의 동일한 정도로 발언하는 것으로 나타났다. 이것은 앞서 설명한 발언시간의 제약이 없기 때문으로 해석되는 한편으로 직접적인 대면을 하지 않기 때문이라는 연구결과들도 제시되고 있다. 즉, 참여자들은 대면하지 않기 때문에 자신의 사회적 특성-외모, 성별, 인종, 신분, 언행 등-이 대화에 영향을 끼치지 않음을 의식하고, 이것이 대화자간의 가상적 동등성을 성립시킨다는 것이다(박인우 1996).

셋째, 컴퓨터 매개 의사소통은 문자에 의한 의사소통을 함으로써 분명하고 구조화된 대화를 가능케 한다. 대면 토론과는 달리 컴퓨터 매개 의사소통은 대체적으로 말이 아닌 글의 형태로 이루어진다. 예컨대, 학습자들은 자신이 표현하고자 하는 내용을 글로 기록하게 되고, 이것이 상대방에게 전달된다는 것이다. 말이 아닌 글

에 의한 의사소통은 대화의 효과 및 효율성의 측면에서 긍정적으로 영향을 주는 것으로 밝혀지고 있다(Harasim 1990). 이 연구들의 기본 가정은 대화자가 말을 할 때는 깊은 사고를 할 시간이 부족하기 때문에 자신이 전달하고자 하는 내용을 깊게 사고하여 구조화된 형태로 제시할 수 없는 반면, 글로 표현할 경우 이것이 가능하다는 것이다.

마지막으로, 컴퓨터 매개 의사소통은 토론결과에도 긍정적으로 영향을 끼치는 것으로 나타났다(Bordia 1997). 예컨대, 컴퓨터 매개 의사소통에서 참여자들은 토론결과에 대해 보다 동의하고 만족하는 것으로 나타났으며, 합의에 이른 결과도 수준이 높은 것으로 판단되었다.

인터넷에서 제공되는 컴퓨터 매개 의사소통은 실시간 통신으로 알려진 동시적 통신과 비동시적 통신으로 구분된다. 동시적 통신은 두 사람 이상이 같은 시간에 자신의 컴퓨터를 통해 의사소통하는 것으로, 동시에 상호작용이 이루어지기 때문에 '컴퓨터를 통한 대화'로 불리기도 한다(Jonassen 1996). 동시적 통신의 대표적인 도구인 채팅은 단지 키보드를 이용하여 의사를 전달한다는 점에서 차이가 있을 뿐, 거의 실제 대화 상황과 동일하다. 오히려, 컴퓨터를 매개로 의사가 글자 형태로 전달되기 때문에 말을 통한 의사 전달에 비해 여러 가지 장점을 가진다. 이처럼, 동시적 통신은 대면에 의한 대화와 거의 유사한 환경이라는 점에서 대면 회화 수업의 대안적 학습 환경으로서의 가능성이 제기되고 있다.

먼저, 실시간 통신은 대면 회화 수업에 비해 동시 다자간에 가능하며, 장소에 구애받지 않고, 말이 아닌 문자에 의해 이루어지며, 컴퓨터를 통해 이루어지는 독특한 속성을 가진다. 예컨대, 채팅은 대면 수업이 가진 긴장감과 순발력을 거의 동일하게 조장한다. 또한, 채팅은 서로의 얼굴을 보고 발음을 들을 수 있는 현장감까지는 제공하지 못하나 대면 회화 수업의 역동성과 즉시성이 겸비되어 대면수업과 유사한 효과를 예상할 수 있다(Rice 1984).

특히, 교사와 학생 혹은 학생간의 상호작용이 증가한다는 것은 영어 회화 수업에서 대면에 비교하여 컴퓨터 매개 의사소통의 주요 강점 중의 하나일 것이다. 컴퓨터 매개 의사소통은 주로 문자 중심 체계로서 비언어적인 메시지를 제한된 방식으

로 전달한다. 이러한 형식의 이점은 학생과 교사 모두 쓰기를 꾸준히 연습하고 활용하면서 기량을 향상시킬 수 있다는 것이다(Berge & Collins 1995).

Harasim(1990)은 전화 대화나 면대면 대화에서 보다 컴퓨터 매개 의사소통에서 반성적 사고가 더 촉진된다고 한다. 채팅은 문자 중심 대화이기 때문에 쓰는 동안에 눈으로 다시 확인하고 생각할 시간을 가질 수 있다. 따라서 문자 중심의 의사소통은 학습자의 특성과 상호작용할 수도 있다고 볼 수 있다. 이상과 같은 채팅의 장점은 교수-학습에서의 대안적 매체로서의 가능성을 보여준다.

3. 인터넷 활용 영어 학습-교수

의사소통은 언어의 네 가지 기능 즉, 듣기, 쓰기, 읽기, 말하기를 통해 이루어진다. 이 네 가지 기능은 서로 독립적일 수도 있고, 또 상호보완적일 수도 있다.

1) 말하기

의사소통능력 향상이라는 외국어 교육 목표에 비추어 볼 때, 말하기는 매우 중요한 학습이다. 외국어로 영어를 배우는 우리나라와 같은 언어적 환경에서 원어민이 갖고 있는 영어 직관(intuition)을 갖기는 힘들지라도 멀티미디어나 인터넷을 통해 다양하고 풍부한 원어민의 발음과 표현에 자연스럽게 노출시켜 실제와 유사한 언어 환경을 제공하여 학습할 수 있도록 하는 것은 긍정적인 면을 많이 가지고 있다. 외국인과의 대면 수업을 부담스러워 하는 학습자들도 멀티미디어나 인터넷을 이용한 언어 수업에서는 대화에 자신감을 가지면서 연습할 수 있다. 학습 도중 오류가 발생하더라도 감정이 배제된 기계적 반응이기 때문에 대면 수업에서 발생할 수 있는 심리적 불안감을 최소화시킬 수 있으며 실수에 대한 압박감이 적다.

말하기 향상을 위한 멀티미디어 인터넷을 이용하는 방법은 다양하다. 멀티미디어를 이용하여 자신의 발음을 저장하고 확인해 들어보면서 비디오나 오디오를 통해 발음시 구강구조 등을 살펴볼 수도 있고, 또 인터넷에 통화프로그램을 내려받아 설

치하여 상대의 주소나 이름을 통해 세계 각국의 사람들과 회화 연습을 할 수도 있다. 이런 온라인상의 대화는 대면식 대화보다 훨씬 편안한 느낌을 주어 학습자의 소극적인 학습 태도를 최소화시킬 수 있다.

이런 채팅 프로그램에서 이루어지는 말은 현실감 있는 표현을 사용하여 영어회화시 요구되는 순발력 향상에도 도움이 된다. 요즈음의 채팅프로그램은 예전의 텍스트 환경하에서의 단조로운 문장 나열식에서 동영상과 그래픽을 이용한 채팅으로 바뀌고 있어 흥미롭게 대화를 유도할 수도 있다. 인터넷에서 말하기 자료를 내려받아 학습할 수 있는 사이트는 다음과 같다.

http://iteslj.org/questions/ (A project of the Internet TESL Journal)
http://www.btinternet.com/~ted.power

2) 읽기

인터넷에서 영어 학습을 위해서 가장 큰 도움을 받을 수 있는 영역이 바로 읽기 영역이다. 인터넷의 대부분의 언어가 영어로 되어있기 때문에 학습자들의 영어 학습에 대한 동기 유발을 고취시킬 수 있고 흥미로운 읽을거리가 많아 관심이 가는 항목별로 얼마든지 자료를 얻을 수 있다. 인터넷을 통한 읽기 활동은 글의 이해를 통한 문제 풀이 과정이 아니라 정보를 수집하는 능동적인 학습 활동이 된다. 읽기 능력을 증진시키기 위해서는 학습자의 관심 분야와 수준에 맞춰 문학 작품, 영자신문 기사, 뉴스, 음악 가사 등 다7양한 자료를 내려받아 읽게 한다.

인터넷을 통한 읽기 학습 방법은 인터넷 검색을 통해 많은 정보를 이해하고 분석하여 필요한 정보로 재구성하는 작업을 통해 읽기 능력 향상을 꾀할 수 있으며, 한 문단이나 전체 글을 통해 글의 주제나 문장간의 전후 연결 관계 등을 파악하는 것도 효과적인 학습 방법일 것이다. 그러나 학습자 혼자서 읽기 학습 활동을 전개하는 것은 쉽지 않기 때문에 교사는 단계별 수업계획을 세부적으로 작성하여 학습자의 읽기 학습을 도와야 한다. 인터넷에서 읽기 자료를 내려받아 학습할 수 있는 사이트는 다음과 같다.

http://www.cnn.com (CNN Interactive)
http://www.koreaherald.co.kr
http://www.usnews.com
http://www.pathfider.com (Time Daily)
http://www.nytimes.com (New York Times)
http://www.newspage.com (News Page)
http://www.klse.com
http://www.usatoday.com
http://www.latimes.com (The Los Angeles Times)
http://www.scienceacademy.com (BasketMath Interactive)
http://www.accufinder.com (humorjoke)

3) 듣기

외국어를 구사하기 위해서 가장 먼저 선행되어야 할 것이 외국인이 하는 말을 정확히 듣고 이해하는 것이다. 그러나 우리나라와 같은 EFL 상황하에서 원어민의 발음을 들을 기회는 많지 않다. 듣기 능력은 의사소통 능력의 가장 기본 적인 단계임에도 학교 교육에서 필요한 만큼의 시간을 할애하기가 거의 불가능하다. 많은 학자들은 여러 연구를 통해 듣기학습의 중요성을 지적하고 있다.

Asher(1981)에 의하면 어린이가 모국어나 제 2언어를 습득할 때 처음부터 말하기를 시도하지 않고 장기간의 침묵을 통해 목표어의 소리를 청취하고 이해한다는 것이다. 또 Postovsky(1975)는 초기 단계의 지나친 구두 연습은 학습자로 하여금 구조적인 세부항목에 몰두하도록 하여 학습과정의 지연을 유발하기 때문에 구어 이해력 획득 이전까지는 청취력만을 지도하는 것이 바람직하다고 지적하였다. 그러나 인터넷을 이용한 듣기 연습은 청취력뿐만 아니라 다른 영역에도 긍정적인 효과를 가져올 수 있기 때문에 보다 포괄적인 듣기 연습을 할 수 있게 한다.

인터넷의 듣기 영역은 Real Audio나 Quicktime 등으로 실시간 음성이나 화상을 그 자리에서 반복 청취할 수 있어 예전의 내려받기 시간문제를 해결하였다. 그러나 이런 인터넷상의 음성은 영어 학습자 전용이 아니기 때문에 듣기 학습 교과를 위

해 전종호(1997)는 아래의 학습법을 제시하였다.

① 신문 등을 통한 배경지식 습득 후 음성 파일을 내려 받는다.
② 전체 내용의 이해를 돕기 위해 디지털 방식의 음성을 반복적으로 청취한다.
③ 이해한 어구의 전후 관계를 생각하며 주의 깊게 듣는다.
④ 원고 등을 작성한 후 원고 없이 의미에 집중해서 듣는다.

많은 듣기 학습 사이트들은 하이퍼미디어로 텍스트와 음성파일을 연결시켜 놓아서 학습자들은 웹상에서 원어민의 생생한 영어를 들을 수 있다.

학습 방법으로 먼저 학습자의 수준을 고려하여 유명 정치인의 연설 등의 학습자료를 선택한다. 연설의 전개는 이해하기 쉽고 발음도 명확해야 한다. 또는 영어 방송이나 뉴스를 듣게 하고 real audio 및 video를 통해 현장감 있는 원어민의 발음과 대화에 노출시키거나 학습자의 흥미도를 고려한 영어 음악을 듣게 한다. 듣기 자료를 인터넷에서 구하여 수업에 이용하기 위해서는 음성 정보가 제공되는 사이트를 찾아 자신의 컴퓨터에 내려받아야 한다.

이러한 학습 활동과 관련한 빈칸 메우기 학습은 듣기뿐만 아니라 쓰기 능력 향상에도 도움이 된다. 쉬운 교육용 비디오 영화나 애니메이션 등을 최대한 활용하여 반복 시청시키면서 처음에는 한글 자막 없이 영어 자막으로 그리고 마지막은 이해 확인용 한글 자막을 제시한 후 시청한 내용을 다양한 형태의 질문을 통해 학습내용을 확인하는 것도 한 학습 형태가 될 수 있다. 멀티미디어나 인터넷상의 다양한 상황은 여러 형태로 제시되기 때문에 개인이나 그룹별 활동으로 듣기 수업을 진행할 수 있다. 인터넷에서 듣기 자료를 내려받아 학습할 수 있는 사이트는 다음과 같다.

http://www.els-lab.com
http://www.timecast.com (Time Cast-The Real)
http://www.travlang.com (Foreign Language for Travelers)
http://www.voanews.com/english/portal.cfm
http://www.pbs.org (Public Broadcasting System)
http://www.eleaston.com
http://www.candlelightstories.com

4) 쓰기

인터넷상에서 영어 쓰기영역은 광범위하게 활용될 수 있을 것이다. 영작을 할 때 흔히 범하는 문법적 오류를 교정하는 것부터 학술적인 분야의 글을 다루는 곳도 있다. 보통 영작 수업에서 학습자들은 논리적으로 자기 생각을 표현하는 방법 등을 지도 받고, 문법적 오류나 부적절한 어휘 등을 교정을 받는데, 멀티미디어나 인터넷을 활용하면 시간을 절약하면서 효과적으로 작문 교육을 시킬 수 있다.

영어작문을 위한 선행 과정으로 학습자에게 인터넷이나 전자우편을 활용하는 방법을 지도해야 한다. 이메일을 통한 연결식 교수법은 단순히 부가적 과정이 아니라 학습자들이 교실수업에 빠져들게 하여 영어능력을 고르게 배울 수 있게 하는 통합적 과정이 되어야 한다.

전자 메일을 통한 과제를 학습자는 교사에게 제출하고 교사는 이를 분석, 수정해 줌으로써 쓰기 능력에 도움이 될 수 있다. 예를 들면, 교사는 학습자들에게 과제를 전자 우편을 통해 보내주고 학습자들은 교사에게 여러 질문 사항 등을 보냄으로써 영어 쓰기 능력을 향상시킬 수 있다. 이 때 교사는 학생들의 초기의 아이디어 구성 단계에서 과제물 완성시까지 모든 작업을 전자 우편을 이용하여 영어로 작성하게 함으로써 중간 단계의 내용들도 모니터할 수 있다.

하지만 가장 이상적인 방법은 빠른 속도와 저렴한 비용으로 세계의 원어민과 메시지를 주고받는 것이다. 서로의 펜팔 상대를 서로의 언어와 문화를 배우려는 학습자끼리 묶어주는 언어 교환 내용의 공동 학습 형태를 취해 상대에게 학습 내용을 질문하고 자신의 글을 교정해 달라고 부탁할 수도 있다. 전자 우편을 이용하여 펜팔 상대와 서로 서신을 교환하게 해 주는 key-pal 활동은 학습자에게 목표어를 사용하는 상대방과의 의사소통을 통해 상대방 문화를 이해하면서 교실을 벗어난 실제 상황에서 영어를 사용하게 함으로써 충분한 학습 동기를 부여한다. EFL 상황하에서 쓰기 교육에 대한 교사와 학습자의 부담이 key-pal 활동을 통해 현실 생활에 필요성을 부여하여 적극적인 학습이 이루어질 수 있다. 인터넷에서 key-pal 활동을

통해 쓰기 학습을 할 수 있는 사이트는 다음과 같다.

http://www.cyberfriends.com
http://www.syntax.net
http://www.grammarnow.com

IV. 인터넷 채팅과 영어 수업

1. 인터넷 채팅의 특징

컴퓨터 매개 통신(CMC)은 영어 학습자들의 학습에 대한 불안감을 크게 낮출 수 있다. 외국어 습득을 위한 자연주의적 접근법(Krashen & Terrell 1983)에서는 외국어 학습자의 학습 스트레스를 최소화하는 활동을 주장하고 있다. 인터넷 채팅은 자연스런 언어 습득 환경을 조성하여 대화의 긴장을 최소화하기 때문에 학습자의 정의적 필터를 낮추는데 기여하여 학습 효과를 높인다.

인터넷 채팅(chatting)이란 컴퓨터 매개 통신의 한 유형으로 실제로 사람들이 상호 교류 하는 실시간 커뮤티케이션을 말한다. 실시간 인터넷 채팅에는 키보드나 음성을 사용한 실시간 대화와 쌍방향 동시적인 컴퓨터 매개 의사소통과 컴퓨터를 이용한 다자간의 온라인 대화가 있다. 인터넷 채팅은 영어를 외국어로 배우는 환경에서는 실제로 영어 사용의 기회를 경험할 수 있는 효과적인 도구로 활용될 수 있으며 수업에 적절히 통합할 수 있는 방법이 개발되면 영어 교육이 안고 있는 많은 문제점을 해결할 수도 있을 것이다.

채팅에서는 몇 가지 고유한 용어나 표현 방법들을 제외하면 보통 간결하고 이해하기 쉬운 영어를 사용하므로 서로 대면하는 대화처럼 느낄 수 있게 된다. 사람들은 실수를 조금도 두려워하지 않고 스스로 자유롭게 수정하거나 취소할 수 있다.

이제 채팅은 컴퓨터에 헤드셀(head set)과 웹캠(webcam)을 장착하면 실생활에서 대화하는 것과 거의 다름없는 의사소통 환경을 구축할 수 있게 되었다. 문자와 이모티콘과 음성과 화상과 파일 전송과 공동 작업 등이 통합된 채팅 프로그램은 아직도 실제 대면 대화에서 보다 부족한 점들이 있지만 실제 대화 이상으로 이상적인 영어 사용 경험을 할 수 있게 해준다.

채팅의 화제는 매우 다양하여 개별화된 수업에 적합하다. 인터넷 채팅에서 만날 수 있는 사람들과 나눌 수 있는 대화에는 제한이 없다. 남녀노소, 국적, 사상, 문화 등에 구속되지 않고 자신의 관심과 의지에 따라서 얼마든지 다양한 세계로 나아갈

수 있다. 개방적이고 자유롭고 개별적이고 무제한적인 인터넷의 특징은 채팅에서도 마찬가지이다. 청소년들은 인터넷을 멀리 할 수 없듯이 자연스럽게 채팅을 하게 되고 최첨단 컴퓨터 매개 통신은 새로운 의사소통 방식으로 일상생활에 자리잡아가고 있다. 이러한 환경에서 효과적인 영어 교육을 하기 위해서는 인터넷 영어 채팅을 활용해야 할 것이다. 인터넷 채팅은 실제로 영어를 사용해볼 수 있는 가장 경제적이고 매우 효과적이고 미래 지향적인 영어 훈련의 장을 마련해준다.

2. 인터넷 채팅 프로그램

1) mIRC

인터넷 릴레이 챗(IRC: internet relay chat)은 가상 세계에서 가족이나 친구들과 사사로운 이야기를 나누거나 전 세계에 걸쳐서 다양한 사람들이 만나서 대화하는 미팅 장소이다. 참여자들은 모든 관심 분야와 생각과 문제 등에 관하여 이야기하고 토론할 수 있다. mIRC는 IRC를 사용하기 위해서 설치해야하는 윈도우용 클라이언트 툴로 오래된 P2P 채팅 방법이고 보안에 좀 취약하지만 아직도 사용자들이 많다. 지금은 채팅과 더불어 파일 공유가 더 활발하다.

mIRC는 대부분의 인터넷 프로그램들과 마찬가지로 인터넷상에서 다운받은 다음에 화면의 지시대로 진행하여 설치한다. mIRC 설치 화면의 위쪽에 서버의 이름이 보이고 그 아래에 이름과 이메일 주소를 입력하는 창이 있다. mIRC는 기본적으로 Random Us DALnet 서버로 설정되어 있다. DALnet은 전 세계에서 가장 큰 채팅 서버이다. Nickname에는 채팅에서 사용할 자신의 대화명을 입력한다. Alternative는 Nickname에서 넣은 자신의 대화명을 다른 사람이 사용하고 있을 경우에 대비하여 또 하나의 대화명을 입력하는 곳이다. Setup 화면 상단에 있는 Options를 클릭하면 Pop up setup dialog on startup이라는 옵션 앞에 V 표시가 되어 있을 것이다. 이것은 mIRC프로그램을 실행시킬 때마다 자동으로 Setup 화면이 나타나도록 하는 옵션이다. 만약 mIRC를 사용할 때 매 번 똑같은 서버에 접속할거면 V 표시

를 클릭한다. 그 외 다른 옵션은 사용하는데 큰 지장이 없으므로 그대로 두고 options 옆에 있는 Indented를 클릭하면 여기에서 User ID를 입력하는 곳인데 대화방에서 실제로 사용하는 ID가 아니므로 어떤 글자를 입력해도 상관이 없지만 입력하지 않고 넘어가면 채팅 서버에 접속이 되지 않으므로 아무 글자라도 입력한다. Firewall은 방화벽이나 프록시 서버가 있는 채팅 서버에 접속할 때 사용하는 옵션이다.

인터넷에 접속한 다음 mIRC프로그램을 실행시키면 mIRC 초기화면이 나타난다. mIRC 상단 메뉴 중에서 번개모양의 아이콘을 클릭한다. 이것이 IRC 서버에 접속하게 해주는 아이콘이고 접속이 되면 대화방의 리스트가 화면에 나타난다. IRC는 채팅 대화 방을 채널이라고 부른다. 이 채널 리스트는 IRC 서버 제공자 측에서 고정적으로 만들어 놓은 대화 방들이므로 이 중에는 사람들이 있는 대화방도 있고 없는 빈 방도 있다. 화면 맨 아래쪽에 Hide non-alphanumeric channels라고 쓰여진 곳이 있는데 이곳에 V 표시가 되어 있으면 영어로 된 대화방 리스트가 나타난다. 만약 한국어나 그 외 외국어로 된 대화방의 리스트를 보려면 V 표시를 없애면 된다. 이제 List channels 화면 오른쪽 위에 있는 Get List를 클릭하면 채널 리스트를 받아오기 시작할 것이다. 수십여 개의 대화방들이 나타날 것이다. 제일 앞에 #000은 대화방의 이름을 나타내는 것이고 그 뒤에는 대화방의 간단한 설명이다. 화면 오른쪽에 참여하고 있는 사람들의 닉네임이 보인다. 이 방에는 @00라는 사람이 있다. @표시는 이 방의 관리자 역할을 할 수 있다는 의미다. 인터넷 채팅에서는 이러한 사람을 오퍼레이터라고 부르는데 오퍼레이터는 대화방에서 누구나 욕설을 하거나 다른 사람에게 피해를 주면 내쫓고 다시 들어오지 못하게 할 수 있는 권한이 있다. 채팅 화면 어떤 곳이나 클릭하면 mIRC Channel Central 화면이 나타나는데 여기에서 대화의 주제도 바꿀 수 있고 대화방에 들어 올 수 있는 현재 인원이나 비밀 대화방으로 설정 등을 할 수 있다. mIRC의 특징은 하나의 ID로도 여러 개의 방에 들어가 동시에 채팅할 수 있다는 것이다. 여러 개의 방에 들어가려면 그 방들을 차례로 클릭해주면 된다. 대화방에서 나오고 싶다면 대화방 화명 오른쪽 상단에 있는 X 표를 클릭하면 된다. 물론 귓속말도 가능하고 그 사람의 닉네임을 클릭하

면 또 다른 대화창이 나타나는데 여기에서 대화하면 된다. mIRC에는 많은 명령어들이 있다. 이 명령어들은 모두 익힐 필요는 없고 핵심 명령어 몇 개만 알아두면 매우 편리하게 사용할 수 있다. 모든 명령어 앞에는 반드시 /를 사용해야 한다.

/list : 채널 리스트를 볼 수 있다.

/stop : 출력을 중단시킨다.

/list-min5 : 5명 이상의 이용자가 있는 채널 리스트를 볼 수 있다.

/list-max5 : 5명 이하의 이용자가 있는 채널 리스트를 볼 수 있다.

/list-private : 비공개 채널 리스트를 볼 수 있다.

/nick : 닉네임을 바꿀 수 있다.

/join#채널이름 : 특정채널에 들어갈 수 있다. 반드시 #을 사용해야 한다.

/join새로운 채널이름 : 자신이 직접 대화방을 개설할 수 있다.

/who닉네임 : 각 채널에서 대화하고 있는 사람을 알아볼 수 있다.

/who* : 채널 사람들의 신상정보를 알 수 있다.

/msg닉네임 : 특정채널로 귓속말을 보낼 수 있다.

/away부재중 안내 글 : 잠시 대화를 중단하고자할 때 사용할 수 있다.

2) Yahoo Chat

야후 채팅에서는 문자 채팅 뿐만 아니라 음성 채팅까지 이용할 수 있다. 야후 ID가 있는 사람은 누구나 채팅방을 이용할 수 있다. 야후 채팅 역시 주제별, 영역별 다양한 카테고리로 분류되어 있고 채팅방에 새로운 대화방을 만들어서 친구들을 초대할 수 있다. 1:1 대화, 재미있는 감정표현, 부재중 메시지 남기기 등의 여러 가지 기능을 이용할 수 있다. 채팅을 시작하려면 추천 대화방이나 대화방 목록에서 원하는 채팅방을 클릭하면 된다. 또는 채팅시작 버튼을 클릭하고 대화방으로 들어가서 채팅을 시작할 수도 있다. 채팅을 위한 별칭 ID는 대화방이나 메신저에서 본인의 다른 ID처럼 사용할 수 있고 야후 ID 1개당 5개까지 별칭 ID를 만들 수 있다.

음성 채팅을 사용하려면 스피커나 헤드폰, 마이크가 필요하다. 음성채팅을 사용하는 채팅방일 경우 자동적으로 음성채팅 소프트웨어가 다운로드 된다. 음성채팅을 지원하지 않는 방에 들어갈 때는 '음성지원불가' 메시지가 나타난다. 컴퓨터에 연결된 마이크가 있다면 간단히 녹색버튼을 누르고 말이 끝나면 버튼을 놓는다. 음성을 음성서버로 전송하는 동안 버튼 색은 더 밝아지며 입력수준 표시기에 음성수준이 표시된다. 언제든지 말할 수 있지만 방에 있는 다른 사람은 동시에 달리 말하는 사람이 없는 경우에만 자신의 말을 들을 수 있으므로 대화가 중단되는 것을 기다려 말을 하도록 한다. 대화버튼을 누르고 있는 동안 버튼 오른쪽에 숫자와 아이콘이 하나 표시된 상자가 나타난다. 숫자는 목소리가 몇 명에게 전송되었는가를 나타내고 최소한 한 명 이상에게 전송되었다면 작은 사람 아이콘이 나타난다. 전송되지 않는 경우 사람 아이콘이 나타나지 않는다. 야후 채팅은 세부적으로 분류가 잘 되어 있기 때문에 자신이 원하는 방을 클릭하여 채팅에 참여하면 된다.

3) ICQ Chat

ICQ란 "I Seek You"라는 말을 줄인 것으로 인터넷상에서 실시간 메시지 전달, 파일전송, 채팅 등을 가능하게 해주는 프로그램이다. 이스라엘의 미라벨리스사가 개발해 현재 세계 최대의 온라인 서비스인 AOL이 운영하고 있는 인터넷 메신저이다.

ICQ는 사용자의 ID 체계가 다른 채팅 프로그램과는 달리 이 회사에서 임으로 부여하는 숫자로만 이루어져 있어 익명성을 최대한 살려줄 수 있는 데다 텍스트 뿐만 아니라 상호간 파일전송도 자유로워 전 세계적으로 폭발적인 인기를 얻고 있다. 1억명 이상이 이 프로그램을 다운로드했다니 가히 그 인기를 짐작할 수 있을 듯하다.

메신저 프로그램은 서로 같은 프로그램을 써야 대화하기에 좋기 때문에 가장 많은 사용자 층을 가지고 있는 프로그램을 사용하는 것이 가장 편리하다. 그런 점에서 ICQ는 가장 훌륭한 메신저의 역할을 해준다고 보면 될 것 같다. ICQ 프로그램

을 다운로드 받으려면 ICQ 홈페이지 www.icq.com으로 들어가면 최신버전을 다운로드 할 수 있다.

다운로드를 받았다면 Setup은 아주 쉽다. 그냥 계속 next를 선택하고 지나가면 된다. 대부분의 페이지에서는 기본적으로 체크되어 있는 상태로 선택해도 된다. 나중에 ICQ의 환경설정에서 바꿀 수 있다. 다시 next를 클릭하면 설치 과정이 진행된다. 설치힌 다음에는 ICQ 번호를 받기 위해 등록하는 단계가 진행된다.

ICQ는 조그만 메신저답지 않게 이메일에도 뒤지지 않는 기능들이 너무나 많이 있다. 이메일 기능까지도 포함하고 있어 이메일보다 한 수 위에 속한다. 쪽지뿐만 아니라 채팅 기능, 파일전송 기능 및 옵션들이 아주 많아서 아주 간단한 쪽지 프로그램에 익숙해져 있는 사람들에겐 번거롭다 싶을 정도이다. ICQ의 강력한 기능은 친구 또는 원하는 사람이 인터넷에 접속하면 즉시 알려준다는 것이다. 여기서 원하는 사람이란 '이 사람이 인터넷에 접속하면 알려주시오'라고 미리 등록해 놓은 ICQ 회원을 말한다.

ICQ를 편하게 이용하려면 자주 이용할 친구를 등록해 놓는 것이 좋은데 친구등록도 아주 쉽다. 프로그램을 설치하면 인터넷에서 만나고 싶은 사람의 명단을 등록하라는 메시지가 뜬다. 이때 원하는 사람의 ICQ 번호나 E-mail 주소를 입력하면 찾아서 등록이 된다. 별명이나 이름만 알아도 검색이 가능하다. 친구가 없으면 친구를 사귈 수도 있다. 사용자 추가/검색(Add/Find Users) 메뉴중 임의 사용자 검색(Find a Random User)이나 비슷한 취미(WhitePages--Similiar Interests) 또는 채팅방(User's Public Chat Rooms), 사용자 목록 보기(View ICQ Users' Lists) 등을 통해 새로운 친구를 사귈 수 있다.

ICQ는 인터넷폰 사용자들을 위해 인터넷폰 SW 자동의뢰 기능을 제공하는데 상대방이 온라인 상태인 것을 확인한 후 이 기능을 사용하면 상대방의 인터넷폰 SW가 자동으로 시동돼 서로 통화를 할 수 있게 해준다.

ICQ의 Reminder 서비스를 이용하면 내 일정 관리도 간단히 할 수 있고 중요한 일을 잊어버릴 염려를 줄여준다. 생일이나 간단한 약속 등을 등록해 놓으면 편리한데 일정관리를 이용하다가 만약 친구에게 축하할 일이 있다면 ICQ에서 바로 카드

를 보낼 수도 있다. 물론 카드 종류가 일반 인터넷 카드 사이트처럼 많지는 않지만 여기저기 돌아다녀서 카드를 찾고 상대방의 이메일 주소를 찾고 할 필요 없이 바로 보낼 수 있으니 매우 편리하다.

친구와 대화를 하다가 모르는 단어가 나오면 창 아래에 있는 탐색 창에 단어를 입력하고 'GO'를 누르면 따로 익스플로러나 넷스케이프를 띄우지 않고도 필요한 정보를 간단히 찾을 수 있다. 'ICQ-Surf'라는 플러그인을 설치하면 어떤 홈페이지에 갔을 때 이 프로그램을 이용하는 유저와 채팅을 할 수 있다. 한마디로 인터넷 상의 어떤 장소(페이지)에서 같은 ICQ 유저가 동시에 접속해 있을 때 서로 채팅을 할 수 있다는 뜻이다.

요즘 많이 쓰고 있는 초고속 인터넷의 유저라면 다음과 같이 해서 자신의 컴파일 서버로 만들 수 있다. 우선 'Services'를 누르고 'My ICQ Web Front'를 선택한 다음 'Active My ICQ Web Front'를 눌러준다. 그 다음 'View My 2way Web Communication Page'를 누르면 된다. ICQ는 기능이 너무 다양하기 때문에 직접 설치해보고 사용해서 기능들을 하나 둘씩 익혀나가는 것이 좋겠다.

4) Chatnet

mIRC 보다 좀 더 오래 되었다. 1996년 3월에 설립되었고 300여개 이상의 상당한 수준으로 성장하였다. 구네트워크 잔재에서 설립된 Chatnet은 전문경영인에 의해 설립되었다. Chatnet은 Constitution과 Guiding Policy라고 불리는 네트워크 정책의 통제를 받는다. 이 정책은 가치, 이상, Chatnet IRC의 이상의 지침서로 고안되어졌다. Chatnet은 사용자들에게 즐거움을 주기위해 존재한다. Chatnet은 각 개인들은 감독하에 또는 감독 없이 각자의 의견이나 주장을 제시할 수 있도록 하였다. Chatest 관리자들과 네트워크의 원활한 운영이 되도록 도와주고 온란인상에서 사용자들이 즐겁게 대화를 할 수 있는 환경을 만드는데 힘쓰고 있다. 이러한 네트워크 사용자들에게 해로운 자료나 오도된 내용 등을 제거하는데 힘쓰고 있다.

5) 인터넷 채팅 서비스

흔히 3가지 종류로 채팅 서비스를 나눌 수 있다.

첫째 PC 통신을 이용한 채팅 서비스가 있다. 이는 가장 대표적인 방법으로서 하이텔, 천리안, 나우누리, 유니텔, 채널아이, 그리고 넷츠고와 같은 유료 PC 통신망을 이용하는 것이다. PC 통신의 채팅 서비스는 고정 사용자가 많고 ID라는 사용자만의 고유한 이름을 가지고 채팅을 하기 때문에 대화를 나누는 사람의 신원이 보다 확실할 가능성이 높다는 장점이 있지만, 유료 서비스라는 커다란 단점이 있다.

둘째, 웹 브라우저를 이용한 채팅 서비스가 있다. 별도의 프로그램이 없이 웹 브라우저만으로 채팅 서비스가 가능한 홈페이지를 이용하는 방법이 있다.

하늘사랑(www.skylove.co.kr)이나 러브헌트(www.lovehunt.co.kr), 세이클럽(www.sayclub.com) 등의 사이트를 예로 들 수 있다.

셋째, 별도의 프로그램을 이용한 채팅 서비스가 있다. 이는 별도의 프로그램을 다운로드 받아서 실행시킨 후에 다른 사람들과 채팅을 할 수 있는 방법이다. 흔히 인기 있는 프로그램으로는 Yahoo 메신저, mIRC, 국산 메신저 프로그램인 소프트 메신저 그리고 ICQ 등을 꼽을 수 있다.

3. 채팅의 목적과 종류

1) 자유 주제 채팅

자유 주제 채팅(free topic chat)은 사전에 계획된 화제나 계획이 없이 자유롭게 순서에 상관없이 이야기하며 참여자들과 친목을 도모하는 것을 말한다. 이러한 활동을 통해 학생들은 자연스럽게 언어를 사용하고 연습할 수 있으며 채팅 도구 및 용어에도 익숙해 질 수 있다. 채팅에서 가장 일반적인 유형으로 발전하고 있다.

2) 과업중심 협동 채팅

자유 주제 채팅과 달리 과업중심의 협동 채팅(collaborative task-oriented chat)은 말 그대로 과업 해결이라는 특별한 목적을 가지고 참여자들은 채팅방에 모인다. 참여자들은 정해진 시간 내에 과업을 수행하기 위해 스스로 규범을 만들고 상황을 조정하며 결과물을 내놓아야 한다. 이 채팅의 대표적인 예로는 비디오 시청 수업후 토론을 한다거나 어떤 프로젝트에 대한 토론을 하기 위해 온라인상에서 모임을 갖는 것 등이 있다.

3) 발표 및 세미나 채팅

발표 및 세미나 채팅(presentation or academic seminar chat)은 통지 목적이 아니라 교육이 목적이다. 즉, 제공된 정보를 바탕으로 특정한 주제에 대해 탐구하고 아이디어를 창출해 낸다. 이 채팅의 특징은 채팅을 이끌어갈 진행자(moderator)가 매우 중요한 역할을 한다는 것이다. 진행자는 사전에 자료를 준비하고 토론할 주제를 미리 채팅 참여자들에게 통지를 하며, 발표자를 초대한다. 주제와 관련된 서너 가지의 질문을 미리 준비하여 채팅을 이끌어 갈 때 채팅 참여자들이 이 질문에 초점을 맞추도록 유도한다. 또한 토론의 유기적인 흐름을 위해 주기적으로 질문을 변경해 주어야 한다. 토론 중 발생될 수 있는 부수적인 문제를 제기할 경우 토론의 흐름이 유도하지 않는 방향으로 흐르게 될 때 원래의 주제를 환기시키고 주지시켜 주는 것도 매우 중요하다. 이 채팅의 대표적인 예로는 학생들의 기말 프로젝트 발표를 들 수 있다.

4) 언어훈련 채팅

언어훈련 채팅(Practice chat)의 목적은 다른 참여자들과 함께 배운 단어나 문법의 기능을 연습하는 것이기 때문에 채팅의 주제가 매우 제한적이다. 진행자는 룰을 세우고 순서를 정해서 참여자들이 모두 채팅에 참여하여 학습할 수 있도록 유도해야 한다. 이 채팅의 대표적인 예로는 인터뷰 롤 플레이가 있다.

5) **학업평가 채팅**

학업평가 채팅(evaluation chat)의 목적은 학생들의 학습정도를 평가하는 것이다. 교사는 학생들에게 할 질문을 미리 준비하여 학생들의 성취능력을 평가하고 즉각적인 피드백을 제공한다. 교사가 학생들에게 탐구해야할 주제를 미리 알려주고 주어진 주제에 대해 학생들과 토론하는 것을 예로 들 수 있다.

4. 채팅 활용 수업 계획서

1) **학습자 수준***:* 중하급 이상

2) **학습대상***:* 언어 학습 도구로서 채팅방을 사용해본 적이 없거나 채팅방의 잠재성을 잘 모르는 학생들

3) **학습활동***:*

활동 *1:* 채팅방 운영 방법, 채팅방 용어 및 메시지 입력 방법 알아보기.
언어 학습 도구로서 채팅의 잇점 알아보기.

활동 *2:* 채팅방에서 급우들간에 묻고 답하기.
채팅 내용 인쇄하기.

활동 *3:* 교사 인터뷰하기.
채팅 내용을 인쇄한 인쇄본을 사용하여 실수를 되돌아보고 언어를 향상시키기.

활동 *4:* 급우들간에 누군인지 알아맞추기 게임하기.

4) **학습목표***:*

네 가지 학습 활동을 하고나서 학생들은 다음과 같은 반응을 할 수 있다:

- 학생들은 채팅방 용어에 익숙해지고 채팅방 기능을 사용할 수 있다.
- 학생들은 다른 학습자들과 교사와 토론에 참여하여 질문을 하고 답하는 것에 자신감을 갖게 된다. 이것은 정확한 질문 형태를 갖추고 그 질문에 적절한 반응을 하는 것을 포함한다.
- 학생들은 채팅 인쇄본을 사용하여 자신의 문제점을 발견하고 교정함으로써 영어 실력을 향상시킬 수 있다.

5) 학습자료

- 학생들 1인당 컴퓨터 1대
- 고속 인터넷 연결망
- 프린터
- 프로젝션 장치

활동 1	채팅방 소개하기
학습목표	수업후 학생들은 다음에 익숙해 질 수 있다. ○채팅방이 어떻게 운영되는가? ○메시지를 어떻게 보내는가? ○언어 학습 도구로서 채팅의 장점은 무엇인가? ○채팅방에서 유용한 어휘들은 어떤 것들이 있는가?
수업절차	1. 두 대의 컴퓨터를 사용하여 채팅방이 어떻게 운영되는지 학생들에게 보여준다. 학생들에게는 아직 채팅방을 이용하지 못하게 한다. 한 컴퓨터에 메시지를 입력하고 대표 학생하게 답하게 한다. 컴퓨터 화면을 보여주기 위해 가능하다면 프로젝터를 사용하면 좋을 것이다. 2. 학생들을 소그룹으로 나누고 다음의 토론 주제를 제시한다. 토론은 하급 수준의 학생들에게 제한을 시키고, 언어 학습도구로서의 채팅의 장점에 대해 생각해보도록 한다. Q1. 채팅방에 대해 어떻게 생각하는가? Q2. 전에 채팅방을 이용해본 적이 있는가? Q3. 영어 향상을 위해 채팅이 어떤 도움을 줄 수 있는가? Q4. 채팅시 직면하게 되는 문제는 무엇인가? 3. 토론결과에 대해 피드백을 주고 칠판에 몇 가지를 요약해서 적는다. Q1 ▫당신은 세계 곳곳의 사람들과 채팅할 수 있다. ▫실시간 통신이다. ▫컴퓨터 타자를 통한 대화이다 Q3 ▫원어민과 대화할 수 있다. ▫쓰기, 듣기 및 읽기를 연습할 수 있다.

수 업 절 차	▫ 새로운 어휘들과 표현들을 배울 수 있다. ▫ 철자에 집중해야 한다. ▫ 영어 타자를 연습할 수 있다. Q4 ▫ 영어로 타이핑하는 것이 느리다. ▫ 영어 어휘력이 부족하다. ▫ 영어 철가 많이 틀린다. ▫ 대화가 너무 느려서 원어민이 지루해할 것이다. ▫ 컴퓨터 다루는 능력이 부족하다. ▫ 토론하기 불편한 주제에 대해 낯선 사람과 채팅하고 싶지 않다. 학생들에게 Q4에서 지적된 문제점들에 대한 해결책을 제시 한다: ○ 타이핑 속도는 향상될 것이다. 채팅방에는 너 이외에 침묵을 싫어하는 다른 사람들이 있으므로 대화가 지루하게 흐르지는 않을 것이다. ○ 영어사전이나 온라인 사전을 사용한다. 메시지를 입력하기 전에 사전을 이용하거나 교사와 친구들의 도움을 얻어 철자를 확인한다. ○ 컴퓨터 전문가가 될 필요는 없다 - 원어민과 대화 하기전 컴퓨터 기본기능만 알면 된다. ○ 수업중에는 낯선 사람들이 아닌 초대된 게스트들만 만난다. 대화가 불편하다면 채팅방에서 나와 교사에게 이유를 말한다. 4. 이제 학생들에게 채팅방에 들어가서 채팅을 해보도록 하게 한다. 전체 학생들 앞에서 채팅 시범을 보이고, 채팅시 필요한 기본 기능을 가르쳐준 다음 학생들에게 짝을 지어 직접 채팅 해보게 한다. 학생들에게 구체적인 과업은 주지 않는다. 채팅에 익숙해지게 하기 위해 모국어로 메시지를 입력하게 해도 좋다. 5. 학생들에게 채팅을 해보게 한 후, 채팅방을 나오게 한다.

수업절차	6. 채팅시 학생들이 채팅시 직면하게 되는 새로운 용어를 고른다. 예를 들면, profile, post, members, ignore, whisper, user, details 등이 포함될 것이다. 유인물을 준비한다 - 매칭 게임을 하거나 채팅방의 사진을 보여줌으로써 배웠던 것을 확인시킨다.

활동 2	채팅방에서 묻고 답하기
학습목표	수업후 학생들은 다음 사항들에 대해 익숙해질 수 있다: ㅇ채팅방에서 어떻게 질문하는가? ㅇ질문에 어떻게 답하는가? ㅇ채팅한 내용을 어떻게 인쇄하는가? ㅇ실수를 통해 무엇을 배울 수 있을 것인가?
수업절차	1. 학생들에게 채팅방에서 다른 친구들을 인터뷰하게 될 것이라고 말하고, 종이에 몇 가지 질문을 준비하게한다. 약 네 명씩 그룹을 나누고 질문은 여섯 개 정도 하게 한다. 문법은 수정해 주지 말고, 교사의 도움 없이 어휘나 철자를 스스로 찾아보도록 격려한다. 2. 수업 종료 20분전에 채팅 내용을 인쇄하게 하고 채팅방을 나오게 한다. 그룹별로 인쇄본을 나누어준다. 그룹 멤버들과 다음 사항을 체크하게 한다: ㅇ문법적으로 옳은 질문은 어떤 것인가? ㅇ문법적으로 틀린 질문은 어떤 것인가? ㅇ철자가 잘못된 것은 어떤 것인가? 3. 학생들은 약간의 도움을 받아서 실수를 정정해야 한다. 학생들에게 다음 사항을 체크하게 한다. ㅇ흥미로운 질문과 답은 어느 것인가?

수업절차	ㅇ당황스러운 질문은 어느 것인가? ㅇ새로운 단어는 어떤 것들이 있는가? 4. 학생들이 만든것과 유사한 당황스러운 질문이나 문법적으로 틀린 질문을 예를 들어 칠판에 적고 학생들에게 교정하게 한다. 5. 이러한 연습을 통해 모든 학생들이 다음 시간에는 좀 더 잘 할 수 있도록 피드백을 제공한다.
변형	채팅방에서 두 개의 반 학생들이 만나도록 설정할 수도 있다.

활동 3	채팅방에서 교사 인터뷰하기
수업준비	한 채팅방에 가능하면 소수의 학생들이 들어가도록 여러개의 채팅방을 개설한다. 그렇게 함으로써 학생들은 그들의 질문에 답을 들을 충분한 기회를 갖게될 것이다. 이를 위해 교사들은 모든 방에 동시에 입장해야 한다. 어렵게 보일지 모르지만 교사의 키보드 능력과 컴퓨터의 가상 메모리 공간 크기에 따라 그리 어렵지는 않다. 학생들은 초보자들이고 메시지를 입력하기전 아마도 철자나 문법 등 많은 생각을 하게 될 것이다. 또한 다른 학생들이 입력한 질문을 읽는데 시간이 걸릴 지도 모른다. 학생들이 영어와 채팅에 좀 더 능숙해지면 따라가기 힘들지 모르지만 초기에는 이 방법이 상당히 효과적이다.
학습목표	수업후 학생들은 다음에 익숙해질 수 있다: ㅇ좀 더 다양한 질문을 어떻게 준비할 것인가? ㅇ좀 더 긴 답변을 어떻게 읽고 쓸 것인가? ㅇ메시지를 입력하기전 자신이 쓴 문장을 어떻게 체크할 것인가? ㅇ실수에서 무엇을 배울 수 있을 것인가?

수 업 절 차	1. 학생들에게 채팅방에서 교사를 인터뷰하게 될 것이라는 것을 이야기하고, 먼저 종이나 컴퓨터에 질문을 준비하게 한다. 이전처럼 학생들을 네 명씩 그룹을 짓고 될 수 있으면 6개 정도의 질문을 하도록 하게 한다. 반학생들의 수준에 따라 몇 개의 주제를 놓고 토론할 수도 있다. 문법은 교정해 주지 말고 교사의 도움없이 어휘나 철자를 알아보도록 격려한다. 2. 학생들에게 배분된 채팅방에 들어가는 법을 알려주고, 질문을 입력하게 하고 교사의 질문에도 답하게 한다. 면대면 상황에서처럼 학생들의 질문에 약간의 피드백을 줄 수 있다. 3. 수업 종료 10~15분 전에 채팅 내용을 인쇄하게 하고, 채팅방을 나오게 한다. 인쇄본을 나누어 준다. 4. 이전처럼, 학생들에게 실수를 찾아 교정하게 하고, 새로운 어휘나 의미를 확인하게 한다. 5. 학생들이 자주 하는 실수를 예를 들어 칠판에 적고 그것을 교정하도록 도움을 준다.
변형	ㅇ학생들이 너무 많을 경우에 다른 교사들에게 한두개의 채팅방을 맡길 수도 있다. ㅇ채팅에 익숙하고 영어를 잘하는 학생들을 지명하여 각 채팅방에서 교사의 역할을 대신하게 할 수도 있다

활동 4	*Guess Who* 게임하기
학 습 목 표	수업후 학생들은 다음에 능숙해 질 수 있다: ㅇ채팅방에서 할 수 있는 질문들은 어떤 것들이 있는가? ㅇ질문에 어떻게 답할 것인가? ㅇ채팅 내용을 어떻게 인쇄할 수 있을 것인가? ㅇ실수에서 무엇을 배울 것인가?

수업절차	1. 급우들에게 비밀로 하고 각 학생들에게 닉네임을 지어준다. 활동이 끝날 때까지 실제 이름을 밝히지 말아야 함을 설명한다. 학생들은 교사가 지어준 닉네임을 사용하여 채팅방에 입장한다. 2. 학생들에게 채팅방에 입장했을 때 할 몇 가지 질문을 만들 시간을 몇 분 준다. 칠판에 몇 가지 예를 적어준다. “Do you have long hair?”; “Are you wearing a red sweater?”처럼 예/아니오로 답할 수 있는 질문을 하게 하고, “Are you Sun-hee”처럼 직접적인 질문은 못하게 한다. 3. 학생들에게 어느 방으로 들어가야 할지 명확하게 지시한다. 4. 동일한 닉네임을 사용하여 교사는 모든 채팅방에 입장하여 필요하면 질문하는 것을 도와준다. 5. 일단 학생들이 참가자들의 이름을 생각해내기 시작하면 채팅내용을 인쇄하게 한다. 6. 학생들에게 참가자들 모두의 이름을 생각해 내도록 격려한다. 7. 이전과 동일한 방법으로 인쇄본을 점검한다 - 좋고 나쁜 질문과 답을 고르게 하고 새로운 어휘와 철자 실수 등을 확인하고 교정해준다.

5. 채팅 수업지도 테크닉

인터넷 채팅 활용 수업의 효과도 교사의 지도 능력에 따라 좌우된다. 교사는 세밀한 사전 준비와 수업지도 테크닉을 연구하여 채팅 활용 수업을 운영해야 한다. 채팅 활용 수업에서 교사의 역할과 테크닉을 다음과 같이 정리할 수 있다.

1) 교사가 채팅에 대하여 교육하기 전에 채팅 요령 등을 먼저 숙지하여야 한다. 이를 위해서 교사는 채팅 프로그램을 설치하거나 채팅 사이트를 통해 영어 채팅을 경험하는 것이 필수적이다. 뿐만 아니라 활용하고 있는 시스템을 운용하는 데 필요한 공학 기술 및 컴퓨터 조작 기술 또한 숙지하여야 한다. 인터넷 사용시 일어날

수 있는 작은 어려움이라도 학생들은 크게 당황할 수 있으므로 교사는 이를 방지하기 위해 다양한 방법으로 해결책을 찾아주어야 한다. 지원 방법은 다양하다. 자세히 설명된 설명서를 언제든지 참고할 수 있도록 나누어 줄 수도 있고 교과 계획에 컴퓨터 기술적인 내용을 포함시켜 가르칠 수도 있으며, 학생들을 짝을 지어서 또는 그룹을 지어서 과제를 부여하여 교실 안팎에서 서로 언제든지 도울 수 있도록 할 수도 있다. 또는 교내의 컴퓨터 전문가를 이용하는 방법들을 일러주어 필요할 때 조언을 구할 수 있도록 하는 것도 좋다.

인터넷에 대한 지식이 부족한 영어교사의 경우 인터넷 활용 영어 교수-학습 방안에 관한 연수 기회를 제공하는 것이 필요하다. 인터넷을 영어-교수 학습에 활용하고자 하여도 영어교사들이 인터넷의 기능 및 장단점을 모르고 활용한다면 인터넷 활용은 유희적인 차원에 머무를 수 있다.

2) 채팅시 필요한 예의(Chatiquett)를 교육시킨다. 인터넷 채팅도 면대면 대화와 마찬가지로 사람과 사람이 만나서 이야기를 나누는 것임을 알아야 한다. 닉네임을 사용하여 자신의 실체가 직접 드러나지 않는다고 하더라도 기본적으로 사람과 사람 사이에 지켜야 하는 예의는 채팅에서도 그대로 적용된다.

- 다른 사람의 의견을 존중한다. 이야기가 끝날 때까지 기다려준다.
- 소리 지르지 않는다.
- 모욕적인 언행을 삼간다.
- 심한 반박이나 폭행적 어조를 삼간다.
- 상대방을 농락거리거나 개인적인 메시지를 삼간다.

3) 채팅에 필요한 약어나 이모티콘 등을 알려준다. 채팅시 모든 메시지를 타이핑하기에는 시간이 너무 많이 소요되기 때문에 약어나 이모티콘이 온라인상에서 발달하게 되었다. 특히 온라인 채팅을 처음 접하는 학생들은 약어나 이모티콘을 몰라 의사소통이 적절하게 이루어지지 않을 수도 있으므로 다음과 같은 표현들을 사전에 교육시켜야 한다.

? = I want to ask a question.

! = I have a comment.

... = I'm still speaking, please wait.

:-) = good work, smile

;-) = smile with a wink

;-^) = tongue in cheek

BTW = by the way

LOL = laughing out loud

ROFL = rolling on the floor laughing

ALL CAPITAL LETTERS = shouting (권장되지 않음)

AFK = Away from keyboard

BAK = Back at the keyboard

BB = Bye bye

CU = See you

A = Answer

BBL = Be back later

GA = Go ahead.

HAND = Have a nice day.

ILU or ILY : I love you

IMO = In my opinion

실제로 이보다 훨씬 많은 약어와 이모티콘이 사용되므로 당황하지 말고 학습자가 점차로 다양한 표현들을 익힐 수 있도록 지도해야 할 것이다.

4) 학습자들이 직접 채팅을 하기 전의 예비 수업으로 교사가 학습자들 중 한 명을 지명하여 채팅하는 모습을 다른 학생들에게 보여준다. 교사는 모델이 되는 학습자의 영어 학습 능력을 고려해야 하며 이전에 채팅이나 이메일을 활용한 영어 학

습이 되어 있는 고급 인터넷 학습자를 선발하여야 할 것이다. 선발된 학습자의 채팅 모습을 컴퓨터에 연결된 스크린을 통해 전체 학습 집단에 보여준다. 학습자들이 채팅을 하는 단계는 아니지만 채팅 프로그램의 사용법이나 영어 학습에 대한 충분한 동기를 불러일으킬 것이다.

5) 이제 전체 학습자들이 채팅 프로그램을 이용하여 채팅할 수 있도록 교사는 학습 집단을 위한 채널을 개설한다. 채팅을 실시하기전 채팅시 주의해야 할 사항을 알려준다. 즉 적극적으로 채팅에 참여해야 하며, 영어만을 사용해야 하고, 서로에게 예의를 지킬 것을 주지시킨다.

교사는 채팅에 직접 참여하여 학습자 한 사람, 한 사람이 채팅에 참여할 수 있도록 유도하며 오퍼레이터의 역할도 함께 수행한다. 정해진 채팅 시간이 지나면 교사는 컴퓨터와 연결된 대형 스크린을 통해 그들의 채팅 내용상의 오류를 확인하고 수정해준다.

학생들이 어느 정도 채팅에 익숙해지면 몇 개의 그룹으로 나누어 채팅을 하도록 한다. 이러한 Group Work은 여러 가지 형태로 나누어 활용할 수 있다.

먼저 교사는 한 가지 채팅 주제를 제시하고 전체 학습을 학습자의 수준이나 다른 사항들을 고려하여 7-8명의 몇 개의 소그룹을 나누어 준다. 각 그룹은 자신들이 직접 채널을 개설하여 주어진 주제에 대해 채팅한다. 다음으로는 교사가 이미 나누어진 각각의 그룹에 각각의 다른 주제를 부여하거나 그룹들 스스로 자신들이 원하는 주제를 찾아서 선택하도록 한다. 또한 교사가 7-8개의 주제를 제시하면 학생들이 자신의 흥미에 맞는 주제를 선택하여 그룹을 형성하여 채팅하도록 한다. 이때 교사는 각각의 그룹에 오퍼레이터를 두게 하여 학습자들 스스로 채널을 관리하게 한다.

채널의 주제는 간단한 일상을 내용으로 한 내용에서 문학, 영화, 음악, 인물 등 학습자들의 흥미와 교과 과정에 맞는 것을 선택하도록 한다. 정해진 시간이 지나면 그룹들의 채팅 내용을 확인한다. 그룹별로 서로 다른 그룹의 내용을 확인, 수정하게 하거나 교사가 한 그룹을 선택하여 대형 스크린에서 학습자들과 함께 내용을

확인, 수정한다.

6) 채팅시 그룹 또는 개인의 기여도를 평가한다. 평가는 교사의 중요한 역할중 하나이다. 잘 짜여진 룰과 채팅 인쇄본의 신중한 검토를 통해 교사는 평가를 해야 한다. 그렇다면 어떤 평가 기준을 적용해야 하는가? 동료 비평 방법이 효과적이나 학생들이 서로를 평가하기 위해서는 지도를 받아야한다. 또는 교사가 채팅도중 학생들에게 퀴즈를 내어 개별적으로 질문을 할 수도 있고, 특정한 주제에 대한 토론을 하게 한 다음, 개인의 참여도 및 기여도를 준비한 검사항목(chatlog)에 체크해 가면서 평가할 수도 있다. 따라서 교사는 효과적인 채팅방 운영을 위해 학습목표에 따라 사전에 계획하여 룰을 세우고 채팅 방법을 연구하여 틀을 만들고 평가기준을 확립해야 한다.

V. 결 론

영어를 외국어로 배우는 학습자들에게 실제로 영어를 사용해볼 수 있는 기회를 제공하고자 하는 교실 안팎의 노력은 많은 경제적 시간적 배려를 수반해왔지만 아직도 그 효과는 저조한 실정이다. 행동주의적 관점은 물론이고 이성주의적 관점에서도 학습 외국어에 노출과 유의미한 연습은 외국어 학습에서 필수적이다.

첨단 정보통신 기술의 발달로 인터넷은 실시간 상호작용 통신 매체로 발전하고 있다. 멀티미디어 컴퓨터 매개 통신이 일반화되어 영어로 의사소통을 할 수 있는 기회가 크게 확대되어 있다. 특히, 온라인상의 언어 학습에서 실시간 동시 통신은 무엇보다 효과적인 방법이다. 인터넷 통신을 매체로 한 목표어에의 노출은 여러 가지 긍정적인 측면을 지니고 있다. 즉, 문화적 배경이 서로 다른 모국어 화자와 상호 교류함으로써 언어뿐만 아니라 세계에 대한 넓은 안목을 가질 수 있고 강한 학습에의 동기 유발을 고취시킬 수 있다. 또한 적은 비용으로 지역적 한계를 뛰어 넘어 인터넷이라는 실제 언어 사용 환경으로 나아가 교실에서 혹은 책으로 배운 언어적 지식을 사용해 보고, 자발적으로 문법적 어휘적 오류를 깨닫고 교정할 수 있는 기회를 제공 받을 수 있으며, 언어의 역동성을 온 몸으로 체험할 수 있다.

인터넷 실시간 채팅과 같은 컴퓨터 매개 통신을 사용함으로써 학생들은 영어 숙달 이외에도 다른 웹 도구들도 잘 다룰 수 있게 되어 어떤 분야에서든 일할 수 있는 기술과 자신감을 얻을 수 있다는 추가적인 잇점을 얻을 수도 있다. 멀티미디어와 인터넷을 활용한 상호작용식 수업은 실제 사용되고 있는 영어와 영어 교실을 연결시켜준다. 첨단 정보통신 기술의 발달은 언어 교수-학습 방법에서도 혁신적인 변화를 요구하고 있다. 수업에서 컴퓨터와 인터넷의 활용은 교사와 학습자에게 흥미로운 경험을 제공함으로써 교사에게는 영어를 가르칠 때 필요한 기술적 요소들을 선택할 수 있게 하고 학습자에게는 실제적인 영어 습득 경험을 할 수 있게 한다.

영어 수업에 인터넷 통신을 효과적으로 활용하기 위해서 교사의 역할과 기술은 대단히 중요하다. 컴퓨터와 인터넷에 대한 지식과 기술은 물론이고 교사는 컴퓨터

활용 교육에 대한 심리적 부담감이 적어야 한다. 첨단 기술을 이용한 교실 수업에 대한 연수 기회가 부족하고 전통적인 교육 패러다임에서 좀 더 협동적이고 좀 더 학생중심적인 패러다임으로 옮겨갈 준비가 되지 않은 교사들은 심리적으로 적지 않은 부담감을 지니게 된다. 교사들의 적극적인 참여와 연구가 필요하고 멀티미디어 시설 확충에 따른 비용 문제도 해결되어야 할 것이다.

인터넷 채팅을 활용한 영어 교수-학습 방법은 아직은 거의 미개척 분야나 다름없다. 채팅을 이용한 협동 학습이나 토론 수업을 통해 지식을 구조화시킬 수 있는 방법이 지속적으로 연구되어야 한다. 인터넷 채팅은 사회적으로 문제점을 지니고도 있지만 잘만 사용하면 기대 이상의 영어 학습 효과를 얻을 수 있다. 학습의 효과는 채팅을 활용한 잘 짜여진 수업 계획서와 채팅 수업 운용 테크닉에 의해서 좌우된다. 무엇보다도 교사의 기술과 지도 방법이 중요하기 때문에 적극적인 관심과 연구가 이루어져야 할 것이다.

참 고 문 헌

강인애. (1997). Higher tech, high touch, 그 역설적 결합의 교육적 가능성--경희대학교 교육 대학원 사례를 중심으로. *Online Education Korea 발표 자료집*, 148-172.

권오량. (1994). *교과교육학 탐구*. 서울 : 교육과학사.

김덕기. (1996). *영어교육론*. 서울 : 고려대학교 출판부.

박인우. (1996). 학교교육에 있어서 구성주의 교수원리의 실현 매체로서의 인터넷 고찰. *교육공학연구*, 12(2), 81-103.

박인우. (1997). 대학교육에서 인터넷 가상토론의 비동시성과 토론자의 내향성/외향성간의 상호작용 효과 연구. *교육공학연구*, 14(2), 25-49.

배경문. (2001). *인터넷을 활용한 자기 주도적 영어 교수-학습 사례 연구*. 강릉대학교 석사학위 논문.

백영균, 강숙희, 설양환, 심웅기. (1999). *인터넷의 교육적 활용방안에 관한 중간 연구 보고 자료집*. 서울 : 교육부.

원성옥, 정승영. (1996). *영어교수이론과 수업지도*. 서울 : 형설출판사.

윤진섭. (1999). 인터넷을 활용한 영어 교수-학습 가능성 탐구. *Multimedia- Assisted Language Learning*, 2(2), 155-206.

전종호. (1997). *영어교육을 위한 인터넷 활용에 관한 연구*. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.

최수영. (1997). *인터넷과 영어교육*. 교원대학교.

Asher, J. (1981). Comprehension Training: The Evidence from Laboratory and Classroom Studies. *The Comprehension Approach to Foreign Language Instruction.*

Berge, Z., & Collins, M. (1995). *Computer Mediated Communication and the Online Classroom(III)*: Distance Learning. NY: Hamton Press

Bordia, P. (1997). Face-to-face versus Computer-mediated communication: A

Synthesis of the Experimental Literature. *The Journal of Business,* 34(1), 99~120

Ellsworth, J. (1994). *Education on the Internet*. Indianapolis: SAMS Publishing.

Garrett, N. (1991). Technology in the Service of Language Learning: Trends and Issues. *Modern Language Jounals*, 75(1), 74-101.

Hackbarth, S. (1996). *The Educational Technology Handbook: A Comprehensive Guide Process and Products for Learning*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publicaions.

Harasim. L. (1990). Online Education, In N. Harasim, *Online Education*(ed)., 137~183. NY: Praeger.

Holden, M. & Wedman, J. (1993). Future Issues of Computer-mediated Communication: The Results of a Delphi Study. *ETR&D, 41*(4), 5~24.

Jonassen, D. (1996). *Computers in the Classroom: Mindtools for Critical Thinking*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall

Kearsley, G. (2000). *Online Education: Learning and Teaching in Cyberspace.* United States: Wadsworth Thomson Learning.

Kenning, M. & Kenning, M. (1990). *Computers and Language Learning: Current Theory and Practice*. NY: Ellis Horwood.

Krashen, S., Terrel, T. (1983). *The Natural Approach. Language Acquisition in the Classroom*. Oxford.

Marttunen, M. (1996). *Argumentation Analysis of the Content of E-mail Studies*. Paper presented at the Annual Conference of the AERA (New York, NY, April 8-12, 1996).

Merrill, P., Hammons, K., Tolamn, M., Christensen, L., Vincent, B. & Reynolds, P. (1996). *Computers in Education* (3rd ed.). Needham Heights: Allyn & Bacon.

Postovsky, V. (1975). On Paradoxes in Foreign Language Teaching. *The Modern Language Journal.* 59, 18-21

Rice, R. E. (1984). Computer Mediated Communication. In R. E. Rice & Associates,

The New Media: Communication, Research, and Technology, 129~154. CA: Sage Publications.

Ruberg, L., Moor, D., & Taylor, D. (1996). Student Participation, Interaction, and Regulation in a Computer-mediated Communication Environment: A Qualitative Study. *Journal of Educational Computing Research*, 14(3), 243~288.

Singer, M. (1994). *Psychology of Language*. 정길정, 연준흠 역, 언어심리학. 서울: 한국문화사.

Underwood, J. (1984). *Linguistics, Computers, and the Language Teacher: A Communicative Approach*. Rowley, MA: Newbery House.